



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en
estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Mayorga Lau, Julio Antonio (orcid.org/0000-0002-9773-9033)

ASESORA:

Mg. Adanaqué Velásquez, Jenny Raquel (orcid.org/0000-0001-6579-1550)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A DIOS:

Porque él me brinda fortaleza día a día, por darme la vida y tenga cualidades como la inteligencia, residencia y perseverancia.

A MI ESPOSA E HIJA:

Yessica Paola y Daleska Katsumi, por ser mi fortaleza y motivo en cada momento de mi vida, las cuales complementan mi actuar en aras de cumplir mis objetivos trazados.

A MI MADRE:

Carmen Lau Elorreaga, por su comprensión, amor y haberme formado con principios y valores, para ser una mejor persona.
Y mis hermanos, que me dan ese aliento para siempre seguir

Autor: Mayorga Lau, Julio Antonio

Agradecimiento

Expreso una merecida gratitud y respeto a mi alma mater, la Universidad César Vallejo, con especial énfasis a los docentes de la Maestría en Docencia Universitaria, quienes compartieron sus enseñanzas y saberes las cuales complementaron mi formación profesional.

Un especial agradecimiento a mi asesora la Mg. Adanaqué Velásquez, Jenny Raquel por su experticia, conocimientos ofrecidos y asesoría para cumplir de la presente tesis.

A mis compañeros de estudios, las cuales aprendí mediante sus sugerencias, opiniones y aportes para lograr este trabajo de investigación.

A mi compañera, mi amiga, mi cómplice, mi esposa Yessica Paola, porque gracias a sus recomendaciones e indicaciones, hace posible que sea una mejor persona.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1 Población según sección	18
Tabla 2 Resultados porcentuales por nivel de la variable P: Uso de plataforma zoom	22
Tabla 3 Resultados porcentuales por nivel de la variable P: Uso de plataforma zoom para la dimensión De Apropiación	23
Tabla 4 Resultados porcentuales por nivel de la variable P: Uso de plataforma zoom para la dimensión Tecnológica	24
Tabla 5 Resultados porcentuales por nivel de la variable P: Uso de plataforma zoom para la dimensión Productiva.....	25
Tabla 6 Resultados porcentuales por nivel de la variable R: Rendimiento académico actitudinal.....	26
Tabla 7 Resultados porcentuales por nivel de la variable R: Rendimiento académico actitudinal para la dimensión Utilidad.....	27
Tabla 8 Resultados porcentuales por nivel de la variable R: Rendimiento académico actitudinal para la dimensión Ansiedad.....	28
Tabla 9 Resultados porcentuales por nivel de la variable R: Rendimiento académico actitudinal para la dimensión Confianza.....	29

Resumen

La presente tesis presenta por objetivo describir el comportamiento del uso de la plataforma zoom en respuesta al rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022, la investigación es de tipo básico, con enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal; razón por la cual se describirá las variables: uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en determinado tiempo sobre una muestra predeterminada.

La validez fue mediante el juicio de especialistas; la confiabilidad del instrumento resultó .84 y .90 para cada instrumento a través Alfa de Cronbach. Se empleó los dos instrumentos a una muestra de 96 estudiantes. Se manejó el programa de software: Microsoft Excel para analizar los datos, encontrándose como resultados que, el 75% y 59.4% están en nivel medio respecto al uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal, desde la apreciación de los estudiantes.

Palabras Clave: Uso de la Plataforma Zoom, Rendimiento Académico Actitudinal, Ansiedad

Abstract

The objective of this thesis is to describe the behavior of the use of the zoom platform in response to the attitudinal academic performance in students of a private university in Trujillo-2022, the research is of basic type, with quantitative approach with non-experimental design of transversal cut; reason for which the variables will be described: use of the zoom platform and the attitudinal academic performance in certain time on a predetermined sample.

Validity was through the judgment of specialists; the reliability of the instrument was 0.84 and 0.90 for each instrument through Cronbach's Alpha. Both instruments were used with a sample of 96 students. The software program Microsoft Excel was used to analyze the data, and the results showed that 75% and 59.4% are at medium level with respect to the use of the zoom platform and attitudinal academic performance, from the students' point of view.

Keywords: Use of the Zoom Platform, Attitudinal Academic Performance, Anxiety

I. INTRODUCCIÓN

A fines del año 2019 apareció en Wuhan (provincia de Hubei, China) un nuevo virus denominado COVID-19 (Coronavirus) y que trajo una crisis en muchos países a nivel mundial, afectando de alguna u otra manera a diversos ámbitos, como el educativo, económico, social, etc. En el ámbito educativo, la UNESCO indicó que, por la pandemia del Coronavirus, más de 1,5 estudiantes se vieron afectados por la suspensión o cierre de sus instituciones educativas (UNESCO, 2021). Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo del año 2020, lo definió como una pandemia. El Perú no fue ajeno a esta situación, donde por Decreto Supremo N° 008-2020-SA, declaró en emergencia sanitaria a nivel nacional y estableció que el Ministerio de Educación (MINEDU), instaure las medidas correspondientes a las entidades educativas (privadas y públicas), para que se suspendan temporalmente sus actividades. Además, se aprobó la norma técnica Disposiciones para la prevención, atención y monitoreo ante el coronavirus (COVID-19) en universidades a nivel nacional (Ministerio de Educación, 2020).

En Perú, según información del INEI mediante la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG), como consecuencia del COVID-19, originó que más de 400 mil estudiantes dejaran sus clases, es decir, bajo 5% al pasar del 92% en el año 2019 a 87% en el 2020, en los diferentes niveles educativos (IPE, 2021). Así mismo, la Federación de Instituciones Privadas de Educación Superior (FIPES), indica que aproximadamente 450,000 estudiantes universitarios dejaron sus estudios, es decir 6 de cada 10 jóvenes desertaron sus estudios universitarios y técnicos superiores (Gestión, 2021).

La presente investigación es sobre el uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo; surge como consecuencia en poder observar en los estudiantes el uso de esta herramienta tecnológica dada en plena pandemia y que aun continua en este año 2022, en respuesta con el rendimiento académico actitudinal en la experiencia curricular de matemáticas. La migración a espacios digitales debe facilitar a mejorar el proceso formativo; es decir complementarse, pese a, que ha inicios del pandemia, tanto docentes y estudiantes no estaban muy familiarizados y capacitados a utilizar herramientas tecnológicas como, p.e., la Plataforma Zoom en la educación universitaria. A esto se suma, las limitaciones, a consecuencia los recursos

tecnológicos (app, libros digitales), deficiencia del acceso al internet lo que representa un problema a la catalogada integración tecnológica (Arias et al., 2020). Según Al-Rahmi et al. (2020), los resultados de las clases virtuales, inicialmente, no fueron los más anhelados, sea por diversos factores internos (p.e. precaria adiestramiento y preparación de los docentes) o externos (p.e. problemas suscitados en la red, la conectividad) y restringieron que el proceso formativo en los estudiantes universitarios sea triunfante. Sin embargo, valió ser una alternativa rápida e innovadora para concretar la continuación de la educación en la formación universitaria.

En el contexto internacional esta pandemia ha originado muchas circunstancias y cambios de incertidumbre dentro de la democracia (Fernández y Vela, 2021) así como, en el campo de la educación. Por ello, la virtualidad fue una opción, donde las diversas instituciones educativas acogieron de forma inmediata las tecnologías de la información y optaron en emplear la plataforma Zoom, ya que tuvo buena y mayoritariamente aceptación por parte de los estudiantes. No obstante, para la plana docente, sea por impericia en su uso y su adaptabilidad. De todas formas, el éxito de esta herramienta informática radicó por las siguientes razones: se pueden trabajar eficientemente en grupos (sala de reuniones), tanto docentes y estudiantes pueden compartir sus exposiciones o material educativo requerido, video y audio para una mejor comunicación en las clases, entre otras. Existen diversas investigaciones que incentivan la virtualidad en la educación, porque, consideran que el aprendizaje en el proceso formativo del estudiante se mejora con ayuda de una tecnología innovadora, según lo precisa Hertz-Lazarowitz (2008).

En el ámbito nacional, la aparición y uso de la plataforma Zoom, logró que exista interacción entre las personas y se comparta información en tiempo real, puntualmente. Sin embargo, también existen personas, como el caso de los docentes universitarios que presentan alguna dificultad en su uso y retrasaban en adaptarse de manera inmediata a la virtualidad para el proceso académico formativo. Aun así, ciertos estudios revelan que esta herramienta informática logró mejorar el aprendizaje universitario (Crisólogo, 2020). Por consiguiente, el uso de la plataforma Zoom en la formativo integral mediante el internet (e-learning) genera un impacto propicio para tener un diálogo verbal en los estudiantes (López, 2021).

En el caso de la Universidad César Vallejo, para que el manejo de la plataforma Zoom tenga resultados deseados para la virtualidad, realizó capacitaciones a su plana

docente para que tengan un desenvolvimiento aceptable en la formación universitaria de sus estudiantes. Un estudio realizado por Al Shammari (2021), sobre plataformas utilizados en el aprendizaje, reveló que la plataforma Zoom ocupó el primer lugar en las preferencias por parte de los estudiantes en comparación a otras aplicaciones o plataformas. Además, Agbo et al. (2020) indica que el uso de la plataforma Zoom entre otras plataformas (Telegram, WhatsApp) están siendo empleados para el aprendizaje y para crear un compromiso entre una red de estudiantes, permitiendo que estos medios contribuyan a integrar la parte académica con la vida social.

La pandemia definitivamente estrechó la formación integral universitaria, por ello, incursionar en entornos virtuales fue una alternativa razonable y exigía tener una buena conectividad. Sin embargo, en países de Latinoamérica, de manera estadística, es que, de cada dos viviendas, uno tiene conectividad a internet (IESALC, 2020, p. 15). Mencionar que, cada entidad universitaria establece sus propios juicios o métodos de evaluación para alcanzar una nota o evaluación en cada experiencia curricular que cursa el estudiante, como, p.e.: número de créditos, asignaturas entre otros. La nota es la representación del logro en el aprendizaje a través de un proceso de evaluación, por parte del docente al estudiante; la cual surge como resultado del nivel de captación del estudiante, hábitos de estudios entre otros. Por ello, al existir varios elementos que intervienen o merman en el rendimiento académico del estudiante, más aún en la educación superior universitaria, resulta complicado identificarlo. Hay que tener en cuenta que, el estudiante cuando es admitido a una universidad, luego recibe el proceso formativo por parte de sus docentes y finalmente egresa, afronta una serie de dificultades, barreras, etc.; primordialmente en sus estudios, puesto que, deben enfrentar nuevos desafíos propios de las experiencias curriculares, eso conlleva a una deserción sea por el bajo rendimiento que presentan especialmente (Beltrán y La Serna, 2008). Un estudio de investigación realizado en España, expuso que una variable relevante fue la deserción por rendimiento académico, además de otras como: la expectativa generada en las asignaturas y sobre todo el contenido, trato del docente, entre otras (Tuero, et al., 2018)

A nivel nacional, una de las causas que sobrelleva al estudiante desertar sus estudios es por el precario rendimiento académico y que, se evidencia objetivamente en el sistema universitario; este problema se da por las carencias que existen en el sistema educativo secundario del Perú. La prueba PISA (Programa para la Evaluación

Internacional de Estudiantes) elaborada en el año 2018, el país ocupó el puesto N° 64 de un total de 77 países (Ministerio de Educación, 2019). Un estudio de investigación por parte de Gonzales y Evaristo (2021), en lo que respecta a la modalidad virtual se detectó que el rendimiento académico y la deserción en los estudiantes, están influenciados, principalmente por el diseño de las clases, estrategias metodológicas y el acompañamiento por la misma modalidad por parte del docente. En ese sentido, un rol importante del docente, es que debería tener más apertura para lograr incentivar a sus estudiantes, es decir emplee innovadoras y diferentes estrategias y/o técnicas de aprendizaje, además reforzar ciertos conocimientos adquiridos antes de su etapa universitaria, lo que conllevará a que puedan mejorar su desempeño y aprendizaje. Por todo lo descrito, debemos entender en primer lugar que, el rendimiento académico, no necesariamente debe estar vinculado a aspectos cognitivos y procedimentales, sino que también intervienen otros aspectos como las actitudes. Analizando, p.e., el aspecto actitudinal, uno de los problemas, es que los docentes (mayormente) no identifican o analizan las actitudes o valores por parte del estudiante frente a distintas situaciones, es decir el saber ser o el saber actuar frente a una situación determinada como en el campo de los números (Martínez y Zamora, 2017). En ese sentido, como formulación del problema se realiza mediante la siguiente incógnita: ¿Cuál es la actual situación del uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022? Esta investigación se justifica de manera metodológica, porque aplica el método científico, donde se obtienen resultados objetivos y servirá como antecedente y referente para posteriores investigaciones. Se justificó de forma social, por el impacto del manejo de la plataforma Zoom en beneficio del educando para lograr tener una interacción y compartir información en tiempo real que colaborará en el desarrollo de sus clases virtuales dentro de su formación educativa universitaria. Finalmente, se justificó de manera teórica pues aportará al desarrollo de conceptos, teorías y bibliografías que impulsan a la investigación en el área de docencia universitaria. El objetivo que se planteó fue describir el comportamiento del uso de la plataforma zoom en respuesta al rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022.

II. MARCO TEÓRICO

En mención a investigaciones internacionales previas, está el de, Souheyla (2021) en su investigación titulada “Sesiones de zoom en el aprendizaje a distancia: Percepciones y actitudes de los estudiantes argelinos de EFL”, el objetivo fue examinar la motivación de los estudiantes argelinos de EFL sobre el uso de Zoom durante la pandemia del COVID-19. Es decir, trata de poner de relieve la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje electrónico, haciendo especial hincapié en el "Zoom" como estrategia de aprendizaje asíncrono para ayudar a salvar las distancias y hacer frente a los cambios que se encuentran mientras explotan las sesiones de Zoom. Esta investigación adopta un enfoque cualitativo que implica un estudio de casos, además se diseñaron y destinaron entrevistas informales y estructuradas, además de cuestionarios semiestructurados para averiguar las percepciones y actitudes de EFL sobre el uso de las sesiones del Zoom en el aprendizaje del inglés. Esta investigación realiza un proceso cíclico de compilación, interpretación y análisis de los datos obtenidos. Se seleccionó una clase de 20 estudiantes matriculados del 3er año de estudios de EFL del área de lengua inglesa en la Universidad de Oran de Argelia, para el presente estudio. Una de las conclusiones fueron que, las TICS son un elemento primordial en el proceso integral universitario; los docentes y estudiantes tienen que lidiar con el avance de la tecnología en la enseñanza del idioma. Otra, de mucho interés es que, los estudiantes en su mayoría poseen de manera general, perspectivas positivas o se sienten motivados para aprender a través de las sesiones o clases mediante la Plataforma Zoom y aplicaciones en línea, con ciertas restricciones.

Además, Martínez y Martínez (2021), presentaron la investigación donde el objetivo fue desarrollar una estrategia didáctica mediada por las TIC para el fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes, para ello la población considerada fue de 80 estudiantes y 6 docentes. Sin embargo, la muestra se aplicó a 28 estudiantes (16 hombres y 12 mujeres) y 6 maestras, asimismo, fue de tipo descriptivo explicativo, el diseño preexperimental y se recolectó la información en un solo momento. Inicialmente, se les aplicó a los estudiantes un pre-test y para los docentes se empleó una ficha de observación y una entrevista, posteriormente, se empleó un post-test y un cuestionario a ambas muestras. Al final, una de sus conclusiones indica que,

cuando se desarrolla una estrategia didáctica apoyados en los recursos digitales para perfeccionar la comprensión lectora; los estudiante pueden captar de mejor manera los contenidos y conocimientos en su proceso lector, mostrando en ellos un mejor desenvolvimiento; es decir existió una mejora de 21% (de 36% a 57%).

Según Flores et al. (2019), donde realizaron un artículo científico, tuvo como objetivo, presentar los resultados de la aplicación de la clase invertida en la asignatura de Informática 1, en un grupo de estudiantes de una institución pública del Estado de Hidalgo (México), se realizó bajo la aplicación de una metodología de investigación acción, tipo de intervención educativa; el estudio se concretó a 90 estudiantes del primer semestre; demostrando que con el empleo de las Tic's, el docente efectúa un papel de mediador y guía. Entre las conclusiones, se evidenció que el 92% de los estudiantes prefiere la clase invertida a partir de plataformas educativas (p.e. Schoology, MovieMaker entre otras). Asimismo, el 66.7% de los participantes examinan el contenido del video para poder contestar al cuestionario de la evaluación, generando mayor participación de los estudiantes en las discusiones e intercambio de ideas. Esta investigación se relaciona con la vuestra, ya que, la clase invertida dentro del contexto virtual se llega a fortalecer como técnica o metodología educativa, además, resulta ser una opción por los resultados obtenidos en la formación profesional del estudiante, por la grabación vídeos, compartir el material educativo o presentaciones, entre otras ventajas, mediante la plataforma Zoom, y sobre todo desarrollar competencias en el uso de la tecnología.

