



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

La gestión administrativa y su relación con el control interno del
Consortio Conservador Puno I, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Guevara Sanchez, Jose Rodar (ORCID: 0000-0002-5332-3116)

ASESOR:

Dr. Espinoza Rodriguez, Hugo Rebid (ORCID: 0000-0003-0783-7770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE - PERÚ

2022

Dedicatoria

Con el mayor afecto y cariño dedico este trabajo, a mis padres y toda mi familia, porque siempre me dieron ánimos para culminarlo de la mejor manera este trabajo, espero de todo corazón lo sigan haciendo, siempre necesitare de ellos.

Agradecimiento

Agradezco a dios todo poderoso por permitirme llegar hasta el final de esta investigación, con su bendición fue más fácil, a todos mis compañeros y mi asesor por su apoyo incondicional siempre les estaré agradecido.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	7
3.1. Tipo y diseño de investigación	7
3.2. Variables y operacionalización.....	7
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	8
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos	9
3.6. Método de análisis de datos	9
3.7. Aspectos éticos.....	10
IV. RESULTADOS.....	11
V. DISCUSIÓN	17
VI. CONCLUSIONES	21
VII. RECOMENDACIONES.....	22
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la variable control interno.</i>	11
Tabla 2 <i>Nivel de la dimensión Planeación en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.</i>	12
Tabla 3 <i>Nivel de la dimensión Organización en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.</i>	13
Tabla 4 <i>Nivel de la dimensión Dirección en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.</i>	14
Tabla 5 <i>Resultados estadísticos del Objetivo Específico 2</i>	15
Tabla 6 <i>Correlación de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa y Control Interno.</i>	16
Tabla 7 <i>Matriz de consistencia</i>	31
Tabla 8 <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	33

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Nivel de la dimensión Planeación en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.....	12
Figura 2 Nivel de la dimensión Organización en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.....	13
Figura 3 Nivel de la dimensión Dirección en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.....	14
Figura 4 Resultados porcentuales del Objetivo Específico 2.....	15

Resumen

En la investigación en curso, el objetivo es determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I. El diseño del estudio fue de tipo aplicado, no experimental, teniendo en cuenta a trabajadores del Consorcio Conservador Puno I, quienes en total fueron 30 trabajadores, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. En sus resultados se muestra un valor de significancia de 0,002 (Sig. <0,05) y además un Rho de Spearman de 0,923, de manera que se permite indicar que existe relación, positiva y considerable, entre la gestión administrativa y el control interno de la empresa Consorcio Conservador Puno I. La gestión administrativa fue valorada como mala según el 50% de colaboradores encuestados, en relación a sus procesos administrativos y su relación con el control interno; la planeación tiene una relación positiva (0,456), la organización también se relaciona positivamente (0,267), asimismo, la dirección (0,689) y el control (0,523). Como conclusión se estableció que los procesos de la gestión administrativa se asocian con el nivel de control interno y los resultados de la organización.

Palabras clave: Gestión administrativa, control interno, control administrativo.

Abstract

In the ongoing investigation, the objective is to determine the relationship between the administrative management and the internal control of the Puno I Conservative Consortium. The design of the study was applied, not experimental, taking into account workers from the Puno I Conservative Consortium, who in total there were 30 workers, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. Its results show a significance value of 0.002 (Sig. <0.05) and also a Spearman's Rho of 0.923, so that it is possible to indicate that there is a positive and considerable relationship between administrative management and internal control. of the company Consorcio Conservador Puno I. The administrative management was valued as bad according to 50% of the collaborators surveyed, in relation to its administrative processes and its relationship with internal control; planning has a positive relationship (0.456), the organization is also positively related (0.267), likewise, management (0.689) and control (0.523). In conclusion, it was established that the processes of administrative management are associated with the level of internal control and the results of the organization.

Keywords: Administrative management, internal control, administrative control.

I. INTRODUCCIÓN

En el escenario internacional, la única forma de enfrentar y responder al nuevo entorno empresarial es tener un futuro en el que las organizaciones evolucionen en la forma en que responden y se adaptan al cambio. La razón por la que las empresas deben ser competitivas es que deben ser flexibles en términos de velocidad de producción y tiempo de comercialización.

A nivel nacional, se ha observado que muchas organizaciones nacionales están atrapadas en problemas relacionados con la corrupción, ya que una buena organización debería poder identificar problemas de corrupción en el equipo. Adecuar el personal, capacitar a los colaboradores, diseñar planes y procedimientos necesarios, tener en cuenta los aspectos materiales y humanos necesarios, evitar problemas de gestión a través de controles internos detallados.

Una función administrativa o gerencial es la herramienta más destacada o valiosa por su eficacia en una tarea o actividad, es decir, el proceso que conduce a su realización en una organización o empresa se maneja en

Planificación de la ejecución, organización, dirección y control, y así tendrá una organización más fuerte, más estable y más competitiva.

A nivel local, la empresa Consorcio Conservador Puno I ha tenido deficiencias administrativas en los últimos años, como el impacto de los déficits presupuestarios y el desarrollo del gobierno, se ha creado un ambiente político, social y social desfavorable por la incapacidad de la aplicación de normas internas. controles que se caractericen por su eficiencia y rapidez. En caso de insatisfacción con los servicios prestados, la información no es confiable y no se puede garantizar la autenticidad del regulador. Entre los factores descritos, en el Consorcio Conservador Puno I, se encuentran las dificultades administrativas, los controles internos no implementados en su totalidad, el personal de supervisión limitado y la información y comunicación limitada.

Este estudio partirá del examen de los procesos administrativos en la gestión administrativa del Consorcio Conservador Puno I, especialmente en relación a los temas destacados en los colaboradores o empleados que se encuentran insatisfechos, y no atienden un problema o pedido de un cliente; Además de la infraestructura inadecuada, por lo que se plantea la pregunta relacionada al problema general: ¿De qué manera la gestión administrativa se

relaciona con el control interno del Consorcio Conservar Puno I, 2022?, asimismo, se tienen los problemas específicos: ¿Cómo es la gestión administrativa del Consorcio Conservador Puno I, 2022?, ¿Cómo es el nivel de control interno en el Consorcio Conservar Puno I, 2022?, ¿Cómo se relaciona las dimensiones de la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022? Luego se presenta un argumento a favor del trabajo como argumento teórico, mostrando esto al señalar la importancia de la investigación de preguntas en la base teórica de la ciencia. Esto significa mostrar que la investigación permitirá la innovación científica, para lo cual se requiere un balance o aclaración del estado de la pregunta de investigación, que refutará los resultados de otras investigaciones o ampliará los modelos teóricos. Además, como prueba práctica, mediante este estudio se puede analizar la relación entre el control interno y las variables administrativas, considerando que si se manipula una de las variables se puede entender el comportamiento de la otra, y finalmente una prueba metodológica. Demostrado mediante el uso de técnicas y herramientas de investigación como encuestas y cuestionarios. A continuación, se someterá a un tratamiento estadístico y, por lo tanto, se podrá determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno para que el Consorcio Conservador Puno I pueda alcanzar sus objetivos como empresa y prestar mejores servicios al usuario.

Como objetivo general se buscó: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022. Y como objetivos específicos: a) Diagnosticar la gestión administrativa del Consorcio Conservador Puno I, b) Determinar el nivel de control interno en el Consorcio Conservar Puno I, 2022, c) Determinar la relación de las dimensiones de la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Como hipótesis general para esta investigación: Existe una relación positiva entre la gestión administrativa y el control interno del consorcio conservador Puno I, 2022. En las siguientes hipótesis específicas: a) La gestión administrativa influye positivamente en el control interno del consorcio conservador Puno I. b) La gestión administrativa influye en la eficiencia y eficacia del control interno del consorcio conservador Puno I. c) La gestión administrativa afecta la satisfacción de los empleados del Consorcio Conservador Puno I.

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico de este estudio estará conformado por trabajos previos de los autores a nivel internacional y nacional.

En su trabajo Stein (2018), cuyo título fue “El Control Interno y su Impacto en la Gestión y Procesos de Crecimiento de Personal de Personal en Dos Instituciones Públicas, Ecuador – 2017”. Su propósito es determinar el impacto del "control interno". Proceso de Gestión de Personal y Crecimiento Humano, que tiene como objetivo determinar el conocimiento sobre las variables independientes del personal del estado y el control interno de los servidores públicos y su impacto en las variables independientes. Las dos instituciones manifestaron que cuanto más conocen sobre control interno, mayor es el impacto en el proceso de gestión y crecimiento humano de los empleados de las dos instituciones, y los resultados más importantes de la gestión administrativa, especialmente en cuanto a brindar buenos servicios a los empleados usuarios. El método de investigación es cuantitativo, no experimental, transaccional o transversal, y la causalidad relacionada. Se ha investigado para describir el vínculo entre las dos variables en un punto dado, sin manejar intencionadamente las variables independientes para observar su resultado de las variables dependientes e influencias. Lo que se debe hacer en el trabajo no experimental es examinar y estudiar las reacciones de los trabajadores estatales de estas dos instituciones del estado en el medio original. El estudio extrajo las siguientes conclusiones generales: el control interno afecta el proceso de gestión y crecimiento humano de dos instituciones públicas, Lima-2017; debido a la prueba comparativa, el índice de verdad indica que el modelo lógico es importante.

Aquipucho (2020) en su informe de investigación sobre “El Control Interno y su Influencia en el Proceso de Adquisición y Contratación del Municipio de Carmen de la Legua Reynoso Callao, Período: 2018-2019”, el propósito principal fue determinar el impacto interno del proceso de adquisición y contratación del municipio, en su realización de estudios no experimentales, explicativos y longitudinales. En cuanto a los métodos de investigación, se utilizaron varias herramientas de recopilación de datos, como la recopilación de literatura (85 documentos de contrato), la observación, las entrevistas y las encuestas, se realizó una encuesta por muestreo a 403 servidores públicos, de los cuales 30 fueron

muestreados, como uno de los resultados más importantes, el 16,7% en lugar de estar de acuerdo un 23,3% ya que los resultados para el proceso de contratación y adquisición, el mismo 60,0% no está de acuerdo en absoluto.

