



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

La gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio
estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Ramirez Zavala, Henry Nelson (orcid.org/ 0000-0002-4934-5363)

ASESORA:

Dra. Zevallos Delgado, Karen Del Pilar: (orcid.org/ 0000-0003-2374-980X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi familia, en especial a mi hijo Eithan Ramirez por ser parte fundamental en mí y él pueda seguir mis pasos junto con los miembros de la familia.

Agradecimiento

En primer lugar, siempre a Dios, por guiarme en todo paso que doy, a fortalecerme para afrontar diversas adversidades de la vida y también en los momentos de éxito.

A la Universidad Cesar Vallejo y a la Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado por su asesoría impartida y destacado conocimiento quien aportó mucho para poder culminar satisfactoriamente mi investigación.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
4.1 Efecto de análisis descriptivo	29
4.2 Resultados de análisis inferencial	34
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	56
VII. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	59
ANEXOS	65

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Distribución de frecuencia de la variable 1	29
Tabla 2	Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable	30
Tabla 3	Distribución de frecuencia de la variable 2	31
Tabla 4	Distribución de frecuencia de las dimensiones de la calidad	32
Tabla 5	Relación de gestión educativa y calidad de servicio educativa	34
Tabla 6	Coeficiente de correlación de gestión institucional y la calidad	35
Tabla 7	Coeficiente de correlación de gestión pedagógica y la calidad	37
Tabla 8	Coeficiente de correlación de la gestión administrativa y la calidad	38
Tabla 9	Coeficiente de correlación de la gestión comunitaria y la calidad	39
Tabla 10	Matriz de consistencia	66
Tabla 11	Operacionalización de las Variables	69
Tabla 12	Cuestionario de la variable gestión educativa	70
Tabla 13	Cuestionario de la variable calidad de servicio educativo	72
Tabla 14	Validez de instrumento que mide la variable gestión educativa	74
Tabla 15	Validez de instrumento que mide la variable calidad	76
Tabla 16	Validez de instrumento que mide la variable gestión educativa	78
Tabla 17	Validez de instrumento que mide la variable calidad	80
Tabla 18	Validez de instrumento que mide la variable gestión educativa	82
Tabla 19	Validez de instrumento que mide la variable calidad	84
Tabla 20	Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable gestión educativa	86
Tabla 21	Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable calidad	87
Tabla 22	Carta de presentación	88
Tabla 23	Autorización de la organización para publicar su identidad	89
Tabla 24	Base de datos ca la variable gestión educativa	90
Tabla 25	Base de datos ca la variable calidad de servicio educativo	94

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de la variable gestión educativa	98
Figura 2 Niveles de las dimensiones de la variable gestión educativa	98
Figura 3 Niveles de la variable calidad de servicio educativo	99
Figura 4 Niveles de las dimensiones de la variable calidad de servicio	99

Resumen

El objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022. La investigación es de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica de nivel correlacional, el diseño es de tipo no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 105 colaboradores de la asociación de padres de familia quienes matriculan a sus hijos en el colegio Eleazar Guzmán Barrón, Ancash. En cuanto a la estadística se hizo el uso del paquete estadístico para las ciencias sociales (IBM SPSS-V26). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento escalas de tipo Likert validadas por tres expertos y determinado su consistencia a través de coeficiente de Alfa de Cronbach. Se realizó tratamiento con la estadística descriptiva e inferencial utilizo la prueba de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

A partir de los resultados se determinó que, si existe relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De acuerdo al coeficiente de Rho de Spearman ($r_s = 0,810$; $p = 0,000$) nos indica que la variable gestión educativa tiene correlación positiva muy fuerte con respecto a la variable calidad de servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022, en tal sentido se concluye que entre las variables existe correlación.

Palabras clave: Gestión educativa, calidad de servicio educativa, gestión institucional. Gestión pedagógica, gestión administrativa, gestión comunitaria.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship between educational management and the quality of the educational service in the Eleazar Guzmán Barrón state school. Ancash, 2022. The research has a quantitative approach, the type of research is basic at a correlational level, the design is non-experimental. The study population was made up of 105 collaborators of the parents' association who enroll their children in the Eleazar Guzmán Barrón school, Ancash. Regarding statistics, the statistical package for the social sciences (IBM SPSS-V26) was used. The data collection technique was the survey and the instrument was Likert-type scales validated by three experts and their consistency was determined through Cronbach's Alpha coefficient. Treatment was performed with descriptive and inferential statistics using the Spearman's Rho correlation coefficient test. Based on the results, it was determined that there is a relationship between educational management and the quality of the educational service in the state school Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. According to Spearman's Rho coefficient ($r_s = 0.810$; $p = 0.000$) indicates that the educational management variable has a very strong positive correlation with respect to the variable quality of educational service in the state school Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022, in this sense it is concluded that there is a correlation between the variables.

Keywords: Educational management, educational service quality, institutional management. Pedagogical management, administrative management, community management.

I. INTRODUCCIÓN

Las dificultades encontradas en las investigaciones anteriores en hoy en día persiste en el desarrollo de pedagogía de estudiantes de enseñanza básica de nivel secundaria son por no hacer cumplir los índices e indicadores de la gestión de la educación, además la enseñanza de inclusión lleva a que el estudiante de niveles menores o básicas tomen en cuenta que la gestión de la educación como parte de una componente primordial que hace que marche hacia el éxito del educando y su entorno. La gestión de la educación tiene vinculo y se denota de manera afirmativa en las diferentes acciones de calidades de los servicios educativos. Huerta (2018), además se manifiesta que producir ideales para la humanidad en su totalidad es un punto de componente de la pedagogía y el proceso de intercambio de conocimiento entre los agentes que participan en la educación. Por otra parte, los educadores proponen y presionan el cumplimiento de distintas habilidades de los alumnos que ya se conocen y mejorar su sabiduría con estrategias. Atencio (2019) nos propone con sus indicaciones que actualmente las entes prestadoras de servicio de enseñanza básica no cumplen con los estándares que propone el ente que administra la educación y esta realidad resalta en zonas alejadas de ciudades donde el educador no presta servicios en horarios completos o simplemente falta días de labores, afectando que el estudiante sea perjudicado por no recibir atenciones de calidad, por lo que se menciona que en estas zonas alejadas no existe cobertura de enseñanza básica a los beneficiarios. Se tiene que tener en cuenta: primero, cómo los beneficiarios en general participan en diferentes acciones de nivel escolar de la institución, y seguidamente, cómo la institución se involucra en participación de la comuna estudiantil. Pariona (2018) señala que la educación, es la estructura más importante de un país. Se ha propuesto la relación de manera muy considerable de la conceptualización de gestión educativa y también de la calidad educativa, con los efectos del análisis desarrollado en campos, aplicado en cuestionario a los involucrados como son los profesores y apoderados. Elliot (2017) afirma que para los importadores de conocimientos logren que los receptores de enseñanzas adopten habilidades y éticas de la humanidad para de esta manera sean formados con niveles de respeto y honestidad y demás valores realza a la persona como que recibió enseñanzas de profesionales que preocupados por el logro educaron a sus estudiantes y además con su entorno. Por estas razones de

primordial dar una mirada al comportamiento de la ciudadanía y analizarlas para criticar y buscar opciones de proponer soluciones para que está no siga como se aprecia, además la enfermedad que carcome y afecta demasiado a la humanidad es el bum que hoy en día de mal lo tenemos y se llama la corrupción, que a los ciudadanos encargados de operar alguna función se olvidó de que tenía principios y la misma ética o simplemente nunca lo tubo. Por esta razón hoy en día se debe exigir que las nuevas generaciones cultiven muy a profundo y con mucho sacrificio no solo saberes científicos si no también principios básicos de la humanidad, Carrasco et. (2017).

A nivel local, en las zonas rurales como es el caso del colegio de chana es visible para la población de su entorno y los visitantes que perciben las falencias de las instituciones en temas de ambientes, denotamos que no cumplen las medidas estipuladas por el ministerio, no tienen ambientes suficientes, no cuentan con una biblioteca, no tienen un auditorio, no se encontró sala de profesores, como también cocina y comedor y entre muchos ambientes que debería existir para el adecuado prestación en temas de infraestructura, ahora en temas de equipamiento no se encontró ninguna computadora que pueda reforzar los conocimientos de los alumnos, se encontró muebles con más de 20 años en estado inservible y con temas de intangibles los docentes no se capacitan. Entonces en un escenario mayor las instituciones educativas públicas de nivel secundario no tienen instalaciones educativas de calidad y tampoco tienen cobertura suficiente, entonces en su mayoría se podrá decir que los servicios prestados son precarios. Siendo, en esta oportunidad el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón, elegido para realizar estudios que nos lleven a descubrir resultados de su situación actual y proposición de mejora al futuro.

En este escenario como estudio elegido para investigar se propone como problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?; de la misma manera se estableció los siguientes en ámbito específicos; ¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash 2022?; ¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?; ¿Qué relación existe la gestión administrativa y la

calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?; ¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?

Desde otra partida, se determinó las justificaciones del presente que, de acuerdo a la justificación teórica, de acuerdo a lo revisado en distintas fuentes de nivel confiable se encontró investigaciones con similares denominaciones o variables que finalizaron con indicaciones que las variables tenían relación entre sí, y se encontró también en otros que no coincidían con sus resultados por tener dimensiones distintas a lo que se propuso en el presente. Existe la evidencia de que la variable gestión educativa muestra correlación entre el servicio de calidad educativa por lo que se aprueba la hipótesis planteada en la institución de educación básica república de Venezuela en callao 2019, esto dicho por Daga (2021) y respecto con la definición de gestión educativa es el punto de equilibrio de la educación, que muestra un comportamiento muy importante durante el desarrollo de las actividades, que van a llevar a cosechar metas y objetivos proyectados en la educación; de esta manera los instituciones como colegios son examinados como organizaciones desde la administración, señala Carrasco (2002).

Respecto con la justificación metodológica la investigación se inclina a la metodología hipotético deductivo además el estudio estará inclinado al tipo básica y adoptará el nivel correlacional donde se perfila para el diseño no experimental, desarrollándose dentro del enfoque cuantitativo. Esta metodología permitió establecer la posible relación entre ambas variables, del mismo modo el uso de los instrumentos de estudio para la medición de la confiabilidad y validez respectiva de las mismas. Esta metodología se podrá utilizar como medio de referencia para otros estudios en relación al tema.

En cuanto a la justificación practico se pretende que los resultados sobresalientes en la presente investigación promuevan establecer en la malla curricular de la institución para que la institución como principal actor de la educación tengas prestigio y poder ampliar su población de receptores de enseñanzas, por ser atractivo y confiable para que los estudiantes recibían inducciones de calidad y de esta manera se determinara que la primera variable propuesta y la segunda son muy útiles para el adecuado desempeño de los participantes en el proceso de enseñanza y recepción de la enseñanza básica.

En cuanto a los términos de la justificación social, se explora que el maestro que instruye tome su rol hasta como padre del alumno que quiere lo mejor para sus hijos, ya que no solo es enseñar lo aprendido en su formación, si no también es prepararles para la siguientes etapas de la vida que de acuerdo como se formó en lo básico será su formación en lo ético y la moral que la sociedad requiere para conseguir que los hijos sean profesionales y traigan desarrollo para el pueblo que sufre de indiferencias o falta de profesionales que en realidad se preocupen por el desarrollo de sus pueblos y las nuevas generaciones también tengan muchas oportunidades de desarrollo como persona y futuros sostenes de la humanidad, es decir teniendo como objetivo que el ciudadano profesional brindara servicios de calidad y con responsabilidad social.

En cuanto al objetivo general desarrollado para la presente investigación se estableció: Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. de la misma manera se estableció los siguientes en ámbito específicos; Determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022; Determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022; Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022; Determinar la relación entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

Por otra parte, se propone desarrollar las hipótesis, hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. de la misma manera se estableció los siguientes en ámbito específicos; Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022; Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022; Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022; Existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Posterior a la revisión de innumerables documentos de investigación de tesis de diferentes grados, artículos, revistas entre otros documentos aprobados de reconocidos autores, se buscó minuciosamente conceptos estrechamente relacionadas con las variables decidas a su investigación y los indicadores que ayudan a definirlos. A partir de la referencia de las variables de investigación que se considera como muy significativos para realizar la presente investigación. Seguidamente se presenta como principales antecedentes a los siguientes de procedencia *nacional*, en Perú, se encontró a Daga (2021), en su estudio: con las mismas variables propuestos en el nombre principal y en el propósito, en el proceso de desarrollo de reunión de información para el procesamiento, asistieron sesenta profesores que pertenecen a colegio de los cuales todos participaron para colaborar con el resultado del estudio, este estudio se verifica que es básica como el presente es hipotético deductivo, finalmente se encontró que entre las variables escritos por este autor existe relación que indicaría que el propósito final es que se tiene relación entre sus variables, además con sus dimensiones que se manifestaron en el contenido de la investigación. A partir de los resultados el autor recomienda a la unidad administrativa que realice esfuerzos para poder promocionar información o taller con respecto a la variable gestión y así mismo reforzar los conocimientos ya adquiridos en búsqueda de estrategias para la buena educación de los niños aquejan y solicitan de beneficios educativos.

Rengifo (2019), presenta también en su estudio las variables señaladas en la presente investigación, fue elaborado para conseguir ser magister también fue desarrollada en la misma universidad que se presenta esta investigación, como propósito señalo establecer las relaciones entre las variables citadas y como resultado conseguido de que se indica la relación existente por las variables. Para determinar los resultados se verifica que colaboraron ciento cincuenta profesores y se separó a ciento ocho como parte de la muestra, finalmente el estudio indica la existencia de relación entre los actores, además cabe indicar que el estudio de básica, adicionalmente el autor realiza recomendaciones a la institución, precisamente a los conductores de esta organización que de manera continua deberán de practicar realizar charlas y talleres con fines de mejorar las prestaciones de servicios de enseñanza básica, además deberá de revisar el reglamento interno

y mejorar y tener en cuenta las comisiones de trabajo, el adecuado uso de espacios conforme a los tiempos.

Huerta (2018), publicó la investigación: La gestión en educación y la calidad del servicio en educación en N.º 2005 en Lima, donde su principal propósito de investigación es expresar si la primera variable tiene influencia en la segunda variable en la institución educativa de la tesis publicada. Participaron como muestra un total de 140 conformados por 25 docentes, 45 padres, 10 maestros y 20 padres pertenecientes a la institución, para tal caso, empleo como técnica de muestreo no probabilístico. La investigación es de tipo sustantiva y descriptiva señala que es enfoque cuantitativo. En el resultado se mostró que: la primera variable influye de manera significativamente en la segunda variable, así como también la primera variable influye significativamente en la consumación de perspectiva, en motivación del alumno y en cumplimiento de obligación de servicios, es así que el autor recomendó a distintos agentes involucrados en el proceso de desarrollo de aprendizaje tomar acciones de planificación, actualización otros que puedan beneficiar a gran escala a la gran cantidad de alumnos que todo los años egresan para ser parte de la formación profesional en diferentes campos como niveles y también rescatar a algunos que no tienen intenciones de seguir alguna profesión por problemas netas de la sociedad y entre otros.

Pariona (2018), en su investigación publicado: gestión en educación y la calidad del servicio en educación en Puquio, Perú, en donde propone el propósito a alcanzar, acordar la relación entre la primera variable y variable dos de la tesis señalada. Para su análisis colaboraron en la muestra no probabilista los 15 docentes y 15 de parte de asociación de padres pertenecientes al colegio, La investigación señalada se encontró con tipos de descripción y además correlacional de la misma enfoque que la presente es decir cuantitativo, para esta investigación se usó como técnica la observación, como resultado se obtuvo que la primera variable se relaciona de manera característico con la segunda variable de tesis. Además, cabe señalar que como recomendación el autor indica si bien es cierto que existe relación entre sus variables, el director deberá organizarse mejor el desarrollo de las enseñanzas conjuntamente con la participación de los educadores para alcanzar el ritmo que se está perdiendo para cubrir falencias en los pilares o

dimensiones analizadas, es decir falta comunicación entre los agentes de la organización.

Rojas (2019) investigación, la gestión escolar y la calidad del servicio en educación, en esta exploración se extiende el propósito de encontrar la relación que existe entre la primera variable y la segunda variable. En esta investigación se utilizó como técnica la encuesta y tuvo como muestra a 36 donde colaboraron 36 personas apoderados, siendo una muestra no probabilística, la investigación fue de tipo correlacional con técnicas de encuesta usando los instrumentos de cuestionario a la gestión el análisis estadístico se tenía en cuenta de detalles y estadísticas inferenciales, el enfoque es cuantitativo, en lo procesado se obtiene relación entre las variables o cambios sugeridos. El autor manifiesta también que el ente rector debería de intervenir para mejorar la situación de la enseñanza a través de capacitaciones dirigido principalmente a los educadores como también a los que administran el bienestar del educando, ya que se puede deducir que la institución educativa no tiene buen servicio en educación, por lo que los afectados son los estudiantes que no reciben enseñanzas de profesionales con conocimiento más solo los docentes están para recibir los pagos mensuales y olvidarse de la ética profesional para lograr el desarrollo de la comunidad que les abrió las puertas y confió que sus hijos serian parte del desarrollo de su comunidad que está inmersa a la delincuencia y otros.

Atencio (2019). En su investigación publicada: la gestión en educación y la calidad de educación, el autor propuso como propósito determinar la existencia de conexión entre la primera variable y la segunda variable de tesis. La investigación se precisa que es de tipo básica, en esta tesis se utilizó las técnicas de encuesta, como muestra se planteó al método muestreo no probabilístico a 60 académicos del 1° grado, 2° grado y 3° grado de secundaria, se empleó el diseño no experimental y además correlacional, la investigación señalada corresponde al enfoque es cuantitativo, como resultado se obtiene que se muestra una relación expresivo entre las variables propuestos a partir de los resultados que manifestaron los estudiantes de la institución. Adicionalmente el autor hace hincapié a los encargados directos de conducir la institución, que escuchen las clemencias que cada persona tiene para poder mejorar las condiciones actuales, debido que existe un gran rechazo de parte de los alumnos hacia los educadores, además el director

deberá realizar estrategias de alcanzar el éxito a través de potencial de los alumnos, pero se requiere trabajo conjunto entre los involucrados que conducen la educación en dicha institución.

Adicionalmente como *antecedente nacional*, Elliot (2017), en investigación denominada: gestión en educación y la calidad en educación, señaló como el principal propósito a alcanzar es la relación de validez entre la primera variable y la segunda variable de la tesis señalada. En la investigación contribuyeron como muestra no probabilístico 14 directores, su estudio es netamente descriptivo y además se inclina a la correlacional y finalmente se evidencia que es cuantitativo en esta exploración se empleó al instrumento del formato de llenado de opinión, donde se dio como resultado la definición, se halla una conformación característica entre la primera variable y la segunda variable. El autor también indica que se debe realizar un estudio con mayor detalle que evalué las variables, ya que aparte se determinó la existencia de una relación alta, pero se evidencia que la institución no cuenta con diferentes instrumentos y no tienen antecedentes de que las variables estén funcionando de manera relacionada.

En las diferentes investigaciones publicadas a nivel internacional no se ubicaron a investigadores que publicaron su investigación posterior al año 2018 por ello se presenta a los siguientes autores que desarrollaron su investigación con las variables en estudio, se tiene a: Torres (2017), en su investigación. El estudio se propone a analizar las variables citadas, este estudio se realizó a través del método todo cuantitativo, para lograrlo se desarrolló encuesta por lo que se logró analizar a trescientos setenta y nueve educadores de un total de veinticinco mil setecientos cincuenta y no, el tesista manifestó como parte de su desarrollo final de que a partir de las obstrucciones y falencias se puede alcanzar el sello de que es una buena manera de enseñar para tal caso se debe apoyar de imágenes, figuras entre otros que los estudiantes visualicen y capten mejor, de esta manera se puede garantizar la atención captada de cada uno de los educandos para poder rendir en las diferentes pruebas que se puede dar al alumno y también llegar a conseguir el prestigio de que las escuelas son de mayor prestigio y consigan la confianza de los apoderados.

García y Fernando (2018), en su investigación: gestión escolar y calidad educativa, este artículo propone como objetivo ilustrar las causas asociadas, en la

contemporaneidad. Este estudio finaliza indicando que, para lograr una calidad en enseñanza, solo se necesita mucha voluntad del educando y de los estudiantes para el caso de la primera variable y de la segunda nos manifiesta que los que manejan la parte administrativa deberán de velar y dedicarse por hacer que el proceso de aprendizaje sea eficiente en todo momento ya que para eso son los que fueron contratados así mismo escogidos de acuerdo a su especialidad y las ganas de atender a cada miembro pertenecientes a la comunidad educativa y además a los aledaños que requieren información para ser parte del entorno, solo de esta manera se puede esperar y conseguir el cambio en la sociedad a partir de la dedicación de los responsables, así mismo depende de la dedicación de los padres en casa quienes deben ser los primeros en inducir que los estudiantes tengan sentido de estudiar y sean los que propongan cambio sustancial en el horizonte de la educación contemporánea.