Villarreal (2015), en su investigación tuvo como propósito determinar cuáles son los componentes de las actitudes que impactan en un mayor rendimiento académico en las matemáticas. Se empleó el cuestionario de Escala de actitudes, elaborado por Elena Auzmendi (1991), el cual contiene 5 dimensiones y 25 preguntas en escala de Likert. Además, se complementó con una prueba con opciones múltiples en las ramas de Álgebra, Diferencial e Integral y Ecuaciones Diferenciales. Los resultados en sus conclusiones reportan que, el rendimiento académico en el curso de la matemáticas reflejó ser significativas respecto al impacto del componente actitudinal, en las dimensiones del agrado y la ansiedad. Esta investigación, permitió conocer que, no solo el componente actitudinal de la competencia incide en el rendimiento académico en el estudiante, sino que también influyen diversos aspectos o elementos en el aprendizaje. Además, que el instrumento Escala de Actitudes hacia la Estadística, se

puede aplicar igualmente en las matemáticas.

La última investigación es realizado por Langat (2015), cuyo propósito fue determinar el efecto de las actitudes de los estudiantes hacia su aprendizaje y rendimiento en matemáticas, en la región de Zambezi, Namibia. La investigación acogió un diseño cuantitativo y descriptivo, para ello se empleó cuestionarios estructurados para recopilar las creencias y percepciones de los alumnos sobre el curso de matemáticas, se agruparon por temáticas (p.e. dificultad, utilidad, expectativas futuras, entre otras). Dichos factores fueron adaptados a las escalas de actitudes de Fennema-Sherman, para ello, se trabajó con una muestra de siete escuelas secundarias públicas del condado de Kiambu y la población objetivo fueron estudiantes del cuarto curso que estaban a punto de presentarse a los exámenes K.C.S.E. Se trabajó con el SPSS para procesar los datos y luego se pasaron al Excel, donde se analizaron mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes simples. Esta investigación declaró que los estudiantes en su mayoría tenían una actitud positiva hacia las matemáticas y que percibían dicho curso como importante y aprensible, pero esto no se traducía en buenas notas. Otra conclusión fue relacionado a la dimensión utilidad, donde los estudiantes por lo general disfrutaban, les era importante y le gustan las matemáticas, existiendo en ellos una actitud positiva. Esta investigación sirvió para conocer el instrumento aplicado, donde algunas de las preguntas sirvieron de referencia para afinar el instrumento aplicado a esta investigación.

A nivel nacional, se cuenta con el estudio realizado por Angulo (2021) que fue de tipo básica (pura) y el diseño fue no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional. La muestra que, se dispuso para el estudio fue de 200 estudiantes de un total de 450 estudiantes del programa académico de Psicología. Para ello, se contó con dos cuestionarios para responder a cada variable, de 24 y 21 ítems respectivamente. Se realizó el juicio de especialistas para la validación de instrumentos. Posteriormente los coeficientes de Alfa de Cronbach resultaron .985 y 0.896 para cada instrumento. Los resultados demostraron que, mayor sea el uso de las plataformas de videoconferencia, incide favorablemente en el aprendizaje autónomo. Por tanto, el nivel de uso de plataforma es muy útil en un 76.5% para los estudiantes. Asimismo, el nivel del aprendizaje independiente en los estudiantes resultó ser alto en 80%. El estudio a cargo de Angulo, aportó para conocer aún más

sobre las ventajas de plataformas informáticas, como es el Zoom en el proceso formativo universitario y conocer el instrumento aplicado para medir las plataformas de videoconferencia (Microsoft Teams, Google Meet y Zoom), donde algunos ítems sirvieron de referencia para afinar el instrumento aplicado a esta investigación.

Otra estudio de investigación, fue presentado por Mogollón (2021), donde el objetivo planteado fue identificar si el uso de la ELT Platform influye en el rendimiento académico en la asignatura de inglés de los estudiantes. El estudio fue de tipo explicativo y de diseño cuasiexperimental, donde participaron 40 estudiantes y se trabajaron tanto en aula como en laboratorios de computación. Los tres instrumentos fueron validados y se empleó una prueba (pre y post test) para medir los niveles de inglés teniendo en cuenta 4 habilidades: reading, listening, writing y speaking, una lista de cotejo que sirvió para verificar el uso educativo apropiado de la ELT Platform y un cuestionario. Se concluyó que el uso de la plataforma en mención influye en el rendimiento académico, puntualmente en el curso de inglés. Esta investigación relevó que, los estudiantes valoran favorablemente el uso de herramientas o plataformas además de mejorar su rendimiento académico universitario.

Otro estudio a nivel nacional, es el concretado por Diaz (2018) donde el objetivo planeado fue, determinar la relación entre el uso de las Tecnología de información y comunicación, y el rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes. La investigación fue descriptivo correlacional. Se manejó una muestra de 23 estudiantes de un global de 90 estudiantes del 2do grado de secundaria. Para ello, se aplicó una prueba relacionada a la aplicación de las Tic's, a modo de diagnóstico y luego una salida. Además, los resultados demostraron una tendencia de la aritmética de 7.48 a 14.17 (notas promedios) es decir, resultaron positivos en mención a la hipótesis planteada, donde efectivamente las Tic's influyen positivamente sobre el rendimiento académico. Por otro lado, el 66% los estudiantes recurren regularmente a las TIC's para la realización de sus actividades académicas o trabajos.

Además, Yucra (2021) realizó su trabajo de investigación de maestría, donde el objetivo formulado fue determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la comprensión lectora en estudiantes en una institución educativa, y, se plantearon objetivos específicos. En la población fueron 65 estudiantes. Sin embargo, la muestra estuvo compuesta por 20 estudiantes, empleando un muestreo no probabilístico. Los dos instrumentos obtuvieron opiniones favorables por parte de sus

tres especialistas o expertos y luego de realizar su prueba piloto, obtuvieron un coeficiente de Alfa de Cronbach de .942 (Uso de la plataforma zoom) y de .976 (Comprensión lectora) respectivamente. El estudio concluyó que, existe reciprocidad positiva, alta y significativa. Además, el 74% de los estudiantes consideran imprescindibles poseer habilidades tecnológicas para realizar sus tareas. El estudio de Yucra, aportó para definir las dimensiones (como la Tecnológica) y mejorar el instrumento en la investigación.

Por otro lado, existen 3 teorías de aprendizaje que hacen referencia a la creación de ambientes o espacios digitales. Sin embargo, cuando fueron planteadas, formuladas no existía un gran impacto de la tecnología en el ámbito educativo, como se ha venido dando en estos últimos 20 años, en ese sentido, surge el conectivismo como teoría del aprendizaje para la era digital, porque se basa en principios de la teorías de las redes neuronales complejas entre otras; donde el conocimiento se ramifica o expande mediante redes de conexiones. Por consiguiente, el aprendizaje y las decisiones que asumimos radica en la capacidad de construir y cruzar esas redes de conexiones. Fuertemente basado en la tecnología, el conectivismo es una teoría del aprendizaje basada en la adquisición del conocimiento centrado en el futuro, no en el pasado (Siemens, 2004). En ese sentido, podemos decir que, esta teoría relativamente nueva se acopla a nuestra realidad en el campo de la educación y la tecnología, y que, se ha expandido a causa de la pandemia, puesto que sugiere ecologías de aprendizaje a través de diferentes herramientas informativas. Asimismo, permite la conectividad al internet y que se pueda fomentar el compartir información en tiempo real, conectándose con otras personas y empleando diferentes métodos para analizar la información de una manera crítica.

Según Reinoso (2020), la videoconferencia se convirtió en plena crisis sanitaria a nivel mundial, en un instrumento de enseñanza efectiva con evidencia sólida de su implementación en la formación académica universitaria. Además, ha permitido seguir con la reciprocidad de la información en tiempo real, continuidad de la comunicación, acortar las distancias geográficas de tiempo y espacio de forma significativa. Las ventajas que ofrece la videoconferencia son: Ha logrado continuar con la educación en sus distintas modalidades y niveles, con el fin de reducir: el nivel de contagio por el coronavirus y las afluencias o aglomeraciones de la comunidad académica. Ha

permitido mantener la comunicación entre las personas. Ha permitido que el estudiante, desarrolle un aprendizaje más autónomo, es decir, tenga más participación durante las reuniones sincrónicas. Es viable que, al estudiante, se le retroalimente y refuerce con temas o contenidos mediante una interacción en tiempo real. Ha conseguido potenciar el desarrollo de las habilidades procedimentales, además de ofrecer audio y video de calidad. Atender las consultas o dudas del estudiante mediante una comunicación bidireccional en tiempo real, entre otras. Respecto a las desventajas indica: Inconvenientes con la conectividad de la red, que pueden suscitarse en el desarrollo de las clases. Existe una reducida participación de los estudiantes durante las clases. Existencia de pérdida de motivación de los participantes frente a la modalidad virtual. Además, Vásquez (2020) respecto a las desventajas de las videoconferencia manifiesta lo siguiente: La migración o adaptación a espacios digitales podría originar una disminución de las destrezas y habilidades de los docentes y estudiantes al emplear tecnología relacionada a la educación. Distracción por parte de los estudiantes e incluso del docente durante las clases. Disminución del compromiso con sus obligaciones por parte del estudiante, al no estar en un ambiente de estudio adecuado. Las distracciones y malos hábitos de estudios por parte de los estudiantes, no permiten cumplir con los objetivos y metas planificadas.

Según Facundo (2015), las TIC's, sus principales características, son: a) Interactividad, permite la interacción de forma moderna entre los usuarios; b) Instantaneidad, orientada a la capacidad instantánea de acceder a la información que se desea; c) Colaboración, serie de herramientas que van a permitir concretar trabajos grupales sin importar las distancias; e, d) Interconexión, orientado al acceso a bases de datos desde distintos lugares del mundo. No obstante, cambiar a la nueva manera de la virtualidad en la educación no fue algo sencillo por parte de la comunidad universitaria, pero fue la única manera concretar y garantizar la continuación de la educación. Por ello, que las universidades optaron emplear la plataforma Zoom, dado que tuvo buena y mayoritariamente aceptación por parte de los estudiantes que cursaban en las universidades, no tanto para la plana docente, sea por impericia en su uso y de manera puntual en su adaptabilidad. De todas formas, el éxito de esta herramienta informática radicó por las siguientes razones: se pueden trabajar

eficientemente en grupos (sala de reuniones), tanto docentes y estudiantes pueden compartir sus exposiciones o material educativo requerido, video y audio para una mejor comunicación en las clases, entre otras.

Según Tillman (2022), la plataforma Zoom es un servicio para realizar videoconferencias y emplea la nube para que los usuarios o grupo de personas puedan reunirse de forma virtual, pueden utilizar el video o el audio o ambos a la vez, de acuerdo a determinada actividad. Además, permite realizar chats -mensajería instantánea- y grabar las reuniones o sesiones de trabajo para que posteriormente puedan verlas. Hay que tener en cuenta que, una reunión por Zoom se puede concretar o unirse mediante un dispositivo móvil o Notebook/Pc con conexión a internet, y se aloja temporalmente en la plataforma Zoom. Por otro lado, una sala Zoom (Zoom Rooms), se da cuando existe una configuración mecánica donde el anfitrión puede programar y dividir a los participantes de una reunión en salas independientes. A continuación, se menciona cuatro de sus principales características: 1. reuniones de carácter individual; 2. grupales, donde existe un plan gratuito por 40 min. y con capacidad hasta 100 participantes; 3. pantalla compartida, donde el anfitrión puede reunirse con uno o varios grupos numerosos y puede compartir su pantalla para que ellos puedan apreciar lo que Ud. ve. Finalmente, existe la grabación (4.) de las reuniones. En cuanto a su uso, primero se debe descargar la aplicación ZOOM Cloud Meeting a través Play Store si estas en el dispositivo móvil o mediante la página web <https://zoom.us/> en caso de tener un Notebook/Pc.

Conforme lo precisan Sánchez y Fortoul (2021), el Zoom presenta las siguientes ventajas: Es viable dar continuidad a la educación. Las personas pueden seguir capacitando y realizar el teletrabajo. Permite reducir los gastos (p.e. movilidad) y organizar mejor los tiempos. Permite seguir manteniendo una comunicación directa y fluida sin interesar las distancias geográficas con las amistades y familiares. Realizar videoconferencias en tiempo real. Sobre las funcionalidades básicas del Zoom, Hernández y Alarcón (2021), declara lo siguiente: icono para activar audio y video, grabar, compartir pantalla, chatear o enviar mensajes en tiempo real y salir de la reunión. Aunado a ello, existen otras funcionalidades como: fondo y pizarra virtual, agendar o programar una reunión, administración de usuarios o participantes y

transmisiones en directo (mediante un plan premium: YouTube y Facebook).

Respecto a las dimensiones de la plataforma Zoom, Tillman (2022) indica dos: Las reuniones individuales, donde en función a un plan gratuito el participante agenda o programa reuniones personales. Videoconferencias grupales, en este caso el plan puede ser gratuito y permite agendarlas con un tiempo de 40 minutos y pueden estar hasta 100 participantes; y si se compra el complemento de reunión grande puede agendar reuniones donde pueden estar hasta 500 participantes. También, Morales y Mosquera (2016) precisa las tres dimensiones: De apropiación: Relacionado al uso de actividades - recursos de la plataforma, la cual permiten organizar ambientes virtuales a través de actividades académicas. Tecnológica: Orientado al conocimiento técnico, para crear, desarrollar ambientes virtuales mediante ambientes virtuales de aprendizajes. Productiva: Relacionado a las experiencias curriculares o cursos con los conocimientos y destrezas que demandan las TICS.

Por otro lado, Vilorio y Hamburger (2019) definen que, los entornos virtuales es un espacio a través del internet, donde se despliega y propicia actividades académicas o intercambios de conocimientos, ya sea por la modalidad presencial, virtual o mixta, donde el docente y el discente, concretan métodos de comunicación a través de las TIC's, pudiendo ser en tiempo real, es decir todos los usuarios participantes están conectados de manera simultánea (sincrónica) o quizás, cada persona aprende a su propio ritmo, es decir no sucede al mismo tiempo (asincrónico). Por lo descrito, se deduce que, mediante un ambiente virtual apoyado con la tecnología, se puede realizar el intercambio de información, la participación y comunicación para que pueda concretar y fortalecer el proceso integral formativo, mediante el trabajo cooperativo e impartir estrategias pedagógicas para mejorar la calidad de la educación.

La UCV, mediante su Modelo Educativo, ha implementado sus currículos en el nivel del pregrado, mediante 6 ejes curriculares, en el caso del Programa Académico de Estomatología son: a. Formación humanista, b. Formación científica y tecnológica, c. Formación basada en competencias, d. La investigación, e. Educación continua y f. Formación para el emprendimiento e innovación (UCV, 2021, pp. 22-23). Por otro lado, es trascendental que el docente deba conocer información sobre las competencias

y/o capacidades de sus estudiantes, además que conozca los diversos estilos de aprendizaje para poderlo aplicar de manera correcta (Acevedo et al., 2015).

Para Navarro (2003) el rendimiento académico es una de las dimensiones más notables en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En ese sentido, lo define como constructo teórico donde puede adquirir admitir valores cualitativos y cuantitativos, donde existe una aproximación a la evidencia y los aspectos como los conocimientos, habilidades y actitudes (valores) que son desarrollados por el estudiante durante su formación académica. Martínez y Zamora (2017) refieren sobre los saberes tanto, cognitivos, procedimentales y actitudinales, los cuales interactúan de manera sistémica para facilitar la formación académica integral del estudiante; los mismos que deberían estar enmarcados dentro del diseño curricular de determinado programa. El Ministerio de Educación (2019) menciona que las actitudes son maneras para actuar según un escenario específico. Son formas habituales de sentir, pensar y tolerarse de acuerdo a un conjunto de valores que se arraiga a lo largo de nuestra vida, mediante experiencias adquiridas y de la misma educación que se recibe.