Por su parte, Cornejo (2019) en su estudio con título “Análisis del Control Interno del Inventario de Materia Prima en la Etapa Primaria No Industrial de la Empresa Textil de Alpaca de la Ciudad de Arequipa y su Impacto en la Mitigación de Riesgos”, cuyo propósito fue mejorar el objetivo de verificar el control interno del inventario de materiales utilizados en sus operaciones y su Impacto en la minimización de riesgos de control. El método de investigación fue descriptivo, con un diseño no experimental, teniendo como procedimientos los métodos deductivo, analítico y sintético, y la muestra estuvo conformada por dos empresas Alpac de Arequipa. Para la obtención de información se utilizan cuestionarios como herramientas de investigación, es posible sacar conclusiones, funciones, implementación y uso de archivos internos, lista de verificación de estándares y procedimientos de evaluación, posible gestión de recursos de riesgo, que ayuda a evitar que generen recursos financieros.

En la investigación de Huapaya (2019), que lo denominó “El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2018”, el propósito más importante de la actual pesquisa es hallar cómo la implementación de controles internos mejora la administración de las instituciones educativas privadas de educación básica general en el distrito de Lince. Su metodología de investigación sugiere que es no experimental y tiene un diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 54 personas y se utilizó como instrumento de encuesta un cuestionario. La investigación llevó a la conclusión de que se deben implementar controles internos adecuados para fortalecer la administración de los servicios en beneficio de los patrocinadores y propietarios de las instituciones que brindan los servicios.

En la investigación de Yuca (2018), que tuvo por título “Control Interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento, en la Municipalidad Distrital de Carhuayo, 2017 ". Como acepción de control interno, la normativa peruana sobre el control interno adopta todo el contexto de Control Interno - establecido por COSO. El control interno se define como una sucesión que tiene un propósito como tal, más no un propósito como tal. Establece que es realizada por individuos en

todos los niveles de la entidad y genera una seguridad eficiente de que: a) eficacia y rapidez de las operaciones; b) confiabilidad financiera, c) Cumplir con las leyes y políticas.

Esta comprobación se debe establecer en el local de la institución y se tiene que dar de forma realizada con las actividades comerciales de la entidad. Resolución del Auditor General 320-2006-CGR (2006). De acuerdo con el artículo 1 ° de la "Ley de Control Interno" No. 28716, el objetivo de esta ley es implantar normas que regulen la preparación, aprobación, implementación, operación, mejoramiento y valuación del control interno de las instituciones estatales para proteger y mejorar los procesos administrativos y empresariales, Se requieren acciones y actividades de control previas, simultáneas y posteriores para prevenir comportamientos o faltas de conducta o corrupción, con miras a lograr de manera adecuada y transparente las propósitos organizacionales.

En el artículo 3 de la Ley de Control Interno No 28716, el sistema de control interno se conceptualiza como una serie de acciones, tomando en cuenta el desarrollo de las autoridades e instituciones de cada país. Personal organizado y establecido en China. En el artículo 4 de la "Ley de Control Interno" No. 28716, establece que el ejercicio del control interno es obligatorio en los procesos institucionales, actividades, recursos, actividades y comportamiento de las organizaciones públicas. En el artículo 8 de la "Ley de Control Interno" No. 28716, dispone que el incumplimiento de la ley conlleva responsabilidad administrativa funcional y que las sanciones se impondrán conforme a la ley aplicable, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal.

A continuación, se definirá la variable, independiente, dependiente y sus dimensiones.

Respecto a la gestión administrativa y su proceso de planeación es una función de gestión que implica analizar la situación, establecer objetivos, formular estrategias para lograr los objetivos y crear un plan de acción que muestre que estas estrategias se implementarán (Aguirre, 2018).

El proceso de organización es una totalidad de áreas y unidades organizacionales vinculadas entre sí por canales de comunicación, casos de coordinación interna y procesos establecidos por el espantajo para la usura de sus objetivos (Tejeda, 2019),

La dirección en la gestión administrativa es un grupo de funciones que se encuentran en la organización que toman decisiones y estrategias que benefician a la organización. En la gestión empresarial y organizacional, la gestión gerencial es una etapa importante en los negocios (Alvarado, 2020),

El control de gestión es el trabajo sistemático de establecer estándares para realizar las tareas de planificación, desarrollar sistemas de retroalimentación, comparar los resultados reales con los estándares previamente establecidos, identificar la presencia de desviaciones y calificar su importancia (Alegre, 2019).

La supervisión es una actividad técnica y profesional, con el objetivo de usar los factores que le permiten realizar los procesos de trabajo: una persona, material, equipo, mecanismo, herramientas, dinero, dinero, entre otros en forma de estado directo o indirecto, interferir con bienes, servicios y servicios y servicios y productos para cumplir con el mercado de consumo todos los días requiere mucho más, y gracias a su liderazgo puede contribuir al éxito de la compañía (Rodríguez, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Ñaupas et al. (2018) argumentan que una investigación es de tipo aplicada cuando se hace uso de conocimientos y teorías para resolver un problema específico. En tal sentido, el estudio de este informe fue de tipo aplicado dado que se resolverá un problema específico haciendo uso de teorías ya existentes.

Por otro lado, un estudio es correlacional cuando una variable tiene inferencia sobre otra, o hay una asociación entre ambas (Cabezas Naranjo y Torre, 2018). Por lo tanto, este informe fue de nivel correlacional donde se buscó medir la relación de la administración sobre el control interno.

Diseño de investigación

En cuanto al diseño no experimental en la investigación científica, se da cuando se realiza sin manipulación deliberada de variables estudiadas (Bernal, 2019). Y es transaccional cuando la investigación se realiza en un solo momento (Hernández y Mendoza, 2018). Este estudio fue no experimental, transeccional debido a que se efectuó en un tiempo específico.

En una investigación de enfoque cuantitativo, el propósito y el valor a medir es cuantificable, como frecuencia, porcentaje, precio, etc. (Cadena, 2018). Este estudio hizo uso de datos que fueron medidos y procesados estadísticamente, por eso fue un estudio cuantitativo.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Gestión Administrativa

Definición conceptual: La organización y su gestión se vuelven parte de la unión de la asociación de forma coherente. Todas las asociaciones conllevan a personas cuya misión es servir a sus objetivos. Estas personas se denominan directores, y en algunas asociaciones los supervisores (conferencistas, gerentes, empresarios) pueden saber más que otros, pero si no tienen una institución efectiva, es probable que no aparezcan (Stoneer, Freeman y Gilbert, 2010).

Definición operacional: La gestión administrativa, es una variable que se midió con cuatro dimensiones, 11 indicadores que fueron desarrollados en 20 ítems los cuales constituyeron el instrumento y dieron lugar a poder medir cual es la percepción de los colaboradores frente a la gestión administrativa.

Dimensiones: las dimensiones que medirán la variable serán la planeación, organización y dirección.

Escala de medición: ordinal

Variable dependiente: Control Interno

Definición conceptual: Este es un proceso de forma integral que se realiza por los propietarios, funcionarios y empleados de la entidad para abordar riesgos y proporcionar una seguridad razonable de que cuando se cumpla la misión de la organización, se lograrán sus objetivos (Salcedo, 2020)

Definición operacional: El control interno, es una variable que se midió con tres dimensiones, 7 indicadores que fueron desarrollados en 10 ítems los cuales constituyeron el instrumento y dieron lugar a poder medir cual es la percepción de los colaboradores frente al control interno.

Dimensiones: el control interno será medido por el control y la supervisión.

Escala de medición: ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población de estudio la conforma un grupo de personas o cosas con características similares sobre la que se desea obtener información en una encuesta. (Diaz M. , 2019). La población que estudiamos estará conformada por 30 personas que trabajan en el Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Los criterios de inclusión, son todos los colaboradores que pertenecen al Consorcio Conservador Puno I. Los criterios de exclusión son las personas que no laboran en el Consorcio Conservador Puno I.

Muestra:

La muestra de estudio se obtiene de la población y corresponde a una parte de ella, que será medible por las cualidades que la integran (Ñaupas et al. 2018). La muestra de este informe fue censal por que se consideró a la población total.

Muestreo:

Según (Diaz L. , 2020), una muestreo se basa en un conjunto de reglas, métodos y criterios para seleccionar un conjunto de recursos. En este caso, fue un muestreo no probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las herramientas de recopilación de datos basadas en tablas se utilizan para recopilar la información cuantitativa elemental necesaria para realizar el análisis. El número de preguntas estuvo organizado de forma no tediosa y fácil de comprobar (Carrero, 2018).

Técnica: la encuesta

Una encuesta consiste en un conjunto de preguntas sobre una o más variables medidas. Esto debe ser consistente con los supuestos sobre el juicio (Brace, 2018).

Instrumento: el cuestionario

Los cuestionarios son probablemente la herramienta de recopilación de datos más utilizada y consisten en una serie de preguntas sobre una o más variables medidas. (Hernandez, 2019). En tal sentido, un cuestionario es un documento formalmente estructurado en el que se recopila información, datos y opiniones para luego explicarse a través de preguntas específicas sobre todo el universo o en un solo gráfico de muestra (Muñoz, 2020). El propósito del test y retest es evaluar la muestra en diferentes momentos, pero bajo las mismas condiciones, se utiliza el puntaje de Pearson para medir la confiabilidad del mapa, donde falta el grado de importancia. (Torre, 2018)

3.5. Procedimientos

El procedimiento de recolección de datos inició con el desarrollo de la metodología para luego estructurar la herramienta de estudio que fue el cuestionario, cada una de las preguntas se elaboraron para medir las dimensiones de la investigación y poder dar respuesta a los objetivos, problema e hipótesis de estudio. Sus opciones de respuesta tuvieron un orden del 1 al 5 con una escala de Likert. Con los datos obtenidos se volcaron en el sistema estadístico SPSS versión 25 para luego realizar su análisis.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis y procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 25.0 y se creó una base de datos de variables. Los datos se enumeran y presentan en forma tabular por variables y sus dimensiones. Para ello, realizamos análisis estadísticos descriptivos, describiendo los datos, valores o puntuaciones obtenidos de las

variables objeto de estudio, que finalmente nos permiten obtener valores cuantitativos.