Rico (2016) en su artículo de reflexión publicado: La gestión escolar hacia la optimización del estudio del pedagogo en Colombia, el propósito de este trabajo es un estudio para estudiar la administración educativa como una parte importante de la educación y lo más importante, es una causa significativo en la marcha de la constitución de profesores académicos; el presente es un artículo donde concluye de la siguiente manera la gobernanza optimiza todos los procesos universitarios, define qué es la gobernanza, la administración educativa, Para entender conceptos generales y conceptos específicos, debe existir una relación importante entre gestión y educación gestión y educación, además indica que en relación con la gestión de programas de creación de maestros de enseñanza en organizaciones de la educación más de lo básico o es decir una carrera profesional en Colombia, es entender Este es un principio muy importante para mejor investigación y generación de educación y capacidad dar a los maestros la oportunidad de capacitarse continuo, o programas de posgrado, becas, participar en programas, publicaciones, investigaciones, entre otros. Esto no es solo prometer algo mejor a la educación, es también que los profesionales certificados, sepan que este es un bucle importante, la verdad que la empresa también se beneficia de lo negativo, pues es el resultado de lo mismo como el papel de ser capaz de gestionar y el proceso de formación del maestro, por supuesto, este bucle es básico y está por debajo las credenciales que siempre estarán ahí. En ese sentido el autor demuestra

que en el proceso de formación profesional los docentes son parte fundamental para alcanzar el éxito en lo próximo que el alumno trace sus objetivos a determinar.

Sotelo, et al (2017), En su exploración: Como propósito planteo determinar la relación de la circunstancia organizacional entre la calidad de servicio. El artículo presentado se distingue demostrándose de que es no experimental con enfoque cuantitativo, para encontrar los datos de acuerdo a su hipótesis realizo encuestas, en donde participaron los educadores y la parte administrativa de la organización y de esta manera se calculó el nivel de organización y comprensión, donde la calidad es parte de medición, el autor finaliza su investigación indicando que las variables relación de manera muy alta, en ese sentido deja claro de que se mejora la organización interna los servicios serán óptimos para garantizar el buen desarrollo académico de los estudiantes en la institución, además el clima estable de los administrativos, garantizan la buena atención y cumplimiento de los propósitos planeados por la organización.

Alvarado y Aguayo (2016). En su investigación presentado y aprobado denominada: Percepción de la calidad educativa. La investigación en actuación demuestra que las características de la educación en una organización educadora superior son reconocidas por el ente superior que acredita la exigencia y relevancia en el ámbito de investigación, para alcanzar concluir esta investigación el autor ocupo el extorno y el interno de la organización analizada, y determina que existen dos tipos de estudiantes, uno que requiere de la modernización para alcanzar la educación en todos sus niveles y exigencias de la vanguardia y otros que requieren del docente que sea más estricto, relevante y con conocimientos especializados para su atención intelectual. Es decir, se puede alcanzar el éxito de la educación de dos formas muy particulares de los cuales la exigencia de la tecnología de hoy en día es más eficiente ya que la tecnología hizo que se uniera más estudiantes en el entorno de la preparación de educación en todos sus niveles así mismo se evidencia que existe más estudiantes involucrados a la tecnología que a un docente bien instruido enseña de manera estricta.

Para su mejor análisis y comprensión de la variable 1 y la variable 2, en primera instancia se plantea algunas teorías más relevantes sobre la *gestión educativa* siendo esta variable conceptualizada que abarca con ideas de dirigir, organizar, disponer, gobernar, ordenar en su debido momento.

En tal sentido se define a la gestión educativa, Carrasco (2002) sostiene que es un elemento primordial del sistema educativo, que practica un rol que tiene importancia en la dirección y efectución de roles, que conducen a cumplir metas y propósitos trazados en la educación; de esta manera las tantas instituciones de servicio educativo estatal son consideradas como un conjunto organizado principalmente desde la conducción de administración.

En la misma situación, Choque (2005), conceptualiza como una actividad direccionada a producir y cuidar el entorno educativo tales como la parte de infraestructura de administración y de pedagogía como también a los procedimientos propios democráticos que facilitan al alumno a desenvolverse como un ciudadano con muchos valores inculcados para el futuro desarrollo y servicio de la nación, enlazado con sus metas personales y con los de la comunidad y su entorno.

Luego, Valdivia (2013) define que la gestión educativa se entreteteje con las ideas del concretar, la unión del aparato educativo y considera la dependencia reciproca de: variedad de disciplinas de cobertura pedagógica de mando gerencial y social, ensayos en salones, conducción, revisión de calificaciones y de resultados, facultad de valores unidos en determinación técnicos.

Portugal (2013) considera que poder debatir sobre gestión es nombrar discernimiento y calidad de estudio en todo centro donde imparten conocimientos, es decir, escuelas, colegios y otros en compañía de factores como la parte social, cultural, religiosa, entre otros que es parte fundamental para el desarrollo del humano.

Según Resolución Ministerial N.º 263-2021-MINEDU (2021). La gestión educativa, es manifestada de la siguiente manera, es producto del esfuerzo de los trabajos de la parte administrativa que realiza durante un periodo con fines de obtener resultados convincentes para la demostrar a su entorno la capacidad de liderazgo planteado. También se define que es el esfuerzo del líder de la organización, con el propósito de adquirir beneficios para su organización y estas pueden prestar servicios que conduzcan lograr el desarrollo de la educación de manera eficiente y por consiguiente la comunidad beneficiada reciba las mejores atenciones en sentido de calidad en todas los componentes que corresponde a la educación de nivel básica.

Según Casassus (1999), nos demuestra con su explicación de que la continuidad de estar en la cabeza de una organización, liderando ha pasado a que como el grupo administrativo es mal consolidado, sin actualización y compartimiento de conocimientos, por tal motivo se desarrolla el sentido de la gestión para lograr cambios significativos por una líder con capacidad de conducir el fondo que se le asigna, calculado para atender las necesidades básicas que requiere una organización en el proceso de funcionamiento periódico además rutinario en que requiere usarlo.

Arellano (2017) en texto, explica que la gestión educativa, demuestra que cumple un rol de muy importante, conformado por actores como el apoderado que necesariamente tiene que cumplir acciones muy importantes durante la enseñanza de sus hijos y su atención en todo momento de necesidad del menor, así mismo para que esta variable sea confortante se tiene que organizar y marchar de manera disciplinada y organizada entre todos los agentes inculcados de la educación como el apoderado, directore y sus miembros, el profesor, también se exige la intervención de la familia y también la comunidad debido a que con la opinión de todos de manera mancomunada se puede lograr de que la variable gestión sea optima.

Escribano (2018), manifiesta como para reflexionar acerca de la educación de hoy en día, demostrando es medio fundamental conformado por acciones de cualidad alta para el grupo dedicada a la enseñanza, las organizaciones educativas manifiestan en sus metas que trazan a la educación como parte del desarrollo de la sociedad, además del compartimiento con la sociedad se puede deducir acciones de manera preventiva para sucesos de carácter educativo.

También Blanco y Quesada (s.f.), manifiestan acerca del segundo variable en estudio donde explica que pertenece a un componente fundamental conformado por acciones sobresalientes para las instituciones donde siempre debe estar unido las acciones del líder, la gobernación y la parte organizativa, de acuerdo a los resultados de los mencionados se podrá decir que la educación es parte de la organización debidamente implementada y solo de esa manera podrá apreciar los resultados de acuerdo al esfuerzo de los interesados.

Pérez (2016). Propone y explica que la segunda variable investigado es un concepto nuevo, que en la actualidad los responsables de educación lo vienen

implementando con esperanzas de que surgen resultados esperados de que la educación gana la ignorancia de manera rotunda debido a que aún existen agentes que no quieren que sus hijos estudien para poder afrontar la vida en un plazo siguiente. En ese sentido dependiendo de cómo se esté direccionando o administrando se emplearán nuevas formas de acciones ya que está beneficiando a lo largo del mundo a muchos que lo requieren de este sistema y se evidencia las mejoras que es reflejado en los educandos, con buenos antecedentes y puestos de trabajo que ocupan.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2011) conceptualiza a la primera variable denominada gestión educativa, para ellos es un acto establecido, pero con necesidad de estar en proceso de actualización permanente a las organizaciones de educación que de manera diversa practican y se preocupan por el bienestar de los beneficiarios, pero siempre acompañándose de las diferentes dimensiones que adopta para ser gestión educativa: institucional, pedagógica, comunidad, administrativa. A partir de los principios señalados se pretende atender a la educación dado que es muy importante el comportamiento con la institución a cargo de los responsables de la educación como es el director, si este no forma el cuadro de trabajo dialogado y organizado para el periodo de enseñanza, el destino de la educación no tendrá éxito, así mismo con la pedagogía los educandos y los auxiliares siempre deberán copiar y diseñar estrategias adecuadas de acuerdo al nivel del educando y además deberán de estar siempre al pendiente de la actualización de sus materias, en la comunidad deberá de ser participe del desarrollo de la educación debido a que es un porcentaje valioso y considerable para sobrellevar el estilo de la comunidad que ve crecer a la niñez, si mismo la administración es importante ya que sin ello no podría organizarse ni conducirse la entidad, en tal sentido los mencionados cumplen funciones de vital importancia y

A modo adicional de definiciones sobre la gestión en los diferentes niveles de aparato educativo no trabaja de manera desolada de los propósitos, acciones y estrategias pactados por entes superiores de niveles de educación, por lo que se afirma que la gestión educativa necesita de otros como también se enmarca en la política educativa nacional, es por ello que la gestión educativa es fundamental para conseguir el desarrollo del país, basadas desde las unidades de gestiones locales

y de las mismas instituciones estatales para producir cambios y crear nuevas formas de conocimientos para el libre competencia entre los mismos usuarios que son los estudiantes de las instituciones.

Así mismo se debe indicar que no solo es la atención con la parte administrativa o pedagógica, sino también la atención en casa donde el estudiante es bien atendido a partir de la alimentación, vestimentas y cero problemas de domicilio, entonces el estudiante tendrá mayores posibilidades de atender distintas sesiones académicas ya que siempre estará apto para cualquier reto y/o nuevo conocimiento a adquirir.

De esa manera se concluye que la primera variable en estudio de la gestión educativa es el aliado fundamental de los procesos teóricos y además prácticos armonizados dentro del aparato educativo para poder satisfacer las brechas necesarias de la sociedad referida a la educación. A esta variable también podemos llamar que es un proceso direccionado para optimizar a las organizaciones de enseñanza de nivel básico y a la acción para poder realzar el nivel de enseñanza conjuntamente con los que dirigen y administran manteniendo la esencia de la institución para poder atender la necesidad básica de diferentes niveles de educación.

Con el presente marco teórico también se presenta las diferentes dimensiones de la primera variable denominada gestión educativa, de acuerdo a las definiciones de la UNESCO (2011) se formuló las dimensiones como sigue; Institucional, Pedagógica, Administrativa, Comunitaria. Para, la UNESCO (2011) sostienen que las dimensiones de la gestión educativa están armonizadas con el propósito relativos, debido a que la enseñanza vivida es una unión; las dimensiones son autónomas, pero son muy importantes añadirla a los demás para definir a las demás, por esta razón siempre se debe proponer soluciones conjuntas con los señalados ya que fue diseñado para poder usarlos como instrumentos que conllevaran al desarrollo de la enseñanza básica, de manera internacional siempre se interpretara con sus cuatro dimensiones.

Como la primera se encuentra a la institucional interpretada por la UNESCO (2011), manifestó es parte de las formas y como se organiza un grupo de una organización en su entorno como sistema, documentos y acciones de responsabilidad de los administrativos que asumen la dirección de la organización

educativa, además son los detalles de su relación con sus entornos y el cumplimiento estricto de las normas que lo exige ser una organización.

Como la segunda se encuentra la dimensión pedagógica interpretada por la UNESCO (2011), se enfoca a las alternativas educativas y métodos que adopta la organización como proyectar, valorar, aseverar y adaptarse a las actualizaciones en el campo de aumento de profesionales competentes.

Como la tercera se encuentra a la dimensión administrativa desarrollada e interpretada por la UNESCO (2011), indica que consiste en canalizar los activos como recursos con que dispone la organización educativa, además de forma específica son materiales, personal administrativo, personal docente, tiempo, control de datos, procesos técnicos.

Como la cuarta y última se encuentra la dimensión comunitaria desarrollada por la UNESCO (2011), de acuerdo a la necesidad de los demandantes se menciona que es el caso particular de la comunidad educativa y sus relaciones con su entorno de su escuela como la APAFA, vecinos, demás instituciones educativas.

Sobre la segunda variable denominada calidad de servicio educativo se encuentra a Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINACE 2011), describe y conceptualiza mediante las dimensiones que se indica a continuación: dirección institucional como primer pilar dimensional, soporte al desempeño docente como segundo importante pilar dimensional, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, tercer importante pilar dimensional, uso de la información como cuarto importante pilar dimensional, infraestructura y recursos para el aprendizaje ultimo pilar dimensional

Sobre la primera dimensión de la segunda variable se encuentra a la dirección institucional, según SINACE (2011) se refiere a objetivos comunes, lo mencionado se puede verificar en una actividad proyectada de carácter educativo y además participativo, con el fin de mejorar la educación, de la misma manera el proyecto curricular muestra mayores impactos en relación al rendimiento de los estudiantes, en armonía con el plan estratégico institucional y necesidades de la población en general, apoyo entre los agentes involucrados y bienestar y compañerismo entre trabajadores

Sobre la segunda dimensión de la segunda variable se encuentra al soporte al desempeño docente, según SINACE (2011), sostiene que es el acompañamiento

que realiza la institución a los docentes para lograr los propósitos de competencia de múltiples áreas, en este campo se evalúa y se realiza el acompañamiento laboral del docente encargado de sus funciones.

Sobre la tercera dimensión de la segunda variable se encuentra al trabajo conjunto con las familias y la comunidad, de acuerdo a SINACE (2011), indica que la armonía y coordinación entre la asociación que conforma la familia y el entorno que es participe de la comunidad las diferentes que haceres de formación académica, los actores mencionados deberían existir comunicación directa para estar al tanto de los rendimientos y resultados de los estudiantes para tomar dediciones pedagógicas para el buen desarrollo académico.

Sobre la cuarta dimensión de la segunda variable se encuentra al uso de la información, según SINACE (2011), sostiene que, a partir de datos e información proporcionada producto de seguimiento y acompañamiento, se identifican las falencias y dificultades se proponen planes para mejorar y optimizar el aprendizaje para tal efecto los maestros, académicos y todo el grupo de la asociación de padres deberán de desarrollar e implementar planes.

Sobre la quinta dimensión de la segunda variable se encuentra la infraestructura y recursos para el aprendizaje según SINACE (2011), manifestó que compromete en global recursos para optimizar toda las capacidades y actos sobresalientes que permitan el desarrollo continuo de los académicos y como también a los profesores, para tal efecto es muy importante contar con adecuado infraestructura educativa, equipamientos de primer nivel como también mobiliarios y materiales de base para el óptimo uso y resultado de calidad educativo.

Además, se amplía para reforzar la definición de que otros autores definen sobre la variable calidad de servicio educativa y manifiestan como es el caso de. Díaz y Hernández (2000) sostienen que es meditada como una proposición de enfrentamiento en el aparato de educación, debatiendo diferentes ideas en los diversos lapsos de datos de la historia.

Por su parte Rodrigo et. al (1990) manifiesta que se evidencian muchas definiciones diferentes sobre la calidad en las primordiales definiciones curriculares que se pronuncia la situación actual de la educación, para lograrlo se deberá de buscar conciliación del docente con el alumno, debido a que por falta de la

confianza el estudiante no tiene acercamiento al maestro y si no existe este término de confianza no se puede conseguir éxito en calidad.

Así mismo, Crosby (2004) sostiene que la educación es de buena calidad en momentos de que se encuentra referida a zacear los propósitos de un conjunto de grupos involucradas a la sociedad. En ese sentido si el grupo de educandos se sienten satisfechos con lo que perciben y obtienen reconocimientos por concursos podremos deducir que se está logrando el nivel soñado de la educación con niveles esperados.

Según Schmelkes (2018), manifestó que la segunda variable en análisis es conseguir que los académicos obtengan enseñanza certificada que le corresponde como derecho, conformados por los componentes que hacen que la educación sea competitivo y con garantía es decir con ambientes adecuados que cumplan lo que dicta la norma de la educación, con equipos de cómputo funcionales, con sillas y carpetas en adecuados para su uso, con textos y libros reconocidos y actuales los maestros deberán de tener especialidad para guiar su aprendizaje y con adecuado dinámica de enseñanza. Para tal por su parte los apoderados deben garantizar la buena alimentación y seguimientos de sus hijos, solo de la forma citada se puede obtener calidad en sentido de la educación.

Pérez y Merino (2021) manifiesta que la segunda variable analizada se alcanza con acciones de proceso en proceso hasta tener el producto, y al decir calidad es cuando le da valor dependiendo de que si se requiere alcanzar un buen nivel de aprendizaje implica prestar en conjunto como los ambientes adecuados, espaciosos que comprendería específicamente área de juegos, snack, bibliotecas equipadas, cocina comedor, entre todas los componentes que una institución por norma debería tener en cuenta y además implementada, para de esta manera el estudiante sienta las ganas de asistir todos los días, los equipos deberían de ser modernos con acceso de internet para poder acceder a información que los docentes exigen estudiar no solo eso además debería contarse con mobiliarios cómodos y suficientes, los docentes con capacidad de enseñanza con dinamismo y fácil entendimiento, además se debe tener en cuenta los instrumentos adecuados para el uso adecuado sin perjuicio del medio ambiente y de su entorno del académico ya que lo intangible como el caso del bullying es muy perjudicial para la edad escolar debido a que muchos son desertores de su ambiente académico por

evitar abusos de los compañeros, para evitar lo mencionado anteriormente, las instituciones deberán implementarse oficinas de asesoría como psicología y planificación y seguridad en la educación promovido por talleres al personal auxiliar y seguridad.

La Norma Internacional ISO 9001:2015, nos manifiesta que es una norma diseñada para ordenar las ideas de los involucrados para determinar que si existe calidad, de la forma que nos manifiesta de la cualidad de enseñanza, el cual nos proyecta también a conocer aspectos de la organización como el caso de control interno, la calidad de los profesionales que operan para enseñar y los académicos se sientan satisfechos de tenerlos por su formación profesional, habilidades y formas de impartir conocimiento, es preciso también contar con área de logística como también área quien vela por los ingresos y egresos, el equipo tecnológico con diversos accesos de la vanguardia y otros componentes que conformados en uno solo puedan prestar servicios con dirección a satisfacer una sola necesidad para todos los en su conjunto

También se cuenta con opinión de Senlle y Gutiérrez (2005), en principio para tener la brecha de servicio cerrado, se debe plantear y hacer funcionar una organización que organice y haga cumplir con los principios que exige que para alcanzar la calidad se debe contar con condiciones previas, dejando claro que sin buscar supervisar o controlar los que hacer de los maestros encargados de cumplir la meta académica, no es propósito de entrapar el sistema, es lo contrario se debe proponer acciones que conlleve a la aceptación y satisfacción de la comunidad y su entorno, además el principal actor o razón de ser de una organización que se dedica a la educación sin importar que sea particular o publica es el estudiante quien merece ser atendido con toda las atenciones que la norma lo exige y además este está autorizado a solicitar las atenciones que deberían plasmar para su mejora continua con la única intención de que en un futuro será el responsable de conducir los encargos de su comunidad y como tal tendrán que estar preparados para asumirlos, así mismo la familia es un agente secundario dentro de la organización educativa y la comunidad también es parte que entre todos tiene los mismos deberes y derechos de exigir adecuados condiciones de enseñanza visualizando la posibilidad y acotando para aportar y estar siempre pendiente de asuntos educativos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Sobre el asunto determinó, Hernández et. al (2014), esta exploración se inclinó al enfoque cuantitativo por lo que nos permitió corroborar la vinculación entre las dos variables propuestos. También nos permitió determinar la vinculación entre dos variables, así mismo se definió que la tesis es básica ya que no traza metas de aplicación inmediata, es decir solo busca agrandar y ahondar lo que ya se conoce de la ciencia existentes acerca de los que hoy en día se vive. En tal sentido su propósito de estudio lo establece las teorías científicas y ellas los estudia para mejorar su definición hecha.

De acuerdo con Hernández et. al (2014), el diseño que presentó corresponde la no experimental por la razón de que son investigaciones que se forman sin la manipulación intencionada de sus variables en ese sentido el investigador solo observa el prodigio en su estado natural para posteriormente estudiarlo y definirlo con cierta precisión.

Conjuntamente al diseño propuesto, se empleó para ser transaccional o como también transversal por la razón de que se recolectara información en momento definido como único y con definición al diseño transversal, correlacional, el autor Hernández et. al (2014), manifestó que, estudian relaciones entre dos o más de dos o diferentes componentes en momentos únicos.

El diagrama es de diseño no experimental, de manera descriptiva es que en un diagrama triangular parte de un vértice como la M simboliza a la muestra; en el vértice dos es la V1 como la primera variable y el vértice tres es la V2 como la segunda variable y R representa la relación entre dos variables. En tal sentido también Cabezas et. al (2018) indica que el diseño no experimental en este tipo las variables analizadas no se manipulan de manera conveniente, si no es que se debe observar tal como se encuentra para luego estudiarlo.

De acuerdo a la opinión de lo vertido anteriormente al respecto Sánchez y Reyes (2006) nos manifiesta que la investigación se formó con tipo básica debido a que no se va alterar parcial ni totalmente la información tomada o las bases de datos, es decir solo se observara como se encuentra y se interpretara al procesarlo de lo que se tomó uniéndolos con el procesamiento de la estadística.

3.2 Variables y operacionalizaciones

Conceptualmente la primera variable denominada gestión educativa manifiesta como propósito armar diversos instrumentos como plan de gestiones y de educaciones, derivados de antecedentes demográficos que necesariamente se tiene que realizar para lograr el equilibrio además pasar a ser una organización responsable con su entorno. UNESCO (2011).