Finalmente, Auzmendi (1999) refiere que existen diversos instrumentos para lograr evaluar las actitudes hacia las matemáticas, las cuales contienen una serie de características puntuales, los cuales les permite conocer y analizar. Las escalas que pueden adoptar se clasifican en 3 grupos: escala de actitudes hacia las matemáticas, escalas de ansiedad hacia las matemáticas y escalas de actitudes hacia la estadística. Puntualmente, sobre la “Escala de Actitudes hacia la Estadística”, menciona dos escalas, las cuales son: 1. ‘El inventario de actitudes hacia la estadística (SAS)’ elaborada por, Roberts y Bilderback en el año 1980. En su construcción los autores revisan y adecuan varias preguntas del cuestionario planteado por Dutton (1954), con el objetivo de medir las actitudes hacia la aritmética; donde paso de 50 a 34 ítems por baja correlación con la puntuación total de la escala. 2. ‘La escala de actitudes hacia la estadística (ATS)’ elaborada por, Wise en el año 1985, el cual tiene como propósito medir el cambio de actitudes de los estudiantes de estadísticas. Para la elaboración se planteó inicialmente 40 preguntas con cinco opciones tipo Likert, donde fue sometido a validación por expertos en la materia y una correlación ítem-total, llegando a quedar solo 29 ítems con valores de coeficiente de alfa y fiabilidad test-retest

elevados.

Conforme lo expone Auzmendi (1999), ambas escalas están validadas y fiabilizadas. Sin embargo, decide idear y plasmar un nuevo instrumento de medida que se adapte a nuestra realidad social -dado que ambas son americanas- y que considere la multidimensional -distintos ámbitos- de las actitudes hacia la estadística y las matemáticas, acopiando los factores más representativos. Su propuesta, se resume en 3 partes, a. Selección de las dimensiones de la escala, donde plantea 5 factores (Utilidad, Agrado, Ansiedad, Motivación y Seguridad/Confianza). b. Redacción de los ítems, consistió en adaptar las preguntas según las características propias de cada factor, obteniendo 45, 38, 23, 24 y 33 afirmaciones para cada uno de los factores planteados, respectivamente. c. Selección de los ítems, para este punto se realiza un estudio piloto, seleccionando aquellas preguntas que tienen mayores resultados en relevancia, claridad, discriminación y bipolaridad, quedando 40 ítems. Luego, trabaja con una muestra de 213 estudiantes universitarios, se recopila y analiza la información. Finalmente, el cuestionario tuvo una estructura factorial con 5 aspectos o factores, 4 de tipo actitudinal y 1 de tipo cognitivo, y posee un alto nivel de consistencia interna de .90 encontrado también en sucesivas aplicaciones. Los aspectos o dimensiones determinados fueron: Utilidad (1-6-11-16-21), Ansiedad (2-7-12-17-22), Confianza (3-8-13-18-23), Agrado (4-9-14-19-24) y Motivación (5-10-15-20-25).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

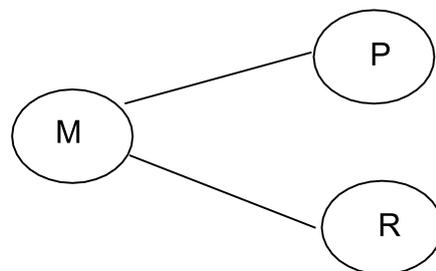
Conforme lo menciona Collazos y Fernández (2019), dado que la principal característica es el sustento de premisas o proposiciones teóricas, dimensiones y variables, la presente investigación fue de tipo básico.

Diseño de investigación

Asimismo, al no existir manipulación de las variables, el diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal porque, se midió en un solo momento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por otro lado, al aplicar métodos estadísticos hace que tenga un enfoque cuantitativo (Fernández y Vela, 2021).

Precisar que, el estudio es de corte transversal, dado que se analizará la información de las variables en determinado tiempo sobre una muestra o subconjunto predeterminada, donde se pretende demostrar su veracidad o falsedad de la hipótesis (Bernal, 2010).

Según lo planteado:



Dónde:

- M: Muestra predeterminada de estudiantes.
- P: Uso de la plataforma zoom.
- R: Rendimiento académico actitudinal.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Uso de la Plataforma Zoom

Definición conceptual

Para Tillman (2022), la plataforma Zoom puede catalogarse como un servicio para realizar videoconferencias y emplea la nube para que los usuarios o grupo de personas puedan reunirse de forma virtual, pueden utilizar el video o el audio o ambos a la vez, de acuerdo a determinada actividad. Además, permite realizar chats - mensajería instantánea- y grabar las reuniones o sesiones de trabajo para que posteriormente puedan verlas.

A comparación de otras herramientas informáticas o aplicativos existentes que poseen una similitud semejante, la plataforma Zoom tiene acceso fácil, es decir están mayormente de los dispositivos digitales, proporcionando una buena calidad en sonido e imagen (Fajardo et al., 2021).

Definición operacional

El instrumento para el presente estudio será “Uso de la Plataforma Zoom”, donde Morales y Mosquera (2016) precisa las siguientes dimensiones (3): De apropiación: Está relacionado al uso de actividades - recursos de la plataforma, la cual permiten organizar ambientes virtuales a través de actividades académicas. Tecnológica: orientado al conocimiento técnico, para crear, desarrollar ambientes virtuales mediante ambientes virtuales de aprendizajes. Productiva: Relacionado a las experiencias curriculares o cursos con los conocimientos y destrezas que demandan las TICS.

El instrumento: Uso de la Plataforma Zoom fue adaptado para la presente investigación, tiene 3 dimensiones, la 1era dimensión es “de apropiación”, luego está la 2da dimensión “tecnológica” y finalmente, la 3era dimensión denominada “productiva”; cada una tiene 4 ítems o preguntas mediante la escala tipo Likert.

Escala de medición

La escala que se empleó para el cuestionario de la variable P: Uso de la Plataforma Zoom, fue en referencia la escala de Likert, de medición ordinal porque emplea un conjunto de respuesta de forma coherente y ordenada (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2.2. Rendimiento académico actitudinal

Definición conceptual

Según Reynoso y Méndez (2018), en su artículo científico indican que el rendimiento académico está orientado al nivel que se pretende lograr en una o varias experiencias curriculares o también llamados cursos, además que, no es el producto de una sola capacidad, sino es el resultado sintetizado y multicausal de varios factores o elementos.

En el contexto de la educación superior y desde perspectiva operativa se puede conceptualizar como la nota que obtiene un estudiante durante su semestre de estudios. Por otro lado, las actitudes son maneras para actuar según un escenario específico. Son formas habituales de sentir, pensar y tolerarse de acuerdo a un conjunto de valores que se arraiga a lo largo de nuestras vida, mediante experiencias adquiridas y de la misma educación que se recibe (Ministerio de Educación, 2019).

Definición operacional

El rendimiento académico actitudinal se midió con un instrumento denominado: Escala de Actitudes hacia la Estadística (EAE) elaborada por Auzmendi (1999) y plantea cinco factores (dimensiones), los cuales son: 1. La Utilidad, el cual hace referencia al valor por parte del estudiante o individuo otorga a la estadística, es decir plantea una utilidad subjetiva desde el punto de vista racional o cognitivo como desde la perspectiva afectiva. Para ello, plantea 5 preguntas. 2. Ansiedad, relacionada al temor o ansiedad que puede presentar o manifestar el estudiante ante la experiencia curricular o curso de estadística. 3. Confianza, relacionada a la confianza o seguridad que posee el estudiante o individuo al enfrentarse al curso o experiencia curricular de las matemáticas. 4. Agrado, se interpreta al disfrute o agrado que provoca el trabajo de la estadística. 5. Motivación, relacionado como la motivación por parte del estudiante hacia el estudio y la utilización de las estadística.

Precisar que, el instrumento fue adaptado para la presente investigación, el cual tiene 12 ítems y está integrada por 3 dimensiones o factores: utilidad, ansiedad y confianza.

Escala de medición

La escala que se empleó en el cuestionario para la variable R: Rendimiento académico actitudinal, es mediante la escala de Likert, de medición ordinal, porque emplea respuestas de manera secuencial y ordenada (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Estuvo representada por 141 estudiantes del I ciclo de la escuelas profesionales de, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Mecánica Eléctrica de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, durante el semestre académico 2022-I.

Tabla 1

Población según sección

Sección	N° de Estudiantes
A1 (I ciclo, Ing. Sistemas)	50
B1 (I ciclo, Ing. Sistemas)	50
A1 (I ciclo, Ing. Mecánica Eléctrica)	41
Total	141

Nota. Fuente: Reporte de Matriculados.

La muestra estará supeditada en función a 2 criterios, los cuales son:

Criterio de inclusión:

- Estudiantes registrados del semestre académico 2022-I.
- Estudiantes que cursen el I ciclo de estudios y que lleven la experiencia curricular de matemáticas.
- Estudiantes que respondan correctamente los instrumento aplicados.
- Estudiantes asistentes y participantes en el día de su aplicación.

Criterio de exclusión:

- Estudiantes que no desean ser parte del estudio, por distinta índole.
- Estudiantes que lleven asignaturas de otros ciclos.
- Estudiantes que no respondan correctamente el instrumento aplicado.
- Estudiantes con inasistencias en el día de su aplicación.

Muestra:

Estuvo integrada por 96 estudiantes de las escuelas profesionales antes mencionadas, los mismos que, cumplieron con los criterios de inclusión planteados, conforme lo precisan Otzen y Manterola (2017).

Muestreo:

Fue no probabilístico, intencional y aleatorio simple, debido que, se optó a conveniencia del autor.

Unidad de análisis: Estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Mecánica Eléctrica, 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**Técnicas a recurrir:**

La investigación empleó como técnica para la recolección de datos, la encuesta.

Instrumentos:

Existe una diversidad de modelos de instrumentos. Pero, en su gran mayoría poseen algo en común, conseguir, lograr la información por parte de los informantes, conforme lo refiere Baena Paz (2017).

Se manejó 2 cuestionarios apoyados en la escala de Likert de tipo ordinal con el fin de medir la variable P: "Uso de la Plataforma Zoom" y R: "Rendimiento académico actitudinal", y, se tienen un cuadro de operacionalización de dichas variables (Anexo N° 2), donde cada variable plantea 12 ítems o preguntas.

Validez:

Ambos cuestionarios empleados fueron sometidos al juicio de 05 especialistas o expertos para su validación (Anexo N° 3), resultando triunfante y reportaron un valor de 1, mediante el coeficiente V de Aiken, respectivamente. Es decir, los 2 instrumentos de recolección de datos evidenciaron una excelente validez (Escurra, 1988).

Confiabilidad:

La prueba de confiabilidad que se empleó en los cuestionarios del presente estudio, para poder comprobar que eran consistentes en el tiempo, fue el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose los siguientes valores, $\alpha = .84$ para la variable P (Uso de la Plataforma Zoom) y $\alpha = .90$ para la variable R (Rendimiento Académico Actitudinal). Por lo tanto, los instrumentos ostentan una excelente confiabilidad (Anexo N° 6).

Los niveles o rangos de confiabilidad empleados en el estudio, son según Herrera (2018).

3.5. Procedimientos

Las pautas que se establecieron para concretar y cumplir con esta investigación, fueron los siguientes:

- Se requirió la autorización para que se concrete la aplicación de los instrumentos al Vicerrectorado de Investigación, la misma que fue autorizada. (Anexo N° 10)
- Se procedió a contactar con la Mg. María Elena Cotrina León, quien dicta la experiencia curricular de Matemáticas en la Facultad de Arquitectura e Ingeniería, donde se le explicó el objetivo de la investigación y se aceptó su permiso.
- Los dos instrumentos fueron sometidos al juicio de 05 expertos, resultando con excelente validez.
- Se efectuó la prueba piloto a los estudiantes de las 3 secciones para posteriormente, realizar la prueba de confiabilidad.
- Se diseñaron los instrumentos mediante formularios por internet, para ello, se empleó el software de administración de encuestas "Google Forms". (Anexo N° 9)
- Se estableció las indicaciones para cada uno de los instrumentos, además se les informó a los estudiantes indicándoles el motivo y del consentimiento para el tratamiento de dicha información para efectos de la investigación; para ello, se les envió un enlace, donde se les respetaba su derecho responder o no.
- Luego de, recoger y ordenar la información, se procedió hacer los cálculos respectivos con ayuda del programa de software Microsoft Excel y analizar los resultados conforme los objetivos planeados.
- Finalmente, se redactó la discusión de las conclusiones, recomendaciones entre otras pautas establecidas por el curso.

3.6. Método de análisis de datos

Para concretar este punto, para la variable P: "Uso de la plataforma Zoom", con la finalidad de conocer y saber su comportamiento descriptivo se empleó una estadística descriptiva. Para ello, fue necesario determinar en cada dimensión sus respectivos niveles.

Para la variable R: "Rendimiento académico actitudinal" se igual manera, se realizó un proceso similar, para conocer su respectivo comportamiento. En ambos casos, el

análisis se concretó empleando hojas de cálculo mediante el programa de software: Microsoft Excel.

3.7. Aspectos éticos

Se desarrollaron en cumplimiento a la Resolución del Consejo Universitario N° 0340-2021/UCV, que aprueba el Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo, para promover afirmar la precisión del conocimiento científico, respeto y protección de los derechos de la propiedad intelectual, buenas prácticas, entre otras. Se empleó la aplicación Zotero como gestor de referencias bibliográficas y citas, en función a la norma APA en su 7ta edición, para respetar los derechos de autor. Además, los instrumentos aplicados fueron sin excepción alguna y de carácter voluntario, se conservó la confiabilidad y anonimato de los estudiantes.

IV. RESULTADOS

En mención a los datos recopilados y procesados para las dos variables del presente estudio (Anexo N° 8), se realizó una exposición descriptiva de los resultados conseguidos, dando así, respuesta a los objetivos planteados (Anexo N° 1).

Tabla 2

Resultados porcentuales por nivel de la variable P

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	7	7.3
Medio [9-15>	72	75.0
Alto [15-20]	17	17.7
Total	96	100

Nota. Fuente: Base de datos, variable Uso de plataforma zoom, 2022-I.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 2, se puede evidenciar que, 72 estudiantes que representan el 75% de los participantes obtuvo un nivel medio. Luego 17 estudiantes recaen en el nivel alto (17.7%). Aunado a ello, 7 estudiantes que representan un 7.3% están el nivel bajo.

La superioridad en el nivel medio con el 75%, quiere decir que, tres cuartas partes del total de estudiantes conocen regularmente las funcionalidades, ventajas entre otros puntos, que ofrece la plataforma zoom. Por tanto, les contribuyen a mejorar su desempeño en las matemáticas. Por otro lado, existen 7 estudiantes que tiene una apreciación distinta, sobre el uso de la plataforma zoom para la experiencia curricular. En el sentido que, no les contribuyen en su proceso formativo, además que muy poco conocen y aplican sobre sus funcionalidades, etc.

Tabla 3

Resultados porcentuales por nivel de la variable P: Uso de plataforma zoom para la dimensión De Apropiación

Nivel	De Apropiación	
	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	7	7.3
Medio [9-15>	68	70.8
Alto [15-20]	21	21.9
Total	96	100

Nota. Fuente: Base de datos, variable P, 2022-I.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 3, se puede evidenciar que, 68 estudiantes que representan el 70.8% de los participantes obtuvo un nivel medio. Luego 21 estudiantes recaen en el nivel alto (21.9%). Aunado a ello, 7 estudiantes que representan un 7.3% están el nivel bajo.

La superioridad en el nivel medio con el 70.8%, significa que, 7 de 10 estudiantes tiene la apreciación que, regularmente el uso de la plataforma zoom les permiten organizar ambientes virtuales para poder resolver sus tareas o actividades académicas en las matemáticas. Por otro lado, 7 estudiantes consideran que, en un nivel bajo conoce sobre las funcionalidades y ventajas que esta aplicación les ofrece y muy poco, se conectan e interactúan con sus compañeros de clases para resolver sus trabajos académicos.

Tabla 4

Resultados porcentuales por nivel de la variable P: Uso de plataforma zoom para la dimensión Tecnológica

Nivel	Tecnológica	
	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	15	15.6
Medio [9-15>	68	70.8
Alto [15-20]	13	13.5
Total	96	100

Nota. Fuente: Base de datos, variable P, 2022-I.

Interpretación:

Vista la tabla 4, se puede evidenciar que, existe una superioridad del nivel medio con el 70.8% que representan a 68 estudiantes. Luego encontramos, el nivel bajo donde se obtuvo 15.6%. Por otro lado, con menor resultado porcentual se evidenció en el nivel alto con el 13.5%, representados por 9 estudiantes.

El 70.8% significa que, los estudiantes en un nivel “medio” emplean términos tecnológicos al hacer uso de la plataforma zoom en sus sesiones académicas. Asimismo, en el mismo nivel, hacen uso de esta aplicación para comunicarse con el docente o sus compañeros de estudios y que, de cierta manera no han presentado problemas al emplear las opciones que brinda el zoom. Existe, 13 estudiantes quienes consideran estar en un nivel alto en cuando al conocimiento y empleo de la plataforma zoom.