3.7. Aspectos éticos

Al implementar este programa, acepto la comprensión del autor de las fuentes de información citadas en el contenido de esta encuesta. Como autor del artículo, estoy de acuerdo en que la teoría utilizada es una encuesta de diferentes fuentes de análisis a nivel mundial y nacional. Respeto los derechos de propiedad intelectual citados en este análisis. Nuevamente, es importante recalcar que esta encuesta aplica a las normas y estándares definidos por la Universidad en la Resolución 0262-2020/UCV.

IV. RESULTADOS

Objetivo General: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Tabla 1

Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la variable control interno.

			Gestión administrativa	Control interno
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,923**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	Control interno	Coefficiente de correlación	,923**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I 2022

Interpretación: En la tabla se muestra un valor de significancia de significancia de 0,002 (Sig. <0,05) y además un Rho de Spearman de 0,923. De manera que se permite indicar que existe relación, positiva y considerable, entre la gestión administrativa y el control interno de la empresa Consorcio Conservador Puno I.

Objetivo Específico 1: Diagnosticar la gestión administrativa del Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Tabla 2

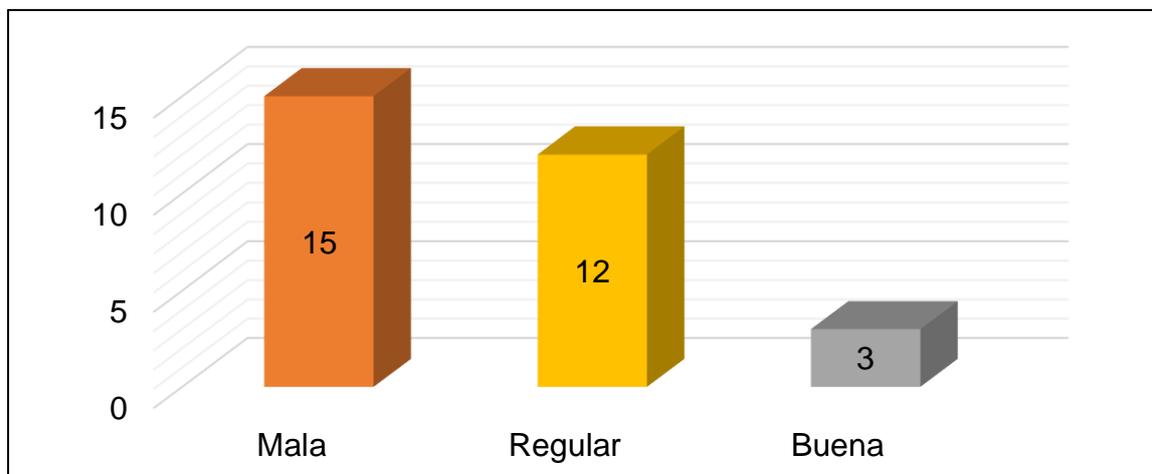
Nivel de la dimensión Planeación en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Mala	15	50.0%	50.0%	90.0%
	Regular	12	40.0%	40.0%	10.0%
	Buena	3	10.0%	10.0%	100.0%
	Total	30	100.0%	100.0%	

Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022

Figura 1

Nivel de la dimensión Planeación en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.



Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I 2022

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y figura, principalmente el 50.0% de los trabajadores indicó que la dimensión de Planeación de la gestión administrativa fue mala en la empresa. Asimismo, el otro 40,00% indicó que la dimensión de Planeación de la gestión administrativa fue regular. Mientras que el restante 10.00% indicó que fue buena.

Tabla 3

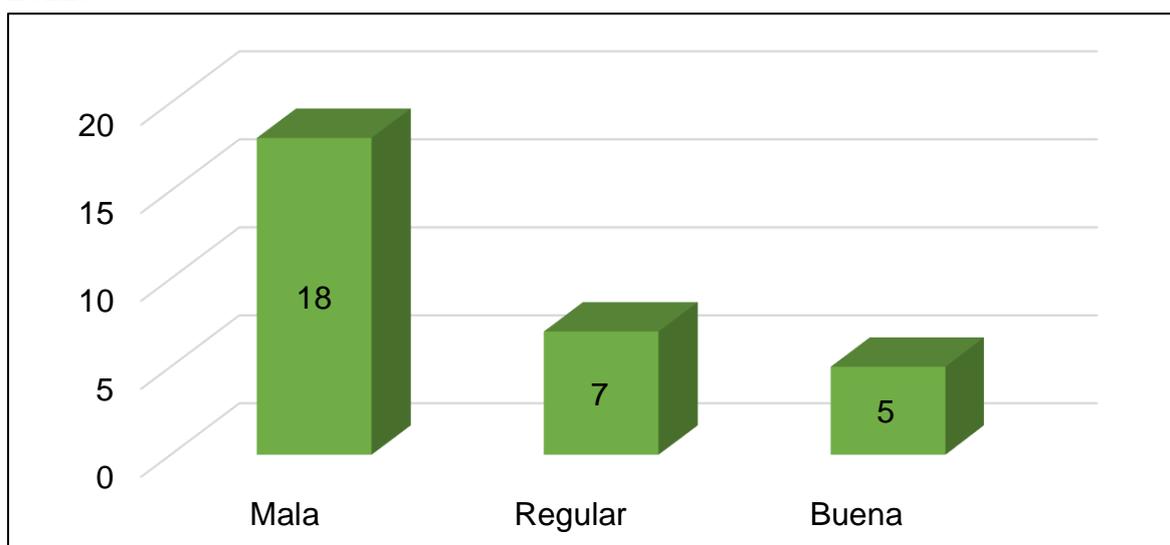
Nivel de la dimensión Organización en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Mala	18	60.0%	60.0%	83.3%
	Regular	7	23.3%	23.3%	16.7%
	Buena	5	16.7%	16.7%	100.0%
	Total	30	100.0%	100.0%	

Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Figura 2

Nivel de la dimensión Organización en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.



Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I 2022.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y figura, principalmente el 60% de los trabajadores indicó que la dimensión de Organización de la gestión administrativa fue mala en la empresa. Asimismo, el otro 23.33% indicó que la dimensión de Organización de la gestión administrativa fue regular. Mientras que el restante 16.70% indicó que fue buena.

Tabla 4

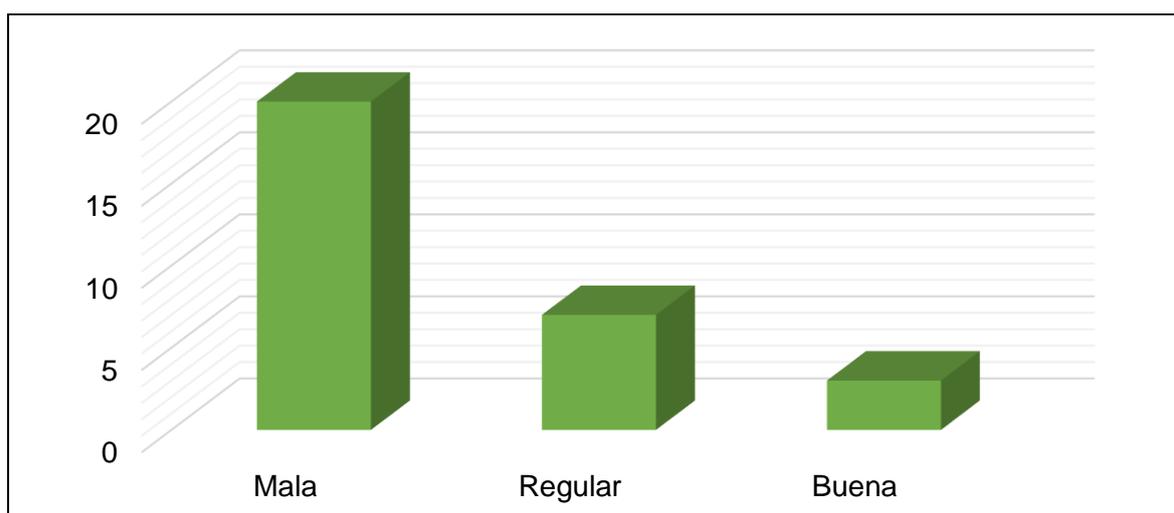
Nivel de la dimensión Dirección en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Mala	20	66.7%	66.7%	90.0%
	Regular	7	23.3%	23.3%	10.0%
	Buena	3	10.0%	10.0%	100.0%
	Total	30	100.0%	100.0%	

Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Figura 3

Nivel de la dimensión Dirección en la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.



Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I 2022.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla y figura, principalmente el 66.70% de los trabajadores indicó que la dimensión de Dirección de la gestión administrativa fue mala en la empresa. Asimismo, el otro 23.30% indicó que la dimensión de Dirección de la gestión administrativa fue regular. Mientras que el restante 10.00% indicó que fue buena.