Operacionalmente, la gestión educativa agrupa y fue evaluada con cinco dimensiones y están conformadas por; Gestión institucional y sus indicadores son; uso continuo de tiempos, espacio, canal de intercambio de información, comisión de actividad laboral, manuales de función y procedimiento, instrumentos interno y organigramas; la segunda dimensión se denomina gestión pedagógica y contempla diferentes indicadores, como; asistencia en educación, tutorías, enfoque de evaluaciones, actualización a docente, forma de enseñanzas, relaciones con académicos, enfoque pedagógico, estrategia didáctica y procesos de enseñanzas y aprendizajes plan y programa; como tercer dimensión se encuentra a la gestión administrativa y como indicadores se encuentra a presupuestos económicos, distribuciones de horarios, momentos de actividad laboral del educador, grupo administrativo y de servicio, administraciones de recurso de las materiales de educación, reunión con instancias de ministerio de educación; como cuarta dimensión se encuentra a la gestión comunitaria con sus indicadores siguientes, relaciones de apoderados, acciones de proyección económico y social, acciones de reunión con municipio, otras entidades estatales, las iglesias, y otras como organizaciones civiles. UNESCO (2011).

La escala de medición que se usó fueron de tipo Likert y son deficiente, regular, bueno y muy bueno.

Conceptualmente la variable dos que denominamos calidad del servicio educativo se definió como agregar un componente eficaz al servicio de aprendizaje que ofrece y así mismo zacear las solicitudes de los académicos que prometen ser una solución para la sociedad que es olvidada como en grandes pueblos alejados de la ciudad matriz, que se llama zonas rurales. SINACE (2011)

Operacionalmente, la calidad de servicio educativa agrupa y fue evaluada mediante la dimensión de la calidad de servicio educativo y son; Dirección institucional con sus indicadores, construir con cooperación equitativa lo cometido,

visión, metas de inflexión y valores, acciones y componente de educación y de organización que canalizan como carácter necesidad de los alumnos y de su entorno que es el conjunto de la sociedad, entre otros como se indica en la matriz de este ítem; la segunda dimensión se demuestra a soporte al desempeño docente, y sus indicadores son; equipo dirección capacitado y altos conocimientos y habilidades para dar soporte y enseñanza, profesores suficientes y con excelente conocimiento sobre área y además certificado con experiencia en pedagogía, seguimiento y acompañamiento a trabajo del profesor, entre otros, la tercera dimensión es el trabajo conjunto con las familias y la comunidad como indicadores son: la familia tienen en cuenta la meta de la enseñanza recibida, organización con los mismos grupos de las familias para implementar acciones que repotencien los procesos de enseñanzas aprendizajes, entre otros, como cuarta dimensión se encuentra al uso de la información, y como indicadores se encuentra a la evaluación a los educadores y a las competencias de los académicos, participación conjunta de todo los actores de la comunidad educativa en la evaluación, conveniente gestión del personal y del periodo, seguimiento de acciones de mejoras implementadas y como quinta y última dimensión de la segunda variable se encuentra a la infraestructura y recursos para el aprendizaje que tiene los siguientes indicadores, infraestructura de acuerdo a la norma técnica de educación, suficiente equipamiento y material pedagógico, desarrollo de mantenimiento de la infraestructura, equipamiento y material pedagógico, buena relación con gobierno local para gestiones, transparencia ante la sociedad en temas de custodia de recursos y distribución adecuado de las mismas. SINACE (2011)

La escala como instrumento que se usó para la medición, se planteó a la ordinal ya que la operación será de ordenamiento, los valores que se identificaron en la escala representan grupos que pertenecen con algún orden. Orlandoni y Giampaolo (2010)

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Los autores Hernández et. al (2014), manifestaron que: una población es un grupo de pieza que se puso objeto de estudio y queremos ver resultados concluyentes. Así mismo para realizar adecuadamente la investigación, la población se organizó por el número total de 105 personas entre padres, madres y

apoderados pertenecientes al grupo de apoderados que matricularon a sus menores a la organización educativa Eleazar Guzmán Barrón de Chana.

También de acuerdo a Gallardo (2017) nos orienta que la sociedad conformada por población como fin y características exactas, pero en versión finita o infinita. En ese sentido para la investigación se agrupo la cantidad de 105 apoderados que como grupo pertenecen a la organización y ellos participaron en el proceso de desarrollo del cuestionario, y es saludable y que desde ese momento el estudio encontró el camino para determinar acciones que buscaba como es el caso de resultado para las hipótesis y su enseguida interpretación.

Criterio de inclusión: sin discriminación alguna se acopio a los asistentes conformados por grupos de papás y mamás que inicialmente confiaron en que en la organización Eleazar Guzmán Barrón recibirán adecuados niveles de educación y su desarrollo como académico para luego prepararse y ser parte de alguna institución de carácter profesional.

Criterios de exclusión: para definir este párrafo se debe indicar que no se consideró a la sociedad externa a la institución o la encuesta se dirigió a solo miembros de la asociación, en ese sentido no se tomó en cuenta para el desarrollo de la encuesta a los papás y mamás que viven en la jurisdicción de la organización pero no tienen hijos estudiantes y/o no tienen ningún unión con la institución, además forman esta parte los pobladores externo a la localidad o visitantes que no podría tomarse como parte de la encuesta.

3.3.2 Muestra

Por presentar una población reducida la muestra es de conformación probabilístico en ese campo se usó y se trabajó con toda la población que se encontró en la institución, en tal sentido no se aplicó ninguna fórmula para definir una muestra para el estudio. Es decir, como muestra se tomó a 105 apoderados que confiaron e inscribieron deseano alcanzar el mejor nivel académico para sus menores en el colegio Eleazar Guzmán Barrón.

Para Arias (2012) manifiesta que el grupo de la muestra es un apartado que indica que es parte del universo llamado población, también indica que es una especie aislado como representativo y es erradicado de su grupo inicial, en ese sentido para el estudio en análisis la muestra es probabilístico debido a que no fue

necesario determinar la muestra y por ende fue tomado a la población completa identificada.

3.3.3 Unidad de análisis

Para desarrollo de esta aparta como análisis se consideró a todos los apoderados que comprende padres como también madres de cada estudiante que fueron matriculados en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.4.1 Técnicas

Necesariamente fue empleamos la encuesta, como lo definieron Hernández et. al (2014), el termino mencionado anteriormente es un método primordial que nos obliga conocer el producto de información de muestras de gran tamaño en instantes. Para la investigación se recolectaron el total de la población de 105 padres de familia, para lograr el propósito se usará un método que se denomina cuestionario para padres de familia que se desarrolló de manera presencial.

Por otra parte, Niño (2011) indicó que las técnicas se refieren a todo procedimiento de investigaciones como es el caso de las observaciones y las entrevistas, otros se les denomina métodos, cuando se refiere a procedimiento de investigación.

3.4.2 Instrumentos

Behar (2008), manifestó que el cuestionario es recoger datos de una cantidad de población que tenemos por interés estudiar, pero depende del tamaño definido de la muestra. En ese sentido el instrumento, se realizó con cuestionarios que contienen preguntas que puedan ayudar a definir y medir las variables es decir están compuestos por una serie de preguntas con el fin de realizarlo al grupo de donde se requiere obtener información.

Según Baena (2017) sobre el cuestionario indica que es un instrumento principal de la técnica de consultas por tal motivo se debe emplear dos elementos principales durante la elaboración tales como su clase y la forma como se redacta el instrumento

Monje (2011) manifestó que el instrumento es la herramienta que emplea el investigador para obtener y procesar datos, así mismo para calcular la primera variable denominada gestión educativa se aplicará la encuesta compuesto por los cuatro dimensiones y sus indicadores de cada uno, validado por juicio de expertos

desde el cuestionario número uno al cuestionario número cuarenta, así mismo para medir la variable servicio de calidad educativa se aplicó cuestionario compuesto por cinco dimensiones y sus indicadores de cada uno, validado por juicio de expertos desde el cuestionario número uno al cuestionario número cuarenta. Cabe precisar que la constancia de validez de la composición de contenidos de instrumento que calcula las variables fue indicada que existen suficiencia y es aplicable.

Ficha Técnica de instrumento 1: Gestión Educativa

Nombre: Cuestionario sobre gestión educativo

Creador: Henry Nelson Ramirez Zavala

Dimensiones: Gestión Institucional, Pedagógica, Administrativa, Comunitaria.

Baremos: UNESCO (2011)

Ficha Técnica de instrumento 2: Calidad de servicio educativo

Nombre: cuestionario sobre calidad de servicio educativo

Creador: Henry Nelson Ramirez Zavala

Dimensiones: Pilar de dirección Institución, Pilar de soporte al desempeño docente, Pilar de trabajo conjunto con las familias y la comunidad, Pilar de uso de la información, Pilar de infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Baremos: (SINACE 2011)

3.4.3 Validez y confiabilidad

En cuanto a la validez y confiabilidad de la herramienta se refiere a los indicadores que muestra que cada vez que se procesa al instrumento siempre se obtendrá como producto resultado parecido. Hernández et. al (2014).

Validez: en este caso es la herramienta que se empleó o se aplicó en el procesamiento de información de la investigación previamente fue evaluado y dado conformidad por juicio de expertos profesionales con grado de maestro a fin de realzar como valor científico.

El grupo de expertos, es conformado por tres especialistas en maestría. Los cuales son:

- Mg. Mejía Vergara Gregorio Toribio
- Mg. Molina Salinas Mauro Edgar
- Mg. Pierina Catherine Norabuena Trejo

También se puede verificar en los anexos de la presente, sobre los magísteres citados indican que el instrumento tiene validez y cumple con los

requerimientos de suficiencia y relevancia para ser empleados en el procedimiento de indagación y reunión de informaciones primarios sobre las variables propuestos para esta investigación.

Confiabilidad: en asuntos de determinación de confiabilidad se ensayó la prueba piloto encuestando a 10 apoderados, donde el resultado es de acuerdo al procedimiento de Alfa de Cronbach, el coeficiente de confiabilidad del cuestionario que estudia a la primera variable denominada gestión educativa resulta 0.842 y para la segunda variable denominada servicio de calidad educativa 0.81, demostrándose que de acuerdo a los valores vistos se encuentran en nivel de fuerte confiabilidad. En asuntos de definición del coeficiente, Del Rio (2013) nos demuestra que es un indicador que busca el equilibrio interno de una prueba para determinar si podría ser fiable los cuestionarios que se pretenden usar para definir el tema en modo general o es que se tendría que ajustar o simplemente aún existen preguntas que no tienen sentido o no son significativos para determinar las variables y su futura relación entre sí. Para el caso se procedió usando la prueba de alfa de Cronbach, con las fórmulas empleadas en el programa básico del Excel y para su verificación de manera manual.

3.5 Procedimientos

Para llegar al propósito final de conocer indicadores estadísticos de la investigación, previamente se solicitó permiso y autorización de la entidad para realizar la divulgación de su identidad los resultados de la investigación. Seguidamente se realizó la validación del instrumento para posteriormente realizar la prueba piloto, donde se realizó el cuestionario a 10 apoderados de familia que matricularon a sus estudiantes a la institución educativa Eleazar Guzmán Barrón.

Finalmente, el instrumento validado a través de cuestionario es aplicado de manera física y presencial a todos los padres de familia que quincenalmente se reúnen para tocar temas de educación de sus hijos en la institución, aprovechando la reunión se aplicó sin excepción a padres y madres asistentes a la reunión.

3.6 Método de análisis de datos

Con respecto al método inicialmente se buscó reunión con todo los involucrados para poder explicar los hechos y hacer comprender que es preciso medir los niveles, aceptada la participación voluntaria se procedió a realizar intercambio de formato de la encuesta, seguidamente se procedió al recojo de los

formatos usados como herramientas de medición se pasó y consolidó en una hoja del Excel y con el apoyo de un profesional en estadística se procedió al cruce de información y el procesamiento en el SPSS para observar resultados mediante gráficos, tablas y figuras como corresponde, que nos permitió analizar e interpretar mediante la estadística descriptiva y la inferencia, donde para la inferencia se usó Rho de Spearman, debido a que estamos en la realidad de que se emplean dos variables importantes de niveles cuantitativas.

En un siguiente momento, se ejecutó mediante los modelos de la inferencia para determinar la comprobación si se acepta o se rechaza las hipótesis empleando el Rho de Spearman aplicables para instrumentos no paramétricos.

Sobre la estadística descriptiva y su explicación, se tomó en cuenta a Martínez (2011) no explica que para su adecuado procesamiento y posterior análisis se debe presentar figuras, gráficos, por el motivo de que son muy fáciles de explicarlos y además de entenderlos, es así que no es necesario una explicación de manera literal. Por esta razón es que se debe emplear las gráficas coloridas con numeraciones y en tamaño adecuado, así mismo las figuras deben de ser exactas diferenciadas por colores para su fácil comprensión y sencillo para cualquier lector que requiere estudiar el texto.

Sánchez et. al (2018) explica también sobre la estadística descriptiva, que estudia la descripción de información obtenida para interpretación de manera organizada y ordenada. Es decir, las variables serán presentadas en una organización demostrativa como es el caso de cuadros, u otros organizadores que demuestren fehacientemente lo que se requiere indicar.

Navarro et. al (2017) nos explica que la estadística inferencial se usa para determinar si es probable inferir los resultados de la información empleada por la muestra en este caso por toda la población, es el caso de que siempre se organizará para determinar resultados y se ponderará de la población definida para su procesamiento.

Se elaboraron y formularon las tablas para los resultados de las variables, para sustentar ello, APA (2010) indica sobre la presentación de tablas y también figuras que muestran a los investigadores la información procesada de manera fácil de entender.

Kerlinger y Lee (2002) manifiestan y determinan que al obtener los resultados se puede verificar la investigación, entonces el autor podría tener ideales distintos y poder debatir sobre los resultados obtenidos y además con la interpretación manifestada por otros ya que podría descubrir algunos errores que el encuestado nos manifiesta o desconoce.

También sobre el asunto Devore (2008) explica que la determinación de la hipótesis, es manera de procesar datos que nos conlleve a decidir con responsabilidad. Si nos encontramos con la hipótesis nula, podríamos tacharla o de lo contrario en ese sentido este acto es muy importante como decisión final de la investigación en donde la muestra nos estará indicando si se acepta o se rechaza por tal motivo se debe contar siempre con la base de datos.

Se acepta lo vertido por Pérez (2012) nos indica que el indicador baremo son como indicaciones que nos alerta ubicar puntos de distribución, como se señala en este ítem se indica que el estudio cuenta con baremo para su fácil interpretación ante dudas para las futuras investigadores.

3.7 Aspectos éticos

Para casos similares y esta tesis se tomaron siempre en cuenta los principios y criterios de ética de nivel del Perú y el exterior que nos ha apoyado con sus aportes para la calidad del estudio, teniendo en cuenta los principios indicados por la misma casa de estudios: el respeto por las personas en su integridad y autonomía, en este campo como estudiador continuamente eh reconocido las cualidades del ser humano sin distinguir racismo o nombrarlos ya que todos somos iguales ante todos y la definición del color o la raza no determina la calidad de persona que es, en tal sentido rechazo a actos como se menciona en el presente parrado, el principio de búsqueda de bienestar, este punto en todo momento se buscó el bienestar para todos los integrantes en cada momento de contacto con los actores de investigación, compañeros, hasta con el mismo medio ambiente se trató de ser muy amigable para no generar daños, es mas en lo posible aportamos con mitigar algunos daños al medio ambiente, también debo precisar que no pusimos en riesgo a ninguna persona durante la investigación; el principio de la justicia, en el proceso del estudio se realizó trato amable, sociable y cordial a los agentes que participaron en la investigación por lo que no se evidencian ningún acto de injusticia percibido o aquejado por alguna persona; el principio de la honestidad, se realizó

la investigación con uso de la transparencia es así que se consideró la claridad de la información para que los futuros investigadores tomen como buena referencia la presente de la misma manera respetando los derechos de lo manifestado; principio de rigor científico, a partir del inicio de investigación se tomó con mucha responsabilidad y planeamiento de un trabajo riguroso para obtención de resultados fidedignos que nos conlleve a adecuados resultados; principios de competencia profesional y científica, se realizó trabajos de estudios de investigación con mucha honestidad y prevaleciendo siempre la ética y principios del profesional competente, por lo que garantizo el rigor científico; el principio de responsabilidad, como investigador se alcanzó metas de acuerdo al cronograma, requisitos, guías, manuales, leyes que la universidad transmite para el adecuado uso y cumplimiento de estudio para alcanzar servir a futuros profesionales quienes tomen interés de investigar variables similares.

IV. RESULTADOS

A partir de haber realizado encuesta o cuestionario cerrado a pobladores que conforman 105 que inscribieron por confianza a sus menores en colegio del estado Eleazar Guzmán Barrón, ubicado en capital y también distrito Chana, se recolectó información de los colaboradores y estas serán interpretadas de la siguiente manera.

4.1 Análisis descriptivo

4.1.1. Variable 1: gestión educativa

Tabla 1

Frecuencia de la variable 1 en Eleazar Guzmán Barrón

	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Gestión educativa	Deficiente	128-138	27	25,7	25,7
	Poco eficiente	139-146	32	30,7	30,7
	Eficiente	147-168	46	43,6	43,6
	Total		105	100,0	100,0

Nota. Elaborado usando el programa IBM SPSS-V26.

Conforme al producto obtenido que figura en la tabla 1, se puede indicar el porcentaje resultante sobre la gestión educativa que se practica en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. Donde se aprecia que exactamente el 43.6% de 105 usuarios de asociación de apoderados que matricularon a sus estudiantes en la institución, se sometieron al cuestionario realizado y como resultado manifiestan que como nivel de la variable en estudio en el párrafo indicado se denota que son eficientes, de la misma manera los 30.7% de los responsables confirman que la gestión educativa se muestra como poco eficiente y 25.7% de los mismos usuarios afirman que gestión educativa en la institución es deficiente. A partir de los resultados se deduce que existe eficiente gestión educativa en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022

4.1.2. Dimensiones de la gestión educativa

Tabla 2

Frecuencia de las dimensiones de la variable 1 en Eleazar Guzmán Barrón.

Dimensiones	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Gestión Institucional	Deficiente	27 - 33	24	22,9	22,9
	Poco eficiente	34 - 36	35	33,3	33,3
	Eficiente	37 - 42	46	43,8	43,9
Gestión Pedagógica	Deficiente	29 - 35	26	24,7	24,8
	Poco eficiente	36 - 37	32	30,5	30,5
	Eficiente	38 - 46	47	44,8	44,8
Gestión Administrativa	Deficiente	33 - 36	29	27,6	27,6
	Poco eficiente	37 - 40	35	33,3	33,3
	Eficiente	41 - 47	41	39,0	39,0
Gestión Comunitaria	Deficiente	21 - 30	29	27,6	27,6
	Poco eficiente	31 - 33	27	25,7	25,7
	Eficiente	34 - 39	49	46,7	46,7

Nota. Elaborado usando el programa IBM SPSS-V26.

Iniciando la interpretación con la primera dimensión denominada dimensión Gestión Institucional; conforme a los resultados demostrados en la tabla 2, donde indica que el porcentaje de la gestión institucional que se trabaja en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De los resultados en total se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la gestión institucional es 43.8% indicando que la gestión institucional es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. Como lo mencionado anteriormente en mención a la segunda dimensión llamada dimensión gestión pedagógica; en concordancia con los resultados demostrados en la tabla anterior, donde indica que el porcentaje de la gestión pedagógica que se trabaja en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De los resultados en total se

manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la gestión pedagógica es 44.8% indicando que esta dimensión es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. Así mismo con respecto a la tercera dimensión denominada gestión administrativa; en interpretación a los resultados demostrados en la tabla citada, donde indica que el porcentaje de la gestión administrativa que se trabaja en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De los resultados en total se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la gestión administrativa es 39%, representa e indicando que la gestión administrativa se inclina al nivel eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. También como cuarta dimensión denominada gestión comunitaria; de acuerdo al efecto demostrados en la tabla, donde indica que el tanto por ciento de la gestión comunitaria que se trabaja en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022, De los resultados en total se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la gestión comunitaria es 46.7% indicando que la gestión comunitaria es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

4.1.3. Variable 2: calidad de servicio educativo

Tabla 3

Frecuencia de la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón

	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Calidad de servicio	Deficiente	126 - 137	24	22,7	22,7
	Poco eficiente	138 - 142	37	35,4	35,4
	Eficiente	149 - 167	44	41,9	41,9
	Total		105	100,0	100,0

Nota. Elaborado usando el programa IBM SPSS-V26.