Tabla 5

Resultados porcentuales por nivel de la variable P: Uso de plataforma zoom para la dimensión Productiva

Nivel	Productiva	
	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	5	5.2
Medio [9-15>	64	66.7
Alto [15-20]	27	28.1
Total	96	100

Nota. Fuente: Base de datos, variable P, 2022-I.

Interpretación:

Vista la tabla 5, se muestra que, existe una superioridad en el nivel medio con el 66.7% que representan a 64 estudiantes. Luego encontramos, el nivel alto donde reportó el 28.1% que representan 27 estudiantes. Finalmente, con menor resultado porcentual se evidenció en el nivel bajo, reportando un 5.2% (5 estudiantes).

El 66.7% significa que, los estudiantes en sus sesiones académicas en un nivel “medio” conocen y aplican las funcionalidades de la plataforma zoom para mejorar y fomentar su desempeño académico en el curso. Sin embargo, existen 7 estudiantes que tiene una apreciación distinta, que en un nivel bajo o poco les interesa seguir conociendo y aplicando las distintas funcionalidades que les brinda esta plataforma tecnológica para poder mejorar su desempeño con las matemáticas.

Tabla 6*Resultados porcentuales por nivel de la variable R*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	3	3.6
Medio [9-15>	57	59.4
Alto [15-20]	36	37.5
Total	96	100

Nota. Fuente: Base de datos, variable Rendimiento académico actitudinal, 2022-I.

Interpretación:

Vista la tabla 6, indica que, existe predominio en el nivel medio con el 59.4% que representa a 57 estudiantes; seguido está el nivel alto con el 35.7% (30 estudiantes) y con un menor predominio, evidenciamos el nivel bajo con un 3.6% (3 estudiantes), conforme sus apreciaciones.

El 59.4% significa que, los estudiantes en sus sesiones académicas o clases en un nivel “medio” perciben el rendimiento académico actitudinal (variable R), enmarcadas en sus 3 dimensiones: utilidad ansiedad y confianza. Es decir, perciben regularmente la valoración hacia las matemáticas. Por otro lado, existen 3 estudiantes quienes consideran que, en un nivel bajo, las matemáticas les son útil y presentan cierto temor y desconfianza al enfrentarse a una tarea o ejercicio matemático.

Tabla 7

Resultados porcentuales por nivel de la variable R: Rendimiento académico actitudinal para la dimensión Utilidad

Nivel	Utilidad	
	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	6	6.3
Medio [9-15>	15	15.6
Alto [15-20]	75	78.1
Total	96	100

Fuente: Base de datos, variable R, 2022-I.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 7, se puede evidenciar que, existe un predominio en el nivel alto con el 78.1% de los estudiantes en la dimensión Utilidad. A continuación, está el nivel medio con un 15.6% que representan a 15 estudiantes y con un menor predominio, encontramos el nivel bajo, reportando el 6.3% conforme las apreciaciones de 6 estudiantes.

El 78.1% significa que, aproximadamente 8 de cada 10 estudiantes presentan un nivel “alto” con respecto al conocimiento y la satisfacción que les genera resolver distintos problemas o ejercicios matemáticos. Por otra parte, existen 6 estudiantes que tiene una apreciación distinta, debido a que consideran las matemáticas en un nivel bajo, les es importante, los conocimientos que tienen les es suficiente para resolver algún ejercicio matemático.

Tabla 8

Resultados porcentuales por nivel de la variable R: Rendimiento académico actitudinal para la dimensión Ansiedad

Nivel	Ansiedad	
	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	14	14.6
Medio [9-15>	58	60.4
Alto [15-20]	24	25.0
Total	96	100

Fuente: Base de datos, variable R, 2022-I.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 8, evidenciamos que, existe un predominio en el nivel medio con el 60.4%, representados por 58 estudiantes. A continuación, está el nivel alto que obtuvo el 25% de los estudiantes y con un menor predominio, se detectó en el nivel bajo con un 14.6% representados por 14 estudiantes.

El 60.4% significa que, los estudiantes en las clases de la experiencia curricular de matemáticas, en un nivel medio, presentan cierto sentimiento de temor o ansiedad cuando se enfrentan un problema planteado por la experiencia curricular de matemáticas. Por otra parte, existen 14 estudiantes en un nivel bajo, quienes consideran que las matemáticas le son complicado y cuando afrontan un problema o tarea presentan nerviosismo.

Tabla 9

Resultados porcentuales por nivel de la variable R: Rendimiento académico actitudinal para la dimensión Confianza

Nivel	Confianza	
	<i>f</i>	%
Bajo [4-9>	10	10.4
Medio [9-15>	45	46.9
Alto [15-20]	41	42.7
Total	96	100

Fuente: Base de datos, variable R, 2022-I.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 9, evidenciamos que, existe un predominio en el nivel medio con el 46.9% que representan a 45 estudiantes. Luego está el nivel alto que reportó el 42.7% que representan a 41 estudiantes y con un menor predominio se detectó en el nivel bajo con un 10.4% que recaen a 10 estudiantes.

Entre los niveles medio y alto, solo se les separa 4.2% es decir 4 estudiantes. El 46.9% significa que, los estudiantes en un nivel “medio” cuando se les presenta un trabajo académico o ejercicio matemático, a veces se sienten tranquilos y que, si se lo propusieran podrían dominarla. Por otro lado, existen 10 estudiantes que les asusta el curso y que posiblemente al resolver un ejercicio matemático no están calmados.

V. DISCUSIÓN

En este punto, se contrastan o diferencian los resultados conseguidos en las variables del presente estudio, con la propósito de confrontarlos con los resultados referenciados o citados tanto en los antecedentes internacionales como los nacionales, enfoques, teorías del marco teórico, y, poder detectar y describir similitudes como también deficiencias con los mismos.

En primer lugar, respecto a los resultados del coeficiente de Alfa de Cronbach para ambos instrumentos de esta investigación: uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal fueron 0.84 y 0.90. Estos valores tienen similitud con los instrumentos aplicados en la investigaciones de Angulo (2021) y Yucra (2021), que reportaron 0.985 (plataformas de videoconferencia) y 0.896 (aprendizaje autónomo) para el primero, y para la segunda autora fue 0.942 (plataforma zoom) y 0.976 (comprensión lectora). Es decir, los instrumentos aplicados en las investigaciones demostraron estar en el rango de excelente confiabilidad y por lo tanto son confiables y es factible su aplicación. Precisar que, el instrumento plataformas de videoconferencia contiene preguntas referidas tanto para la plataforma zoom como otras.

Relacionado al primer objetivo específico: Explicar la actual situación de los niveles del uso de la plataforma zoom en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022. Según la apreciación de los estudiantes del I ciclo sobre el nivel del uso de la plataforma zoom (Tabla 2) reportaron una superioridad en el nivel medio con el 75%, es decir, tres cuartas partes del total de estudiantes conocen regularmente las funcionalidades, ventajas, términos técnicos (como: agendar, grabar, descargar, gestionar participantes, etc.) para crear o desarrollar sesiones virtuales que les ofrece la plataforma zoom. Por lo tanto, les contribuyen a mejorar su desempeño en las matemáticas. Por último, en el mismo nivel medio, los estudiantes consideran que la experiencia curricular demanda uso de las TICS. Respecto al nivel medio; existe una aproximación en la investigación por parte de Diaz (2018), donde en un 66% los estudiantes recurren regularmente a las TIC's para apoyarse y concretar sus actividades académicas o tareas.

Por otro lado, existen investigaciones que no son similares, como la investigación realizada por Souheyla (2021), que concluye que, los estudiantes por lo general tienen una perspectiva positiva sobre el uso de las sesiones de zoom y aplicaciones educativas en línea. De manera similar, es la investigación de Flores et al. (2019), donde uno de sus principales hallazgos o conclusiones fue, el 92% de los estudiantes prefiere la clase invertida a partir de plataformas educativas (p.e. Schoology, clips de Apple, MovieMaker). Mogollón (2021) en sus resultados revela que, los estudiantes valoran favorablemente el uso de herramientas o plataformas además de mejorar su rendimiento académico universitario y, por último, la investigación de Angulo (2021) donde concluyó que, el nivel del uso de plataforma de videoconferencia es muy útil en un 76.5%.

Ahora, una de las dimensiones como es la tecnológica, reportó una superioridad del nivel medio con el 70.8% de los estudiantes, es decir, emplean términos tecnológicos propios de esta aplicación (p.e.: grabar, compartir, descargar, entre otros). Además, en el mismo nivel, los estudiantes hacen uso de la plataforma zoom para lograr comunicarse con el docente o sus compañeros de estudios y que de cierta manera no han presentado problemas al emplear las diferentes opciones que brinda el zoom, p.e: al abrir o compartir algún material académico, enviar un mensaje, etc. Dicho resultado, no fue similar a lo que obtuvo Yucra (2021) donde el 74% de los estudiantes consideran imprescindibles poseer destrezas tecnológicas para realizar sus tareas.

El resultado reportado en la dimensión productiva, evidenció una superioridad en el nivel medio, donde el 66.7% conocen y aplican las funcionalidades de la plataforma zoom para fomentar su desempeño académico en las matemáticas. Sin embargo, Martínez y Martínez (2021) en una de sus conclusiones indica que, cuando se desarrolla una estrategia didáctica apoyados en los recursos digitales para perfeccionar la comprensión lectora; los estudiante pueden captar de mejor manera los contenidos y conocimientos en su proceso lector, mostrando en ellos un mejor desenvolvimiento; es decir existió una mejora de 21% (de 36% a 57%). Debido a que, considera que ellos, poseen una rápida asimilación con la tecnología. Respecto a ello, existe la teoría sobre el conectivismo por parte de Siemens (2004), la cual se ajusta a nuestra realidad en el campo de la tecnología y la educación, puesto que sugiere

ambientes de aprendizaje a través de diferentes herramientas informativas, redes sociales, etc. Donde el estudiante es el punto de inicio del nodo para establecer fuentes de conocimiento con el apoyo de la tecnología; es decir a mayor conexiones mejor es el aprendizaje.

Conforme a lo manifestado en lo que concierne a la plataforma zoom, se confirma lo sustentado por Tillman (2022) el cual es, un servicio para realizar videoconferencias y emplea la nube para que los usuarios – en este caso el docente y estudiantes - puedan reunirse de forma virtual, y puedan hacer uso de las distintas funcionalidades que se les ofrece como compartir material educativo, grabar las sesiones de trabajo para que posteriormente puedan verlas, etc.

Acerca del segundo objetivo específico: Explicar la actual situación los niveles del rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022. Según sus apreciaciones sobre el nivel del rendimiento académico actitudinal (Tabla 6) reportó una superioridad en el nivel medio con el 59.4%, es decir, más de la mitad del total de estudiantes tienen actitudes que se acercan hacia el aprendizaje en la experiencia curricular de las matemáticas, como, p.e. confianza cuando se enfrentan a trabajos académicos o problemas planteados. Respecto a ello, existe una aproximación en la investigación por parte de Diaz (2018) donde en un 66% los estudiantes recurren regularmente a las TIC's para apoyarse y concretar sus actividades académicas o tareas.

Por otro lado, existen investigaciones que no son similares, como la investigación de Villarreal (2015), donde concluye que, el rendimiento académico el cual empleó el instrumento Auzmendi en el curso de la matemáticas reflejó ser significativas respecto al impacto del componente actitudinal, sobre todo en las dimensiones del agrado y la ansiedad (mejores puntuaciones). También el trabajo de investigación de Langat, (2015) precisa que, la mayoría de estudiantes presentaron una actitud positiva hacia las matemáticas y que lo percibían como importante y aprensible. Otra investigación donde no fue similar, fue la de Angulo (2021) donde se identificó que el nivel del aprendizaje autónomo en los estudiantes fue alto en un 80%.

En la dimensión utilidad del rendimiento académico actitudinal, resultó un predominio el nivel alto con el 78.1%, es decir los estudiantes tienen los conocimientos necesarios y les genera cierta satisfacción cuando logran resolver distintos problemas o ejercicios matemáticos (p.e. importancia del curso, el llegar a tener más y mejores conocimientos en las ciencias de las matemáticas). Este resultado, fue similar a la investigación planteada por Langat (2015), donde los estudiantes por lo general disfrutaban, les es importante y le gustan las matemáticas, existiendo en ellos una actitud positiva – favorable.

Respecto a las dimensiones ansiedad y confianza, evidenciaron un mayor porcentaje o superioridad en el nivel medio, con el 60.4% y 46.9% respectivamente, como, p.e. al afrontar un problema planteado por la experiencia curricular de matemáticas hace que se sienta nervioso (a) o que no se sienta capaz de pensar con claridad. Sin embargo, esta no presenta similitud, con la investigación de Villarreal (2015) donde concluye que la dimensión ansiedad fue una de las más significativas, quiere decir que, los estudiantes al afrontar o resolver alguna operación o problema en las matemáticas se sienten tranquilos y capaces de resolverlo sin miedo. Además, que sus actitudes-cualidades influyen favorablemente cuando tienen la sensación o presentimiento de obtener buenas calificaciones en las matemáticas (confianza).

Es relevante indicar que, el rendimiento académico, no solo está vinculado a aspectos cognitivos y procedimentales, sino que también intervienen otros aspectos como las actitudes. En ese sentido, el Ministerio de Educación (2019) menciona que las actitudes son maneras de actuar según un escenario específico. Esta premisa se confirma o tiene similitud, en el sentido que, tanto la confianza, utilidad y ansiedad que, tienen los estudiantes del I ciclo en el escenario de la ciencia que estudia las operaciones con números (matemáticas) son diferentes en muchos casos con las investigaciones mencionadas.

Esta investigación, es importante en el contexto educativo porque, pretende contribuir en brindar aportes significativos, en el sentido que determinó y describió niveles en el uso de la plataforma zoom y en el rendimiento académico actitudinal desde la apreciación de los estudiantes de la experiencia de las matemáticas. Además, las dos

variables favorecen o están presentes en la mejora de la calidad universitaria desde un entorno virtual o remoto.

Por último, es imprescindible que se pudiera considerar dentro del proyecto educativo de las universidades, el uso de aplicaciones, instrumentos tecnológicos y virtuales con el fin de cooperar en la formación integral universitaria de los estudiantes y que pudiéramos estar a la altura y la vanguardia tecnológica que exige el mercado laboral, con el fin de tener profesionales competitivos, productivos y sobre todo con actitudes valores que marquen la diferencia.

VI. CONCLUSIONES

De todo lo realizado en esta investigación puedo concluir con lo siguiente:

1. Los valores obtenidos del coeficiente de Alfa de Cronbach para los instrumentos: uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal fueron de .84 y .90. En ese sentido, se concluye que, los instrumentos aplicados demostraron estar en el rango de excelente confiabilidad y por lo tanto son confiables y es factible su aplicación. (Anexo N° 6)
2. Se describió la actual situación de los niveles del uso de la plataforma zoom desde la apreciación de los estudiantes, donde tienen un nivel medio que prevaleció con un 75%. Por tanto, se concluye que, los estudiantes en ese nivel conocen sobre las funcionalidades, ventajas y características de esta aplicación. Además, de emplear términos tecnológicos y acceden por iniciativa propia para que puedan comunicarse e interactuar con sus docentes y compañeros, fomentando de esta manera su proceso educativo. Luego el 17.7% de los estudiantes están en el nivel alto. Finalmente, con un menor porcentaje está el nivel bajo con un 7.3%, en el sentido que, el zoom no les contribuye en su proceso formativo, además que muy poco conocen sobre sus funcionalidades, etc. (Tabla 2).
3. Se realizó la explicación de la actual situación de los niveles del rendimiento académico actitud desde la apreciación de los estudiantes del I ciclo, donde el nivel medio, predominó con un 59.4%, es decir se concluye que, los estudiantes poseen ciertas actitudes que les permiten acercarse o alejarse en aprender sobre las matemáticas. Por otro lado, existen un 37.5% de los estudiantes se ubican en el nivel alto. Por último, con un menor porcentaje de 3.6% de los estudiantes consideran las matemáticas les son útil y presentan cierto temor y desconfianza al enfrentarse a una operación o ejercicio matemática. (Tabla 6)

VII. RECOMENDACIONES

Visto los resultados, se plantea las siguientes recomendaciones:

1. A los futuros tesisistas, considerar como referencia los instrumentos empleados; debido que, se emplearon técnicas de validación acorde al estudio. Asimismo, que pudieran profundizar más sobre el tema y puedan establecer la relación de las variables de la investigación.
2. Se recomienda a la Universidad, fomentar el aprendizaje en temas orientados al uso de la plataforma zoom, incluso otras plataformas tecnológicas de videoconferencias (Microsoft Teams, Google Meet), para los estudiantes; y se puedan desarrollar ambientes virtuales de aprendizajes.
3. Se recomienda a los docentes, también puedan capacitarse en sobre plataformas tecnológicas de videoconferencias, para que, a partir de ahí puedan promover y desarrollar salas de aprendizaje virtuales.
4. Se sugiere a las autoridades universitarias compartir estos resultados con los docentes, especialmente de matemáticas, con el fin de que tengan conocimiento y a partir de ahí, mejorar el desempeño actitudinal de sus estudiantes y coadyuve a su formación académica.
5. Al Ministerio de Educación se le recomienda que, evalué la posibilidad para que todas las entidades educativas tengan acceso y hagan uso de la plataforma zoom tanto estudiantes y docentes; y de esta manera reducir las barreras y carencias en la educación en todos sus niveles; propiciando una educación de calidad.