Objetivo Específico 2: Determinar el nivel de control interno en el Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Tabla 5

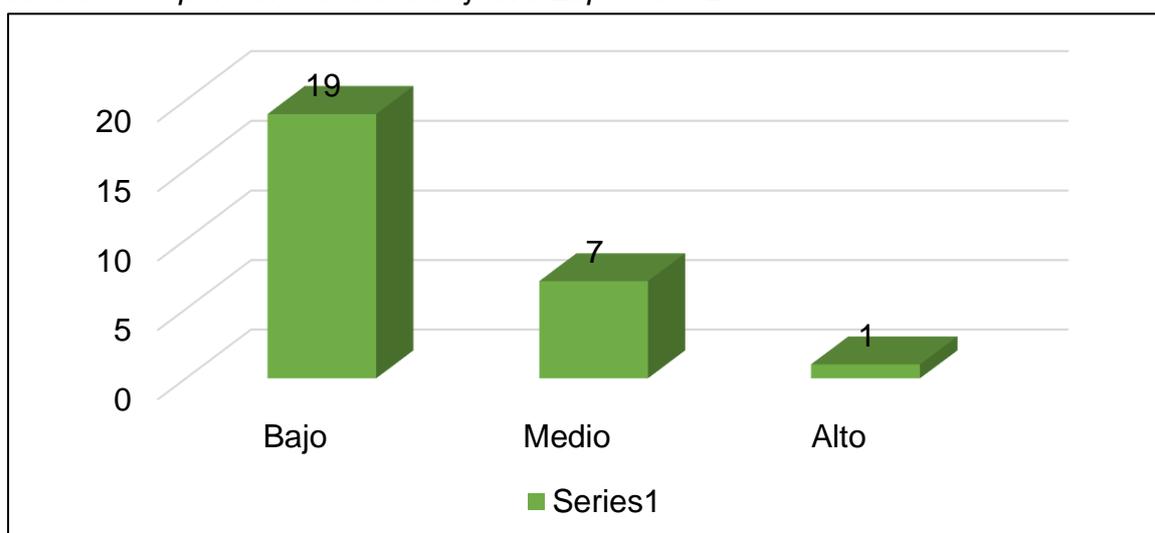
Resultados estadísticos del Objetivo Específico 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Bajo	19	70.4%	70.4%	96.3%
	Medio	7	25.9%	25.9%	3.7%
	Alto	1	3.7%	3.7%	100.0%
	Total	27	100.0%	100.0%	

Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022

Figura 4

Resultados porcentuales del Objetivo Específico 2



Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022

Interpretación: La figura 6 pone en evidencia que un 70.40% de los encuestados, es decir, equivalente a 19 trabajadores del Consorcio Conservador Puno I, han opinado que existe un nivel bajo de control interno. Por el contrario, nos encontramos con un 25.90% que opinan que el nivel de influencia es medio y un 3.7% que opinan que la influencia tiene un alto nivel.

Objetivo Específico 3: Determinar la relación de las dimensiones de la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022.

Tabla 6

Correlación de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa y Control Interno

		Control Interno	
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	456
		Sig (bilateral)	.138
		N	30
	Organización	Coeficiente de correlación	267
		Sig (bilateral)	.272
		N	30
	Dirección	Coeficiente de correlación	689
		Sig (bilateral)	.567
		N	30
	Control	Coeficiente de correlación	523
	Sig (bilateral)	.482	
	N	30	
Supervisión	Coeficiente de correlación	430	
	Sig (bilateral)	.276	
	N	30	

Nota. Datos obtenidos de los trabajadores de la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022

Interpretación: Como se muestra en la tabla, se aprecian resultados de significancia inferiores a 0,05 (Sig <0,05). Asimismo, se observa que el Rho de Spearman dio resultados entre 0,138 hasta 0,567. De manera que se permite indicar que existe relación positiva y considerable, entre las dimensiones de la variable gestión administrativa y control interno de la empresa Consorcio Conservador Puno I, 2022.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se comparan los resultados con los recomendados por la plataforma. Nuevamente, se comparan las diferentes teorías y se destacan las fortalezas, limitaciones y relevancia de los estudios realizados.

En el objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022, se muestra un valor de significancia de significancia de 0,002 (Sig. <0,05) y además un Rho de Spearman de 0,923. De manera que se permite indicar que existe relación, positiva y considerable, entre la gestión administrativa y el control interno de la empresa Consorcio Conservador Puno I. De manera que se determinó la existencia de la relación, con sentido positivo e intensidad considerable entre la gestión administrativa y el control interno. Este resultado quiere decir que a una mayor gestión administrativa la competitividad de la empresa aumenta considerablemente. Este resultado guarda similitud con el hallado por Aquipucho, L. (2020) en su tesis "Control interno y su impacto en el proceso de adquisiciones y contrataciones de la Ciudad Autónoma del Carmen de la Legua Reynoso Callao, época: 2018-2019", Se tiene como finalidad principal la determinación de los efectos internos del proceso de adquisición y contratación de los municipios mencionados, para lo cual realiza investigaciones no experimentales interpretativas y longitudinales. En cuanto a los métodos de investigación, utilizando una variedad de herramientas de recolección de información tanto como de la recolección de la literatura (85 documentos de contrato), observación, entrevistas, encuestas, etc., se realizó una encuesta por muestreo a 403 servidores públicos, de los cuales 30 fueron muestreados, como uno de los resultados más importantes, el 16,7% en lugar de estar de acuerdo un 23,3% ya que los resultados para el proceso de contratación y adquisición, el mismo 60,0% no está de acuerdo en absoluto. Asimismo, hay similitud con la investigación de Stein, M. (2018) en su tesis "Control interno y su influencia en los procesos de gestión y crecimiento humano del personal de dos instituciones públicas, Ecuador- 2017". Su propósito fue de determinar el "control interno" influencias. El proceso de gestión de personal y crecimiento humano, tienen como objetivo determinar el conocimiento sobre las variables independientes de los trabajadores del Estado y el control interno de los servidores públicos y su influencia en las variables independientes". Las variables

del proceso de administración y crecimiento humano de los empleados de las dos instituciones públicas indican que quienes más saben sobre control interno lograrán el mayor impacto en el proceso de administración y crecimiento humano de los empleados de las dos instituciones públicas, obteniendo los resultados más importantes de administración, especialmente en cuanto a dar buen servicio al usuario. El método de investigación es cuantitativo, no experimental, transaccional o transversal, y la causalidad relacionada. Se ha investigado para describir el vínculo entre las dos variables en un punto dado, sin manejar intencionadamente las variables independientes para observar su resultado de las variables dependientes. influencias. Lo que se debe hacer en el trabajo no experimental es examinar y estudiar las reacciones de los trabajadores estatales de estas dos instituciones del estado en el medio original. El estudio extrajo las siguientes conclusiones generales: el control interno afecta el proceso de gestión y crecimiento humano de dos instituciones públicas, Lima-2017; debido a la prueba comparativa, el índice de verdad indica que el modelo lógico es importante.

A través del objetivo específico 1 se buscó diagnosticar la gestión administrativa del Consorcio Conservador Puno I, obteniendo que principalmente que el 50.0% de los trabajadores indicó que la dimensión de Planeación de la gestión administrativa fue mala en la empresa. Asimismo, el otro 40,00% indicó que la dimensión de Planeación de la gestión administrativa fue regular. Mientras que el restante 10.00% indicó que fue buena. Este resultado guarda similitud con el hallado por Cornejo, L. (2019), en su tesis “El análisis del control interno de los inventarios de materia prima y su incidencia en la mitigación del riesgo al 31 de diciembre de 2018 en la fase primaria no industrial de las empresas textileras alpaqueras de la ciudad de Arequipa”, se tiene como finalidad plantear el objetivo de examinar el control interno del inventario de la materia con la cual se realiza sus operaciones y su implicancia en la minimización de peligros de control. Su método de investigación es descriptivo, utilizando diseño no experimental, con métodos deductivos, analíticos y sintéticos como procedimientos, las muestras están compuestas por dos empresas de Alpaca en Arequipa. Para la obtención de información se utilizan cuestionarios como herramientas de investigación, es posible sacar conclusiones, funciones, implementación y uso de archivos internos, lista de verificación de

estándares y procedimientos de evaluación, posible gestión de recursos de riesgo, que ayuda a evitar que generen recursos financieros.

A través de objetivo específico 2 se buscó determinar el nivel de control interno en el Consorcio Conservar Puno I, obteniendo que un 70.40% de los encuestados, es decir, equivalente a 19 trabajadores del Consorcio Conservador Puno I, han opinado que existe un nivel bajo de control interno. Por el contrario, nos encontramos con un 25.90% que opinan que el nivel de influencia es medio y un 3.7% que opinan que la influencia tiene un alto nivel. Este resultado guarda similitud con el hallado por Huapaya, J. (2019), en su tesis "El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2018", el propósito más importante de la actual pesquisa es hallar cómo la implementación de controles internos mejora la administración de las instituciones educativas privadas de educación básica general en el distrito de Lince. Su metodología de investigación sugiere que es no experimental y tiene un diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 54 personas y se utilizó como instrumento de encuesta un cuestionario. La investigación llevó a la conclusión de que se deben implementar controles internos adecuados para fortalecer la administración de los servicios en beneficio de los patrocinadores y propietarios de las instituciones que brindan los servicios.

A través del objetivo específico 3 se buscó determinar la relación de las dimensiones de la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, obteniendo que se aprecian resultados de significancia inferiores a 0,05 (Sig <0,05). Asimismo, se observa que el Rho de Spearman dio resultados entre 0,318 hasta 0,979. De manera que se permite indicar que existe relación positiva y considerable, entre las dimensiones de la variable gestión administrativa y control interno de la empresa Consorcio Conservador Puno I. Este resultado guarda similitud con el hallado por Yuca, S. y Yucra, A. (2018), en su tesis "Control Interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento, en la Municipalidad Distrital de Ccarhuayo, 2017 ". Como acepción de control interno, la normativa peruana sobre el control interno adopta todo el contexto de Control Interno - establecido por COSO. El control interno se define como una sucesión que tiene un propósito como tal, más no un propósito como tal. Establece que es realizada por individuos en todos los niveles de la entidad y genera una seguridad

eficiente. Esta comprobación se debe establecer en el local de la institución y se tiene que dar de forma realizada con las actividades comerciales de la entidad. Resolución del Auditor General 320-2006-CGR (2006). De acuerdo con el artículo 1 ° de la "Ley de Control Interno" No. 28716, el objetivo de esta ley es implantar normas que regulen la preparación, aprobación, implementación, operación, mejoramiento y valuación del control interno de las instituciones estatales para proteger y mejorar los procesos administrativos y empresariales, Se requieren acciones y actividades de control previas, simultáneas y posteriores para prevenir comportamientos o faltas de conducta o corrupción, con miras a lograr de manera adecuada y transparente las propósitos organizacionales. (Yuca, 2018), en su investigación "Control Interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento, en la Municipalidad Distrital de Carhuayo, 2017 ". Como acepción de control interno, la normativa peruana sobre el control interno adopta todo el contexto de Control Interno - establecido por COSO. El control interno se define como una sucesión que tiene un propósito como tal, más no un propósito como tal. Esta comprobación se debe establecer en el local de la institución y se tiene que dar de forma realizada con las actividades comerciales de la entidad. Resolución del Auditor General 320-2006-CGR (2006). De acuerdo con el artículo 1 ° de la "Ley de Control Interno" No. 28716, el objetivo de esta ley es implantar normas que regulen la preparación, aprobación, implementación, operación, mejoramiento y valuación del control interno de las instituciones estatales para proteger y mejorar los procesos administrativos y empresariales, Se requieren acciones y actividades de control previas, simultáneas y posteriores para prevenir comportamientos o faltas de conducta o corrupción, con miras a lograr de manera adecuada y transparente las propósitos organizacionales.