En concordancia de los datos procesados y plasmados en la tabla 3, dónde detalla frecuencia de la variable 2 que desempeña y ofrece el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. Se demuestra de acuerdo al cuadro, el 41.9% de usuarios correspondientes al grupo de apoderados que inscribieron con

mucha confianza al colegio estatal a sus menores, manifiestan que los servicios educativos son eficientes, mientras los siguientes 35.4% de los mismos usuarios o apoderados indican que esta variable en análisis es poco eficiente y por ultimo los 22.7% de los apoderados indican que la variable 2 es deficiente. De manera general conforme a los resultados se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta realizadas para la variable 2 es decir la calidad de servicio educativo son 41.9% de usuarios que corresponde a la asociación de apoderados, garantizan que la variable en análisis en el presente párrafo es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022

4.1.4. Dimensiones de la calidad de servicio educativo

Tabla 4

Frecuencia de las dimensiones de la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón

Dimensiones	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Dirección institucional	Deficiente	34 - 37	21	20,0	20,0
	Poco eficiente	38 - 43	37	35,2	35,2
	Eficiente	44	47	44,8	44,8
Soporte al desempeño docente	Deficiente	43 - 47	29	27,6	27,6
	Poco eficiente	48 - 51	29	27,6	27,6
	Eficiente	51 - 56	47	44,8	44,8
Trabajos conjuntos con la familia y la comunidad	Deficiente	11 - 16	26	24,8	24,8
	Poco eficiente	17 - 19	33	31,4	31,4
	Eficiente	20 - 22	46	43,8	43,8
Uso de la Información	Deficiente	10 - 20	23	21,9	21,9
	Poco eficiente	21 - 22	27	25,7	25,7
	Eficiente	23 - 24	55	52,4	52,4
Infraestructuras y recurso para aprendizajes	Deficiente	128 - 137	20	19,0	19,0
	Poco eficiente	138 - 149	60	57,1	57,1
	Eficiente	150 - 159	25	23,8	23,8

Nota. Elaborados en base al programa IBM SPSS-V26

En análisis a las dimensiones de la variable segunda, se presenta a la primera dimensión llamada dirección institucional; en concordancia con el producto

determinado que demuestra la tabla 4, presenta los niveles de dirección institucional del colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De los resultados en total se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la dimensión dirección institucional es 44.8% indicando que la dirección institucional es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022 de la misma forma la segunda dimensión denominada soporte al desempeño docente; conforme a los datos demostrados como resultado que se presenta en la tabla anterior, se detalla los niveles de soporte al desempeño docente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De los resultados en total se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la dimensión el soporte al desempeño docente es 44.8% indicando que el soporte al desempeño docente es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022, así mismo se tiene a la tercera dimensión denominada trabajos conjuntos con la familia; conforme al producto obtenido del análisis que se presenta en la tabla citada, se procede a describir sobre el nivel de la dimensión propuesto para discusión en el presente apartado en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De manera general conforme a los resultados observados se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la dimensión antes mencionada es 43.8% resolviendo que la dimensión de este apartado es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De la misma forma se tiene a la cuarta dimensión denominada uso de la información; Teniendo en cuenta el producto denotado en la table anterior en la tabla anterior, se menciona los niveles de uso de la información en la organización del estado Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De los resultados en total se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la dimensión el uso de la información es 52.4% indicando que el uso de la información es eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022 y por último se tiene a la quinta dimensión de la segunda variable denominada infraestructura y recursos para aprendizaje; A partir del producto obtenido que se presenta en la tabla anterior, se precisa el nivel de la dimensión en análisis del presente párrafo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022. De manera general del resultado visualizado en total se manifiesta que el mayor porcentaje obtenido de la encuesta para la dimensión

analizada en el presente párrafo es 57.1% donde se demuestra que la dimensión es poco eficiente en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022

4.2 Resultados de análisis inferencial

4.2.1. La gestión educativa y la calidad de servicio educativo

Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.

Hipótesis general

Hi/Ho: (Existe) o (no existe) relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash 2022.

Tabla 5

Relación de gestión educativa y calidad de servicio educativa

			Gestión educativa	Calidad del servicio educativo
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,810
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	105	105
	Calidad del servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,810	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	105	105

Nota. Procesado con el programa IBM SPSS-V26

Posterior al procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procede a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 5, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la variable 1 denominada gestión educativa del estudio desarrollado, esta variable explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 denominada calidad de servicio educativo en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.810$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el

planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la H_1 y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la variable 1 y la variable 2 es muy fuerte y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

Respondiendo al objetivo principal, a partir de los resultados determinados en la tabla anterior se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la variable 1 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación muy fuerte para los resultados definidos en la tabla anterior.

4.2.2. Gestión institucional y la calidad del servicio educativo

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

Hipótesis específica 1

H_1/H_0 :(Existe) o (no existe) relación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022

Tabla 6

Coefficiente de correlación de gestión institucional y segunda variable

			gestión institucional	Calidad del servicio educativo
Rho de Spearman	gestión institucional	Coeficiente de correlación	1,000	0,759
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	105	105
	Calidad del servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,759	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	105	105

Nota. Procesado con el programa IBM SPSS-V26

Posterior al procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procede a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 6, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión institucional que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.759$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la $H1$ y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la dimensión y la variable es considerable y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

Respondiendo al objetivo específico 1, a partir de los resultados determinados en la tabla anterior se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 1 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación considerable para los resultados definidos en la tabla anterior.

4.2.3. Gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.

Hipótesis específica 2

H_2/H_0 : (Existe) o (no existe) relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.

Tabla 7*Coeficiente de correlación de gestión pedagógica y calidad de servicio educativo*

			gestión pedagógica	Calidad del servicio educativo
Rho de Spearman	gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000	0,901
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	105	105
	Calidad del servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,901	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	105	105

Nota. Procesado con el programa IBM SPSS-V26

Posterior al procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procede a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 7, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión pedagógico que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.901$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la H_2 y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la dimensión y la variable es muy alta y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

Respondiendo al objetivo específico 2, a partir de la los resultados determinados en la tabla anterior se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 2 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación muy fuerte para los resultados definidos en la tabla anterior.

4.2.4. gestión administrativa y la calidad del servicio educativo

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022

Hipótesis específica 3

H3/Ho: (Existe) o (no existe) relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.

Tabla 8

Coeficiente de correlación de la gestión administrativa y la calidad de servicio educativo

			gestión administrativa	Calidad del servicio educativo
Rho de Spearman	gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,692
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	105	105
	Calidad del servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,692	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	105	105

Nota. Procesado con el programa IBM SPSS-V26

Posterior al procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procede a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 8, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión administrativa que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.692$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al

presente párrafo. En consecuencia, se admite la H3 y se muestra aversión por la Ho, y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la dimensión y la variable es considerable y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

Respondiendo al objetivo específico 3, a partir de la los resultados determinados en la tabla anterior se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 3 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación considerable para los resultados definidos en la tabla anterior.

4.2.5. gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo

Objetivo específico 4

Determinar la relación entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

Hipótesis específica 4

H4/Ho: (Existe) o (no existe) relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

Tabla 9

Coefficiente de correlación de la gestión comunitaria y la calidad de servicio educativo

			gestión comunitaria	Calidad del servicio educativo
Rho de Spearman	gestión comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	0,850
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	105	105
	Calidad del servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,850	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	105	105

Nota. Procesado con el programa IBM SPSS-V26

Posterior al procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procede a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 9, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión comunitaria que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.850$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la H_5 y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la dimensión y la variable es muy fuerte y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

Respondiendo al objetivo específico 4, a partir de los resultados determinados en la tabla anterior se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 4 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación muy fuerte para los resultados definidos en la tabla anterior.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación se planteó como parte del propósito general, Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022. Se planteo el objetivo anteriormente descrito en base al problema existente y poder conocer si existe correlación entre la primera variable y la segunda variable en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022. A partir del problema identificado se planteó determinar la correlación entre las variables indicadas, dado que estas variables son precisas y relevantes para el buen desarrollo de toda actividad pedagógica de educación básica.

La gestión educativa es base fundamental para todo proceso de enseñanza que una institución nueva o con experiencia debe tener en cuenta, debido a que en muchos extremos de nuestro país muchas unidades de gestión no son eficientes por la falta de recursos económicos que el gobierno transfiere como también por la incapacidad de gesto que tiene la parte administrativa de estas unidades como en casos entramos se ha visto que la corrupción hizo que los recursos no lleguen a las instituciones, son tantos puntos de análisis en el caso nomas de la institución en investigación no tienen adecuados infraestructura debido a que no existe topografías adecuadas para las plantas educativas o el clima no permite el adecuado funcionamiento y la misma lejanía no permite que los insumos de construcción lleguen a un costo de alcance, sucede todo lo contrario haciendo el encarecimiento de los materiales de construcción debido al alto costo de flete de traslado de materiales de construcción, así mismo los docentes con mayor capacidad de enseñanza y docentes certificados no llegan a estos lugares, encontrándose con docentes que no tienen experiencia, es así que la gestión educativa es muy importante para que una institución en cualquier punto del planeta pueda ser fuente primordial para que le educación tenga éxito y los beneficiarios tengas rendimiento académico optimo.

(UNESCO 2011) conceptualiza a la primera variable denominada gestión educativa, para ellos es un acto establecido, pero con necesidad de estar en proceso de actualización permanente a las organizaciones de educación que de manera diversa practican y se preocupan por el bienestar de los beneficiarios, pero siempre acompañándose de las diferentes dimensiones que adopta para ser

gestión educativa: institucional, pedagógica, comunidad, administrativa. A partir de los principios señalados se pretende atender a la educación dado que es muy importante el comportamiento con la institución a cargo de los responsables de la educación como es el director, si este no forma el cuadro de trabajo dialogado y organizado para el periodo de enseñanza, el destino de la educación no tendrá éxito, así mismo con la pedagogía los educandos y los auxiliares siempre deberá copiar y diseñar estrategias adecuados de acuerdo al nivel del educando y además deberán de estar siempre al pendiente de la actualización de sus materias, en la comunidad deberá de ser participe del desarrollo de la educación debido a que es un porcentaje valioso y considerable para sobrellevar el estilo de la comunidad que ve crecer a la niñes, si mismo la administración es importante ya que sin ello no podría organizarse ni conducirse la entidad, en tal sentido lo mencionado cumplen funciones de vital importancia.

Escribano (2018), manifiesta como para reflexionar acerca de la educación de hoy en día, demostrando es medio fundamental conformado por acciones de cualidad alta para el grupo dedicada a la enseñanza, las organizaciones educativas manifiestan en sus metas que trazan a la educación como parte del desarrollo de la sociedad, además del compartimiento con la sociedad se puede deducir acciones de manera preventiva para sucesos de carácter educativo.

Mientras tanto, sobre la segunda variable (SINACE 2011) manifiesta que la calidad del servicio educativo se describe y conceptualiza mediante las dimensiones como son: dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, uso de la información, infraestructura y recursos para el aprendizaje para que en conjunto la organización de servicios educativos sea eficiente y de calidad.

Teniendo en cuenta el objetivo general de determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022 y como también la hipótesis general del estudio planteado se verifica que como resultado se tiene al coeficiente de correlación de $Rho = 0,810$ y nivel de significancia de 0,000 por lo tanto podemos señalar que existe una correlación positiva muy fuerte. En tal efecto se indica que se evidencia relación significativa entre las variables en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash 2022; coincidiendo con la definición concluyente de Daga (2021) en

su estudio: con las mismas variables propuestos en el nombre principal y en el propósito, en el proceso de desarrollo de reunión de información para el procesamiento, asistieron sesenta profesores que pertenecen a colegio de los cuales todos participaron para colaborar con el resultado del estudio, este estudio se verifica que es básica como el presente es hipotético deductivo, finalmente se encontró que entre las variables escritos por este autor existe relación que indicaría que el propósito final es que se tiene relación entre sus variables. El autor aplico su cuestionario a 60 docentes, como resultados emitidos por la estadística se verifico una correlación muy buena entre la primera variable y la segunda variable en la institución educativa República de Venezuela, Callao 2020. Con ($Rho = 0,911$ y el p valor = $0,000 < 0,05$). Esto conlleva a que también se aceptara la hipótesis general.

Además, otro autor tiene resultados similares como Atencio (2019) quien como objetivo a alcanzar propuso determinar qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo, tuvo a 60 estudiantes colaboradores que participaron en el proceso de cuestionario que para la primera y segunda variable tuvo 20 preguntas cada uno, esta investigación fue de tipo cuantitativo, con respecto al resultado del procesamiento de datos para la corroboración de hipótesis se encontró que existe una relación significativa con Rho de Spearman = $0,609$ entre las variables generales en la en la Institución Educativa N.º 20389 de San Graciano en Huaral. Adicionalmente el autor hace hincapié a los encargados directos de conducir la institución, que escuchen las clemencias que cada persona tiene para poder mejorar las condiciones actuales, debido que existe un gran rechazo de parte de los alumnos hacia los educadores, además el director deberá realizar estrategias de alcanzar el éxito a través de potencial de los alumnos, pero se requiere trabajo conjunto entre los involucrados que conducen la educación en dicha institución.

De la misma forma Huerta (2018) publicó la investigación: La gestión en educación y la calidad del servicio educativo en N.º 2005 en Lima, donde su principal propósito de investigación es expresar si la primera variable tiene influencia en la segunda variable en la institución educativa de la tesis publicada. Participaron como muestra un total de 140 conformados por 25 docentes, 45 padres, 10 maestros y 20 padres pertenecientes a la institución, para tal caso, empleo como técnica de muestreo no probabilístico. La investigación es de tipo

sustantiva y descriptiva señala que es enfoque cuantitativo. En el resultado se mostró que: la primera variable influye de manera significativamente en la segunda variable, así como también la primera variable influye significativamente en la consumación de perspectiva, en motivación del alumno y en cumplimiento de obligación de servicios, es así que el autor recomendó a distintos agentes involucrados en el proceso de desarrollo de aprendizaje tomar acciones de planificación, actualización otros que puedan beneficiar a gran escala a la gran cantidad de alumnos que todo los años egresan para ser parte de la formación profesional en diferentes campos como niveles y también rescatar a algunos que no tienen intenciones de seguir alguna profesión por problemas netas de la sociedad y entre otros. Concluye su investigación indicando que la gestión educativa influye significativamente con la segunda variable en la institución. Dando como aprobada la hipótesis general.

También como indican los resultados anteriores Pariona (2018) en su investigación publicado: La gestión educativa y la calidad del servicio educativo en Puquio, Perú, en donde propone el propósito a alcanzar, acordar la relación entre la primera variable y variable dos de la tesis señalada. Para su análisis colaboraron en la muestra no probabilista los 15 docentes y 15 de parte de asociación de padres pertenecientes al colegio, La investigación señalada es de tipo descriptivo y correlacional de enfoque cuantitativo para esta investigación se usó como técnica la observación, como resultado se obtuvo que la primera variable se relaciona de manera característico con la segunda variable de tesis. Además, cabe señalar que como recomendación el autor indica si bien es cierto que existe relación entre sus variables, el director deberá organizarse mejor el desarrollo de las enseñanzas conjuntamente con la participación de los educadores para alcanzar el ritmo que se está perdiendo para cubrir falencias en los pilares o dimensiones analizadas, es decir falta comunicación entre los agentes de la organización. Como resultado manifiesta que la gestión educativa tiene relación significativa con la calidad de servicio educativo.

Desde otra perspectiva Elliot (2017) en investigación denominada: gestión educativa y la calidad del servicio educativo, señaló como el principal propósito a alcanzar la describir la relación existente entre la primera variable y la segunda variable de la tesis señalada. En la investigación contribuyeron como muestra no

probabilístico 14 directores, su estudio es de tipo descriptivo y correlacional de enfoque netamente cuantitativo en esta investigación se utilizó como instrumento la ficha de opinión, donde se dio como resultado la definición, se halla una conformación característica entre la primera variable y la segunda variable. El autor también indica que se debe realizar un estudio con mayor detalle que evalué las variables, ya que aparte se determinó la existencia de una relación alta, pero se evidencia que la institución no cuenta con diferentes instrumentos y no tienen antecedentes de que las variables estén funcionando de manera relacionada. Como resultado nos manifiesta que se encontró los indicadores de correlación como es el caso de $r=0.9371$ y el valor de $t=9.2972$ indicando que se acepta la hipótesis general por ser de nivel alta significativo.

También Rojas (2019) en su investigación, la gestión escolar y la calidad del servicio educativo, en esta investigación se extiende el propósito de encontrar la relación que existe entre la primera variable y la segunda variable. En esta investigación se utilizó como técnica la encuesta y tuvo como muestra a 36 donde colaboraron 36 personas apoderados, siendo una muestra no probabilística, la investigación fue de tipo correlacional con técnicas de encuesta usando los instrumentos de cuestionario a la gestión el análisis estadístico se tenía en cuenta de detalles y estadísticas inferenciales, el enfoque es cuantitativo, en lo procesado se obtiene relación entre las variables o cambios sugeridos. El autor manifiesta también que el ente rector debería de intervenir para mejorar la situación de la enseñanza a través de capacitaciones dirigido principalmente a los educadores como también a los que administran el bienestar del educando, ya que se puede deducir que la institución educativa no tiene buen servicio en educación, por lo que los afectados son los estudiantes que no reciben enseñanzas de profesionales con conocimiento más solo los docentes están para recibir los pagos mensuales y olvidarse de la ética profesional para lograr el desarrollo de la comunidad que les abrió las puertas y confió que sus hijos serian parte del desarrollo de su comunidad que está inmersa a la delincuencia y otros. Como resultado obtuvo que de acuerdo a $Rho = 0.913$ entre las variables se determina que existe correlación significativa para la investigación.

También coincide con Rengifo (2019) presenta también en su estudio las variables señaladas en la presente investigación, fue elaborado para conseguir ser

magister también fue desarrollada en la misma universidad, como propósito señalo establecer las relaciones entre las variables citadas y como resultado conseguido de que se indica la relación existente por las variables. Para determinar los resultados se verifica que colaboraron ciento cincuenta profesores y se separó a ciento ocho como parte de la muestra, finalmente el estudio indica la existencia de relación entre los actores, además cabe indicar que el estudio de básica. En sus resultados manifiesta que según la investigación se estableció la existencia de relación significativa entre las variables ya mencionadas en la I.E. Juana Alarco de Dammert Miraflores, 2018; por tener los indicadores de $Rho = 0,548$.

A partir de las comparaciones entre diferentes investigaciones se puede manifestar que cuando mayor es la voluntad de gestión educativa como resultados tendremos mayores calidades de prestación de servicio de calidad educativo en ese escenario, Alarcón (2013) nos explica, la calidad educativa en una institución es de vital importancia en todo momento para todos los usuarios quienes estamos enlazados de manera directa o indirecta y más aún para los estudiantes quienes gozan de sus servicios. Por lo que la gestión de calidad es parte de los objetivos que vamos a cumplir de la mano de acuerdo a las dimensiones que tienen esta variable.

En las evidencias que se muestran de los investigadores internacionales tenemos a Torres (2017), en su investigación: análisis de la calidad educativa. El estudio se propone a analizar las variables citadas, este estudio se realizó a través del método todo cuantitativo, para lograrlo se desarrolló encuesta por lo que se logró analizar a trescientos setenta y nueve educadores de un total de veinticinco mil setecientos cincuenta y no, el tesista manifestó como parte de su desarrollo final de que a partir de las obstrucciones y falencias se puede alcanzar el sello de que es una buena manera de enseñar para tal caso se debe apoyar de imágenes, figuras entre otros que los estudiantes visualicen y capten mejor, de esta manera se puede garantizar la atención captada de cada uno de los educandos para poder rendir en las diferentes pruebas que se puede dar al alumno y también llegar a conseguir el prestigio de que las escuelas son de mayor prestigio y consigan la confianza de los apoderados.

De la misma manera tenemos a García y Fernando (2018), en su investigación: gestión escolar y calidad educativa, este artículo propone como

objetivo ilustrar las causas asociadas, en la contemporaneidad. Este estudio finaliza indicando que, para lograr una calidad en enseñanza, solo se necesita mucha voluntad del educando y de los estudiantes para el caso de la primera variable y de la segunda nos manifiesta que los que manejan la parte administrativa deberán de velar y dedicarse por hacer que el proceso de aprendizaje sea eficiente en todo momento ya que para eso son los que fueron contratados así mismo escogidos de acuerdo a su especialidad y las ganas de atender a cada miembro pertenecientes a la comunidad educativa y además a los alrededores que requieren información para ser parte del entorno, solo de esta manera se puede esperar y conseguir el cambio en la sociedad a partir de la dedicación de los responsables, así mismo depende de la dedicación de los padres en casa quienes deben ser los primeros en inducir que los estudiantes tengan sentido de estudiar y sean los que propongan cambio sustancial en el horizonte de la educación contemporánea.

Por su parte Rico (2016) en su artículo de reflexión publicado: La gestión educativa hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia, el propósito de este trabajo es un estudio para estudiar la administración educativa como una parte importante de la educación y lo más importante, es una causa significativo en la marcha de la constitución de profesores académicos; el presente es un artículo donde concluye de la siguiente manera la gobernanza optimiza todos los procesos universitarios, define qué es la gobernanza, la administración educativa, Para entender conceptos generales y conceptos específicos, debe existir una relación importante entre gestión y educación gestión y educación, además indica que en relación con la gestión de programas de creación de maestros de enseñanza en organizaciones de la educación más de lo básico o es decir una carrera profesional en Colombia, es entender Este es un principio muy importante para mejor investigación y generación de educación y capacidad dar a los maestros la oportunidad de capacitarse continuo, o programas de posgrado, becas, participar en programas, publicaciones, investigaciones, entre otros. Esto no es solo prometer algo mejor a la educación, es también que los profesionales certificados, sepan que este es un bucle importante, la verdad que la empresa también se beneficia de lo negativo, pues es el resultado de lo mismo como el papel de ser capaz de gestionar y el proceso de formación del maestro, por supuesto, este bucle es básico y está por debajo las

credenciales que siempre estarán ahí. En ese sentido el autor demuestra que en el proceso de formación profesional los docentes son parte fundamental para alcanzar el éxito en lo próximo que el alumno trace sus objetivos a determinar.