REFERENCIAS

- Acevedo, D., Cavadia, S., & Alvis, A. (2015). Learning Styles of Students of the Faculty of Engineering of the University of Cartagena (Colombia). *Formación universitaria*, 8(4), 15-22.
https://www.researchgate.net/publication/324944949_Learning_Styles_in_Students_of_Biomedical_Engineering_in_Cartagena_de_Indias-_Colombia.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062015000400003>
- Agbo, F., Olawumi, O., Oyelere, S., Kolog, E., & Olaleye, S. (2020). *Social Media Usage for Computing Education: The Effect of Tie Strength and Group Communication on Perceived Learning Outcome - ProQuest*.
<https://www.proquest.com/openview/39d347331eadd5fe76d59f8500c75c65/1?pq-origsite=gscholar&cbl=28521>
- Al Shammari, M. (2021). Devices and Platforms Used in Emergency Remote Learning and Teaching During Covid-19: A Case of English Major Students in Saudi Arabia. *Arab World English Journal*, 80-94.
<https://doi.org/10.24093/awej/covid.6>
- Al-Rahmi, W., Alzahrani, A., Yahaya, N., Alalwan, N., & Kamin, Y. (2020). Digital Communication: Information and Communication Technology (ICT) Usage for Education Sustainability. *Sustainability*, 12(12), 5052.
<https://doi.org/10.3390/su12125052>
- Angulo, A. (2021). Las plataformas de videoconferencia y el aprendizaje autónomo de estudiantes de la escuela de Psicología de una Universidad privada – Tarapoto, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67805>
- Arias, E., Escamilla, J., López, A., & Peña, L. (2020). *¿Cómo perciben los docentes la preparación digital de la Educación Superior en América Latina?* Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación.
- Auzmendi, E. (1999). *Las actitudes hacia la Matemática-Estadística en las enseñanzas medias y universitarias. Características y medición*.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*.
<https://online.fliphtml5.com/hpoya/ycfw/#p=40>
- Beltrán, A., & La Serna, K. (2008). ¿Qué explica el rendimiento académico en el primer

- año de estudios universitarios? Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico. *Repositorio de la Universidad del Pacífico - UP*.
<http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/342>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación 3ra edición*.
<https://anyflip.com/vede/ohla/basic>
- Collazos, M., & Fernández, A. (2019). Propuesta de gestión por competencias para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Conchán- Periodo 2018. *INGENIERÍA: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 6(1), Article 1. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1075>
- Crisólogo, C. (2020). Tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de Educación de una universidad privada de Lima, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62554>
- Díaz, R. (2018). La influencia de las tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico del área de matemática de la Institución Educativa San Isidro Labrador, Ollantaytambo – Cusco – 2017. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6412>
- Escorra, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces. *Revista de Psicología*, 6(1-2), 103-111. <https://doi.org/10.18800/psico.198801-02.008>
- Facundo, A. (2015). *Tecnologías de información y comunicación y educación superior virtual en Latinoamérica y el Caribe: Evolución, características y perspectivas*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/223>
- Fajardo Hernández, V. del C., Pérez Puello, N., & Yáñez Rodríguez, M. A. (2021). Usos y alcance de la videoconferencia por la plataforma Zoom con fines educativos. *Caribeña de Ciencias Sociales*, 159-175.
<https://doi.org/10.51896/caribe/ESAP6781>
- Fernández Altamirano, A. E. F., & Vela Meléndez, L. (2021). *Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: Una breve revisión*.
<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/119978>
- Flores, L., Vytia, M., & Moreno, J. (2019). Clase invertida para el desarrollo de la competencia: Uso de la tecnología en estudiantes de preparatoria. *Revista*

- Educación*. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/36961>
- Gestión. (2021, marzo 15). *Seis de cada diez jóvenes abandonaron sus estudios superiores por la pandemia COVID-19, PERU*. NOTICIAS GESTIÓN. <https://gestion.pe/peru/covid-19-universidades-seis-de-cada-diez-jovenes-abandonaron-sus-estudios-superiores-por-la-pandemia-nndc-noticia/>
- Gonzales, E., & Evaristo, I. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 189-202.
- Hernández, C., & Alarcón, A. (2021). *El uso de recursos audiovisuales y materiales didácticos estructurados en la enseñanza de la matemática, en los estudiantes de segundo grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Las Américas”, del cantón Ambato*. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/34058>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Herrera, A. (2018). *Herrera, A. (1998). Notas de Psicometria 1-2—Historia de Psicometria y Teoria de La Medida*. Pdfcoffee.Com. <https://pdfcoffee.com/herrera-a-1998-notas-de-psicometria-1-2-historia-de-psicometria-y-teoria-de-la-medida-5-pdf-free.html>
- Hertz-Lazarowitz, R. (2008). Beyond the Classroom and into the Community: The Role of the Teacher in Expanding the Pedagogy of Cooperation. En R. Gillies, A. Ashman, & J. Terwel (Eds.), *The Teacher’s Role in Implementing Cooperative Learning in the Classroom* (pp. 38-55). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-0-387-70892-8_2
- IESALC. (2020, abril 14). *Informe del IESALC analiza los impactos del #COVID19 y ofrece recomendaciones a gobiernos e instituciones de educación superior – UNESCO-IESALC*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/14/iesalc-insta-a-los-estados-a-asegurar-el-derecho-a-la-educacion-superior-en-igualdad-de-oportunidades-ante-el-covid-19/>
- IPE. (2021). *Efectos del COVID-19 en la educación* [Instituto Peruano de Economía]. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>
- Langat, A. (2015). Students’ attitudes and their effects on learning and achievement in

- Mathematics: A Case study of public secondary schools in Kiambu County, Kenya. *Unpublished a Reserch Project, submitted in partial fulfilment of the requirements for the Degree of Master of Education of Kenyatta University. Available online also at: <https://ir-library.ku.ac.ke/bitstream/handle/123456789/10911/Students> [accessed in Manila, the Philippines: June 22, 2018].*
- López, M. (2021). E-learning en la expresión oral en los estudiantes de la Facultad de Contabilidad de una universidad privada, Lima-2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61880>
- Martínez, A., & Zamora, A. (2017). Saberes actitudinales en la formación del ingeniero desde el enfoque ecosistémico formativo: Una experiencia universitaria. *Revista educación en valores*, 27, 15-35.
- Martínez, E., & Martínez, M. (2021). *Estrategia didáctica mediada por las TIC para el fortalecimiento de la comprensión lectora*. <https://hdl.handle.net/11323/8178>
- Ministerio de Educación. (2019a). *¿Qué son las actitudes?* <http://curriculonacional.isos.minedu.gob.pe/index.php?action=artikel&cat=3&id=73&artlang=es>
- Ministerio de Educación. (2019b). *Resultados PISA 2018, Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes*. <http://umc.minedu.gob.pe/resultadospisa2018/>
- Ministerio de Educación. (2020, marzo 12). *Resolución Viceministerial N° 081-2020-MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/459958-%20081-2020-minedu>
- Mogollón, A. (2021). Influencia del uso de la ELT Platform en el rendimiento académico en la asignatura de inglés de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo del Instituto INTECI Los Olivos-2018. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17310>
- Morales, Y., & Mosquera, C. (2016). Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado del Centro Educativo Los Laureles, Barrancabermeja-Colombia, 2015. *Universidad Privada Norbert Wiener*. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/732>
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0.

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Reinoso, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española de Educación Médica*, 1(1), 60-65. <https://doi.org/10.6018/edumed.426421>
- Reynoso, O., & Méndez, T. (2018). ¿Es posible predecir el rendimiento académico? La regulación de la conducta como un indicador del rendimiento académico en estudiantes de educación superior. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 9(16). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-21712018000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Sánchez, M., & Fortoul, T. (2021). Zoom and health sciences education: Medium or message? *Investigación en educación médica*, 10(38), 76-88. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>
- Siemens, G. (2004). Elearnspace. Connectivism: A learning theory for the digital age. *Elearnspace.org*. https://scholar.google.com.pe/scholar?q=connectivism+a+learning+theory+for+the+digital,+george+siemens&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart
- Souheyla, B. (2021). Zoom Sessions in Distant Learning: Algerian EFL Students' Perceptions and Attitudes. *Arab World English Journal*, 264-280.
- Tillman, M. (2022). *What is Zoom and how does it work? Plus tips and tricks*. <https://www.pocket-lint.com/apps/news/151426-what-is-zoom-and-how-does-it-work-plus-tips-and-tricks>
- Tuero, E., Cervero, A., Esteban, M., & Bernardo, A. (2018). Why do college students drop out? Variables that influence the approach and consolidation of dropout. *Educación XX1*, 21(2), Article 2. <https://doi.org/10.5944/educxx1.20066>
- UCV. (2021, febrero 26). *Currículo de la Carrera Profesional de Estomatología*. <https://trilce.ucv.edu.pe/modulos/trilce.aspx#>
- UNESCO. (2021). *Coalición Mundial para la Educación*. Coalición Mundial para la Educación. <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Vásquez, D. (2020). Benefits, disadvantages and eight recommendations for virtual medical education in times of COVID-19. *CES Medicina*, 34(SPE), 14-27.

<https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.covid-19.3>

- Villarreal, N. (2015). *Componentes actitudinales que impactan en el rendimiento académico de matemáticas en alumnos de cuarto semestre de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL* [Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/11282/>
- Viloria, H., & Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación*, 140, 367-384.
- Yucra, B. (2021). Uso de la Plataforma Zoom y Comprensión Lectora en Estudiantes 6to Grado Primaria de la I. E. N°21010, Huaral ,2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73551>

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022

Problema	Objetivo	Variables Dimensiones	Metodología
<p>Problema General ¿Cuál es la actual situación del uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022?</p>	<p>Objetivo General Describir el comportamiento del uso de la plataforma zoom en respuesta al rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022.</p>	<p>Variable P: Uso de la Plataforma Zoom. Dimensiones: - De Apropiación - Tecnológica - Productiva</p>	<p>Tipo de investigación: Básica. Enfoque de la investigación: Cuantitativo Diseño de investigación: No experimental de corte transeccional. Población: 141 estudiantes de las escuelas profesionales de: Ing. Mecánica Eléctrica e Ing. Sistemas de la universidad privada de Trujillo. Muestra: 96 estudiantes de las escuelas antes</p>
<p>Problemas Específicos PE1: ¿Cuál es la actual situación de los niveles del uso de la plataforma zoom en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022?</p>	<p>Objetivos específicos OE1: Explicar la actual situación de los niveles del uso de la plataforma zoom en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022</p>	<p>Variable R: Rendimiento Académico Actitudinal. Dimensiones: - Utilidad</p>	

<p>PE2: ¿Cuál es la actual situación de los niveles del rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022?</p>	<p>OE2: Explicar la actual situación los niveles del rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ansiedad - Confianza 	<p>mencionadas.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios.</p> <p>Análisis de datos: Estadística descriptiva</p> <p>Programa de software: Microsoft Excel.</p>
---	---	---	--

Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización de variables

Uso de la Plataforma Zoom y el rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de Medición
Uso de la Plataforma Zoom	Para Tillman (2022), la plataforma Zoom puede catalogarse como un servicio para realizar videoconferencias y emplea la nube para que los usuarios o grupo de personas puedan reunirse de forma virtual, pueden utilizar el video o el audio o ambos a la vez, de acuerdo a determinada actividad. Además, permite realizar chats - mensajería instantánea- y grabar las reuniones o sesiones de trabajo para que posteriormente puedan verlas.	El instrumento: Uso de la Plataforma Zoom ha sido adaptado a la presente investigación, tiene 3 dimensiones y 12 preguntas o ítems siguiendo la escala tipo Likert, la 1era dimensión es “de apropiación” y consta de 4 ítems, luego está la 2da dimensión “tecnológica” con 4 ítems y finalmente, la 3era dimensión denominada “productiva” que tiene 4 ítems.	De apropiación: Está relacionado al uso de actividades - recursos de la plataforma, la cual permiten organizar ambientes virtuales a través de actividades académicas.	1-2-3-4	Ordinal: - Nada/Nunca (1) - Poco (2) - Regular (3) - Bastante (4) - Mucho (5)
			Tecnológica: Orientado al conocimiento técnico, para crear, desarrollar ambientes virtuales mediante ambientes virtuales de aprendizajes.	5-6-7-8	
			Productiva: Relacionado a las experiencias curriculares o cursos con los conocimientos y destrezas que demandan las TICS.	9-10-11-12	
Rendimiento Académico Actitudinal	Según Reynoso y Méndez (2018), en su artículo científico indican que el rendimiento	El rendimiento académico actitudinal se medirá con un instrumento	Utilidad: Con ciertas connotaciones de satisfacción al tiempo que valoración	1-2-3-4	Ordinal: - Totalmente en Desacuerdo (1)

	<p>académico está orientado al nivel que se pretende lograr en una o varias experiencias curriculares o también llamados cursos, además que, no es el producto de una sola capacidad, sino es el resultado sintético y multicausal de varios factores o elementos.</p> <p>Por otro lado, las actitudes son maneras para actuar según una situación específica. Son formas habituales de sentir, pensar y tolerarse de acuerdo a un conjunto de valores que se arraiga a lo largo de nuestras vida, mediante experiencias adquiridas y de la misma educación que se recibe (Ministerio de Educación, 2019).</p>	<p>denominado: Escala de Actitudes hacia la Estadística (EAE) elaborada por Elena Auzmendi (1992) para medir actitudes de los estudiantes hacia las matemáticas.</p> <p>El instrumento ha sido adaptado para la presente investigación, tiene 12 ítems y está integrada por 3 dimensiones o factores: utilidad, ansiedad y confianza.</p>	sobre el curso o experiencia curricular.		<ul style="list-style-type: none"> - En Desacuerdo (2) - Neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) - De Acuerdo (4) - Totalmente de Acuerdo (5)
			<p>Ansiedad: Ansiedad o temor que se manifiesta ante la experiencia curricular.</p>	5-6-7-8	
			<p>Confianza: Relacionada a la confianza o seguridad que se tiene al enfrentarse al curso o experiencia curricular de las matemáticas.</p>	9-10-11-12	

Anexo N° 3: Certificados de la validación de los instrumentos por juicio de expertos

Experto Metodológico: Dra. Lora Chauca, Hellen Judith

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Uso de la Plataforma ZOOM.

N°	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	De Apropiación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Conoces sobre las funcionalidades que brinda Plataforma Zoom en tu papel como estudiante universitario?	X		X		X		Ninguna.
2	¿Has interactuado con tus compañeros de clases para resolver tareas o trabajos académicos, teniendo en cuenta las ventajas que ofrece la Plataforma Zoom?	X		X		X		Ninguna.
3	¿Ingresas frecuentemente y sin problemas de conectividad a la Plataforma Zoom?	X		X		X		Ninguna.
4	¿Utilizas la Plataforma Zoom para mejorar tu desempeño académico?	X		X		X		Ninguna.
	Tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Has empleado términos tecnológicos propios de la Plataforma Zoom?	X		X		X		Ninguna.
6	¿Has hecho uso de la Plataforma Zoom para poder comunicarte con tus docentes o compañeros de estudios?	X		X		X		Ninguna.
7	¿Has tenido problemas o dificultades al utilizar las diversas opciones que brinda la Plataforma Zoom?	X		X		X		Ninguna.

8	¿Consideras que el uso de Plataforma Zoom ayuda o contribuye al aprendizaje a nivel universitario?	X		X		X		Ninguna.
	Productiva	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Empleas la Plataforma Zoom para promover o fomentar tú desempeño académico universitario?	X		X		X		Ninguna.
10	¿Te interesa seguir conociendo otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		Ninguna.
11	¿Te interesa seguir aplicando otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		Ninguna.
12	¿Dominas las características de la Plataforma Zoom?	X		X		X		Ninguna.