VI. CONCLUSIONES

- 1) Se concluye que la relación entre la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022, se muestra un valor de significancia de 0,002 (Sig. <0,05) y además un Rho de Spearman de 0,923. De manera que se permite indicar que existe relación, positiva y considerable, entre la gestión administrativa y el control interno de la empresa Consorcio Conservador Puno I, por ello se puede decir que, una mayor gestión administrativa la competitividad de la empresa aumenta considerablemente
- 2) Se concluye que al diagnosticar la gestión administrativa del Consorcio Conservador Puno I 2022, se aprecia que el 50.0% de los trabajadores indicó que la dimensión de Planeación de la gestión administrativa fue mala, asimismo, el 60% de los trabajadores indicó que la dimensión de Organización de la gestión administrativa fue mala, también se aprecia que el 66.70% de los trabajadores indicó que la dimensión de Dirección de la gestión administrativa fue mala, por ello se puede concluir que la planeación, la organización y la dirección de la gestión administrativa en el Consorcio Conservador Puno I no está implementada correctamente.
- 3) Se concluye que el nivel de control interno en el Consorcio Conservar Puno I, 2022, poniendo en evidencia que un 70.40% de los encuestados, es decir, equivalente a 19 trabajadores del Consorcio Conservador Puno I, han opinado que existe un nivel bajo de control interno, entonces podemos concluir según los trabajadores encuestados que el control interno no está bien implementado dentro de la empresa.
- 4) Se concluye que la relación de las dimensiones de la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022, donde se aprecian resultados de significancia inferiores a 0,05 (Sig <0,05). Se observa que el Rho de Spearman dio resultados entre 0,318 hasta 0,979. De manera que se permite indicar que existe relación positiva y considerable, entre las dimensiones de la variable gestión administrativa y control interno, por lo que se concluye que las dimensiones de las variables guardan una correlación positiva adecuada, concluyendo que cada cambio que se realicen en las dimensiones se afecta entre sí, logrando identificar que el nivel de las dimensiones es demasiado bajo, esto apunta a que se genera un pésimo control interno en la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Se recomienda al gerente del Consorcio Conservar Puno I, para que tenga una buena gestión administrativa y control interno la capacitación constante de los colaboradores de la empresa y en especial los del área administrativa, de esta manera mejorará ambos niveles de las variables del estudio, ya que están correlacionadas positivamente.
- 2) Se recomienda al gerente del Consorcio Conservar Puno I, implementar un mejor sistema de gestión administrativa que ayude a lograr los objetivos de la empresa, mejorando así los estándares de calidad con un enfoque competitivo haciendo de la empresa más rentable y sostenible en el tiempo.
- 3) Se recomienda al gerente del Consorcio Conservar Puno I, implementar un plan de control interno que contribuya a mejorar los procesos de la empresa, minimizando los riesgos que afecten a la buena marcha del negocio, mejorando los estándares de calidad y los indicadores de productividad.
- 4) Se recomienda al gerente del Consorcio Conservar Puno I, mejorar la gestión de la planeación, organización y dirección utilizando un eficaz control de la empresa, logrando mejorar la competitividad, la calidad del servicio y la rentabilidad del negocio.

REFERENCIAS

- Aguilera, S. (2018). *Proceso de adquisición y proveedores: diagnóstico y propuestas de mejora a la gestión de reclamos en las municipalidades de la provincia de Concepción* [Tesis de Titulación de Administrador Público, Universidad de Concepción]. Repositorio institucional de la UDEC, Concepción, Chile. Obtenido de <http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/Tesis-Samuel-Aguilera.pdf>
- Aguirre, J., & Romero, V. (2019). *Diseño de un sistema de gestión de compras y almacenes para mejorar el tiempo de entrega de los repuestos en la empresa Consorcio C&T Transportistas Asociados S.A.* [Tesis de Titulación de Ingeniero Industrial, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional de la UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21669>
- Aguirre, R. (2018). *Que es la planeación*. Bogotá: Universidad Santo Tomas.
- Alarcón, G. (2020). Falta de stock en retail hace que 37% de consumidores, en promedio, sustituya sus productos. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/economia/falta-de-stock-en-retail-hace-que-37-de-consumidores-en-promedio-sustituya-sus-productos-retail-stock-inteligencia-artificial-supermercado-noticia/?ref=gesr>
- Alegre, M. (2019). *Definición de Control*. Lima: Grupo Planeta.
- Alvarado, R. (2020). *La dirección*. Quito: Universidad Nacional de Quito.
- Álvarez, C. (2021). *El control interno y su incidencia en los procedimientos de selección de proveedores de obras del Gobierno Regional de Tumbes – 2019*. [Tesis de Maestría en Administración y Gestión Empresarial, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio institucional de la UNTUMBES.. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2330>
- Aquipucho, L. (2020). *Control interno y su impacto en el proceso de adquisiciones y contrataciones de la Ciudad Autónoma del Carmen de la Legua Reynoso Callao, época: 2018-2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ayaviri, A., & Ramírez, P. (2019). Teorías más Utilizadas en la Negociación de Precios Colaborativos entre Empresas de la Cadena de Suministros. *Revista Información Tecnológica*, 30(6), 201-210. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600201>

- Barrantes, P., & Peña, K. (2018). *Modelo de inteligencia comercial para la selección de proveedores chinos de material quirúrgico para empresas veterinarias de la ciudad de Trujillo, 2018* [Tesis de Titulación en Administración y Negocios Internacionales, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13408?locale-attribute=en>
- Bernal, R. (2019). *Tipos de investigación*. Buenos Aires: Universidad De la Plata.
- Bhandari, P. (2021). *An introduction to correlational research*. Obtenido de Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/correlational-research/>
- Bhandari, P. (2021). *Population vs sample: what's the difference?* Obtenido de <https://www.scribbr.com/methodology/population-vs-sample/>
- Brace, N. (2018). *Las encuestas*. Buenos Aires: Universidad de la Plata.
- Cadena, J. (2018). *La investigación científica*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cabezas, E., Naranjo, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE*. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cahuana, R., & Cahuana, M. (2019). *Aplicación de inteligencia de negocios para la toma de decisiones en el área comercial de la empresa Computer House - Lima* [Tesis de Titulación en Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional UNH,. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3270>
- Carrera, j. (2018). *Diseño de procedimiento de compras y selección de proveedores*. [Tesis de Titulación en Desarrollo e Innovación Empresarial, Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz]. Repositorio institucional de la REINI. <http://reini.utcv.edu.mx/bitstream/123456789/660/1/007107-JESSICA%20CARRERA%20ALTAMIRANO.pdf>
- Carrero, R. (2018). *Técnicas de recolección de datos*. México: UNAM.
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Pontificia Universidad Javeriana: https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual_de_normas_apa_7_a_completo.pdf

- Chávez, I. (2018). *Desarrollo de una aplicación business intelligence para monitorear los indicadores del área gestión de pérdidas de una distribuidora de energía eléctrica (Grupo Saesa)*. [Tesis de Titulación en Ingeniería Civil Informática, Universidad de Concepción]. Repositorio institucional UDEC, Concepción, Chile. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/xmlui/handle/11594/3421>
- Chávez, I. (2018). *Desarrollo de una aplicación business intelligence para monitorear los indicadores del área gestión de pérdidas de una distribuidora de energía eléctrica (Grupo Saesa)*. [Tesis de Titulación en Ingeniería Civil Informática, Universidad de Concepción]. Repositorio institucional UDEC, Concepción, Chile. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/xmlui/handle/11594/3421>
- Cornejo, L. (2019). *El análisis del control interno de los inventarios de materia prima y su incidencia en la mitigación del riesgo al 31 de diciembre de 2018 en la fase primaria no industrial de las empresas textiles alpaqueras de la ciudad de Arequipa*. Arequipa: Universidad Cesar Vallejo.
- Correa, O. (2019). *Proceso de cadena de suministro para el canal de ventas online: un estudio en Alkosto S.A.* [Tesis de Maestría en Administración, Universidad EAFIT]. Repositorio institucional de la EAFIT, Bogotá D.C, Colombia. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/15978/OmarMauricio_CorreaTobon_2019.pdf?sequence=2
- Cruz, F. (2020). *Afrontando un entorno empresarial sin futuro*. México: Edit. Planeta.
- Cuellar, H. (2018). *Propuesta del uso de la inteligencia de negocio para apoyar la toma de decisiones operativas de compras, ventas y almacén. Caso de estudio: DMR Industrial S.A. de C.V.* [Tesis de Maestría en Ingeniería Administrativa, Tecnológico Nacional de México]. Repositorio institucional de la TECNM, Apizaco, México. Obtenido de <https://rinacional.tecnm.mx/bitstream/TecNM/626/1/33754-2018.pdf>
- Dávila, S. (2021). *Aplicación del modelo de la gestión por procesos para la mejora en la ejecución de pago a proveedores en una institución financiera*. [Tesis de Titulación de Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la UNMSM.