También Sotelo, et al (2017), En su investigación: El clima organizacional y su correlación con la calidad en el servicio. Como propósito planteo determinar la relación de la circunstancia organizacional entre la cualidad de servicio. El artículo presentado se distingue demostrándose de que es no experimental con enfoque cuantitativo, para encontrar los datos de acuerdo a su hipótesis realizo encuestas, en donde participaron los educadores y la parte administrativa de la organización y de esta manera se calculó el nivel de organización y comprensión, donde la calidad es parte de medición, el autor finaliza su investigación indicando que las variables relación de manera muy alta, en ese sentido deja claro de que se mejora la organización interna los servicios serán óptimos para garantizar el buen desarrollo académico de los estudiantes en la institución, además el clima estable de los administrativos, garantizan la buena atención y cumplimiento de los propósitos planeados por la organización. Se puede manifestar que los resultados coincidieron mostrándose también una alta correlación entre las variables

Por su parte Alvarado y Aguayo (2016). En su investigación presentado y aprobado denominada: Percepción de la calidad educativa. La investigación en actuación demuestra que las características de la educación en una organización educadora superior son reconocidas por el ente superior que acredita la exigencia y relevancia en el ámbito de investigación, para alcanzar concluir esta investigación el autor ocupo el extorno y el interno de la organización analizada, y determina que existen dos tipos de estudiantes, uno que requiere de la modernización para alcanzar la educación en todos sus niveles y exigencias de la vanguardia y otros que requieren del docente que sea más estricto, relevante y con conocimientos especializados para su atención intelectual. Es decir, se puede alcanzar el éxito de la educación de dos formas muy particulares de los cuales la exigencia de la tecnología de hoy en día es más eficiente ya que la tecnología hizo que se uniera más estudiantes en el entorno de la preparación de educación en todos sus niveles así mismo se evidencia que existe más estudiantes involucrados a la tecnología que a un docente bien instruido enseña de manera estricta.

Por la razón señaladas en los párrafos anteriores podemos indicar que a partir del procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procedió a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 5, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la variable 1 denominada gestión educativa del estudio desarrollado, esta variable explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 denominada calidad de servicio educativo en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.810$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la H_1 y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la variable 1 y la variable 2 es muy fuerte y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

En análisis al objetivo principal, a partir de la los resultados determinados en la tabla 5 se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la variable 1 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación muy fuerte para los resultados definidos en la tabla anterior.

A continuación se realizó la discusión de del objetivo específico 1 señalada en el presente estudio, para tal efecto se realizó el procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procedió a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 6, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión institucional que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.759$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la H_1 y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación

entre la dimensión y la variable es considerable y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

Seguidamente analizando los resultados para consolidar el objetivo específico 2 señalada en el presente estudio para tal efecto se realizó Además, en concordancia con el objetivo específico 1, a partir de los resultados determinados en la tabla 6 se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 1 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación considerable para los resultados definidos en la tabla anterior. Los resultados demostrados en el presente párrafo se ajustan como parecidos con lo determinado por Daga (2019) el investigador señaló su propósito para su objetivo específico 1, como resultado similar se manifestó su interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.829$ y $p < 0.05$) entonces le mostro que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador le señaló que tenía que pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis del investigador correspondiente. En consecuencia, admitió la H_1 y dejó de lado la H_0 , y con respecto a Rho explica que la relación entre la dimensión y la variable es buena. De la misma manera coincide con Rengifo (2019) determinando como resultado la existencia de relación donde se observa los indicadores de coeficiente de Rho de Spearman = 0,515.

En la investigación siguiente no tienen los mismos resultados que los anteriores como Atencio (2019) en texto define su objetivo determinar que existe relación entre la gestión directiva y la calidad del servicio educativo. Donde los resultados indican que no existe relación significativa verificándose que Rho es = 0,102 entre su dimensión 1 y la variable 2 en la institución señalada por lo que concluye que la dimensión comprende una relación escasa con la calidad del servicio educativo. Para esta investigación participaron 60 estudiantes con 19 preguntas para la variable 1 y 20 preguntas para la variable 2.

Pero, por otro lado, otras tesis de nivel nacional como Huerta (2018) en su objetivo específico denominado evaluar la influencia de la gestión educativa estratégica en el cumplimiento de las expectativas. Nos muestra que no coincide las dimensiones con la presente investigación para poder comparar o discutir resultados. Del mismo modo Pariona (2018) propone como propósito en desarrollo

evaluar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio administrativo. Podemos percibir que no coincide las dimensiones con la presente investigación para poder comparar o discutir resultados. También Rojas (2019) propone objetivo específico, conocer la relación que existe entre la gestión escolar y el cumplimiento de las expectativas. Percibimos que es muy distinto a lo que la investigación tiene como interés final.

Seguidamente analizando los resultados para consolidar el objetivo específico 2 señalada en el presente estudio, para tal efecto se realizó el procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procedió a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 7, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión pedagógico que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.901$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la H_2 y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la dimensión y la variable es muy alta y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

En concordancia también el objetivo específico 2, a partir de los resultados determinados en la tabla anterior se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 2 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación muy fuerte para los resultados definidos en la tabla 7. Lo apreciado en el presente párrafo coincide con Daga (2019) a partir de su propósito 2, se determinó que resultó y se interpreta de acuerdo con ($Rho = 0.906$ y $p < 0.05$) entonces le mostro que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador le señaló que tenía que pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis del investigador correspondiente. En consecuencia,

admitió la H2 y dejó de lado la Ho, y con respecto a Rho explica que la relación entre la dimensión y la variable es alta.

Continuando con el análisis señalamos que existe aún escenario similar con; Atencio (2019) en su tesis tiene como propósito en análisis, determinar que existe relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo. Donde los resultados indican que existe relación significativa verificándose que Rho es = 0,303 entre su dimensión 2 y la variable 2 en la institución señalada por lo que concluye que la dimensión comprende una relación baja con la calidad del servicio educativo. Para esta investigación participaron 60 estudiantes con 19 preguntas para la variable 1 y 20 preguntas para la variable 2.

Otras tesis de nivel nacional como Huerta (2018) en su objetivo específico denominado Evaluar la influencia de la gestión educativa estratégica en la motivación del educando. Nos muestra que no coincide las dimensiones con la presente investigación para poder comparar o discutir resultados. Del mismo modo Pariona (2018) propone como objetivo específico evaluar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio académico. Podemos percibir que no coincide las dimensiones con la presente investigación para poder comparar o discutir resultados. También Rojas (2019) propone objetivo específico, establecer la relación que existe entre la gestión escolar y la motivación del educando. Percibimos que es muy distinto a lo que la investigación tiene como interés final pese a que si tiene similitud en el título y objetivos generales de la investigación.

En lo siguiente se toma el análisis del propósito específico 3 de la presente investigación para lo cual se realizó el procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procede a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 8, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión administrativa que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con (Rho = 0.692 y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la H3 y

se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la dimensión y la variable es considerable y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

En concordancia para el objetivo específico 3, a partir de los resultados determinados en la tabla 8 se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 3 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación considerable para los resultados definidos en la tabla anterior. Lo apreciado evidencia la coincidencia con el autor Daga (2019) cuando determino el propósito 3, resulto su interpretación de acuerdo con ($Rho = 0,702$ y $p < 0.05$) entonces le mostro que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador le señaló que tenía que pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis del investigador correspondiente. En consecuencia, admitió la H_1 y dejo de lado la H_0 , y con respecto a Rho explica que la relación entre la dimensión y la variable es muy buena

A continuación, también se encuentra un escenario similar con; Atencio (2019) en su tesis tiene como propósito en análisis, determinar que existe relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo. Donde los resultados indican que existe relación significativa verificándose que Rho es = 0,441 entre su dimensión 4 y la variable 2 en la institución señalada por lo que concluye que la dimensión comprende una relación buena con la calidad del servicio educativo. Para esta investigación participaron 60 estudiantes con 19 preguntas para la variable 1 y 20 preguntas para la variable 2.

Otras tesis de nivel nacional como Huerta (2018) en su objetivo específico denominado evaluar la influencia de la gestión educativa estratégica en las necesidades de servicio cubiertas. Nos muestra que no coincide las dimensiones con la presente investigación para poder comparar o discutir resultados. Del mismo modo Pariona (2018) propone como objetivo específico evaluar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio de proyección social. Podemos percibir que no coincide las dimensiones con la presente investigación para poder comparar o discutir resultados. También Rojas (2019) propone objetivo específico, Identificar la relación que existe entre la gestión escolar y las

necesidades de servicio cubiertas. Percibimos que es muy distinto a lo que la investigación tiene como interés final pese a que si tiene similitud en el título y objetivos generales de la investigación.

A continuación, se analizó el propósito final de la presente investigación donde para concretar se realizó el procedimiento de inferencia y análisis determinada por el programa SPSS, se procede a interpretar los resultados definidos en la tabla presentada número 9, en esta tabla podemos apreciar la actuación de la dimensión denominada gestión comunitaria que se encontró como parte de indicador que explica a la variable 1 del estudio desarrollado, esta dimensión explica su vinculación de manera positiva con la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón en el año 2022, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país. La interpretación de acuerdo con ($Rho = 0.850$ y $p < 0.05$) entonces nos muestra que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador nos solicita a pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis correspondiente al presente párrafo. En consecuencia, se admite la $H5$ y se muestra aversión por la H_0 , y con respecto a Rho nos explica que la relación entre la dimensión y la variable es muy fuerte y además positiva en Eleazar Guzmán Barrón.

En concordancia con el resultado el objetivo específico 4, a partir de la los resultados determinados en la tabla 9 se manifiesta que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la dimensión 4 y la variable 2 en Eleazar Guzmán Barrón, institución que presta servicios de enseñanza educativa básica en zona rural del país, considerado datos primarios recopilados en el año 2022. El cual conlleva a decir que se evidencia correlación muy fuerte para los resultados definidos en la tabla anterior. Podemos afirmar que los resultados manifestados anteriormente coinciden con Daga (2019) a partir de su propósito último se tiene los resultados que fueron interpretados de acuerdo con ($Rho = 0.922$ y $p < 0.05$) entonces le mostro que p es menor al 0.01 a partir de este resultado el indicador le señaló que tenía que pronunciarse sobre el planteamiento de la hipótesis del investigador correspondiente. En consecuencia, admitió la $H1$ y dejó de lado la H_0 , y con respecto a Rho explica que la relación entre la dimensión y la variable es muy buena.

En el estudio que se muestra a continuación se verifica que también coincidió con lo manifestado anteriormente; Atencio (2019) en su propósito similar a la presente. Obtiene resultados que indican que existe relación significativa verificándose que Rho es = 0,508 entre su dimensión 3 y la variable 2 en la institución señalada por lo que concluye que la dimensión comprende una relación buena con la calidad del servicio educativo. Para esta investigación participaron 60 estudiantes con 19 preguntas para la variable 1 y 20 preguntas para la variable 2.

Desde otro Angulo externo como con la participación de Torres (2017) se aprecia que ningún objetivo secundario planteado no se encuentran con similitud para poner en tema de discusiones, así mismo García y Fernando (2018) estudiaron y definieron distintas formas de interpretarlos y analizarlos por lo que no tenemos similitud ni acercamientos nos muestra dimensiones. También Rico (2016) estudio con diferentes indicadores para determinar sus variables, Sotelo, et al (2017) no tiene similitud con nuestras dimensiones así mismo al respecto con Alvarado y Aguayo (2016). No tiene las dimensiones para poder resaltar como discusión de resultados de la presente investigación. Es decir, son dificultades que la investigación tuvo durante la formulación del capítulo presente.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Es determinada indicando la existencia de correlación muy fuerte de acuerdo a $Rho = 0.829$ y $p < 0.05$, señalando que p es menor a 0.01 , por lo tanto, indica que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022
- Segunda:** Es determinada indicando la existencia de correlación considerable de acuerdo a $Rho = 0.759$ y $p < 0.05$, señalando que p es menor a 0.01 , por lo tanto, indica que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022
- Tercera:** Es determinada indicando la existencia de correlación muy fuerte de acuerdo a $Rho = 0,901$ y $p < 0.05$, señalando que p es menor a 0.01 , por lo tanto, indica que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022
- Cuarta:** Es determinada indicando la existencia de correlación considerable de acuerdo a $Rho = 0,692$ y $p < 0.05$, señalando que p es menor a 0.01 , por lo tanto, indica que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022
- Quinta:** Es determinada indicando la existencia de correlación muy fuerte de acuerdo a $Rho = 0,850$ y $p < 0.05$, señalando que p es menor a 0.01 , por lo tanto, indica que en un 99% de certidumbre que se encuentra relación entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: al señor director de la institución, en cuanto a la gestión educativa, se le pone en conocimiento seguir realizando gestiones ante la unidad local y otras entidades del estado para alcanzar mejoras en temas de cobertura y calidad de servicios como el caso de infraestructura conformado por ambientes que cumplen estándares del sector, internet con amplia cobertura, equipamiento de ambientes de todo los niveles y además promover el desarrollo del intangibles como la capacitación y convenios con docentes de alto nivel que la institución requiere para poder brindar servicios actualizados y encontrarse en la vanguardia de los años. Además, los convenios se deben realizar con las distintas academias y universidades como nacionales y particulares para que el alumno al finalizar el ciclo académico escolar pueda alcanzar ingresar a la universidad y ser parte de los profesionales quienes conducirán el destino de las comunidades y del país.

Segunda: Al director de la institución, se recomienda continuar y fortalecer las acciones y estrategias que viene realizando para poder conducir con eficiencia, transparencia la gestión institucional, del mismo modo conducir de manera participativa con el equipo profesional de su entorno para poder enaltecer la educación en su región aprovechando el potencial de su población estudiantil. Además, se requiere que los instrumentos internos deberán ser exigentes y el personal que llega a laborar a la institución deberá de ceñirse a las exigencias con el único sentido de lograr metas de conseguir el éxito.

Tercera: A señor director y educadores de la entidad estatal, en cuanto a la gestión pedagógica se le pone en conocimiento realizar estrategias y actividades para que los docentes puedan asistir a talleres, charlas y capacitaciones de actualización, con efectos de prestar servicios de calidad y los beneficiados sean sus alumnos y a partir de ello todos sean competitivos en sentido académico y personal y además el reforzamiento de la buena relación entre docentes, apoderados y la misma población estudiantil siempre debe resaltar para obtener resultados confortantes sobre la educación en nuestra región y el país

Cuarta: Al señor director y al grupo de administración de la entidad del estado, en cuanto a la gestión administrativa se le pone en conocimiento reforzar y fortalecer las acciones administrativas, estrategias y adoptar la transparencia de ingresos captados anualizados ante la asociación de apoderados de la institución para el conocimiento y ser partícipe de toma de decisiones como gestión abierta y publica de la institución.

Quinta: Al director y apoderados y académicos de la institución, sobre la gestión comunitaria, se recomienda que continuar realizando actividades de promoción social, participar en las actividades festivas académicas y comunales, como también los docentes a través de sus alumnos deben impulsar el desarrollo de su comunidad. En cuanto a los estudiantes al llegar al nivel superior deben proponer soluciones de educación básica para ello deberán de tener en cuenta los parámetros de los indicadores resultantes de la presente investigación, además profundizar la investigación de las variables estudiadas, para acercarnos a dar solución a las distintas problemas que aquejan todas las instituciones públicas a nivel de educación básica, de esta manera se pueda encontrar soluciones a tantos retrasos que no conllevan a prestar servicios de calidad y que la misma sociedad se sienta satisfecha de percibir el cambio de una buena gestión educativa.

REFERENCIAS

- Atencio, R. (2019). La Gestión Educativa y la Calidad del Servicio Educativo en la Institución Educativa N° 20389 de San Graciano en Huaral. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <http://hdl.handle.net/20.500.14039/4192>
- Alvarado, E., Morales, D. & Aguayo, E. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. RESU. Revista Cubana de Educación Superior 45(180) (2016) 55–74. <http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.0>
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. (6a Ed.). Venezuela: Episteme.
- Alarcón, S. (2013). Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana. UPSMP. ISED. Lima.
- APA - Asociación de Psicólogos Americanos. (2010). Manual de publicaciones de la American Psychological Association (6a Ed.). México: Manual Moderno.
- Arellano, G. (2017). Gestión Educativa en centros y entidades de atención a la primera infancia. Dividendo Voluntario para la Comunidad. (1ª ed). http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/escueladeeducacion/recursoseducacion/Gestion%20Educativa%20digital.pdf
- Blanco, I. & Quesada, V. (s.f.) La gestión académica: criterio clave de la calidad de gestión de las instituciones de educación superior. Disponible en: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Blanco_y_Quesada.pdf
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Editorial Shalom.
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (1.ª ed.) Grupo editorial Patria.
- Cabezas, E., Andrade, D. & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Repositorio institucional de la Universidad de las Fuerzas Armadas. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>
- Daga, M. (2019). La gestión educativa y la calidad de servicio en la Institución Educativa República de Venezuela, Callao 2019. [Tesis de Maestría,

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <http://hdl.handle.net/20.500.14039/6455>

- Carrasco, D. (2002). Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional En La Facultad de Educación de La UNSACA. 2002. [Tesis de Maestría, UNASCA]. Lima. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Carrasco, P. Alcocer, A. & López. R. (2017). La ética: una necesidad en los actores del proceso enseñanza aprendizaje en las instituciones de Educación Superior. Red Internacional de Investigación en Competitividad Memoria del IV Congreso. <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/820/746>
- Casassus, J. (1999). Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117612>
- Choque, J. (2005), Gerencia educativa. Perú: EDIMAD.
- Crosby F. (2004). Affirmative Action and the Search for Educational Equity. University of California. <https://doi.org/10.1111/j.1530-2415.2004.00046.x>
- Daga, M. (2019). La gestión educativa y la calidad de servicio en la Institución Educativa República de Venezuela, Callao 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <http://hdl.handle.net/20.500.14039/6455>
- Devore, J. (2008). Probabilidad y Estadística para ingeniería y ciencias (7a Ed.). México: EDITEC.
- Del Rio, D. (2013). Diccionario- glosario de metodología de la investigación social. España: UNED.
- Díaz, B., Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo (3ª. ed.). McGraw-Hill. <https://www.libreriauca.com/products/estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo-3a-ed>
- Elliot, B. (2017). La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
<http://hdl.handle.net/20.500.14039/1355>

Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Educación*, 42(2), 717-46
<https://link.gale.com/apps/doc/A550351325/PROF?u=univcv&sid=PROF&xid=0d1e7d1b>

Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: Manual autoformativo interactivo. Perú: Universidad Continental.

García, C., Fernando, J., Juárez, H., Saúl, C., & Salgado, G. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. RESU. Revista Cubana de Educación Superior.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016

Huerta, P. (2018). La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa N°. 2005 de Comas - Lima. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <http://hdl.handle.net/20.500.14039/2137>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6ª Ed.). México D.F: McGraw-Hill Interamericana.

Kerlinger, F. & Lee, H. (2002). Investigación del Comportamiento (4a Ed.). México: McGraw-Hill.

Martínez, C. (2011). Estadística básica aplicada (4a Ed.). Colombia: ECOE.

MINEDU (2021). Resolución Ministerial N° 263 – 2021. Lineamientos que establecen las condiciones básicas para la revisión de servicios educativos de Educación Básica.

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. Colombia: Universidad Surcolombiana.

Navarro, E., Jiménez, E., Rappoport, S. & Thoilliez, B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. España: UILR.