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Solo precisar que, los ítems formulados responden al concepto teórico, a las dimensiones y las preguntas son exactas, concisos y directos.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Lora Chauca, Hellen Judith.

DNI: 22314986

Grado más alto obtenido por el experto: Doctorado en Administración.

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.

31 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Rendimiento Académico Actitudinal.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	Utilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las matemáticas es un curso importante en mi formación profesional?	X		X		X		Ninguna.
2	¿Quiero llegar a tener conocimientos más profundos en las ciencias de las matemáticas?	X		X		X		Ninguna.
3	El tener buenos conocimientos en las matemáticas ¿me permitirá incrementar mis oportunidades de trabajo?	X		X		X		Ninguna.
4	¿Cuándo logro resolver problemas de matemáticas me provoca una gran satisfacción?	X		X		X		Ninguna.
	Ansiedad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El curso o asignatura de matemáticas es complicado / difícil?	X		X		X		Ninguna.
6	¿Las matemáticas es uno de los cursos que más tengo miedo?	X		X		X		Ninguna.
7	¿Cuándo afronto un problema de las matemáticas no me siento capaz de pensar con claridad?	X		X		X		Ninguna.
8	¿Cuándo trabajo con las matemáticas hace que me sienta nervioso(a) / incómodo(a)?	X		X		X		Ninguna.
	Confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cuándo estudio matemáticas no me asusta o aterroriza para nada?	X		X		X		Ninguna.
10	¿Cuándo me dan un problema de matemáticas tengo	X		X		X		Ninguna.

	confianza en mí?						
11	¿Cuándo me enfrento a un problema de matemáticas me siento calmado(a) / tranquilo(a)?	X		X		X	Ninguna.
12	Si me lo propusiera creo que llegaría a dominar las matemáticas.	X		X		X	Ninguna.

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Ninguna. Los ítems están bien planteados y responden al concepto teórico y dimensiones. Además, los ítems son exactas, concisos y directos

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Lora Chauca, Hellen Judith.

DNI: 22314986

Grado más alto obtenido por el experto: Doctorado en Administración.

31 de junio del 2022

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.

Firma del Experto/Especialista.

Expertos Estadísticos: Mg. Sánchez Torres, Carlos Alexander

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Uso de la Plataforma ZOOM.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	De Apropiación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Conoces sobre las funcionalidades que brinda Plataforma Zoom en tu papel como estudiante universitario?	X		X		X		-----
2	¿Has interactuado con tus compañeros de clases para resolver tareas o trabajos académicos, teniendo en cuenta las ventajas que ofrece la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
3	¿Ingresas frecuentemente y sin problemas de conectividad a la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
4	¿Utilizas la Plataforma Zoom para mejorar tu desempeño académico?	X		X		X		-----
	Tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Has empleado términos tecnológicos propios de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
6	¿Has hecho uso de la Plataforma Zoom para poder comunicarte con tus docentes o compañeros de estudios?	X		X		X		-----
7	¿Has tenido problemas o dificultades al utilizar las diversas opciones que brinda la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
8	¿Consideras que el uso de Plataforma Zoom ayuda o	X		X		X		-----

	contribuye al aprendizaje a nivel universitario?							
	Productiva	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Empleas la Plataforma Zoom para promover o fomentar tú desempeño académico universitario?	X		X		X		-----
10	¿Te interesa seguir conociendo otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
11	¿Te interesa seguir aplicando otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
12	¿Dominas las características de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Ninguna. Por otro lado, los ítems planteados son coherentes con la investigación a realizar.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Sánchez Torres, Carlos Alexander (Colegiatura N° 339)

DNI: 42761043

Grado más alto obtenido por el experto: Maestría en Finanzas

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.

31 de mayo del 2022



Firma del Experto/Especialista.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Rendimiento Académico Actitudinal.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	Utilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las matemáticas es un curso importante en mi formación profesional?	X		X		X		-----
2	¿Quiero llegar a tener conocimientos más profundos en las ciencias de las matemáticas?	X		X		X		-----
3	El tener buenos conocimientos en las matemáticas ¿me permitirá incrementar mis oportunidades de trabajo?	X		X		X		-----
4	¿Cuándo logro resolver problemas de matemáticas me provoca una gran satisfacción?	X		X		X		-----
	Ansiedad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El curso o asignatura de matemáticas es complicado / difícil?	X		X		X		-----
6	¿Las matemáticas es uno de los cursos que más tengo miedo?	X		X		X		-----
7	¿Cuándo afronto un problema de las matemáticas no me siento capaz de pensar con claridad?	X		X		X		-----
8	¿Cuándo trabajo con las matemáticas hace que me sienta nervioso(a) / incómodo(a)?	X		X		X		-----
	Confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cuándo estudio matemáticas no me asusta o aterroriza para nada?	X		X		X		-----

10	¿Cuándo me dan un problema de matemáticas tengo confianza en mí?	X		X		X		-----
11	¿Cuándo me enfrento a un problema de matemáticas me siento calmado(a) / tranquilo(a)?	X		X		X		-----
12	Si me lo propusiera creo que llegaría a dominar las matemáticas.	X		X		X		-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Ninguna. Por otro lado, los ítems planteados son coherentes con la investigación a realizar.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Sánchez Torres, Carlos Alexander (Colegiatura N° 339)

DNI: 42761043

Grado más alto obtenido por el experto: Maestría en Finanzas

31 de mayo del 2022

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.



Firma del Experto/Especialista.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Uso de la Plataforma ZOOM.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	De Apropriación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Conoces sobre las funcionalidades que brinda Plataforma Zoom en tu papel como estudiante universitario?	X		X		X		-----
2	¿Has interactuado con tus compañeros de clases para resolver tareas o trabajos académicos, teniendo en cuenta las ventajas que ofrece la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
3	¿Ingresas frecuentemente y sin problemas de conectividad a la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
4	¿Utilizas la Plataforma Zoom para mejorar tu desempeño académico?	X		X		X		-----
	Tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Has empleado términos tecnológicos propios de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
6	¿Has hecho uso de la Plataforma Zoom para poder comunicarte con tus docentes o compañeros de estudios?	X		X		X		-----
7	¿Has tenido problemas o dificultades al utilizar las diversas opciones que brinda la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
8	¿Consideras que el uso de Plataforma Zoom ayuda o contribuye al aprendizaje a nivel universitario?	X		X		X		-----

	Productiva	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Empleas la Plataforma Zoom para promover o fomentar tú desempeño académico universitario?	X		X		X		-----
10	¿Te interesa seguir conociendo otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
11	¿Te interesa seguir aplicando otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
12	¿Dominas las características de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): -----.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Carranza Obeso, Griselda Consuelo (COESPI 1361)

DNI: 17919603

Grado más alto obtenido por el experto: Maestría en Administración de Negocios

31 de mayo del 2022

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.



Firma del Experto/Especialista.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Rendimiento Académico Actitudinal.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las matemáticas es un curso importante en mi formación profesional?	X		X		X		-----
2	¿Quiero llegar a tener conocimientos más profundos en las ciencias de las matemáticas?	X		X		X		-----
3	El tener buenos conocimientos en las matemáticas ¿me permitirá incrementar mis oportunidades de trabajo?	X		X		X		-----
4	¿Cuándo logro resolver problemas de matemáticas me provoca una gran satisfacción?	X		X		X		-----
	Ansiedad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El curso o asignatura de matemáticas es complicado / difícil?	X		X		X		-----
6	¿Las matemáticas es uno de los cursos que más tengo miedo?	X		X		X		-----
7	¿Cuándo afronto un problema de las matemáticas no me siento capaz de pensar con claridad?	X		X		X		-----
8	¿Cuándo trabajo con las matemáticas hace que me sienta nervioso(a) / incómodo(a)?	X		X		X		-----
	Confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cuándo estudio matemáticas no me asusta o aterroriza para nada?	X		X		X		-----
10	¿Cuándo me dan un problema de matemáticas tengo	X		X		X		-----

	confianza en mí?						
11	¿Cuándo me enfrento a un problema de matemáticas me siento calmado(a) / tranquilo(a)?	X		X		X	-----
12	Si me lo propusiera creo que llegaría a dominar las matemáticas.	X		X		X	-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): -----.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Carranza Obeso, Griselda Consuelo (COESPI 1361)

DNI: 17919603

Grado más alto obtenido por el experto: Maestría en Administración de Negocios

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.

31 de mayo del 2022

Firma del Experto/Especialista.

Expertos Especialistas: Mg. Urteaga Meléndez Rosa Mercedes

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Uso de la Plataforma ZOOM.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	De Apropiación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Conoces sobre las funcionalidades que brinda Plataforma Zoom en tu papel como estudiante universitario?	X		X		X		-----
2	¿Has interactuado con tus compañeros de clases para resolver tareas o trabajos académicos, teniendo en cuenta las ventajas que ofrece la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
3	¿Ingresas frecuentemente y sin problemas de conectividad a la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
4	¿Utilizas la Plataforma Zoom para mejorar tu desempeño académico?	X		X		X		-----
	Tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Has empleado términos tecnológicos propios de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
6	¿Has hecho uso de la Plataforma Zoom para poder comunicarte con tus docentes o compañeros de estudios?	X		X		X		-----
7	¿Has tenido problemas o dificultades al utilizar las diversas opciones que brinda la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
8	¿Consideras que el uso de Plataforma Zoom ayuda o	X		X		X		-----

	contribuye al aprendizaje a nivel universitario?							
	Productiva	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Empleas la Plataforma Zoom para promover o fomentar tú desempeño académico universitario?	X		X		X		-----
10	¿Te interesa seguir conociendo otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
11	¿Te interesa seguir aplicando otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
12	¿Dominas las características de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Ninguna.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Urteaga Meléndez Rosa Mercedes (N° colegiatura 04394)

DNI: 18067096

Grado más alto obtenido por el experto: Maestría en Docencia Universitaria

01 de junio del 2022

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.



Firma del Experto/Especialista.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Rendimiento Académico Actitudinal.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	Utilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las matemáticas es un curso importante en mi formación profesional?	X		X		X		-----
2	¿Quiero llegar a tener conocimientos más profundos en las ciencias de las matemáticas?	X		X		X		-----
3	El tener buenos conocimientos en las matemáticas ¿me permitirá incrementar mis oportunidades de trabajo?	X		X		X		-----
4	¿Cuándo logro resolver problemas de matemáticas me provoca una gran satisfacción?	X		X		X		-----
	Ansiedad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El curso o asignatura de matemáticas es complicado / difícil?	X		X		X		-----
6	¿Las matemáticas es uno de los cursos que más tengo miedo?	X		X		X		-----
7	¿Cuándo afronto un problema de las matemáticas no me siento capaz de pensar con claridad?	X		X		X		-----
8	¿Cuándo trabajo con las matemáticas hace que me sienta nervioso(a) / incómodo(a)?	X		X		X		-----
	Confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cuándo estudio matemáticas no me asusta o aterroriza para nada?	X		X		X		-----
10	¿Cuándo me dan un problema de matemáticas tengo	X		X		X		-----

	confianza en mí?						
11	¿Cuándo me enfrento a un problema de matemáticas me siento calmado(a) / tranquilo(a)?	X		X		X	-----
12	Si me lo propusiera creo que llegaría a dominar las matemáticas.	X		X		X	-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Ninguna.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del juez validador (a). Mg. Urteaga Meléndez Rosa Mercedes (04394)

DNI: 18067096

Grado más alto obtenido por el experto: Maestría en Docencia Universitaria

01 de junio del 2022

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.



Firma del Experto/Especialista.

Dr. Salazar Montoya Erick Oswaldo

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Uso de la Plataforma ZOOM.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
	De Apropiación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Conoces sobre las funcionalidades que brinda Plataforma Zoom en tu papel como estudiante universitario?	X		X		X		-----
2	¿Has interactuado con tus compañeros de clases para resolver tareas o trabajos académicos, teniendo en cuenta las ventajas que ofrece la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
3	¿Ingresas frecuentemente y sin problemas de conectividad a la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
4	¿Utilizas la Plataforma Zoom para mejorar tu desempeño académico?	X		X		X		-----
	Tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Has empleado términos tecnológicos propios de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
6	¿Has hecho uso de la Plataforma Zoom para poder comunicarte con tus docentes o compañeros de estudios?	X		X		X		-----
7	¿Has tenido problemas o dificultades al utilizar las diversas opciones que brinda la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----
8	¿Consideras que el uso de Plataforma Zoom ayuda o	X		X		X		-----

	contribuye al aprendizaje a nivel universitario?							
	Productiva	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Empleas la Plataforma Zoom para promover o fomentar tú desempeño académico universitario?	X		X		X		-----
10	¿Te interesa seguir conociendo otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
11	¿Te interesa seguir aplicando otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?	X		X		X		-----
12	¿Dominas las características de la Plataforma Zoom?	X		X		X		-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Ninguna.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Salazar Montoya, Erick Oswaldo (Código Renacyt P0060174)

DNI: 18141634

Grado más alto obtenido por el experto: Doctor en Administración de la Educación

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.

01 de junio del 2022



Firma del Experto/Especialista.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Rendimiento Académico Actitudinal.

Nº	Dimensiones / ítems	Relevancia ¹		Pertinencia ²		Claridad ³		Aportes de mejora
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las matemáticas es un curso importante en mi formación profesional?	X		X		X		-----
2	¿Quiero llegar a tener conocimientos más profundos en las ciencias de las matemáticas?	X		X		X		-----
3	El tener buenos conocimientos en las matemáticas ¿me permitirá incrementar mis oportunidades de trabajo?	X		X		X		-----
4	¿Cuándo logro resolver problemas de matemáticas me provoca una gran satisfacción?	X		X		X		-----
	Ansiedad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El curso o asignatura de matemáticas es complicado / difícil?	X		X		X		-----
6	¿Las matemáticas es uno de los cursos que más tengo miedo?	X		X		X		-----
7	¿Cuándo afronto un problema de las matemáticas no me siento capaz de pensar con claridad?	X		X		X		-----
8	¿Cuándo trabajo con las matemáticas hace que me sienta nervioso(a) / incómodo(a)?	X		X		X		-----
	Confianza	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cuándo estudio matemáticas no me asusta o aterroriza para nada?	X		X		X		-----
10	¿Cuándo me dan un problema de matemáticas tengo	X		X		X		-----

	confianza en mí?						
11	¿Cuándo me enfrento a un problema de matemáticas me siento calmado(a) / tranquilo(a)?	X		X		X	-----
12	Si me lo propusiera creo que llegaría a dominar las matemáticas.	X		X		X	-----

Observaciones o Comentarios (En caso de ser necesario): Ninguna.

Dictamen de aplicabilidad: No Aplicable [] Aplicable después de subsanar [] Aplicable [X]

Apellidos y nombres del experto (a): Salazar Montoya, Erick Oswaldo (Código Renacyt P0060174)

DNI: 18141634

Grado más alto obtenido por el experto: Doctor en Administración de la Educación

¹**Relevancia:** El ítem o pregunta es adecuada para representar a la dimensión o componente específico del constructo

²**Pertinencia:** El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** El ítem o pregunta es conciso, exacto y directo. Es decir, sin dificultad alguna.

01 de junio del 2022



Firma del Experto/Especialista.

Anexo N° 4: Instrumentos

Cuestionario N° 1: Uso de la Plataforma ZOOM

Estimado (a) estudiante:

El instrumento forma parte de la investigación: “Uso de la plataforma Zoom y el rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022”

Instrucciones: Por favor, sea sincero (a) y lea con calma cada uno de los 12 ítems, para luego según su elección, marque una de las alternativas correspondientes, a:

- Nada/Nunca (1)
- Poco (2)
- Regular (3)
- Bastante (4)
- Mucho (5)

Nota: La encuesta es Anónima y todos los ítems deben estar marcados, gracias.

Dimensión	Preguntas (ítem)	Respuesta				
		1	2	3	4	5
De Apropiación	1. ¿Conoces sobre las funcionalidades que brinda Plataforma Zoom en tu papel como estudiante universitario?					
	2. ¿Has interactuado con tus compañeros de clases para resolver tareas o trabajos académicos, teniendo en cuenta las ventajas que ofrece la Plataforma Zoom?					
	3. ¿Ingresas frecuentemente y sin problemas de conectividad a la Plataforma Zoom?					
	4. ¿Utilizas la Plataforma Zoom para mejorar tu desempeño académico?					

Tecnología	5. ¿Has empleado términos tecnológicos propios de la Plataforma Zoom?					
	6. ¿Has hecho uso de la Plataforma Zoom para poder comunicarte con tus docentes o compañeros de estudios?					
	7. ¿Has tenido problemas o dificultades al utilizar las diversas opciones que brinda la Plataforma Zoom?					
	8. ¿Consideras que el uso de Plataforma Zoom ayuda o contribuye al aprendizaje a nivel universitario?					
Productiva	9. ¿Empleas la Plataforma Zoom para promover o fomentar tú desempeño académico universitario?					
	10. ¿Te interesa seguir conociendo otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?					
	11. ¿Te interesa seguir aplicando otras funcionalidades que puede ofrecer la Plataforma Zoom en tu proceso educativo?					
	12. ¿Dominas las características de la Plataforma Zoom?					