- De Oliveira, G., Godinho, M., Alves, M., Kramer, B., Da Silva, D., & Castro, M. (2018). Framework built on resource based view for outsourcing strategy on hiring logistics service provider. *Revista Gestão & Produção*, 25(3), 458-484. doi:<https://doi.org/10.1590/0104-530X2016-17>
- Diaz, L. (2020). *Qué es el muestreo*. México: UNAM.
- Diaz, M. (2019). *Población, muestra y muestreo*. México: Grupo Planeta.
- Domínguez, M. (2021). *Qué es la cadena de suministro o cadena de abastecimiento*. <https://www.evaluandosoftware.com/la-cadena-suministros-cadena-abastecimiento/>
- Duoc, G. (2018). *El diseño de la investigación científica*. México: Grupo Planeta.
- Espinoza, C. (2018). *Análisis del proceso de compras para diseñar una propuesta de indicadores de gestión que permita mejorar los procesos del área de compras* [Tesis de Maestría en Administración de Empresas, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio institucional UCSG, Guayaquil, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/11016>
- Ferro, H., Vento, P., & Vilcapuma, J. (2021). Cultura investigativa y elaboración de trabajos de grado de los estudiantes de una universidad pública. *Revista de investigación científica y tecnológica*, 2(2), 1-14. doi: <https://doi.org/10.47422/ac.v2i4.57>
- García, I. (2021). *Modelo de abastecimiento de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Hacienda Cerro Nuevo SAC Pajjan, 2019*. [Tesis de Titulación de Contador Público, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la USS, Pimentel, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8221/Garc%C3%ADa%20S%C3%A1nchez%20Isaac%20Leoncio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gilbert, J. (2018). *Variables y operacionalización*. Texas: Universidad de Texas.
- Gonzales, C. (2020). *Plataforma de análisis de datos para la toma de decisiones en los procesos de abastecimiento y control de medicamentos de la Farmacia del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*. [Tesis de Titulación en Ingeniería de Sistemas y Computación, Universidad Católica Santo Toribio

- de Mogrovejo]. Repositorio institucional USAT, Chiclayo, Perú. Obtenido de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2926>
- Gonzales, J., & Tuesta, P. (2019). *Diagnóstico y propuesta de mejora en la cadena de suministro en un centro de distribución logística aplicando el modelo Scor*. [Tesis de Titulación de Ingeniero Industrial, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio institucional URP, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/3077>
- Grupo Bit. (2022). *¿Qué es el análisis de datos y cómo funciona?* <https://business-intelligence.grupobit.net/blog/que-es-el-analisis-de-datos-y-como-funciona>
- Guerra, Y., Aguilar, A., & Leyva, J. (2021). Aprendizaje de la estadística descriptiva en secundaria básica con datos provenientes del consumo de energía. *Horizonte De La Ciencia*, 11(21), 201-2015. doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.906>
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Alerta*, 2(1), 1-5. doi: <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, F. (2019). *La investigación cuantitativa*. Quito: Universidad de Quito.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education
- Huanca, J., Morales, C., Zela, C., & Talavera, I. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. *Polo del conocimiento*, 6(1), 479-498. doi:[10.23857/pc.v6i1.2159](https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2159)
- Huapaya, J. (2019). *El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2018*. Lima: Grupo Planeta verde.
- Lalangui, D. (2021). *Población y Muestra de Tesis*. <https://www.emprendimientocontperu.com/poblacion-y-muestra-de-tesis/>
- Lin, J. (2018). *System Dynamics Modelling, Analysis and Design of Assemble-to-Order Supply Chains*. [Tesis de Doctorado en Filosofía, Universidad de Cardiff]. Repositorio institucional CARDIFF, Gales, Reino Unido. Obtenido de <https://orca.cardiff.ac.uk/121627/1/2019Linjphd.pdf>

- Martelo, B., Hernandez, M., & Blanco, W. (2019). *El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero*. [Tesis de Titulación en Contaduría Pública, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional UCC, Santa Marta, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/19921>
- Martín, E. (2021). *Sistema de control de cumplimiento de proveedores*. <https://www.grupocibernos.com/blog/sistema-de-control-de-cumplimiento-de-proveedores#:~:text=Hace%20referencia%20al%20seguimiento%20y,situaciones%20de%20tensi%C3%B3n%20innecesarias%2C%20etc.>
- McCombes, S. (2019). Understanding Types of Research. <https://www.scribbr.com/methodology/types-of-research/>
- McLeod, S. (2018). Questionnaire: Definition, Examples, Design and Types. SimplyPsychology: <https://www.simplypsychology.org/questionnaires.html>
- Minitab. (2022). *¿Qué es una prueba de hipótesis?* <https://support.minitab.com/es-mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/basic-statistics/supporting-topics/basics/what-is-a-hypothesis-test/>
- Montes, D. (2018). *Métodos de Análisis Estadístico*. <https://www.pgconocimiento.com/metodos-de-analisis-estadistico/>
- Muñoz, C. (2020). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Lima: Grupo Planeta .
- Navarro, D. (2020). *Experimental and Non-experimental Research*. [https://stats.libretexts.org/Bookshelves/Applied_Statistics/Book%3A_Learning_Statistics_with_R_-_A_tutorial_for_Psychology_Students_and_other_Beginners_\(Navarro\)/02%3A_A_Brief_Introduction_to_Research_Design/2.05%3A_Experimental_and_Non-experimental_Research](https://stats.libretexts.org/Bookshelves/Applied_Statistics/Book%3A_Learning_Statistics_with_R_-_A_tutorial_for_Psychology_Students_and_other_Beginners_(Navarro)/02%3A_A_Brief_Introduction_to_Research_Design/2.05%3A_Experimental_and_Non-experimental_Research)
- Ñaupas, H., Valdivia, M, Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
- Ortiz, M., Márquez, S., Oramas, O., & Marrero, Y. (2018). Metodología para la evaluación de proveedores. Caso de estudio: Empresa Especializada Importadora, Exportadora y Distribuidora para la Ciencia y la Técnica

- (EMIDICT). *Revista Espacios*, 39(27), 24. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n27/18392724.html>
- Paredes, S. (2018). *Modelo de negocio del sistema de adquisiciones del área de logística aplicando Business Process Management en la municipalidad provincial de San Martín - Tarapoto*. [Tesis de Titulación de Ingeniero de Sistemas e Informática, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto]. Repositorio institucional de la UNSM, Tarapoto, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2681>
- Parra, J., Rincón, M., & Romero, D. (2019). *Propuesta de inteligencia de negocios mediante la herramienta Microsoft Power BI, como soporte para la toma de decisiones del área comercial de la empresa ABC manufacturera de productos plásticos*. [Tesis de Titulación en Gerencia de Proyectos de Inteligencia de Negocios, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano]. Repositorio institucional SISNAB, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1883>
- Parra, N. (2018). *Optimización de procesos soportado en business intelligence (BI) caso empresa Hevaran SAS*. [Tesis de Titulación en Ingeniería Industrial, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio institucional UCATOLICA, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/16298>
- Quintana, S. (2020). La operacionalización de variables; "clave" para armar una tesis. *Revista de la UNSM*, 1(1), 1-5. Obtenido de <https://unsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/05/silvestre-quintana-articulo-unsm-13-05-2020.pdf>
- Quispe, H., & Sotelo, J. (2018). *Solución Business Intelligence para mejorar la toma de decisiones en el área de ventas de la empresa MEGACORPORACIÓN S.A.C*. [Tesis de Maestría en Ingeniería de Sistemas, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30278>
- Quispe, J., & Sánchez, Y. (2019). *El control interno y las compras directas menores a 8 UIT's en la Universidad Nacional de Huancavelica - Año 2018*. [Tesis de Titulación de Contador Público, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional de la UNH, Huancavelica, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3050/TESIS->

CONTABILIDAD-2019-

QUISPE%20CURASMA%20Y%20SANCHEZ%20MORAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rincón, S. (2019). *Diseño del Sistema de Inventarios para la Comercializadora de Textiles Yuvasi en la Ciudad de Bucaramanga*. [Tesis de Titulación en Ingeniería Industrial, Universidad de Santander UDES]. Repositorio institucional de la UDES, Bucaramanga, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/4408/1/Dise%C3%B1o%20del%20sistema%20de%20inventarios%20para%20la%20Comercializadora%20de%20Textiles%20Yuvasi%20en%20la%20ciudad%20de%20Bucaramanga.pdf>
- Rodríguez, D. (2020). Supervisión. Quito: Universidad Nacional de Quito.
- Roy, I., Rivas, R., Pérez, M., & Palacios, L. (2019). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista alergia México*, 66(3), 354-360. doi:<https://doi.org/10.29262/ram.v66i3.651>
- Salazar, A. (2020). *La relación entre inteligencia de negocios y la toma de decisiones en la Empresa San Lorenzo Ingeniería y Construcción SRL, en Cajamarca 2020* [Tesis de Titulación en Administración, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN, Cajamarca, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27137>
- Salcedo, N. (2020). *Que es el control interno en la administración*. México: Edt. UNAM.
- Sánchez, I. (2021). *Modelo de abastecimiento de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa hacienda Cerro Nuevo SAC Paijan, 2019*. [Tesis de Titulación de Contador Público, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS, Pimentel, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8221>
- Saucedo, S. (2018). *Gestión de compras de suministros y liquidez de las empresas de juegos de azar, la Victoria, Año 2018*. [Tesis de Titulación de Contador Público, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la CV, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36307/SAUCEDO_LS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Simplilearn. (2021). What Is Data Collection: Methods, Types, Tools, and Techniques. <https://www.simplilearn.com/what-is-data-collection-article>
- Stein, M. (2018). *Control interno y su influencia en los procesos de gestión y crecimiento humano del personal de dos instituciones públicas, Ecuador-2017*. Quito: Universidad Nacional de Quito.
- Teamcore. (2021). *Pandemia obligó al retail peruano a avanzar 5 años en desarrollo y capacidad de respuesta*. <https://www.teamcore.net/es/2021/03/02/entrevista-pandemia-obligo-al-retail-peruano-a-avanzar-5-anos-en-desarrollo-y-capacidad-de-respuesta/>
- Tejeda, F. (2019). *Que es la organización*. Bogotá: Universidad Santo Tomas.
- Torre, Y. (2018). *Escalas de fiabilidad*. Lima: Grupo Planeta.
- Torres, J. (2018). *Propuesta de mejora del sistema de almacenamiento y distribución interna (Layout) de las Bodegas de una empresa dedicada a la venta al por mayor de productos plásticos*. [Tesis de Titulación en Ingeniería Industrial, Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador]. Repositorio institucional UPS, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15974/1/UPS-GT002240.pdf>
- Torres, V., Gallardo, R., Martínez, H., & Leyva, L. (2021). Evaluación de la gestión de proveedores en la Universidad de Holguín. *Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 6(1), 54-63. doi:<https://doi.org/10.33936/recus.v6i1.2823>
- Urcia, L. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016*. [Tesis de Titulación de Contador Público, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional de la USAT, Chiclayo, Perú. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL_UrciaRamonLucila.pdf
- Yuca, S. (2018). *Control Interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento, en la Municipalidad Distrital de Ccarhuayo, 2017*. Carhuayo: Universidad Tecnológica del Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tabla 7 *Matriz de consistencia*