Norma Internacional ISO 9001:2015. Sistema de gestión de Calidad
<https://www.ositran.gob.pe/anterior/nosotros/sistemas-de-gestion-integrados/iso-9001-2015-sgc/>

- Niño, V. (2011). Metodología de la Investigación: Diseño y ejecución (1a Ed.). Colombia: Ediciones de la U.
- UNESCO (2011) Manual de gestión para directores de instituciones educativas
- Pariona, R. (2018). La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo del CEBA Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Puquio, Ayacucho - Perú. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <http://hdl.handle.net/20.500.14039/1772>
- Pérez, J., Merino, M. (2021). Definición de calidad educativa. Merinos. <https://definicion.de/calidad-educativa/>
- Pérez, O. (2016). La gestión educativa, conceptos fundamentales. [PowerPoint] Confederación Interamericana de Educación Católica. <https://www.ciec.edu.co/wp-content/uploads/2016/08/84.-LA-GESTIO%CC%81N-EDUCATIVA.-CONCEPTOS-FUNDAMENTALES.pdf>
- Pérez, R. (2012). Estadística aplicada a las Ciencias Sociales (1a Ed.). España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Portugal Villar. Jocelyn, (2013). La Gestión Educativa: Una Visión hacia la Formación Docente. Revista Electrónica N° 12. Motricidad y persona. Indexada en Dialnet. [file:///C:/Users/PC/Dropbox/Mi%20PC%20\(DESKTOP-OA8VAQP\)/Downloads/Dialnet-LaGestionEducativa-4735522.pdf](file:///C:/Users/PC/Dropbox/Mi%20PC%20(DESKTOP-OA8VAQP)/Downloads/Dialnet-LaGestionEducativa-4735522.pdf)
- Orlandoni Merli, Giampaolo (2010). Escalas de medición en Estadística. Telos. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569009>
- Rengifo, Blanca. (2019). Tesis: Gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la I.E 6050 Juana Alarco de Dammert Miraflores 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28395>
- Rojas, S. (2019). La gestión escolar y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa N° 5182 Señor de los Milagros de Puente Piedra. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <http://hdl.handle.net/20.500.14039/3574>

- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Universidad Santo Tomas. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>
- Rodrigo, J., García, G., & Juan E. (2021) REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Universidad Autónoma de Madrid. <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.2>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. [Tesis Doctoral, Universidad de Ricardo Palma]. Repositorio institucional de la Universidad de Ricardo Palma <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Torres, C. (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria. [Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla]. Repositorio institucional de la Universidad de Sevilla, <http://hdl.handle.net/11441/67502>
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Visión universitaria.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa SINACE. (2011) matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular. <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/sineace/415>
- Sotelo, J., Figueroa, G. (2017). El clima organizacional y su correlación con la calidad en el servicio en una institución de educación de nivel medio superior. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.312>.
- Senlle, A., Gutierrez N. (2005), Calidad en los Servicios Educativos, Editorial Diaz de Santos. <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479786670.pdf>
- Schmelkes de Valle, S. (2018). Definiciones de calidad de la educación en el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. - México <https://historico.mejoredu.gob.mx/definiciones-de-calidad-de-la-educacion-en-el-instituto-nacional-para-la-evaluacion-de-la-educacion/>
- Torres, C. (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria. [Tesis Doctoral,

Universidad de Sevilla]. Repositorio institucional de la Universidad de Sevilla,
<http://hdl.handle.net/11441/67502>

Valdivia, N. (2013). a gestión educativa descentralizada en el Perú y el desarrollo de las funciones educativas de los gobiernos regionales: el caso de Ica.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Tabla 10

Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: La gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón, Ancash, 2022							
AUTOR: Ramírez Zavala, Henry Nelson (ORCID: 0000-0002-4934-5363)							
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general	VARIABLES				
¿Qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?	Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.	Existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.	Variable 1: Gestión educativa Concepto: sostienen que la definición de gestión educativa, es una acción sistemático fijado el propósito a fortalecer a las distintas instituciones de educación básica y a sus acciones proyectadas, con el propósito de optimizar el conjunto de fases de pedagogía, directivos y de administración; manteniendo los principios de la institución para poder atender las principales carencias educativas de diferentes niveles, formadas por ramas de gestión: rama de gestiones directivas, rama de gestiones pedagógicas y académicas, rama de gestiones de la comunidad y rama de gestiones administrativas y financieras. UNESCO (2011)				
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?	Determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.	HE1. Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022	gestión institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de tiempos y espacios. • Canales de comunicación formal. • Comisiones de trabajo. • Manual de funciones y procedimientos. • Reglamento interno. organigramas 	1-10	(1) Deficiente	Deficiente (27-33) Poco eficiente (34-36) Eficiente (37-42)
¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?	Determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.	HE2. Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.	gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación Educativa Tutoría. • Enfoque de evaluación • Actualización docente. • Estilo de enseñanza. • Relación con estudiantes. • Enfoque pedagógico, estrategias didácticas y proceso de enseñanza – aprendizaje • Planes y programas. 	11-20	(2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno (5) excelente	Deficiente (29-35) Poco eficiente (36-37) Eficiente (38-46)
¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la	Determinar la relación entre la gestión administrativa y la	HE3. Existe relación significativa entre la gestión	gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto Económico • Distribución de tiempos, jornadas de trabajo: docentes, administrativo, servicio. • Administración de recursos materiales • Relación con instancias del MED. 	21-31		Deficiente (33-36) Poco eficiente (37-40) Eficiente (41-47)

<p>calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022?</p>	<p>calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash 2022.</p>	<p>administrativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022.</p> <p>HE4. Existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.</p>	<p>gestión comunitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de padres y madres de familia • Proyectos de proyección social. • Relación-Redes con instituciones municipales, estatales, eclesiásticas, organismos civiles. 	<p>32-40</p>		<p>Deficiente (21-30) Poco eficiente (31-33) Eficiente (34-39)</p>
<p>Variable 2: Calidad del servicio educativo. Concepto: describe y conceptualiza la variable denominada Calidad del servicio educativo se define como dar un agregado de más a las propiedades del servicio educativo que se brinda y así satisfacer las grandes necesidades del cliente estudiantil y puedan ser un bien para la sociedad. (SINACE 2011)</p>							
		<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems</p>	<p>Escala y valores</p>	<p>Niveles y rangos</p>	
		<p>Dirección institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construir participativamente la misión, visión, objetivos estratégicos y valores. • Proyecto educativo institucional toma en cuenta las características y necesidades de todos los estudiantes y de la comunidad • Cuenta con proyecto educativo para desarrollar propuesta pedagógica • Desarrolla proyecto curricular coherente con la misión, visión, objetivos estratégicos y valores de la institución. • Desarrolla proyecto curricular con altas expectativas sobre el desempeño de todos los estudiantes. • Cuenta con participación de los miembros de la comunidad educativa • Se desarrolla un clima institucional de confianza y respeto 	<p>1-11</p>	<p>(1) Deficiente (2) Regular (3) Bueno (4)</p>	<p>Deficiente (34-37) Poco eficiente (38-43) Eficiente (44)</p>	
		<p>Soporte al desempeño docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo directivo con conocimientos y habilidades para dar soporte pedagógico • Docentes suficientes y con dominio del área y competencias pedagógicas • Monitoreo y acompañamiento a la labor del docente • Docentes trabajan conjuntamente el diseño de sus programaciones • Capacitaciones pertinentes al docente. • Intercambio de experiencias con otras instituciones educativas • Adecuada programación curricular • Clima de aula da confianza y respeto que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje 	<p>12-23</p>	<p>Muy bueno (5) excelente</p>	<p>Deficiente (43-47) Poco eficiente (48-51) Eficiente (51-56)</p>	

			Trabajo conjunto con las familias y la comunidad <ul style="list-style-type: none"> Las familias tienen claridad sobre los propósitos de aprendizaje Organización con las familias para implementar estrategias que potencien el proceso de enseñanza aprendizaje Intercambio de experiencias de familias y comunidad aportan conocimientos Estudiantes realizan proyectos que solucionan problemáticas de la comunidad 	24-28		Deficiente (11-16) Poco eficiente (17-19) Eficiente (20-22)
			Uso de la información <ul style="list-style-type: none"> Evaluación a los docentes y el desarrollo de las competencias de los estudiantes Participación de los actores de la comunidad educativa en la evaluación Adecuada gestión del personal y del tiempo Seguimiento de acciones de mejorar implementadas 	29-34		Deficiente (10-20) Poco eficiente (21-22) Eficiente (23-24)
			Infraestructura y recursos para el aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> Infraestructura de acuerdo a la norma técnica de educación Suficiente equipamiento y material pedagógico Desarrollo de mantenimiento de la infraestructura, equipamiento y material pedagógico Buena relación con gobierno local para gestiones Transparencia ante la comunidad sobre uso y administración de recursos 	35-40		Deficiente (128-137) Poco eficiente (138-149) Eficiente (150-159)
Tipo y diseño de investigación (sustentado)	Población y muestra(sustentado)	Técnicas e instrumentos	Estadística			
Enfoque: cuantitativo Tipo: Básica Nivel: correlacional Diseño: No experimental, transeccional o transversal Método: hipotético deductivo	Población: 105 padres de familia Tamaño de muestra: 105 padres de familia	Variable 1: Gestión educativa Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Variable 2: Calidad del servicio educativo Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Descriptiva: Se realizó el tratamiento con la estadística descriptiva. Se elaborarán tablas de distribución de frecuencia y gráficos de distribución porcentual, tablas de contingencia que relacionan las dos variables en el gráfico de barras. Para la inferencia: la constatación del hipótesis o análisis de inferencial se utilizará la prueba de coeficiente de correlación de Rho de Spearman. De Prueba: Prueba hipótesis Nivel de Significación: Se realizó la prueba de hipótesis mediante el estadístico p _ valor en relación con el nivel de significación de 5% Inferencial: Se realizó la prueba de hipótesis mediante el estadístico p _ valor en relación con el nivel de significación de 5%			

Anexo 2. Tabla de Operacionalización de las Variables

Tabla 11

Operacionalización de las Variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: La gestión educativa	La gestión educativa, es una acción sistematizado fijado el propósito a fortalecer a las distintas instituciones de educación básica y a sus acciones proyectadas, con el propósito de optimizar el conjunto de fases de pedagogía, directivos y de administración; manteniendo los principios de la institución para poder atender las principales carencias educativas de diferentes niveles, formadas por ramas de gestión: rama de gestiones directivas, rama de gestiones pedagógicas y académicas, rama de gestiones de la comunidad y rama de gestiones administrativas y financieras. UNESCO (2011)	Para realizar el análisis y la evaluación de la gestión educativa se hizo uso de un cuestionario con preguntas cerradas dirigida a los padres de familia que matricularon a sus hijos a la institución educativa Eleazar Guzmán Barrón, Ancash.	Gestión institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de tiempos y espacios. • Canales de comunicación formal. • Comisiones de trabajo. • Manual de funciones y procedimientos. • Reglamento interno. Organigramas 	Deficiente Regular Bueno Muy bueno Excelente
			Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación Educativa Tutoria. • Enfoque de evaluación • Actualización docente. • Estilo de enseñanza. • Relación con estudiantes. • Enfoque pedagógico, estrategias didácticas y proceso de enseñanza – aprendizaje • Planes y programas. 	
			Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto Económico • Distribución de tiempos, jornadas de trabajo: docentes, administrativo, servicio. • Administración de recursos materiales • Relación con instancias del MED. 	
			Gestión comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de padres y madres de familia • Proyectos de proyección social. • Relación-Redes con instituciones municipales, estatales, eclesiásticas, organismos civiles. 	
Variable 2: la calidad del servicio educativo	La calidad del servicio educativo se describe y conceptualiza mediante las dimensiones como son: dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, uso de la información, infraestructura y recursos para el aprendizaje, (SINACE 2011)	Con el fin de determinar la calidad de servicio educativo del colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón, se hizo uso de un cuestionario a los padres de familia que matricularon a sus hijos a la institución educativa Eleazar Guzmán Barrón, Ancash.	Dirección institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Construir participativamente los la misión, visión, objetivos estratégicos y valores. • Proyecto educativo institucional toma en cuenta las características y necesidades de todos los estudiantes y de la comunidad • Cuenta con proyecto educativo para desarrollar propuesta pedagógica • Desarrolla proyecto curricular coherente con la misión, visión, objetivos estratégicos y valores de la institución. • Desarrolla proyecto curricular con altas expectativas sobre el desempeño de todos los estudiantes. • Cuenta con participación de los miembros de la comunidad educativa • Se desarrolla un clima institucional de confianza y respeto 	Deficiente Regular Bueno Muy bueno Excelente
			Soporte al desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo directivo con conocimientos y habilidades para dar soporte pedagógico • docentes suficientes y con dominio del área y competencias pedagógicas • Monitoreo y acompañamiento a la labor del docente • docentes trabajan conjuntamente el diseño de sus programaciones • capacitaciones pertinentes al docente. • Intercambio de experiencias con otras instituciones educativas • Adecuada programación curricular • clima de aula da confianza y respeto que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje 	
			Trabajo conjunto con las familias y la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • las familias tienen claridad sobre los propósitos de aprendizaje • organización con las familias para implementar estrategias que potencien el proceso de enseñanza aprendizaje • intercambio de experiencias de familias y comunidad aportan conocimientos • estudiantes realizan proyectos que solucionan problemáticas de la comunidad 	
			Uso de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación a los docentes y el desarrollo de las competencias de los estudiantes • Participación de los actores de la comunidad educativa en la evaluación • adecuada gestión del personal y del tiempo • seguimiento de acciones de mejorar implementadas 	
			Infraestructura y recursos para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • infraestructura de acuerdo a la norma técnica de educación • suficiente equipamiento y material pedagógico • desarrollo de mantenimiento de la infraestructura, equipamiento y material pedagógico • buena relación con gobierno local para gestiones • transparencia ante la comunidad sobre uso y administración de recursos 	

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Tabla 12

Cuestionario de la variable gestión educativa

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN EDUCATIVA.

Señores padres de familia y apoderados esperando su colaboración, responda con claridad la presente encuesta de manera anónima que será muy útil para el desarrollo de la tesis.

La encuesta tiene como propósito, Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

Lea Ud. Con atención y conteste a la pregunta marcando con una “X” en una opción como se indica en el siguiente recuadro:

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

ÍTEMS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
Dimensión Gestión Institucional					
1. En el colegio se cumple con el horario de enseñanza hacia los estudiantes.					
2. En el colegio existe suficiente espacio pedagógica para desarrollar cursos y actividades.					
3. En el colegio se usa canales de comunicación formal					
4. En el colegio la comunicación es continua con los docentes y padres de familia.					
5. En el colegio existe buena organización para cumplimiento de obligaciones y/o trabajo de APAFA					
6. En el colegio todos los padres de familia cumplen con las obligaciones de trabajo comunitario (faenas)					
7. Los padres de familia conocen el manual de funciones del sector educación.					
8. Los padres de familia conocen el manual de procedimientos administrativos.					
9. Los padres de familia conocen el reglamento interno del colegio.					
10. Los padres de familia conocen el organigrama del colegio					
Dimensión Gestión Pedagógica	1	2	3	4	5
11. En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación educativa y tutoría.					
12. En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación de tutoría.					
13. En el colegio se desarrollan las evaluaciones a los docentes.					
14. En el colegio se realizan capacitaciones de actualización pedagógica a los docentes.					
15. En el colegio los docentes tienen estilo de enseñanza dinámico y efectiva.					

16. En el colegio los docentes paciencia y carisma de enseñar a los alumnos.					
17. En el colegio existe buena relación entre docentes y estudiantes.					
18. En el colegio los docentes conforman practican la estrategia didáctica para mejorar la enseñanza.					
19. En el colegio se desarrollan reuniones para establecer planes					
20. En el colegio se desarrollan talleres para establecer programas.					
Dimensión Gestión Administrativa	1	2	3	4	5
21. En el colegio publican la distribución de presupuesto económico anual percibido de matrículas.					
22. En el colegio realizan actividades para obtener ingresos para gasto de actividades.					
23. En el colegio los balances económicos son presentados de manera oportuna.					
24. En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de jornadas de trabajo del docente.					
25. En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de horario de trabajo del administrativo.					
26. En el colegio se administra de manera correcta los recursos de infraestructura y equipamiento.					
27. En el colegio los padres de familia aportan con donación de alguna equipo o mobiliario.					
28. En el colegio los padres de familia se informan de las fuentes de ingreso para mantenimientos.					
29. En el colegio se tiene alguna infraestructura ejecutada a partir de gestiones ante otras instancias.					
30. El colegio en el presente año recibió alguna donación por efecto de gestiones.					
31. En el colegio los padres de familia conocen las gestiones del director ante el ministerio de educación.					
Dimensión de Gestión Comunitaria	1	2	3	4	5
32. La comunidad educativa tiene buena relación en reuniones con padres de familia.					
33. En el colegio los padres de familia cuentan con capacitaciones para gestión comunitaria.					
34. En el colegio se promueve la participación docente en actividad de proyección social, como actividades sociales					
35. El colegio participa en actividades comunales como parte de la promoción social.					
36. En el colegio todos los estudiantes participan en actividades oficiales de la institución.					
37. En el colegio se practica la buena costumbre de realizar actividades festivas académica y comunales.					
38. En el colegio se promueve actividades de orientación comunal.					
39. El colegio realiza y solicita proyectos de educación al gobierno local mostrando necesidades.					
40. El colegio suscribe convenios con organizaciones civiles para optimizar la calidad educativa.					

Tabla 13

Cuestionario de la variable calidad de servicio educativo

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO.

Señores padres de familia y apoderados esperando su colaboración, responda con claridad la presente encuesta de manera anónima que será muy útil para el desarrollo de la tesis.

La encuesta tiene como propósito, Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022.

Lea Ud. Con atención y conteste a la pregunta marcando con una "X" en una opción como se indica en el siguiente recuadro:

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

ÍTEMS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
Dimensión Dirección Institucional					
1. En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.					
2. En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, los objetivos estratégicos y valores.					
3. En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de los estudiantes.					
4. En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de la comunidad.					
5. El colegio cuenta con proyecto educativo para desarrollar propuestas pedagógicas.					
6. En el colegio el proyecto curricular es coherente con la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.					
7. En el colegio el proyecto curricular es coherente con los objetivos estratégicos y valores.					
8. El colegio desarrolla el proyecto curricular con altas expectativas sobre el desempeño de los estudiantes.					
9. El colegio cuenta con participación eficiente y eficaz de los miembros de la comunidad educativa.					
10. En el colegio existe un clima institucional de confianza y respeto.					
11. En el colegio existe un clima institucional de respeto					
Dimensión Soporte al Desempeño Docente	1	2	3	4	5
12. En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes conocimientos para dirigir a la institución.					
13. En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes habilidades para dirigir a la institución.					
14. En el colegio existen suficientes docentes para cubrir la cobertura necesaria de grados.					
15. En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de conocimiento de área y competencias pedagógicas.					
16. En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de competencias pedagógicas.					

17. El colegio cuenta con monitores que acompañan a la labor del docente.					
18. En el colegio los docentes cumplen con el diseño de sus programaciones.					
19. El colegio realiza capacitaciones pertinentes a los docentes.					
20. El colegio realiza invitaciones a otras instituciones similares para intercambio de conocimientos y otras disciplinas educativas.					
21. El colegio participa en olimpiadas organizados por la UGEL.					
22. El colegio cuenta con adecuada programación curricular.					
23. En el colegio los docentes se aseguran que los estudiantes comprendan cada clase por la confianza y respeto que les transmite.					
Dimensión Trabajo Conjunto con las Familias y la Comunidad	1	2	3	4	5
24. En el colegio se practica la promoción de que los padres de familia sean participe en el aprendizaje de los estudiantes en casa.					
25. En el colegio se implementa el intercambio de experiencias de familias y comunidad que aportan conocimientos.					
26. El colegio se preocupa por informar a los padres de familia los logros de los estudiantes.					
27. En el colegio se promueve a los estudiantes para que realicen proyectos de solución a problemas de la comunidad.					
28. El colegio cuenta con algún logro de proyectos propuestos para solucionar problemas de su comunidad.					
Dimensión Uso de la Información	1	2	3	4	5
29. En el colegio se realizan evaluaciones de conocimiento académico a los docentes.					
30. En el colegio se promueven actividades de desarrollo de competencias para los estudiantes.					
31. En el colegio se denota la participación de los actores de comunidad educativa en la evaluación a los estudiantes.					
32. En el colegio existe adecuada gestión de personal y de tiempo para cubrir con programación curricular.					
33. En el colegio existe un comité que realiza el seguimiento de acciones de mejoramiento implementados.					
34. En el colegio existe conectividad virtual para intercambio de información digital					
Dimensión Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje	1	2	3	4	5
35. El colegio cuenta con infraestructura educativa adecuada.					
36. El colegio cuenta con suficiente equipamiento y material educativo.					
37. El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de infraestructura y equipamiento.					
38. El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de materiales pedagógicos.					
39. El colegio realiza gestiones ante la municipalidad distrital para algún pedido de apoyo financiero.					
40. El colegio realiza rendición de cuentas anual sobre la administración de recursos transferidos por la UGEL.					

Anexo 4. Validez de instrumentos

Tabla 14

Validez de instrumento que mide la variable gestión educativa – validado por experto informante 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Gestión institucional								
1	En el colegio se cumple con el horario de enseñanza hacia los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	En el colegio existe suficiente espacio pedagógica para desarrollar cursos y actividades.	✓		✓		✓		
3	En el colegio se usa canales de comunicación formal	✓		✓		✓		
4	En el colegio la comunicación es continua con los docentes y padres de familia.	✓		✓		✓		
5	En el colegio existe buena organización para cumplimiento de obligaciones y/o trabajo de APAFA	✓		✓		✓		
6	En el colegio todos los padres de familia cumplen con las obligaciones de trabajo comunitario (faenas)	✓		✓		✓		
7	Los padres de familia conocen el manual de funciones del sector educación.	✓		✓		✓		
8	Los padres de familia conocen el manual de procedimientos administrativos.	✓		✓		✓		
9	Los padres de familia conocen el reglamento interno del colegio.	✓		✓		✓		
10	Los padres de familia conocen el organigrama del colegio	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Gestión pedagógica								
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación educativa y tutoría.	✓		✓		✓		
12	En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación de tutoría.	✓		✓		✓		
13	En el colegio se desarrollan las evaluaciones a los docentes.	✓		✓		✓		
14	En el colegio se realizan capacitaciones de actualización pedagógica a los docentes.	✓		✓		✓		
15	En el colegio los docentes tienen estilo de enseñanza dinámico y efectiva.	✓		✓		✓		
16	En el colegio los docentes paciencia y carisma de enseñar a los alumnos.	✓		✓		✓		
17	En el colegio existe buena relación entre docentes y estudiantes.	✓		✓		✓		
18	En el colegio los docentes conforman practican la estrategia didáctica para mejorar la enseñanza.	✓		✓		✓		
19	En el colegio se desarrollan reuniones para establecer planes	✓		✓		✓		
20	En el colegio se desarrollan talleres para establecer programas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Gestión administrativa								
		Si	No	Si	No	Si	No	
21	En el colegio publican la distribución de presupuesto económico anual percibido de matrículas.	✓		✓		✓		
22	En el colegio realizan actividades para obtener ingresos para gasto de actividades.	✓		✓		✓		
23	En el colegio los balances económicos son presentados de manera oportuna.	✓		✓		✓		
24	En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de jornadas de trabajo del docente.	✓		✓		✓		
25	En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de horario de trabajo del administrativo.	✓		✓		✓		
26	En el colegio se administra de manera correcta los recursos de infraestructura y equipamiento.	✓		✓		✓		
27	En el colegio los padres de familia aportan con donación de alguna equipo o mobiliario.	✓		✓		✓		

28	En el colegio los padres de familia se informan de las fuentes de ingreso para mantenimientos.	✓		✓		✓	
29	En el colegio se tiene alguna infraestructura ejecutada a partir de gestiones ante otras instancias.	✓		✓		✓	
30	El colegio en el presente año recibió alguna donación por efecto de gestiones.	✓		✓		✓	
31	En el colegio los padres de familia conocen las gestiones del director ante el ministerio de educación.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria		Si	No	Si	No	Si	No
32	La comunidad educativa tiene buena relación en reuniones con padres de familia.	✓		✓		✓	
33	En el colegio los padres de familia cuentan con capacitaciones para gestión comunitaria.	✓		✓		✓	
34	En el colegio se promueve la participación docente en actividad de proyección social, como actividades sociales	✓		✓		✓	
35	El colegio participa en actividades comunales como parte de la promoción social.	✓		✓		✓	
36	En el colegio todos los estudiantes participan en actividades oficiales de la institución.	✓		✓		✓	
37	En el colegio se practica la buena costumbre de realizar actividades festivas académica y comunales.	✓		✓		✓	
38	En el colegio se promueve actividades de orientación comunal.	✓		✓		✓	
39	El colegio realiza y solicita proyectos de educación al gobierno local mostrando necesidades.	✓		✓		✓	
40	El colegio suscribe convenios con organizaciones civiles para optimizar la calidad educativa.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG. MEJIA VERGARA, GREGORIO TORIBIO DNI: 32108691

Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACION COM MENSION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

Tabla 15

Validez de instrumento que mide la variable calidad de servicio educativo - validado por experto informante 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Dirección Institucional								
1	En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
2	En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, los objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
3	En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de los estudiantes.	✓		✓		✓		
4	En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de la comunidad.	✓		✓		✓		
5	El colegio cuenta con proyecto educativo para desarrollar propuestas pedagógicas.	✓		✓		✓		
6	En el colegio el proyecto curricular es coherente con la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
7	En el colegio el proyecto curricular es coherente con los objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
8	El colegio desarrolla el proyecto curricular con altas expectativas sobre el desempeño de los estudiantes.	✓		✓		✓		
9	El colegio cuenta con participación eficiente y eficaz de los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
10	En el colegio existe un clima institucional de confianza y respeto.	✓		✓		✓		
11	En el colegio existe un clima institucional de respeto	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Soporte al Desempeño Docente								
12	En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes conocimientos para dirigir a la institución.	✓		✓		✓		
13	En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes habilidades para dirigir a la institución.	✓		✓		✓		
14	En el colegio existen suficientes docentes para cubrir la cobertura necesaria de grados.	✓		✓		✓		
15	En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de conocimiento de área y competencias pedagógicas.	✓		✓		✓		
16	En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de competencias pedagógicas.	✓		✓		✓		
17	El colegio cuenta con monitores que acompañan a la labor del docente.	✓		✓		✓		
18	En el colegio los docentes cumplen con el diseño de sus programaciones.	✓		✓		✓		
19	El colegio realiza capacitaciones pertinentes a los docentes.	✓		✓		✓		
20	El colegio realiza invitaciones a otras instituciones similares para intercambio de conocimientos y otras disciplinas educativas.	✓		✓		✓		
21	El colegio participa en olimpiadas organizados por la UGEL.	✓		✓		✓		
22	El colegio cuenta con adecuada programación curricular.	✓		✓		✓		
23	En el colegio los docentes se aseguran que los estudiantes comprendan cada clase por la confianza y respeto que les transmite.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Trabajo Conjunto con las Familias y la Comunidad								
24	En el colegio se practica la promoción de que los padres de familia sean participe en el aprendizaje de los estudiantes en casa.	✓		✓		✓		
25	En el colegio se implementa el intercambio de experiencias de familias y comunidad que aportan conocimientos.	✓		✓		✓		
26	El colegio se preocupa por informar a los padres de familia los logros de los estudiantes.	✓		✓		✓		

27	En el colegio se promueve a los estudiantes para que realicen proyectos de solución a problemas de la comunidad.	✓		✓		✓	
28	El colegio cuenta con algún logro de proyectos propuestos para solucionar problemas de su comunidad.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Uso de la Información		Si	No	Si	No	Si	No
29	En el colegio se realizan evaluaciones de conocimiento académico a los docentes.	✓		✓		✓	
30	En el colegio se promueven actividades de desarrollo de competencias para los estudiantes.	✓		✓		✓	
31	En el colegio se denota la participación de los actores de comunidad educativa en la evaluación a los estudiantes.	✓		✓		✓	
32	En el colegio existe adecuada gestión de personal y de tiempo para cubrir con programación curricular.	✓		✓		✓	
33	En el colegio existe un comité que realiza el seguimiento de acciones de mejoramiento implementados.	✓		✓		✓	
34	En el colegio existe conectividad virtual para intercambio de información digital	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 5: Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje		Si	No	Si	No	Si	No
35	El colegio cuenta con infraestructura educativa adecuada.	✓		✓		✓	
36	El colegio cuenta con suficiente equipamiento y material educativo.	✓		✓		✓	
37	El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de infraestructura y equipamiento.	✓		✓		✓	
38	El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de materiales pedagógicos.	✓		✓		✓	
39	El colegio realiza gestiones ante la municipalidad distrital para algún pedido de apoyo financiero.	✓		✓		✓	
40	El colegio realiza rendición de cuentas anual sobre la administración de recursos transferidos por la UGEL.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG. HEITA VERGARA GREGORIO TORIBIO DNI: 32108691

Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 20 22



Firma del Experto Informante.

Tabla 16

Validez de instrumento que mide la variable gestión educativa - validado por experto informante 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión institucional							
1	En el colegio se cumple con el horario de enseñanza hacia los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	En el colegio existe suficiente espacio pedagógica para desarrollar cursos y actividades.	✓		✓		✓		
3	En el colegio se usa canales de comunicación formal	✓		✓		✓		
4	En el colegio la comunicación es continua con los docentes y padres de familia.	✓		✓		✓		
5	En el colegio existe buena organización para cumplimiento de obligaciones y/o trabajo de APAFA	✓		✓		✓		
6	En el colegio todos los padres de familia cumplen con las obligaciones de trabajo comunitario (faenas)	✓		✓		✓		
7	Los padres de familia conocen el manual de funciones del sector educación.	✓		✓		✓		
8	Los padres de familia conocen el manual de procedimientos administrativos.	✓		✓		✓		
9	Los padres de familia conocen el reglamento interno del colegio.	✓		✓		✓		
10	Los padres de familia conocen el organigrama del colegio	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Gestión pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No	
11	En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación educativa y tutoría.	✓		✓		✓		
12	En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación de tutoría.	✓		✓		✓		
13	En el colegio se desarrollan las evaluaciones a los docentes.	✓		✓		✓		
14	En el colegio se realizan capacitaciones de actualización pedagógica a los docentes.	✓		✓		✓		
15	En el colegio los docentes tienen estilo de enseñanza dinámico y efectiva.	✓		✓		✓		
16	En el colegio los docentes paciencia y carisma de enseñar a los alumnos.	✓		✓		✓		
17	En el colegio existe buena relación entre docentes y estudiantes.	✓		✓		✓		
18	En el colegio los docentes conforman practican la estrategia didáctica para mejorar la enseñanza.	✓		✓		✓		
19	En el colegio se desarrollan reuniones para establecer planes	✓		✓		✓		
20	En el colegio se desarrollan talleres para establecer programas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Gestión administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
21	En el colegio publican la distribución de presupuesto económico anual percibido de matrículas.	✓		✓		✓		
22	En el colegio realizan actividades para obtener ingresos para gasto de actividades.	✓		✓		✓		
23	En el colegio los balances económicos son presentados de manera oportuna.	✓		✓		✓		
24	En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de jornadas de trabajo del docente.	✓		✓		✓		
25	En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de horario de trabajo del administrativo.	✓		✓		✓		
26	En el colegio se administra de manera correcta los recursos de infraestructura y equipamiento.	✓		✓		✓		
27	En el colegio los padres de familia aportan con donación de alguna equipo o mobiliario.	✓		✓		✓		

28	En el colegio los padres de familia se informan de las fuentes de ingreso para mantenimientos.	✓		✓		✓	
29	En el colegio se tiene alguna infraestructura ejecutada a partir de gestiones ante otras instancias.	✓		✓		✓	
30	El colegio en el presente año recibió alguna donación por efecto de gestiones.	✓		✓		✓	
31	En el colegio los padres de familia conocen las gestiones del director ante el ministerio de educación.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria		Si	No	Si	No	Si	No
32	La comunidad educativa tiene buena relación en reuniones con padres de familia.	✓		✓		✓	
33	En el colegio los padres de familia cuentan con capacitaciones para gestión comunitaria.	✓		✓		✓	
34	En el colegio se promueve la participación docente en actividad de proyección social, como actividades sociales	✓		✓		✓	
35	El colegio participa en actividades comunales como parte de la promoción social.	✓		✓		✓	
36	En el colegio todos los estudiantes participan en actividades oficiales de la institución.	✓		✓		✓	
37	En el colegio se practica la buena costumbre de realizar actividades festivas académica y comunales.	✓		✓		✓	
38	En el colegio se promueve actividades de orientación comunal.	✓		✓		✓	
39	El colegio realiza y solicita proyectos de educación al gobierno local mostrando necesidades.	✓		✓		✓	
40	El colegio suscribe convenios con organizaciones civiles para optimizar la calidad educativa.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MOHNA SALLINAS MAURO EDGAR DNI: 31665787

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...13...de...Mayo...del 20 22



Firma del Experto Informante.

Tabla 17

Validez de instrumento que mide la variable calidad de servicio educativo - validado por experto informante 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Dirección Institucional								
1	En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
2	En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, los objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
3	En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de los estudiantes.	✓		✓		✓		
4	En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de la comunidad.	✓		✓		✓		
5	El colegio cuenta con proyecto educativo para desarrollar propuestas pedagógicas.	✓		✓		✓		
6	En el colegio el proyecto curricular es coherente con la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
7	En el colegio el proyecto curricular es coherente con los objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
8	El colegio desarrolla el proyecto curricular con altas expectativas sobre el desempeño de los estudiantes.	✓		✓		✓		
9	El colegio cuenta con participación eficiente y eficaz de los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
10	En el colegio existe un clima institucional de confianza y respeto.	✓		✓		✓		
11	En el colegio existe un clima institucional de respeto	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Soporte al Desempeño Docente								
12	En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes conocimientos para dirigir a la institución.	✓		✓		✓		
13	En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes habilidades para dirigir a la institución.	✓		✓		✓		
14	En el colegio existen suficientes docentes para cubrir la cobertura necesaria de grados.	✓		✓		✓		
15	En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de conocimiento de área y competencias pedagógicas.	✓		✓		✓		
16	En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de competencias pedagógicas.	✓		✓		✓		
17	El colegio cuenta con monitores que acompañan a la labor del docente.	✓		✓		✓		
18	En el colegio los docentes cumplen con el diseño de sus programaciones.	✓		✓		✓		
19	El colegio realiza capacitaciones pertinentes a los docentes.	✓		✓		✓		
20	El colegio realiza invitaciones a otras instituciones similares para intercambio de conocimientos y otras disciplinas educativas.	✓		✓		✓		
21	El colegio participa en olimpiadas organizados por la UGEL.	✓		✓		✓		
22	El colegio cuenta con adecuada programación curricular.	✓		✓		✓		
23	En el colegio los docentes se aseguran que los estudiantes comprendan cada clase por la confianza y respeto que les transmite.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Trabajo Conjunto con las Familias y la Comunidad								
24	En el colegio se practica la promoción de que los padres de familia sean participe en el aprendizaje de los estudiantes en casa.	✓		✓		✓		
25	En el colegio se implementa el intercambio de experiencias de familias y comunidad que aportan conocimientos.	✓		✓		✓		
26	El colegio se preocupa por informar a los padres de familia los logros de los estudiantes.	✓		✓		✓		

27	En el colegio se promueve a los estudiantes para que realicen proyectos de solución a problemas de la comunidad.	✓		✓		✓	
28	El colegio cuenta con algún logro de proyectos propuestos para solucionar problemas de su comunidad.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Uso de la Información		Si	No	Si	No	Si	No
29	En el colegio se realizan evaluaciones de conocimiento académico a los docentes.	✓		✓		✓	
30	En el colegio se promueven actividades de desarrollo de competencias para los estudiantes.	✓		✓		✓	
31	En el colegio se denota la participación de los actores de comunidad educativa en la evaluación a los estudiantes.	✓		✓		✓	
32	En el colegio existe adecuada gestión de personal y de tiempo para cubrir con programación curricular.	✓		✓		✓	
33	En el colegio existe un comité que realiza el seguimiento de acciones de mejoramiento implementados.	✓		✓		✓	
34	En el colegio existe conectividad virtual para intercambio de información digital	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 5: Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje		Si	No	Si	No	Si	No
35	El colegio cuenta con infraestructura educativa adecuada.	✓		✓		✓	
36	El colegio cuenta con suficiente equipamiento y material educativo.	✓		✓		✓	
37	El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de infraestructura y equipamiento.	✓		✓		✓	
38	El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de materiales pedagógicos.	✓		✓		✓	
39	El colegio realiza gestiones ante la municipalidad distrital para algún pedido de apoyo financiero.	✓		✓		✓	
40	El colegio realiza rendición de cuentas anual sobre la administración de recursos transferidos por la UGEL.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MOLINA SAINAS FAURO EDGAR DNI: 31.66.57.87

Especialidad del validador: MAESTRIA EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Mayo del 20 22

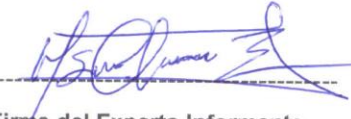

Firma del Experto Informante.

Tabla 18

Validez de instrumento que mide la variable gestión educativa- validado por experto informante 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Gestión institucional								
1	En el colegio se cumple con el horario de enseñanza hacia los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	En el colegio existe suficiente espacio pedagógica para desarrollar cursos y actividades.	✓		✓		✓		
3	En el colegio se usa canales de comunicación formal	✓		✓		✓		
4	En el colegio la comunicación es continua con los docentes y padres de familia.	✓		✓		✓		
5	En el colegio existe buena organización para cumplimiento de obligaciones y/o trabajo de APAFA	✓		✓		✓		
6	En el colegio todos los padres de familia cumplen con las obligaciones de trabajo comunitario (faenas)	✓		✓		✓		
7	Los padres de familia conocen el manual de funciones del sector educación.	✓		✓		✓		
8	Los padres de familia conocen el manual de procedimientos administrativos.	✓		✓		✓		
9	Los padres de familia conocen el reglamento interno del colegio.	✓		✓		✓		
10	Los padres de familia conocen el organigrama del colegio	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Gestión pedagógica								
11	En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación educativa y tutoría.	✓		✓		✓		
12	En el colegio se cuenta con profesional calificado para orientación de tutoría.	✓		✓		✓		
13	En el colegio se desarrollan las evaluaciones a los docentes.	✓		✓		✓		
14	En el colegio se realizan capacitaciones de actualización pedagógica a los docentes.	✓		✓		✓		
15	En el colegio los docentes tienen estilo de enseñanza dinámico y efectiva.	✓		✓		✓		
16	En el colegio los docentes paciencia y carisma de enseñar a los alumnos.	✓		✓		✓		
17	En el colegio existe buena relación entre docentes y estudiantes.	✓		✓		✓		
18	En el colegio los docentes conforman practican la estrategia didáctica para mejorar la enseñanza.	✓		✓		✓		
19	En el colegio se desarrollan reuniones para establecer planes	✓		✓		✓		
20	En el colegio se desarrollan talleres para establecer programas.	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Gestión administrativa								
21	En el colegio publican la distribución de presupuesto económico anual percibido de matrículas.	✓		✓		✓		
22	En el colegio realizan actividades para obtener ingresos para gasto de actividades.	✓		✓		✓		
23	En el colegio los balances económicos son presentados de manera oportuna.	✓		✓		✓		
24	En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de jornadas de trabajo del docente.	✓		✓		✓		
25	En el colegio los padres de familia realizan seguimiento de horario de trabajo del administrativo.	✓		✓		✓		
26	En el colegio se administra de manera correcta los recursos de infraestructura y equipamiento.	✓		✓		✓		
27	En el colegio los padres de familia aportan con donación de alguna equipo o mobiliario.	✓		✓		✓		

28	En el colegio los padres de familia se informan de las fuentes de ingreso para mantenimientos.	✓		✓		✓	
29	En el colegio se tiene alguna infraestructura ejecutada a partir de gestiones ante otras instancias.	✓		✓		✓	
30	El colegio en el presente año recibió alguna donación por efecto de gestiones.	✓		✓		✓	
31	En el colegio los padres de familia conocen las gestiones del director ante el ministerio de educación.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria		SI	No	SI	No	SI	No
32	La comunidad educativa tiene buena relación en reuniones con padres de familia.	✓		✓		✓	
33	En el colegio los padres de familia cuentan con capacitaciones para gestión comunitaria.	✓		✓		✓	
34	En el colegio se promueve la participación docente en actividad de proyección social, como actividades sociales	✓		✓		✓	
35	El colegio participa en actividades comunales como parte de la promoción social.	✓		✓		✓	
36	En el colegio todos los estudiantes participan en actividades oficiales de la institución.	✓		✓		✓	
37	En el colegio se practica la buena costumbre de realizar actividades festivas académica y comunales.	✓		✓		✓	
38	En el colegio se promueve actividades de orientación comunal.	✓		✓		✓	
39	El colegio realiza y solicita proyectos de educación al gobierno local mostrando necesidades.	✓		✓		✓	
40	El colegio suscribe convenios con organizaciones civiles para optimizar la calidad educativa.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Piscino, Catharina, Neralba, Trigo..... DNI: 47.651.769.....

Especialidad del validador: Maestro en Políticas Sociales con mención en gestión de proyectos y programas sociales.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...14...de...Mayo...del 2022

Firma del Experto Informante.

Tabla 19

Validez de instrumento que mide la variable calidad de servicio educativo- validado por experto informante 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Dirección Institucional								
1	En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
2	En el colegio se desarrolla de manera participativa con los padres de familia, los objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
3	En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de los estudiantes.	✓		✓		✓		
4	En el colegio el proyecto educativo tome en cuenta las características y necesidades de la comunidad.	✓		✓		✓		
5	El colegio cuenta con proyecto educativo para desarrollar propuestas pedagógicas.	✓		✓		✓		
6	En el colegio el proyecto curricular es coherente con la misión y visión, objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
7	En el colegio el proyecto curricular es coherente con los objetivos estratégicos y valores.	✓		✓		✓		
8	El colegio desarrolla el proyecto curricular con altas expectativas sobre el desempeño de los estudiantes.	✓		✓		✓		
9	El colegio cuenta con participación eficiente y eficaz de los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
10	En el colegio existe un clima institucional de confianza y respeto.	✓		✓		✓		
11	En el colegio existe un clima institucional de respeto	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Soporte al Desempeño Docente								
12	En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes conocimientos para dirigir a la institución.	✓		✓		✓		
13	En el colegio el equipo directivo se desempeña con suficientes habilidades para dirigir a la institución.	✓		✓		✓		
14	En el colegio existen suficientes docentes para cubrir la cobertura necesaria de grados.	✓		✓		✓		
15	En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de conocimiento de área y competencias pedagógicas.	✓		✓		✓		
16	En el colegio los docentes de desempeñan con buen nivel de competencias pedagógicas.	✓		✓		✓		
17	El colegio cuenta con monitores que acompañan a la labor del docente.	✓		✓		✓		
18	En el colegio los docentes cumplen con el diseño de sus programaciones.	✓		✓		✓		
19	El colegio realiza capacitaciones pertinentes a los docentes.	✓		✓		✓		
20	El colegio realiza invitaciones a otras instituciones similares para intercambio de conocimientos y otras disciplinas educativas.	✓		✓		✓		
21	El colegio participa en olimpiadas organizados por la UGEL.	✓		✓		✓		
22	El colegio cuenta con adecuada programación curricular.	✓		✓		✓		
23	En el colegio los docentes se aseguran que los estudiantes comprendan cada clase por la confianza y respeto que les transmite.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Trabajo Conjunto con las Familias y la Comunidad								
24	En el colegio se practica la promoción de que los padres de familia sean participe en el aprendizaje de los estudiantes en casa.	✓		✓		✓		
25	En el colegio se implementa el intercambio de experiencias de familias y comunidad que aportan conocimientos.	✓		✓		✓		
26	El colegio se preocupa por informar a los padres de familia los logros de los estudiantes.	✓		✓		✓		

27	En el colegio se promueve a los estudiantes para que realicen proyectos de solución a problemas de la comunidad.	✓		✓		✓	
28	El colegio cuenta con algún logro de proyectos propuestos para solucionar problemas de su comunidad.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Uso de la Información		Si	No	Si	No	Si	No
29	En el colegio se realizan evaluaciones de conocimiento académico a los docentes.	✓		✓		✓	
30	En el colegio se promueven actividades de desarrollo de competencias para los estudiantes.	✓		✓		✓	
31	En el colegio se denota la participación de los actores de comunidad educativa en la evaluación a los estudiantes.	✓		✓		✓	
32	En el colegio existe adecuada gestión de personal y de tiempo para cubrir con programación curricular.	✓		✓		✓	
33	En el colegio existe un comité que realiza el seguimiento de acciones de mejoramiento implementados.	✓		✓		✓	
34	En el colegio existe conectividad virtual para intercambio de información digital	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 5: Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje		Si	No	Si	No	Si	No
35	El colegio cuenta con infraestructura educativa adecuada.	✓		✓		✓	
36	El colegio cuenta con suficiente equipamiento y material educativo.	✓		✓		✓	
37	El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de infraestructura y equipamiento.	✓		✓		✓	
38	El colegio realiza oportunamente el mantenimiento de materiales pedagógicos.	✓		✓		✓	
39	El colegio realiza gestiones ante la municipalidad distrital para algún pedido de apoyo financiero.	✓		✓		✓	
40	El colegio realiza rendición de cuentas anual sobre la administración de recursos transferidos por la UGEL.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Alicia Catherine Norabuena Trujillo DNI: 47651769

Especialidad del validador: Maestría en Políticas Sociales con mención en gestión de proyectos y programas sociales

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....14.....de.....Mayo.....del 2022

Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Base de datos de la confiabilidad

Tabla 20

Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable gestión educativa

Encuesta Piloto N°	ITEMS																																								SUMA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	
1	5	4	5	2	3	3	1	1	1	2	5	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3	4	3	2	2	3	1	3	5	4	3	3	1	2	3	5	5	1	4	3	124
2	4	4	3	1	4	3	1	1	1	2	4	4	5	4	4	3	3	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	1	3	4	119
3	5	4	4	1	3	3	1	1	2	3	5	5	4	4	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	2	4	4	137
4	5	5	4	1	4	4	1	1	1	2	5	5	4	5	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	5	5	4	4	4	2	2	5	5	1	5	5	141	
5	5	4	5	2	3	4	1	1	2	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	3	2	4	4	3	4	5	2	4	5	5	5	3	2	1	5	4	5	1	4	4	146
6	5	4	2	2	3	4	1	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	1	1	2	4	2	5	1	2	4	4	5	3	2	2	4	3	3	1	3	4	115
7	3	5	4	2	3	2	2	2	2	4	4	3	3	5	5	5	3	2	5	4	2	2	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	128
8	5	4	5	2	2	2	1	1	2	2	3	4	5	4	2	4	2	1	4	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	117
9	4	3	4	2	2	4	2	2	2	4	3	4	5	5	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	1	1	4	5	2	3	4	5	135
10	5	4	5	2	2	3	2	1	1	3	4	5	5	3	4	4	3	2	5	5	2	3	4	5	3	4	3	3	4	4	2	1	1	4	4	5	2	3	4	4	133
VARIANZA	0.44	0.29	0.89	0.21	0.49	0.56	0.21	0.21	0.24	0.69	0.69	0.6	0.56	0.6	0.76	0.4	0.85	0.36	0.6	0.89	0.64	0.96	0.41	0.96	0.49	0.49	0.76	0.61	0.24	0.29	0.84	0.6	0.6	0.8	0.49	0.69	1.85	0.89	0.64	0.76	
SUMATORIA DE VARIANZA	24.55																																								
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	101.25																																								

Alfa de Cronbach, 0.8417

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario 0.8417
 k : Numero de Items del instrumento 10
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los items 24.55
 S_T^2 : Varianza total del instrumento 101.25

VALORES	NIVEL
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

α

Tabla 21

Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable calidad de servicio educativo

Encuesta Piloto N.º	ITEMS																																								SUMA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	
1	1	1	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	1	3	5	4	3	3	1	2	3	5	5	1	4	3	133
2	1	2	3	3	3	2	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	5	4	3	3	2	2	3	5	4	2	4	3	131
3	1	1	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	2	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	5	4	3	2	1	1	4	4	4	2	5	4	145
4	1	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	1	5	5	5	1	3	4	156
5	1	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	1	4	2	3	3	2	2	1	2	4	5	2	4	4	147
6	1	1	4	4	3	3	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	1	3	3	4	3	4	3	2	3	5	3	5	5	4	4	2	1	1	3	4	3	1	5	5	135
7	1	1	5	5	3	2	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	2	4	5	5	4	2	5	4	4	5	4	4	2	4	3	4	2	1	2	3	5	2	5	5	146
8	1	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	2	4	2	1	2	4	5	2	4	5	155
9	1	2	5	3	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	2	4	3	5	5	4	5	3	4	2	1	4	3	5	2	4	2	1	3	4	4	2	3	1	135
10	1	1	4	4	3	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	2	3	1	1	2	4	1	1	1	1	128
VARIANZA	-	0.21	0.41	0.56	0.61	1.09	0.29	0.44	0.44	0.24	0.25	0.21	0.76	0.24	0.24	0.44	0.29	0.24	0.49	0.56	0.56	0.69	0.69	1.05	0.44	1.01	1.84	0.36	1.49	0.29	0.36	0.69	0.24	0.16	0.89	0.36	1.49	0.24	1.36	2.05	
SUMATORIA DE VARIANZA	24.27																																								
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	90.29																																								

Alfa de Cronbach, 0.812

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario 0.812
 k : Numero de Items del instrumento 10
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los items 24.27
 S_T^2 : Varianza total del instrumento 90.29

VALORES	NIVEL
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

α

Anexo 7: Carta de presentación

Tabla 22

Carta de presentación



Lima, 04 de mayo de 2022

Carta P. 0041-2022-UCV-EPG-SP

Profesor.
JESÚS RICHARD QUISPILAYA MENA
Director
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ELEAZAR GUZMÁN

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **RAMIREZ ZAVALA HENRY NELSON**; identificado(a) con DNI/CE N° 45849082 y código de matrícula N° 7002685318; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

La gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón. Ancash, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Recibido
04/05/2022
08:00
Jesús Quispilaya Mena

DR. JESUS QUISPILAYA MENA
DIRECTOR

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 8: Autorización de la organización

Tabla 23

Autorización de la organización para publicar su identidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	CODIGO MODULAR: 0597997
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN	
Nombre del Titular o Representante legal:	
JESÚS RICHARD QUISPILAYA MENA	DNI: 32291901

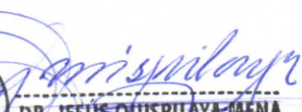

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL COLEGIO ESTATAL ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN, ANCASH, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: HENRY NELSON RAMIREZ ZAVALA	DNI: 45849082

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: San Pedro de Chana 05 de mayo del 2022


Firma:  DR. JESÚS QUISPILAYA MENA
DIRECTOR

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 9: Resultado de la encuesta de la variable Gestión Educativa

Tabla 24

Base de datos ca la variable gestión educativa

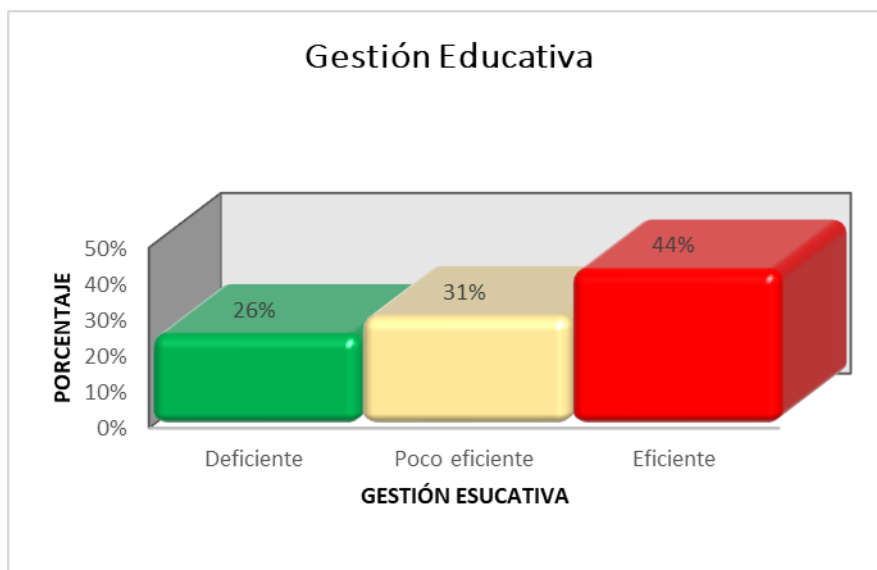
Encuesta Nº	ITEMS																																								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	
Encuesta Nº 1	2	2	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	4	1	3	4	1	4	5	5	5	4	4	2	2	4	1	1	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	
Encuesta Nº 2	3	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	2	4	5	2	5	5	5	4	5	5	2	1	4	2	2	3	4	5	5	4	2	3	4	4	4	5	4	3
Encuesta Nº 3	1	2	4	4	3	2	2	5	5	4	5	4	5	2	4	4	2	4	4	4	5	5	5	2	3	3	5	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4
Encuesta Nº 4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	5	5	5	5	4	4	3	2	4	5	5	5	5	4	2	2	4	2	2	2	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4
Encuesta Nº 5	1	2	4	4	4	2	2	4	5	5	5	5	4	2	5	5	2	4	4	5	5	4	5	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4
Encuesta Nº 6	2	1	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	2	4	5	5	5	4	5	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5
Encuesta Nº 7	2	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4
Encuesta Nº 8	1	2	4	5	4	2	2	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	2	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Encuesta Nº 9	1	2	4	5	4	2	2	4	5	4	4	5	4	1	3	4	2	4	4	4	5	4	4	3	4	2	1	2	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	
Encuesta Nº 10	1	2	4	4	4	2	2	4	5	4	4	5	5	2	3	4	2	5	4	4	5	4	4	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
Encuesta Nº 11	1	2	4	4	2	3	4	5	4	5	5	5	4	2	4	4	3	4	5	4	3	5	5	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	
Encuesta Nº 12	1	2	4	5	4	3	2	5	4	5	5	4	5	2	4	5	2	4	5	5	5	4	4	2	1	4	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
Encuesta Nº 13	1	2	4	4	2	2	4	4	5	5	4	4	5	1	3	4	2	4	4	4	5	4	5	2	3	4	2	2	3	2	5	2	3	3	4	5	4	3	4	4	
Encuesta Nº 14	2	2	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	1	3	4	2	4	5	5	5	4	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	
Encuesta Nº 15	1	2	4	4	3	1	1	5	5	4	5	4	4	2	4	5	2	4	4	5	5	5	4	3	2	3	2	2	3	3	5	3	3	1	4	4	5	4	3	4	
Encuesta Nº 16	1	2	4	4	4	3	2	5	4	5	5	5	4	2	3	4	2	4	5	4	4	5	4	3	2	4	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
Encuesta Nº 17	1	2	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	2	3	4	3	4	4	5	4	5	4	3	2	4	2	1	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
Encuesta Nº 18	2	1	4	4	5	2	2	5	5	4	5	4	5	2	4	4	2	4	4	4	5	5	5	3	2	4	2	1	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	
Encuesta Nº 19	1	2	4	4	3	2	2	5	4	4	4	4	4	2	3	4	2	5	4	4	5	5	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
Encuesta Nº 20	1	1	3	5	4	1	2	5	5	5	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	5	5	5	2	1	3	1	2	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	
Encuesta Nº 21	1	2	5	5	4	2	2	4	4	4	5	5	5	2	4	4	2	3	3	4	4	5	5	3	1	3	1	2	2	2	4	3	4	1	4	5	3	4	4	4	
Encuesta Nº 22	1	1	4	5	4	4	4	1	1	5	5	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	5	5	5	2	3	5	2	1	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	
Encuesta Nº 23	3	2	5	5	4	2	5	2	5	4	5	4	4	2	3	5	2	3	5	4	5	5	4	3	2	3	2	2	2	5	5	3	3	3	4	4	3	3	5	4	

Encuesta Nº 82	1	1	4	4	3	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	2	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	5	3	4	2	3	1	1	2	4	1	1	1	1	
Encuesta Nº 83	1	1	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	1	3	5	4	3	3	1	2	3	5	5	1	4	3	
Encuesta Nº 84	1	2	3	3	3	2	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	2	3	4	3	5	5	4	3	3	2	2	4	5	4	3	3	2	2	3	5	4	2	4	3	
Encuesta Nº 85	1	1	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3	4	5	4	3	2	1	1	4	4	4	2	5	4	
Encuesta Nº 86	1	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	1	5	5	5	1	3	4	
Encuesta Nº 87	1	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	1	4	2	3	3	2	2	1	2	4	5	2	4	4
Encuesta Nº 88	1	1	4	4	3	3	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	1	3	3	4	5	4	4	2	3	5	3	5	5	4	4	2	1	1	3	4	3	1	5	5	
Encuesta Nº 89	1	1	5	5	3	2	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	5	2	5	5	
Encuesta Nº 90	1	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	2	1	2	4	5	2	4	5	
Encuesta Nº 91	1	1	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	2	5	3	3	4	3	4	5	4	3	2	1	2	4	4	4	2	5	4	
Encuesta Nº 92	1	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	1	5	5	5	1	3	4	
Encuesta Nº 93	1	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	3	4	1	4	2	3	3	2	2	1	2	4	5	2	4	4	
Encuesta Nº 94	1	1	4	4	3	3	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	1	3	3	4	3	4	4	2	3	5	3	5	5	4	4	2	1	1	3	4	3	1	5	5	
Encuesta Nº 95	1	1	5	5	3	2	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	4	3	4	2	1	2	3	5	2	5	5	
Encuesta Nº 96	1	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	2	1	2	4	5	2	4	5	
Encuesta Nº 97	1	2	5	3	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	1	4	3	5	3	4	2	1	3	4	4	2	3	1	
Encuesta Nº 98	1	1	4	4	3	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	3	4	2	3	1	1	2	4	1	1	1	1	
Encuesta Nº 99	1	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	1	5	5	5	1	3	4	
Encuesta Nº 100	1	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	3	4	1	4	2	3	3	2	2	1	2	4	5	2	4	4	
Encuesta Nº 101	1	1	4	4	3	3	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	1	3	3	5	4	2	5	2	3	5	3	5	5	4	4	2	1	1	3	4	3	1	5	5	
Encuesta Nº 102	1	1	5	5	3	2	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	3	4	2	1	2	3	5	2	5	5	
Encuesta Nº 103	1	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	1	5	5	5	2	3	4	
Encuesta Nº 104	1	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	2	1	4	4	5	2	4	4	
Encuesta Nº 105	2	3	4	3	5	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	2	3	5	4	5	5	4	4	4	3	2	5	4	5	2	5	2	

Anexo 11: Resultados descriptivos de la variable gestión educativa

Figura 1

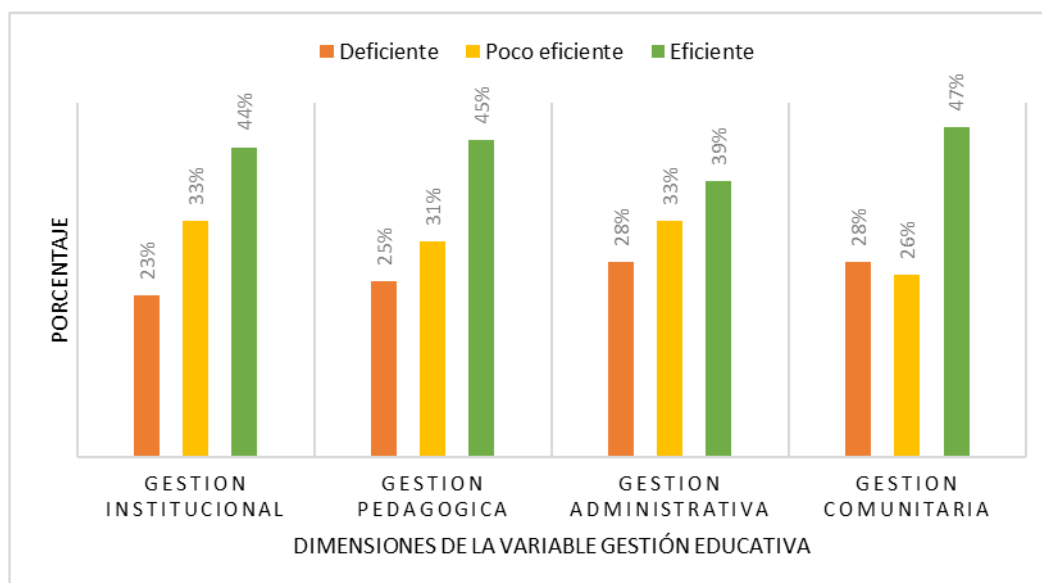
Niveles de la variable gestión educativa



Nota. Elaborado usando el programa IBM SPSS-V26

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la variable gestión educativa

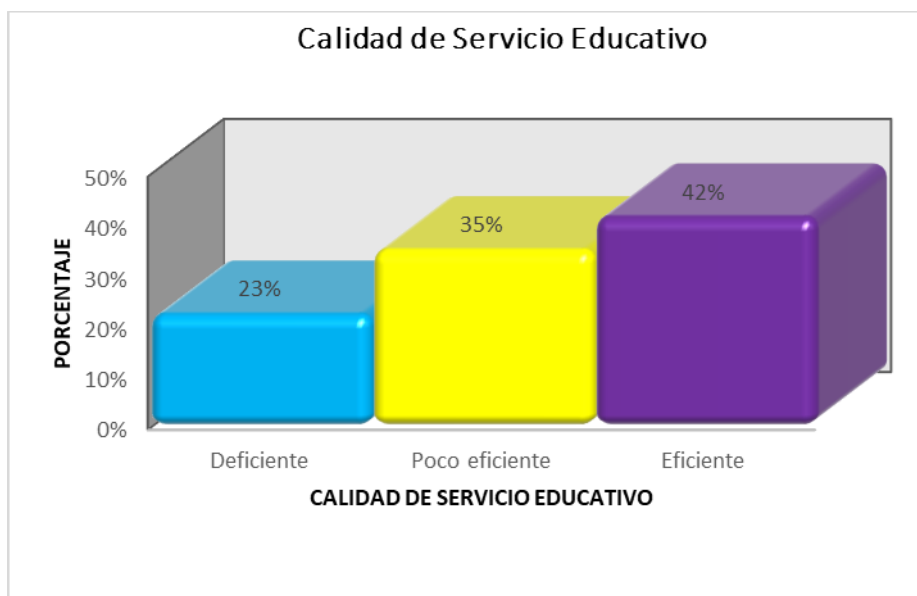


Nota. Elaborado usando el programa IBM SPSS-V26

Anexo 12: Resultados descriptivos de la variable calidad de servicio educativo

Figura 3

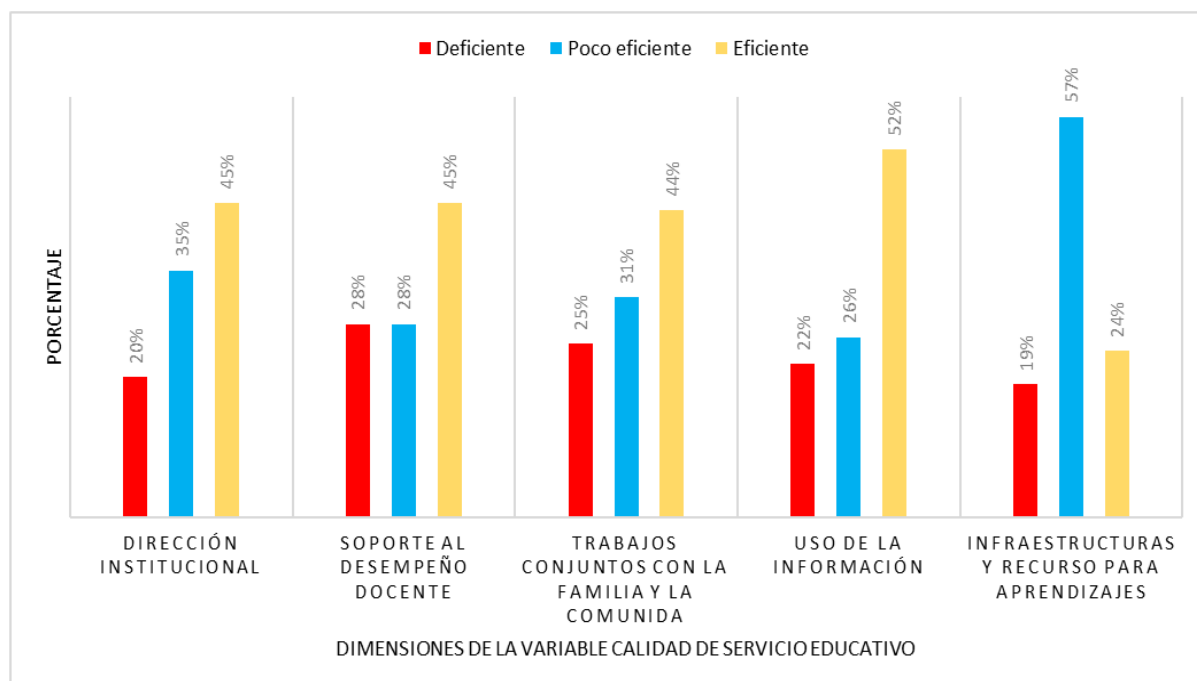
Niveles de la variable calidad de servicio educativo



Nota. Elaborado usando el programa IBM SPSS-V26

Figura 4

Niveles de las dimensiones de la variable calidad de servicio educativo





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZEVALLOS DELGADO KAREN DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el colegio estatal Eleazar Guzmán Barrón Ancash, 2022", cuyo autor es RAMIREZ ZAVALA HENRY NELSON, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZEVALLOS DELGADO KAREN DEL PILAR DNI: 10682519 ORCID 0000-0003-2374-980X	Firmado digitalmente por: KZEVALLOSD el 03-08- 2022 07:11:53

Código documento Trilce: TRI - 0388553