Gracias.

Cuestionario N° 2: Rendimiento Académico Actitudinal

Estimado (a) estudiante:

El instrumento forma parte de la investigación: “Uso de la plataforma Zoom y el rendimiento académico actitudinal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022”

Instrucciones: Por favor, sea sincero (a) y lea con calma cada uno de los 12 ítems, para luego según su elección, marque una de las alternativas correspondientes, a:

- Totalmente en Desacuerdo (1)
- En Desacuerdo (2)
- Neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- De Acuerdo (4)
- Totalmente de Acuerdo (5)

Nota: La encuesta es ANÓNIMA y todos los ítems deben estar marcados, gracias.

Dimensión	Preguntas (ítem)	Respuesta				
		1	2	3	4	5
Utilidad	1. ¿Las matemáticas es un curso importante en mi formación profesional?					
	2. ¿Quiero llegar a tener conocimientos más profundos en las ciencias de las matemáticas?					
	3. El tener buenos conocimientos en las matemáticas ¿me permitirá incrementar mis oportunidades de trabajo?					
	4. ¿Cuándo logro resolver problemas de matemáticas me provoca una gran satisfacción?					
Ansiedad	5. ¿El curso o asignatura de matemáticas es complicado / difícil?					
	6. ¿Las matemáticas es uno de los cursos que más tengo miedo?					
	7. ¿Cuándo afronto un problema de					

	las matemáticas no me siento capaz de pensar con claridad?					
	8. ¿Cuándo trabajo con las matemáticas hace que me sienta nervioso(a) / incómodo(a)?					
Confianza	9. ¿Cuándo estudio matemáticas no me asusta o aterroriza para nada?					
	10. ¿Cuándo me dan un problema de matemáticas tengo confianza en mí?					
	11. ¿Cuándo me enfrento a un problema de matemáticas me siento calmado(a) / tranquilo(a)?					
	12. Si me lo propusiera creo que llegaría a dominar las matemáticas.					

Gracias

Anexo N° 5: Validez de contenido por la V de Aiken

Resultados N° 1: Uso de la Plataforma Zoom

Codificación de respuesta de expertos:
Apreciación positiva = 1
Apreciación negativa = 0

Fórmula de la V de Aiken
 $V = S / n (c-1)$
Donde:
s = suma de respuestas afirmativas
n = número de jueces o expertos
c = número de valores de la escala de evaluación

Ítems	Criterio	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5	Sumatoria	V de Aiken
1	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
2	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
3	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
4	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
5	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
6	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
7	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
8	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
9	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
10	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
11	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
12	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00

V de Aiken **1.00**

El coeficiente V de Aiken es de **1**, quiere decir que el instrumento de recolección de datos tiene excelente validez.
El coeficiente tiene un valor que va desde 0 a 1; mientras mas se acerque a la unidad, mejor validez de contenido tendrá el instrumento. En este caso el cuestionario evaluado.

Resultados N° 2: Rendimiento Académico Actitudinal

Codificación de respuesta de expertos:
Apreciación positiva = 1
Apreciación negativa = 0

Fórmula de la V de Aiken
 $V = S / n (c-1)$
Donde:
s = suma de respuestas afirmativas
n = número de jueces o expertos
c = número de valores de la escala de evaluación

Ítems	Criterio	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5	Sumatoria	V de Aiken
1	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
2	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
3	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
4	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
5	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
6	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
7	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
8	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
9	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
10	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
11	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
12	Relevancia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00
	Claridad	1	1	1	1	1	5	1.00
							V de Aiken	1.00

El coeficiente V de Aiken es de 1, quiere decir que el instrumento de recolección de datos tiene excelente validez.

El coeficiente tiene un valor que va desde 0 a 1; mientras mas se acerque a la unidad, mejor validez de contenido tendrá el instrumento. En este caso el cuestionario evaluado.

Anexo N° 6: Validez de fiabilidad de los instrumentos

Resultados N° 1: Uso de la Plataforma Zoom

Ítem Estudiante	Dimensión												Suma
	De apropiación				Tecnológica				Productiva				
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	
Estudiante 1	4	5	3	4	5	5	2	2	4	5	4	4	47
Estudiante 2	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	54
Estudiante 3	5	3	5	5	4	5	5	3	3	3	4	5	50
Estudiante 4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	48
Estudiante 5	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	32
Estudiante 6	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	2	35
Estudiante 7	3	5	4	4	2	5	2	5	4	5	5	3	47
Estudiante 8	4	5	5	5	4	4	2	5	4	4	5	4	51
Estudiante 9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Estudiante 10	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	40
Estudiante 11	1	2	3	3	2	5	4	3	3	4	3	5	38
Estudiante 12	3	2	3	4	2	2	2	3	4	4	4	4	37
Estudiante 13	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	56
Estudiante 14	4	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	4	50
Estudiante 15	5	5	2	3	4	4	2	3	4	4	5	5	46

Varianza	1.84	1.20	0.91	0.92	1.53	1.13	1.00	0.96	0.46	0.60	0.65	0.86
\sum de Varianzas	12.04											
Varianza de la \sum de los ítems	52.65											

Alfa de Cronbach	0.84
------------------	------

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

El instrumento de la variable P es de excelente confiabilidad

Nota: Según Aura Nidia Herrera Rojas (1998)

Resultados N° 2: Rendimiento Académico Actitudinal

Ítem Estudiante	Dimensión												Suma
	Utilidad				Ansiedad				Confianza				
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	
Estudiante 1	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	54
Estudiante 2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	44
Estudiante 3	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	54
Estudiante 4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	44
Estudiante 5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	44
Estudiante 6	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	55
Estudiante 7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	44
Estudiante 8	5	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	47
Estudiante 9	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	44
Estudiante 10	4	3	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	52
Estudiante 11	4	3	5	3	5	5	4	3	5	3	4	5	49
Estudiante 12	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	3	4	47
Estudiante 13	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	49
Estudiante 14	5	4	5	3	5	5	5	3	5	4	4	5	53
Estudiante 15	5	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	47

Varianza	0.24	0.24	0.24	0.24	0.25	0.25	0.24	0.22	0.25	0.25	0.25	0.25
Sumatoria de Varianzas	2.92											
Varianza de la Suma de los ítems	16.25											

Alfa de Cronbach	0.90
------------------	------

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

El instrumento de la variable R es de excelente confiabilidad

Nota: Según Aura Nidia Herrera Rojas (1998)

Anexo N° 7: Respuestas del Google Forms (Base de datos)

Recibidos (254) - CONSULTAS PÚBLIC... Universidad Virtual... Anexo-1-nuevo-ma... Sineace - Sistema de... CEI - Consulta de E... 2019 Explicación de... : SAE - Educación S... Juego de Sala Tran... Perusall Inicio de búsqueda myloft biblioteca vir...

Cuestionario N° 1: Uso de la Plataforma ZOOM (respuestas) Compartir

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% Predeterminado 10 B I Z A

Marca temporal	Sede / Filial	Escuela Profesional	1. ¿Conoce sobre las hu?	2. ¿Has interactuado con?	3. ¿Ingresas frecuentem?	4. ¿Utilizas la Plataform?	5. ¿Has empleado térmi?	6. ¿Has hecho uso de la?	7. ¿Has tenido probl?	8. ¿Consideras que el us?	9. ¿Empresas la Platafor
27/06/2022 16:56:55	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Regular (3)	Mucho (5)	Bastante (4)	Poco (2)	Mucho (5)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)
27/06/2022 16:57:34	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Bastante (4)	Bastante (4)
27/06/2022 16:57:34	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)
27/06/2022 16:57:44	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)
27/06/2022 16:57:58	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Mucho (5)	Mucho (5)
27/06/2022 16:58:31	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Poco (2)	Bastante (4)	Bastante (4)
27/06/2022 16:58:40	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Poco (2)
27/06/2022 16:58:44	Trujillo	Ing. Sistemas	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)
27/06/2022 16:58:52	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)
27/06/2022 16:58:59	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Poco (2)	Bastante (4)	Poco (2)	Poco (2)
27/06/2022 16:59:37	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)
27/06/2022 16:59:41	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)
27/06/2022 16:59:57	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Bastante (4)
27/06/2022 17:00:03	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)
27/06/2022 17:00:06	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)
27/06/2022 17:00:14	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Poco (2)	Mucho (5)	Poco (2)
27/06/2022 17:00:32	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Mucho (5)	Poco (2)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)
27/06/2022 17:00:58	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Nunca/Nada (1)	Nunca/Nada (1)	Poco (2)	Poco (2)	Regular (3)	Poco (2)
27/06/2022 17:00:58	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)
27/06/2022 17:01:04	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)
27/06/2022 17:01:28	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Mucho (5)	Regular (3)
27/06/2022 17:01:55	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Mucho (5)	Poco (2)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)
27/06/2022 17:07:18	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Poco (2)	Poco (2)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)
27/06/2022 17:08:00	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)
27/06/2022 17:12:31	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Mucho (5)	Regular (3)
27/06/2022 17:27:43	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)
27/06/2022 20:53:01	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)
27/06/2022 21:54:54	Trujillo	Ing. Sistemas	Poco (2)	Mucho (5)	Poco (2)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)
28/06/2022 9:56:38	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)
28/06/2022 9:57:09	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)
28/06/2022 9:57:16	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)
28/06/2022 9:57:43	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)

Respuestas de formulario 1

Recibidos (254) - CONSULTAS PÚBLIC... Universidad Virtual... Anexo-1-nuevo-ma... Sineace - Sistema de... CEI - Consulta de E... 2019 Explicación de... : SAE - Educación S... Juego de Sala Tran... Perusall Inicio de búsqueda myloft biblioteca vir...

Cuestionario N° 1: Uso de la Plataforma ZOOM (respuestas) Compartir

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% Predeterminado 10 B I Z A

Marca temporal	Sede / Filial	Escuela Profesional	1. ¿Conoce sobre las hu?	2. ¿Has interactuado con?	3. ¿Ingresas frecuentem?	4. ¿Utilizas la Plataform?	5. ¿Has empleado térmi?	6. ¿Has hecho uso de la?	7. ¿Has tenido probl?	8. ¿Consideras que el us?	9. ¿Empresas la Platafor	10. ¿Te interesa seguir c?	11. ¿Te interesa seguir c?	12. ¿Dominas las caract?
29/06/2022 10:03:19	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Poco (2)	Nunca/Nada (1)	Poco (2)	Mucho (5)
29/06/2022 10:03:49	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Poco (2)	Poco (2)	Nunca/Nada (1)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Mucho (5)
29/06/2022 10:09:05	Trujillo	Ing. Sistemas	Poco (2)	Poco (2)	Regular (3)	Nunca/Nada (1)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)
29/06/2022 10:09:16	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)
29/06/2022 10:11:45	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)
29/06/2022 10:12:36	Trujillo	Ing. Sistemas	Mucho (5)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Nunca/Nada (1)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)
29/06/2022 10:13:04	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:13:40	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:14:01	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Mucho (5)
29/06/2022 10:27:45	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:55:02	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:58:30	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:59:03	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:59:56	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Poco (2)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Mucho (5)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:29:26	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Poco (2)	Mucho (5)	Bastante (4)	Poco (2)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:32:20	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Mucho (5)	Regular (3)	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:32:30	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	De
29/06/2022 10:33:50	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:38:49	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	De
29/06/2022 10:45:37	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Poco (2)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:29:16	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	De
29/06/2022 17:57:51	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Mucho (5)	Poco (2)	Bastante (4)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	De
29/06/2022 10:02:10	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Nunca/Nada (1)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:06:22	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Mucho (5)	Mucho (5)	De
29/06/2022 10:10:40	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:17:42	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:18:50	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:20:20	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Nunca/Nada (1)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	De
29/06/2022 10:20:30	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Nunca/Nada (1)	Regular (3)	Poco (2)	Mucho (5)	Mucho (5)	Poco (2)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	De
29/06/2022 17:31:52	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:11:51	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Nunca/Nada (1)	Mucho (5)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:13:56	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Regular (3)	Mucho (5)	Mucho (5)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Poco (2)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:14:40	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:22:01	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Nunca/Nada (1)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:22:24	Trujillo	Ing. Sistemas	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	De
29/06/2022 10:35:54	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Bastante (4)	Regular (3)	Bastante (4)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Bastante (4)	De
29/06/2022 10:37:16	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Mucho (5)	Bastante (4)	Mucho (5)	Regular (3)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Poco (2)	Poco (2)	De
29/06/2022 10:38:21	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	De
29/06/2022 10:59:29	Trujillo	Ing. Mecanica Electrica	Mucho (5)	Mucho (5)	Poco (2)	Regular (3)	Mucho (5)	Regular (3)	Nunca/Nada (1)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	De
29/06/2022 11:20:35	Trujillo	Ing. Sistemas	Regular (3)	Bastante (4)	Regular (3)	Regular (3)	Poco (2)	Regular (3)	Nunca/Nada (1)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	De

Respuestas de formulario 1

Anexo N° 8: Datos procesados

Datos procesados N° 1: Uso de la Plataforma Zoom

Ítem Estudiante	Dimensión															Suma Total
	De apropiación				Suma	Tecnológica				Suma	Productiva				Suma	
	P.1	P.2	P.3	P.4		P.5	P.6	P.7	P.8		P.9	P.10	P.11	P.12		
Estudiante 1	3	3	5	3	14	3	3	3	3	12	3	5	5	3	16	42
Estudiante 2	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	5	5	3	16	38
Estudiante 3	3	3	5	3	14	1	5	1	3	10	3	3	3	5	14	38
Estudiante 4	5	3	3	1	12	3	3	1	3	10	3	5	5	3	16	38
Estudiante 5	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	1	3	3	3	10	34
Estudiante 6	3	3	3	1	10	1	3	1	3	8	1	3	3	3	10	28
Estudiante 7	3	3	3	5	14	3	5	1	5	14	5	3	3	3	14	42
Estudiante 8	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	5	3	14	36
Estudiante 9	3	3	3	3	12	3	3	3	1	10	1	3	3	3	10	32
Estudiante 10	1	3	3	3	10	1	3	1	3	8	3	3	3	3	12	30
Estudiante 11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	5	5	3	16	40
Estudiante 12	3	3	3	5	14	1	1	3	1	6	1	1	3	1	6	26
Estudiante 13	5	5	5	3	18	3	5	3	3	14	3	3	3	5	14	46
Estudiante 14	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	3	5	5	3	16	38
Estudiante 15	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	34
Estudiante 16	3	3	1	3	10	3	3	1	3	10	3	5	3	3	14	34
Estudiante 17	3	5	3	3	14	3	5	1	3	12	3	3	3	3	12	38
Estudiante 18	3	5	3	3	14	3	5	1	5	14	1	5	5	3	14	42
Estudiante 19	3	3	3	5	14	1	1	3	3	8	3	5	3	3	14	36
Estudiante 20	3	1	3	1	8	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	20
Estudiante 21	3	3	3	3	12	3	1	1	3	8	3	3	3	3	12	32
Estudiante 22	3	3	3	3	12	1	3	1	3	8	3	3	3	3	12	32
Estudiante 23	3	3	3	3	12	3	3	3	5	14	3	3	3	3	12	38
Estudiante 24	3	5	1	3	12	3	3	3	5	14	3	5	5	3	16	42
Estudiante 25	3	1	1	3	8	1	3	3	3	10	3	5	3	3	14	32
Estudiante 26	3	3	5	3	14	3	1	3	3	10	3	3	3	3	12	36
Estudiante 27	3	3	3	3	12	3	3	1	5	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 28	5	5	3	5	18	3	3	3	3	12	3	5	3	5	16	46

Estudiante 29	3	1	3	3	10	1	1	3	3	8	3	1	1	3	8	26
Estudiante 30	1	5	1	3	10	1	3	3	1	8	3	3	3	1	10	28
Estudiante 31	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 32	5	5	1	5	16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	56
Estudiante 33	5	5	3	3	16	3	5	3	3	14	3	3	3	5	14	44
Estudiante 34	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	34
Estudiante 35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	1	5	5	5	16	56
Estudiante 36	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	12
Estudiante 37	3	3	3	3	12	3	5	1	5	14	3	5	5	3	16	42
Estudiante 38	3	5	3	3	14	3	3	1	3	10	3	5	5	3	16	40
Estudiante 39	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	1	10	34
Estudiante 40	3	5	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	38
Estudiante 41	3	3	3	5	14	3	3	1	5	12	5	5	3	3	16	42
Estudiante 42	3	3	5	5	16	3	3	3	5	14	5	3	5	3	16	46
Estudiante 43	1	1	3	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	32
Estudiante 44	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 45	3	5	3	3	14	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	36
Estudiante 46	5	5	5	5	20	5	5	1	5	16	5	5	5	5	20	56
Estudiante 47	3	3	3	3	12	3	5	1	5	14	5	5	5	3	18	44
Estudiante 48	3	3	1	1	8	3	3	3	3	12	3	3	3	5	14	34
Estudiante 49	3	5	3	5	16	5	5	3	3	16	3	3	3	5	14	46
Estudiante 50	3	3	3	3	12	1	5	3	3	12	3	3	3	1	10	34
Estudiante 51	3	3	3	3	12	1	3	3	1	8	3	3	3	3	12	32
Estudiante 52	3	5	3	3	14	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	36
Estudiante 53	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	5	5	3	16	40
Estudiante 54	3	3	3	3	12	3	1	3	3	10	3	1	3	3	10	32
Estudiante 55	1	3	3	3	10	1	3	1	3	8	3	3	1	3	10	28
Estudiante 56	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	32
Estudiante 57	5	3	3	3	14	3	3	1	3	10	1	1	1	5	8	32
Estudiante 58	5	3	3	1	12	1	1	1	3	6	3	3	3	3	12	30
Estudiante 59	1	1	3	1	6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	30
Estudiante 60	5	5	5	3	18	3	5	3	5	16	3	5	3	3	14	48
Estudiante 61	5	3	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	38
Estudiante 62	5	3	3	1	12	1	3	3	3	10	1	3	3	3	10	32

Estudiante 63	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 64	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	34
Estudiante 65	3	3	3	5	14	3	5	1	3	12	3	3	3	5	14	40
Estudiante 66	3	5	3	3	14	3	5	3	3	14	3	5	3	3	14	42
Estudiante 67	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	1	3	3	3	10	34
Estudiante 68	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	34
Estudiante 69	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	3	1	10	32
Estudiante 70	3	3	5	3	14	1	5	1	5	12	3	3	3	1	10	36
Estudiante 71	3	3	3	1	10	5	3	1	1	10	3	3	3	3	12	32
Estudiante 72	5	3	5	5	18	3	5	1	3	12	3	3	3	5	14	44
Estudiante 73	5	5	5	5	20	5	5	1	5	16	5	5	5	5	20	56
Estudiante 74	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	34
Estudiante 75	3	3	3	3	12	3	5	5	5	18	5	5	5	5	20	50
Estudiante 76	3	3	5	1	12	3	1	1	3	8	3	3	3	3	12	32
Estudiante 77	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 78	3	5	3	5	16	3	5	1	3	12	3	5	5	3	16	44
Estudiante 79	3	5	5	5	18	5	5	1	5	16	3	5	5	3	16	50
Estudiante 80	3	3	3	3	12	3	5	3	3	14	3	5	5	3	16	42
Estudiante 81	3	3	3	3	12	1	3	3	5	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 82	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	34
Estudiante 83	3	2	4	5	14	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	52
Estudiante 84	3	1	3	2	9	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10	30
Estudiante 85	5	5	3	4	17	2	5	3	5	15	2	5	5	4	16	48
Estudiante 86	3	3	3	3	12	2	4	2	3	11	4	3	3	2	12	35
Estudiante 87	5	4	5	3	17	4	5	1	5	15	4	3	4	5	16	48
Estudiante 88	3	5	5	5	18	4	5	2	4	15	4	4	4	4	16	49
Estudiante 89	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	2	3	3	4	12	40
Estudiante 90	4	4	5	4	17	1	3	4	3	11	3	5	3	3	14	42
Estudiante 91	5	4	4	5	18	5	4	5	3	17	4	4	4	5	17	52
Estudiante 92	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	5	4	5	4	18	47
Estudiante 93	5	4	5	5	19	3	4	2	3	12	4	2	2	4	12	43
Estudiante 94	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 95	5	5	2	3	15	5	3	3	1	12	3	3	3	5	14	41
Estudiante 96	3	4	3	3	13	2	3	1	3	9	3	3	3	3	12	34

Datos procesados N° 2: Rendimiento académico actitudinal

Ítem Estudiante	Dimensión														Suma	Suma Total
	Utilidad				Suma	Ansiedad				Suma	Confianza					
	P.1	P.2	P.3	P.4		P.5	P.6	P.7	P.8		P.9	P.10	P.11	P.12		
Estudiante 1	4	4	4	4	16	3	4	2	3	12	3	3	3	4	13	41
Estudiante 2	4	4	4	5	17	3	2	2	2	9	3	4	3	4	14	40
Estudiante 3	5	3	3	3	14	5	3	4	4	16	3	4	3	3	13	43
Estudiante 4	1	3	1	1	6	5	5	2	5	17	1	3	5	3	12	35
Estudiante 5	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	2	3	3	3	11	40
Estudiante 6	4	5	4	5	18	4	3	4	3	14	3	3	3	5	14	46
Estudiante 7	4	4	5	4	17	4	3	3	3	13	3	3	3	5	14	44
Estudiante 8	4	4	4	5	17	4	3	2	3	12	4	4	4	5	17	46
Estudiante 9	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12	2	2	2	4	10	36
Estudiante 10	4	5	3	4	16	2	2	2	2	8	4	4	4	5	17	41
Estudiante 11	3	3	3	5	14	4	2	4	2	12	4	2	3	5	14	40
Estudiante 12	1	1	1	3	6	5	1	3	1	10	3	1	3	3	10	26
Estudiante 13	5	5	5	5	20	3	3	4	3	13	3	3	4	5	15	48
Estudiante 14	4	4	4	5	17	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	42
Estudiante 15	4	4	3	5	16	3	2	3	2	10	4	4	4	4	16	42
Estudiante 16	5	5	5	5	20	4	3	2	3	12	3	4	3	5	15	47
Estudiante 17	5	3	4	4	16	4	4	2	3	13	4	4	3	4	15	44
Estudiante 18	4	4	4	4	16	5	5	4	3	17	2	3	3	3	11	44
Estudiante 19	4	3	4	4	15	3	5	4	5	17	2	3	3	4	12	44
Estudiante 20	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	3	3	2	3	11	40
Estudiante 21	5	4	5	4	18	3	3	3	2	11	4	3	3	4	14	43
Estudiante 22	4	3	4	5	16	3	3	2	3	11	3	4	3	4	14	41
Estudiante 23	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	42
Estudiante 24	4	4	4	4	16	3	2	3	3	11	4	4	3	4	15	42
Estudiante 25	4	4	4	4	16	3	2	2	2	9	3	3	4	3	13	38
Estudiante 26	4	4	4	4	16	3	1	3	3	10	4	3	3	5	15	41
Estudiante 27	5	5	5	5	20	4	2	3	3	12	4	3	3	5	15	47
Estudiante 28	4	5	5	4	18	5	3	2	3	13	5	4	3	5	17	48
Estudiante 29	3	3	3	4	13	4	2	3	3	12	2	1	2	4	9	34
Estudiante 30	3	4	4	5	16	3	5	4	5	17	1	3	1	3	8	41
Estudiante 31	5	5	4	4	18	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	49
Estudiante 32	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	5	8	16
Estudiante 33	5	5	5	5	20	3	3	4	3	13	3	4	3	5	15	48
Estudiante 34	5	5	5	4	19	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	44
Estudiante 35	5	5	5	3	18	2	3	3	5	13	3	3	4	5	15	46
Estudiante 36	2	1	1	1	5	5	5	5	5	20	1	1	1	1	4	29
Estudiante 37	4	4	4	5	17	4	3	3	3	13	3	4	3	5	15	45
Estudiante 38	4	3	3	5	15	5	5	5	4	19	2	1	1	5	9	43
Estudiante 39	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	40

Estudiante 40	5	5	4	4	18	2	2	2	2	8	4	4	4	5	17	43
Estudiante 41	5	4	5	4	18	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	44
Estudiante 42	4	4	4	4	16	5	3	4	4	16	3	2	2	5	12	44
Estudiante 43	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48
Estudiante 44	5	5	5	5	20	3	5	2	3	13	2	3	3	5	13	46
Estudiante 45	3	3	3	4	13	5	5	4	5	19	2	2	2	3	9	41
Estudiante 46	5	5	5	5	20	3	3	1	2	9	5	1	5	5	16	45
Estudiante 47	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	41
Estudiante 48	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	4	2	2	5	13	51
Estudiante 49	1	5	3	5	14	5	5	5	5	20	1	4	5	5	15	49
Estudiante 50	4	4	3	4	15	3	5	3	5	16	3	3	3	3	12	43
Estudiante 51	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	1	2	2	4	9	45
Estudiante 52	4	4	1	4	13	3	2	3	3	11	4	3	3	5	15	39
Estudiante 53	4	4	3	3	14	3	3	3	2	11	3	5	4	4	16	41
Estudiante 54	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	2	2	2	3	9	40
Estudiante 55	2	3	3	3	11	3	3	4	4	14	4	4	3	2	13	38
Estudiante 56	5	5	5	5	20	4	5	4	3	16	3	3	3	5	14	50
Estudiante 57	3	3	4	5	15	3	3	2	2	10	4	3	3	4	14	39
Estudiante 58	5	3	4	4	16	4	3	3	3	13	3	4	3	4	14	43
Estudiante 59	5	5	5	5	20	2	1	3	4	10	1	4	4	5	14	44
Estudiante 60	5	5	4	5	19	2	1	4	1	8	5	4	5	4	18	45
Estudiante 61	4	3	3	3	13	3	3	3	4	13	4	2	2	2	10	36
Estudiante 62	1	1	1	1	4	4	1	1	1	7	1	2	1	5	9	20
Estudiante 63	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	4	3	3	4	14	44
Estudiante 64	2	3	2	2	9	5	4	4	4	17	3	2	2	3	10	36
Estudiante 65	3	3	3	5	14	3	2	2	2	9	3	4	4	5	16	39
Estudiante 66	5	4	4	4	17	3	4	3	4	14	3	4	3	5	15	46
Estudiante 67	5	5	5	5	20	4	2	4	4	14	4	4	3	4	15	49
Estudiante 68	5	4	3	4	16	4	3	4	2	13	3	4	4	5	16	45
Estudiante 69	4	4	4	5	17	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	46
Estudiante 70	5	4	5	5	19	3	3	4	3	13	2	4	4	5	15	47
Estudiante 71	5	5	5	5	20	1	1	1	2	5	2	5	5	5	17	42
Estudiante 72	5	5	5	4	19	2	1	1	3	7	4	5	4	5	18	44
Estudiante 73	5	5	5	5	20	1	1	1	1	4	5	5	5	5	20	44
Estudiante 74	5	4	5	4	18	3	3	3	3	12	4	3	3	5	15	45
Estudiante 75	5	5	3	5	18	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	44
Estudiante 76	3	4	4	5	16	3	3	2	3	11	3	4	4	5	16	43
Estudiante 77	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36
Estudiante 78	5	5	5	5	20	4	2	2	2	10	2	4	4	5	15	45
Estudiante 79	4	4	5	5	18	5	4	2	4	15	2	5	5	5	17	50
Estudiante 80	5	5	5	5	20	4	3	3	2	12	3	3	3	5	14	46
Estudiante 81	5	4	4	5	18	3	3	3	3	12	5	5	5	5	20	50
Estudiante 82	5	4	5	5	19	4	2	4	4	14	3	3	3	5	14	47
Estudiante 83	5	5	5	5	20	3	3	4	4	14	2	2	2	5	11	45

Estudiante 84	5	4	2	4	15	5	5	5	5	20	2	2	1	4	9	44
Estudiante 85	5	5	5	4	19	5	3	4	3	15	4	4	3	5	16	50
Estudiante 86	4	3	4	3	14	3	3	4	3	13	2	2	3	5	12	39
Estudiante 87	5	4	5	4	18	1	1	1	1	4	4	4	4	5	17	39
Estudiante 88	5	4	4	5	18	3	2	2	3	10	2	3	3	5	13	41
Estudiante 89	5	4	5	3	17	4	2	3	3	12	4	4	4	5	17	46
Estudiante 90	5	5	5	4	19	3	3	2	2	10	1	4	4	4	13	42
Estudiante 91	5	5	5	4	19	2	4	2	2	10	5	5	5	5	20	49
Estudiante 92	5	4	4	4	17	3	2	3	3	11	2	3	4	4	13	41
Estudiante 93	5	5	5	4	19	4	3	3	3	13	3	3	3	4	13	45
Estudiante 94	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	5	16	44
Estudiante 95	5	3	5	5	18	4	4	3	3	14	3	3	3	5	14	46
Estudiante 96	5	4	4	5	18	4	1	3	1	9	5	5	4	5	19	46

Anexo N° 9: Formularios por internet, “Google Forms”

Enlace: <https://forms.gle/Xc79Dmfhsr2F8yMt9>

Formulario N° 1: Uso de la Plataforma ZOOM

Cuestionario N° 1: Uso de la Plataforma ZOOM

Estimado (a) estudiante:
El instrumento forma parte de la investigación: “Uso de la plataforma Zoom y el rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022”

Instrucciones: Por favor, sea sincero (a) y lea con calma cada uno de los 12 ítems, para luego según su elección, marque una de las alternativas correspondientes, a:

- Nunca/Nada (1)
- Poco (2)
- Regular (3)
- Bastante (4)
- Mucho (5)

Nota: La encuesta es ANÓNIMA y todos los ítems deben estar marcados, gracias.

 jmayorga@ucv.edu.pe (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#) 

*Obligatorio

Sede / Filial *

Elige ▼

Escuela Profesional *

Ing. Sistemas

Ing. Mecanica Electrica

1. ¿Conoces sobre las funcionalidades que brinda Plataforma Zoom en tu papel como estudiante universitario? *

Nunca/Nada (1)

Poco (2)

Regular (3)

Bastante (4)

Mucho (5)

Formulario N° 2: Rendimiento académico actitudinal

Cuestionario N° 2: Rendimiento Académico Actitudinal

Estimado (a) estudiante:

El instrumento forma parte de la investigación: "Uso de la plataforma Zoom y el rendimiento académico actitudinal en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022"

Instrucciones: Por favor, sea sincero (a) y lea con calma cada uno de los 12 ítems, para luego según su elección, marque una de las alternativas correspondientes, a:

- Totalmente en Desacuerdo (1)
- En Desacuerdo (2)
- Neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- De Acuerdo (4)
- Totalmente de Acuerdo (5)

Nota: La encuesta es ANÓNIMA, todos los ítems deben estar marcados, gracias.

1. ¿Las matemáticas es un curso importante en mi formación profesional? *

- Totalmente en Desacuerdo (1)
- En Desacuerdo (2)
- Neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- De Acuerdo (4)
- Totalmente de Acuerdo (5)

2. ¿Quiero llegar a tener conocimientos más profundos en las ciencias de las matemáticas? *

- Totalmente en Desacuerdo (1)
- En Desacuerdo (2)
- Neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- De Acuerdo (4)
- Totalmente de Acuerdo (5)

3. El tener buenos conocimientos en las matemáticas ¿me permitirá incrementar mis oportunidades de trabajo? *

- Totalmente en Desacuerdo (1)

Anexo N° 10: Respuesta de autorización



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 07 de julio de 2022

OFICIO N°280-2022-VI-UCV

Señor:

Julio Antonio Mayorga Lau

Estudiante de Maestría en Docencia Universitaria

Universidad César Vallejo

Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez en mérito a su carta s/n de fecha 17 de junio del 2022, sobre la autorización para la aplicación del instrumento de recojo de información, de su investigación intitulada **"USO DE LA PLATAFORMA ZOOM Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO ACTITUDINAL EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO-2022"**, le manifiesto que por tratarse de una investigación de interés para la universidad, este Vicerrectorado **autoriza** el permiso solicitado, debiendo tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Concluida la investigación, ésta debe ser enviada a la Dirección de Investigación de la Escuela de Posgrado y a la Jefatura de Investigación Formativa y Docente del campus Trujillo, quienes son responsables de su remisión ante el Vicerrectorado de investigación.
2. En resguardo de la autonomía universitaria y tratándose de una investigación de interés para la UCV, la investigación será subida al Repositorio Institucional de la Universidad con acceso restringido, debiendo cargarse a la plataforma Dspace solamente la carátula y el resumen de dicha investigación.

Quedamos atentos a los resultados de la investigación, la misma que estamos seguros redundará en favor de nuestra universidad.

Atentamente,



Dr. Jorge A. Salas Ruiz
Vicerrector de Investigación