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	METODOLOGÍA
General	General	General	Independiente			
PG: ¿De qué manera la gestión administrativa se relaciona con el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022?	OG: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022	HG: Existe una relación positiva entre la gestión administrativa y el control interno del consorcio conservador Puno I, 2021	Gestión administrativa	Planeación	Objetivos Estrategias Decisiones	El tipo de investigación descriptiva El diseño de la investigación no experimental Población 30 Muestra 30
				Organización	Estructura Departmentalización	
				Dirección	Motivación Liderazgo Comunicación	

Específicos	Específicos	Específicos	Dependiente			Técnicas e Instrumentos de la
<p>PE1: ¿Cómo es la gestión administrativa del Consorcio Conservar Puno I, 2022?</p> <p>PE2: ¿Cómo es el nivel de control interno en el Consorcio Conservar Puno I, 2022?</p> <p>PE3: ¿Cómo se relaciona las dimensiones de la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022?</p>	<p>OE1: Diagnosticar la gestión administrativa del Consorcio Conservar Puno I, 2022.</p> <p>OE2: Determinar el nivel de control interno en el Consorcio Conservar Puno I, 2022.</p> <p>OE3: Determinar la relación de las dimensiones de la gestión administrativa y el control interno del Consorcio Conservador Puno I, 2022.</p>	<p>HE1: La gestión administrativa influye positivamente en el control interno del consorcio conservador Puno I.</p> <p>HE2: La gestión administrativa influye en la eficiencia y eficacia del control interno del consorcio conservador Puno I.</p> <p>HE3: La gestión administrativa influye en la satisfacción del personal del consorcio conservador puno I</p>	<p>Control interno</p>	<p>Control</p> <p>Supervisión</p>	<p>Procedimientos de autorización y aprobación. Controles sobre el acceso a los recursos o archivos. Segregación de funciones.</p> <p>Prevención y monitoreo Reporte de deficiencias Implantación y seguimiento de medidas correctivas</p>	<p>Recolección de datos</p> <p>Encuesta</p> <p>El instrumento Cuestionario</p> <p>Escala ordinal</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Tabla 8 Matriz de operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Variable Independiente	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Gestión administrativa	La organización y su gestión se vuelven parte de la unión de la asociación de forma coherente. Todas las asociaciones conllevan a personas cuya misión es servir a sus objetivos. Estas personas se denominan directores, y en algunas asociaciones los supervisores (conferencistas, gerentes, empresarios) pueden saber más que otros, pero si no tienen una institución efectiva, es probable que no aparezcan. (Stoneer, Freeman y Gilbert, 2010)	La gestión administrativa, es una variable que se midió con cuatro dimensiones, 11 indicadores que fueron desarrollados en 20 ítems los cuales constituyeron el instrumento y dieron lugar a poder medir cual es la percepción de los colaboradores frente a la gestión administrativa.	Planeación Organización Dirección	Objetivos Estrategias Decisiones Estructura Departamentalización Motivación Liderazgo Comunicación	Ordinal
Variable Dependiente	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Control interno	Este es un proceso de forma integral que se realiza por los propietarios, funcionarios y empleados de la entidad para abordar los riesgos y brindar una seguridad razonable de que, cuando se logre la misión de la entidad, se lograrán sus objetivos. (Estrella; 2004 p. 15, Ley N° 28716, 2006, artículos 3 y 4)	El control interno, es una variable que se midió con tres dimensiones, 7 indicadores que fueron desarrollados en 10 ítems los cuales constituyeron el instrumento y dieron lugar a poder medir cual es la percepción de los colaboradores frente al control interno.	Control Supervisión	Procedimientos de autorización y aprobación. Controles sobre el acceso a los recursos o archivos. Segregación de funciones. Prevención y monitoreo. Reporte de deficiencias Implantación y seguimiento de medidas correctivas.	Ordinal

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario N°1. Gestión administrativa

Junto con saludarle, le invito a responder el presente cuestionario enfocado a la gestión administrativa. Las respuestas serán empleadas únicamente bajo fines académicos, se agradece su participación.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Dimensiones e Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Planeación					
1	¿La administración planifica el cumplimiento de las metas de la empresa?					
2	¿Los trabajadores tienen claro los objetivos estratégicos de la empresa?					
3	¿La planificación del área de administración es aprobada por los trabajadores?					
4	¿La administración planifica las actividades diarias que se realizan dentro de la empresa?					
	Organización	1	2	3	4	5
5	¿El organigrama de la empresa se encuentra a la vista de los trabajadores?					
6	¿La alta dirección promueve mecanismos efectivos para el cumplimiento de los objetivos de gestión?					
7	¿El personal está capacitado para el crecimiento de las funciones de cada área?					
8	¿La dirección de la empresa promueve en el trabajador un vínculo positivo con la organización?					
	Dirección	1	2	3	4	5
9	¿Existe una comunicación eficiente entre las áreas de la empresa?					
10	¿El jefe de la empresa valora la capacidad de iniciativa y creatividad del personal a su cargo?					
11	¿El Manual de Organización de Funciones establece las funciones de todas las áreas?					
12	¿Los trabajadores son motivados para alcanzar los objetivos de la empresa para mejorar la gestión administrativa?					

Cuestionario N°2. Control interno

Junto con saludarle, le invito a responder el presente cuestionario enfocado al control interno. Las respuestas serán empleadas únicamente bajo fines académicos, se agradece su participación.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Dimensiones e Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Control					
1	¿Existe una adecuada unión de funciones en el área de administración?					
2	¿La información reúne las características necesarias y funciones para lograr un buen control interno?					
3	¿Los trabajadores procesan la información solicitada oportunamente?					
4	¿Existen políticas y procedimientos que garanticen el adecuado archivo de los documentos e información de la empresa?					
	Supervisión	1	2	3	4	5
5	¿La empresa cuenta con un plan de prevención y monitoreo ante situaciones que puedan presentarse?					
6	¿Las deficiencias son reportadas oportunamente para lograr el efectivo control interno de la empresa?					
7	¿Se establecen normas adecuadas para solucionar la problemática detectada en la empresa?					
8	¿Se tiene acceso a los comprobantes de los procesos de adquisición y/o servicio según a la normativa para el control interno?					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de expertos

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Chimbote requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: “La gestión Administrativa y su Relación con el Control Interno del Consorcio Conservador Puno I. 2022”, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firma

GUEVARA SÁNCHEZ, JOSÉ RODAR

DNI: 46510924

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 01: Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Nivel y rango de la variable
Planeación	Objetivos	¿La administración planifica el cumplimiento de las metas de la empresa?	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente [12 - 27] Regular [28 - 43] Eficiente [44 - 60]
	Estrategias	¿Los trabajadores tienen claro los objetivos estratégicos de la empresa?		
	Decisiones	¿La planificación del área de administración es aprobada por los trabajadores?		
		¿La administración planifica las actividades diarias que se realizan dentro de la empresa?		
Organización	Estructura			
	Departamentalización	¿El organigrama de la empresa se encuentra a la vista de los trabajadores? ¿La alta dirección promueve mecanismos efectivos para el cumplimiento de los objetivos de gestión?		
	Motivación	¿El personal está capacitado para el crecimiento de las funciones de cada área?		
	Liderazgo	¿La dirección de la empresa promueve en el trabajador un vínculo positivo con la organización?		
Dirección	Comunicación			
	Objetivos	¿Existe una comunicación eficiente entre las áreas de la empresa? ¿El jefe de la empresa valora la capacidad de iniciativa y creatividad del personal a su cargo? ¿El Manual de Organización de Funciones establece las funciones de todas las áreas? ¿Los trabajadores son motivados para alcanzar los objetivos de la empresa para mejorar la gestión administrativa?		

Nota. Adaptado de Chávez (2018).

Variable 02: Control interno

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Nivel y rango de la variable
Control	Procedimientos de autorización y aprobación.	¿Existe una adecuada unión de funciones en el área de administración?		
	Controles sobre el acceso a los recursos o archivos.	¿La información reúne las características necesarias y funciones para lograr un buen control interno?		
	Segregación de funciones.	¿Los trabajadores procesan la información solicitada oportunamente?		
	Procedimientos de autorización y aprobación.	¿Existen políticas y procedimientos que garanticen el adecuado archivo de los documentos e información de la empresa?	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente [8 - 18] Regular [19 - 29] Eficiente [30 - 40]
Supervisión	Prevención y monitoreo	¿La empresa cuenta con un plan de prevención y monitoreo ante situaciones que puedan presentarse?		
	Reporte de deficiencias	¿Las deficiencias son reportadas oportunamente para lograr el efectivo control interno de la empresa?		
	Implantación y seguimiento de medidas correctivas	¿Se establecen normas adecuadas para solucionar la problemática detectada en la empresa?		
		¿Se tiene acceso a los comprobantes de los procesos de adquisición y/o servicio según a la normativa para el control interno?		

Nota. Adaptado de Saucedo (2018).

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “La gestión Administrativa y su Relación con el Control Interno del Consorcio Conservador Puno I. 2022”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	VARIABLE I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	PLANEACIÓN						
1	La administración planifica el cumplimiento de las metas de la empresa	x		x		x	
2	Los trabajadores tienen claro los objetivos estratégicos de la empresa	x		x		x	
3	La planificación del área de administración es aprobada por los trabajadores	x		x		x	
4	La administración planifica las actividades diarias que se realizan dentro de la empresa	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	ORGANIZACIÓN						
5	El organigrama de la empresa se encuentra a la vista de los trabajadores	x		x		x	
6	La alta dirección promueve mecanismos efectivos para el cumplimiento de los objetivos de gestión	x		x		x	
7	El personal está capacitado para el crecimiento de las funciones de cada área	x		x		x	
8	La dirección de la empresa promueve en el trabajador un vínculo positivo con la organización	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	DIRECCIÓN						
9	Existe una comunicación eficiente entre las áreas de la empresa	x		x		x	
10	El jefe de la empresa valora la capacidad de iniciativa y creatividad del personal a su cargo	x		x		x	
11	El Manual de Organización de Funciones establece las funciones de todas las áreas	x		x		x	
12	Los trabajadores son motivados para alcanzar los objetivos de la empresa para mejorar la gestión administrativa	x		x		x	
	VARIABLE II: CONTROL INTERNO						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	CONTROL						
1	Existe una adecuada unión de funciones en el área de administración	x		x		x	
2	La información reúne las características necesarias y funciones para lograr un buen control interno	x		x		x	
3	Los trabajadores procesan la información solicitada oportunamente	x		x		x	
4	Existen políticas y procedimientos que garanticen el adecuado archivo de los documentos e información de la empresa	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	SUPERVISIÓN						
5	La empresa cuenta con un plan de prevención y monitoreo ante situaciones que puedan presentarse	x		x		x	
6	Las deficiencias son reportadas oportunamente para lograr el efectivo control interno de la empresa	x		x		x	
7	Se establecen normas adecuadas para solucionar la problemática detectada en la empresa	x		x		x	

8	Se tiene acceso a los comprobantes de los procesos de adquisición y/o servicio según a la normativa para el control interno	x		x		x	
---	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: DESPOSORIO CASTILLO JORGE LUIS

DNI: 32907059

Especialidad del validador: DR. ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

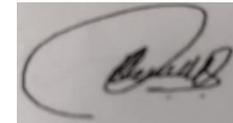
Fecha: 18/03/2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “La gestión Administrativa y su Relación con el Control Interno del Consorcio Conservador Puno I. 2022”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	VARIABLE I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	PLANEACIÓN						
1	La administración planifica el cumplimiento de las metas de la empresa	x		x		x	
2	Los trabajadores tienen claro los objetivos estratégicos de la empresa	x		x		x	
3	La planificación del área de administración es aprobada por los trabajadores	x		x		x	
4	La administración planifica las actividades diarias que se realizan dentro de la empresa	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	ORGANIZACIÓN						
5	El organigrama de la empresa se encuentra a la vista de los trabajadores	x		x		x	
6	La alta dirección promueve mecanismos efectivos para el cumplimiento de los objetivos de gestión	x		x		x	
7	El personal está capacitado para el crecimiento de las funciones de cada área	x		x		x	
8	La dirección de la empresa promueve en el trabajador un vínculo positivo con la organización	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	DIRECCIÓN						
9	Existe una comunicación eficiente entre las áreas de la empresa	x		x		x	
10	El jefe de la empresa valora la capacidad de iniciativa y creatividad del personal a su cargo	x		x		x	
11	El Manual de Organización de Funciones establece las funciones de todas las áreas	x		x		x	
12	Los trabajadores son motivados para alcanzar los objetivos de la empresa para mejorar la gestión administrativa	x		x		x	
	VARIABLE II: CONTROL INTERNO						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	CONTROL						
1	Existe una adecuada unión de funciones en el área de administración	x		x		x	
2	La información reúne las características necesarias y funciones para lograr un buen control interno	x		x		x	
3	Los trabajadores procesan la información solicitada oportunamente	x		x		x	
4	Existen políticas y procedimientos que garanticen el adecuado archivo de los documentos e información de la empresa	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	SUPERVISIÓN						
5	La empresa cuenta con un plan de prevención y monitoreo ante situaciones que puedan presentarse	x		x		x	
6	Las deficiencias son reportadas oportunamente para lograr el efectivo control interno de la empresa	x		x		x	
7	Se establecen normas adecuadas para solucionar la problemática detectada en la empresa	x		x		x	

8	Se tiene acceso a los comprobantes de los procesos de adquisición y/o servicio según a la normativa para el control interno	x		x		x	
---	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: LECCA TAPIA ALEM MANUEL

DNI: 32964592

Especialidad del validador: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

Fecha: 18/03/2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “La gestión Administrativa y su Relación con el Control Interno del Consorcio Conservador Puno I. 2022”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	VARIABLE I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	PLANEACIÓN						
1	La administración planifica el cumplimiento de las metas de la empresa	x		x		x	
2	Los trabajadores tienen claro los objetivos estratégicos de la empresa	x		x		x	
3	La planificación del área de administración es aprobada por los trabajadores	x		x		x	
4	La administración planifica las actividades diarias que se realizan dentro de la empresa	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	ORGANIZACIÓN						
5	El organigrama de la empresa se encuentra a la vista de los trabajadores	x		x		x	
6	La alta dirección promueve mecanismos efectivos para el cumplimiento de los objetivos de gestión	x		x		x	
7	El personal está capacitado para el crecimiento de las funciones de cada área	x		x		x	
8	La dirección de la empresa promueve en el trabajador un vínculo positivo con la organización	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	DIRECCIÓN						
9	Existe una comunicación eficiente entre las áreas de la empresa	x		x		x	
10	El jefe de la empresa valora la capacidad de iniciativa y creatividad del personal a su cargo	x		x		x	
11	El Manual de Organización de Funciones establece las funciones de todas las áreas	x		x		x	
12	Los trabajadores son motivados para alcanzar los objetivos de la empresa para mejorar la gestión administrativa	x		x		x	
	VARIABLE II: CONTROL INTERNO						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	CONTROL						
1	Existe una adecuada unión de funciones en el área de administración	x		x		x	
2	La información reúne las características necesarias y funciones para lograr un buen control interno	x		x		x	
3	Los trabajadores procesan la información solicitada oportunamente	x		x		x	
4	Existen políticas y procedimientos que garanticen el adecuado archivo de los documentos e información de la empresa	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	SUPERVISIÓN						
5	La empresa cuenta con un plan de prevención y monitoreo ante situaciones que puedan presentarse	x		x		x	
6	Las deficiencias son reportadas oportunamente para lograr el efectivo control interno de la empresa	x		x		x	
7	Se establecen normas adecuadas para solucionar la problemática detectada en la empresa	x		x		x	

8	Se tiene acceso a los comprobantes de los procesos de adquisición y/o servicio según a la normativa para el control interno	x		x		x	
---	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: JARA CALERO JUAN HENRY

DNI: 32967909

Especialidad del validador: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

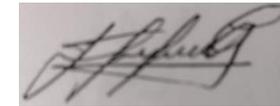
Fecha: 18/03/2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO 1 (ALFA DE CRONBACH)
Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,888	,885	12

FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO 2 (ALFA DE CRONBACH)
Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,869	,869	8



«Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional»

Lima, 30 de marzo de 2022

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Chimbote

A través del presente, Luis Ángel Carazas Cotrina, identificado (a) con DNI N° 45838265 representante de la empresa/institución Consorcio Conservador Puno I con el cargo de Representante legal común, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) José Rodar Guevara Sánchez

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL INTERNO DEL CONSORCIO CONSERVADOR PUNO I. 2022"

Sí No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Luis Ángel Carazas Cotrina

Representante Legal Común

Firma y Sello

CONSORCIO CONSERVADOR PUNO I

Luis Ángel Carazas Cotrina
Representante Legal Común

BASE DE DATOS

SPSS Statistics Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

BASE DE DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

31 : VIP1 Visible: 24 de 24 variables

	VIP2	VIP3	VIP4	VIP5	VIP6	VIP7	VIP8	VIP9	VIP10	VIP11	VIP12	V2P1	V2P2	V2P3	V2P4	V2P5	V2P6	V2P7	V2P8	OC
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
9	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
12	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
13	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
16	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
17	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

SPSS Statistics Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

BASE DE DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

31 : VIP1 Visible: 24 de 24 variables

	VIP2	VIP3	VIP4	VIP5	VIP6	VIP7	VIP8	VIP9	VIP10	VIP11	VIP12	V2P1	V2P2	V2P3	V2P4	V2P5	V2P6	V2P7	V2P8	OC
15	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
16	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
17	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
24	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
27	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
28	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
29	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	3
30	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
31																				
32																				
33																				
34																				
35																				
36																				
37																				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

SPSS Statistics Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda 100% Sáb 19 mar. 18:24:07

Sin título2 [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1P1	Númérico	8	0	¿La administra...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	V1P2	Númérico	8	0	¿Los trabajado...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	V1P3	Númérico	8	0	¿La planificaci...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	V1P4	Númérico	8	0	¿La administra...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	V1P5	Númérico	8	0	¿El organigram...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	V1P6	Númérico	8	0	¿La alta direcc...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	V1P7	Númérico	8	0	¿El personal es...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	V1P8	Númérico	8	0	¿La dirección d...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	V1P9	Númérico	8	0	¿Existe una co...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	V1P10	Númérico	8	0	¿El jefe de la e...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	V1P11	Númérico	8	0	¿El Manual de ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	V1P12	Númérico	8	0	¿Los trabajado...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	V2P1	Númérico	8	0	¿Existe una ad...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	V2P2	Númérico	8	0	¿La informació...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	V2P3	Númérico	8	0	¿Los trabajado...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	V2P4	Númérico	8	0	¿Existen políti...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	V2P5	Númérico	8	0	¿La empresa cu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	V2P6	Númérico	8	0	¿Las deficienci...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	V2P7	Númérico	8	0	¿Se establecen ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	V2P8	Númérico	8	0	¿Se tiene acces...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	OG	Númérico	8	0	Determinar la r...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	OE1	Númérico	8	0	Diagnosticar la...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	OE2	Númérico	8	0	Determinar el ...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	OE3	Númérico	8	0	Determinar la r...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25											
26											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON