



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Servicio de acompañamiento a familias y proceso de aprendizaje de  
los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Fernandez Castillo, Yesenia ([orcid.org/0000-0002-1383-4042](https://orcid.org/0000-0002-1383-4042))

**ASESORA:**

Dra. Meneses La Riva, Monica Elisa ([orcid.org/0000-0001-6885-9207](https://orcid.org/0000-0001-6885-9207))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de políticas públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, quien me dio la oportunidad de seguir a lado de mi hermosa familia y permitirme culminar esta etapa de vida.

A mi madre y padre quienes me apoyaron e impulsaron a superarme profesionalmente, mi gratitud se los debo a ellos.

## **Agradecimiento**

A la Universidad por contribuir con calidad en mi formación profesional, a mis docentes quienes fueron perfilando mis conocimientos en la materia.

Al PNCM – UT VRAEM, quienes permitieron la ejecución de la investigación, en dicha unidad.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES .....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Ficha técnica de instrumento de la variable SAF.....	18
<b>Tabla 2</b>	Ficha técnica de instrumento de la variable proceso de aprendizaje.....	18
<b>Tabla 3</b>	Validación de expertos.....	19
<b>Tabla 4</b>	Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	19
<b>Tabla 5</b>	Descripción del servicio de acompañamiento familiar.....	23
<b>Tabla 6</b>	Descripción sobre las visitas domiciliarias .....	24
<b>Tabla 7</b>	Descripción sobre las sesiones de socialización .....	25
<b>Tabla 8</b>	Descripción sobre los procesos de aprendizaje .....	26
<b>Tabla 9</b>	Descripción sobre conocimientos previos .....	27
<b>Tabla 10</b>	Descripción sobre la motivación .....	29
<b>Tabla 11</b>	Descripción sobre la adquisición de conocimiento.....	30
<b>Tabla 12</b>	Prueba de normalidad Kolomogorov-Smirnov entre las variables y sus dimensiones .....	31
<b>Tabla 13</b>	Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y procesos de aprendizaje .....	32
<b>Tabla 14</b>	Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y conocimientos previos.....	33
<b>Tabla 15</b>	Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y motivación.....	34
<b>Tabla 16</b>	Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y adquisición de conocimiento .....	35
<b>Tabla 17</b>	Coeficiente de validez de contenido mediante la prueba V de Aiken del Cuestionario Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) .....	90
<b>Tabla 18</b>	Coeficiente de validez de contenido mediante la prueba V de Aiken del Cuestionario Proceso de Aprendizaje .....	91
<b>Tabla 19</b>	Estadística de fiabilidad de SAF .....	92
<b>Tabla 20</b>	Estadística de fiabilidad de Proceso de Aprendizaje .....	92

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1</b> Coeficiente de correlación .....	21
<b>Figura 2</b> Descripción del servicio de acompañamiento familiar .....	23
<b>Figura 3</b> Descripción sobre las visitas domiciliarias.....	24
<b>Figura 4</b> Descripción sobre las sesiones de socialización .....	25
<b>Figura 5</b> Descripción sobre los procesos de aprendizaje .....	26
<b>Figura 6</b> Descripción sobre conocimientos previos .....	28
<b>Figura 7</b> Descripción sobre la motivación .....	29
<b>Figura 8</b> Descripción sobre la adquisición de conocimiento .....	30
<b>Figura 9</b> Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre .....	95
<b>Figura 10</b> Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre .....	95
<b>Figura 11</b> Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre .....	96
<b>Figura 12</b> Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre .....	96
<b>Figura 13</b> Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre .....	97

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Es una investigación de enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es básica, el diseño fue no experimental de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 70 familias con niñas y niños usuarios. Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia; se aplicaron dos cuestionarios, ambos con su validez y confiabilidad de 0,802 y 0,811 respectivamente.

Los resultados evidenciaron que el 70% fue nivel medio-bajo para el servicio de acompañamiento a familias, y respecto al proceso de aprendizaje el 74,28% fue de nivel medio-bajo; del mismo modo se obtuvo que el Sig. fue 0.000, rechazando la  $H_0$  y aceptando la alterna. Se concluye que existe correlación, según la prueba estadística con un valor de 0,842 entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje. Además, el servicio de acompañamiento a familias se relaciona significativamente con sus dimensiones: conocimientos previos, motivación y adquisición de conocimientos; con los valores estadísticos de 0,770; 0,800 y 0,706 respectivamente.

**Palabras clave:** conocimientos previos, motivación , adquisición de conocimientos.

### **Abstract**

The purpose of this research was to determine the relationship between the support service for families and the learning process in users of the National Program Cradle More, 2022. It is a quantitative approach research, the type of study is basic, the design was non-experimental cross-sectional and correlational descriptive level. The sample consisted of 70 families with child users. Non-probabilistic convenience sampling was used; two questionnaires were applied, both with their validity and reliability of 0.802 and 0.811, respectively.

The results showed that 70% had a medium-low level for the family support service, and regarding the learning process, 74.28% had a medium-low level; in the same way it was obtained that the Sig. was 0.000, rejecting the Ho and accepting the alternate. It is concluded that there is a correlation, according to the statistical test with a value of 0.842 between the support service for families and the learning process. In addition, the family support service is significantly related to its dimensions: previous knowledge, motivation and acquisition of knowledge; with statistical values of 0.770; 0.800 and 0.706 respectively.

**Keywords:** prior knowledge, motivation , knowledge acquisition.

## I. INTRODUCCIÓN

Los diversos organismos mundiales, vienen trabajando a través de estrategias y/o acciones en el desarrollo humano para ampliar las oportunidades y superar la pobreza de manera equitativa en todos los países del mundo. Además, en los países donde los recursos e ingresos son limitados, la pobreza extrema ha afectado a unos 250 millones de menores de 5 años que están en riesgo de una inadecuada nutrición y desarrollo de problemas de aprendizaje; es decir, los hogares y familias pobres afectan a los niños en su desarrollo físico, socio-emocional y cognitivo (World Health Organization, 2018).

La política del Estado Peruano, bajo sus lineamientos generales, orienta acciones a fin de crear valor público y el desarrollo sostenible del país; sin embargo, en los últimos cinco años, y tan solo en el año 2020, la pobreza monetaria afectó al 30 % de la población. Ayacucho, Cajamarca, Huancavelica, Huánuco, Pasco tienen los índices de pobreza más altos, con índices de pobreza monetaria que van desde 41.1% a 45.9%; es decir, el bolsón de la pobreza absoluta se encuentra en estos departamentos que afecta a las condiciones de bienestar social y personal de la ciudadanía y el deficiente empoderamiento a los padres para el logro adecuado del desarrollo infantil temprano, son desatendidos por el Estado (INEI, 2021).

Ante esta situación el MIDIS (2021) por medio del Programa Nacional Cuna Más(PNCM) menciona que niñas y niños menores de 36 meses y mujeres embarazadas de familias pobres son usuarios potenciales con los cuales se viene trabajando a través de dos modalidades: a) visitas domiciliarias y b) sesiones de socialización, para el fortalecimiento de prácticas de aprendizaje y cuidado saludable, por otro lado, es una respuesta articulada a la problemática de las familias rurales desfavorecidas con niños pequeños donde existen brechas a nivel físico, cognitivo, socio-emocional; siendo importante la calidad de procesos de aprendizaje para la obtención de resultados favorables en el desarrollo infantil (Araujo et al., 2018).

En ese sentido el proceso de aprendizaje según la UNICEF (2019) manifiesta que la educación y atención oportuna al niño, en sus primeros años de vida amplían la posibilidad de alcanzar potencialmente en el desarrollo de su

aprendizaje; de 175 millones de niños y niñas de edad preescolar del mundo solo la mitad de ellos cuentan con esta oportunidad; en los países pobres de 8 de cada 10 niños que representa el 78% no dispone de una educación infantil que acentúa las disparidades en materia de rendimiento académico.

A nivel de América Latina y el Caribe, el COVID-19 ha agudizado la problemática de aprendizaje en niños, niñas y adolescentes; incluso antes de la pandemia se tenía 35 millones de adolescentes, niñas y niños que no alcanzaban el nivel mínimo de competencia en lectura, mientras que 50 millones no alcanzaban los estándares de aprendizaje en matemáticas. Por lo cual, los adolescentes, niñas y niños tienen oportunidades limitadas para el desarrollo de sus habilidades para hacer frente a la vida. No actuar oportunamente en la educación son costos altos que afectará a la generación de valor público, así como a su economía (UNICEF/LACRO, 2021).

Los problemas de las familias y las prácticas de crianza se deben al factor tiempo en el cuidado de la niña /niño, varias facilitadoras tiene dificultades en el desarrollo de las prácticas de aprendizaje, existen dificultades en la identificación de los juegos lúdicos en el espacio de juego entre madre–niño. El componente cognitivo se define como los modelos internos de los padres que les permiten predecir en la interacción las conductas del infante de sí mismo que se han formado en base a la experiencia relacional (Bennett, et al., 2021).

En el contexto de la realidad la población infantil es la más vulnerable que se encuentran en el VRAEM, en su mayoría con familias disfuncionales, adolescentes abandonadas, gestantes, niños y niñas en situación de riesgo, que siguen insertados en la pobreza y pobreza extrema, resultado de las políticas económicas de una economía social de mercado con brechas dispares entre las madres de familia en riesgo de protección y cuidado de los menores de 36 meses de edad, apego e inseguro, problemas de afectividad madre-hijo, deficientes de estimulación temprana.

La investigación plantea evaluar el servicio de acompañamiento a familias (SAF) en el logro de desarrollo infantil de los menores de 36 meses en situación de riesgo social de familias rurales de la selva alta de VRAEM y también medir el logro

de aprendizaje cognitivo en el espacio de juego, comunicación e interacción entre madre-niño, niños físicamente sanos y socialmente comunicativos en un proceso de interaprendizaje en el ámbito familiar.

Bajo este contexto se plantea el problema general: ¿Cuál es la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022?. Asimismo, los problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y las dimensiones: conocimientos previos, la motivación y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022?

Ante lo expuesto, el trabajo de investigación tiene una justificación teórica, que permite construir conocimientos teóricos en los procesos de servicio de acompañamiento enmarcado en la gestión públicas y teorizar la eficiencia, eficacia y calidad de servicios a los usuarios como política del Estado y comprender la realidad el progreso del aprendizaje a través de la implementación del juego lúdico mediante la comunicación e interacción en el espacio del juego en la familias acompañantes y cuidadores; la Justificación práctica es la implementación del SAF y su efecto en el aprendizaje de los infantes y con la ayuda de los expertos se hace un seguimiento para garantizar la implementación de las políticas de desarrollo social y faciliten las condiciones de un buen servicio a la población y familias vulnerables, y estas deben estar satisfechos del valor público y cerrar las brechas en las familias del VRAEM. Mediante esta investigación se aporta al estudio de las políticas públicas en familias de pobreza extrema, porque explica las razones por las cuales, los cuidadores no brindan mayor tiempo del ejercicio de las prácticas de aprendizaje a través de la comunicación, interacción y juego. Finalmente, la justificación metodológica permite aplicar los métodos, técnicas e instrumentos del SAF para validar el PNCM en familias pobres para el fortalecimiento de capacidades y habilidades-sociales de los cuidadores que asisten para mejorar los servicios del PNCM.

En este sentido, la investigación plantea como objetivo general: Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Asimismo, los objetivos específicos: Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento

a familias y las dimensiones: conocimientos previos, la motivación y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

La investigación plantea como hipótesis general: Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Las hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y las dimensiones: conocimientos previos, la motivación y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los antecedentes nacionales, Aliaga (2022) en su trabajo relaciona las variables gestión de servicio y satisfacción de las familias usuarias de PNCM. La metodología fue el diseño correlacional no experimental y la muestra de 222 familias usuarias. Resultado, el nivel de significancia es 0,039. Concluyó que existe una relación negativa media entre sus variables estudiadas. Aporte, la gestión de servicio y la satisfacción es negativa porque no garantiza el servicio del SAF por la pandemia de COVID-19.

Para, Cunya y Ayala (2018) en su investigación plantearon como objetivo mejorar el nivel de desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses que viven en zonas de situación de pobreza extrema en ámbitos rurales. La metodología aplicada es descriptiva, con una muestra de 44 beneficiarios. Resultado, en niños de 19 a 24 meses, para las dimensiones de interacción, motricidad fina, pronunciación de oraciones, se ha logrado el 68%, 64% y 82% respectivamente y para las dimensiones de resolución de problemas y juego simbólico un 68%; asimismo en niños de 25 a 36 meses, para las dimensiones de interacción y motricidad fina, tienen un porcentaje del 73% de logro, para las dimensiones de pronunciación de oraciones, resolución de problemas y juego simbólico, se ha logrado el 82%, 73% y el 68% respectivamente. Concluye que el impacto que tiene dicho programa es favorable para el desarrollo psicosocial del niño.

Arteaga (2018) en su investigación relaciona las variables comportamiento afectivo familiar y proceso de aprendizaje de los niños/as del PNCM. La metodología fue descriptivo correlacional; el tamaño de muestra es de 25 padres de familia. Resultado, se tuvo como porcentaje un 68%, donde señalan que el nivel de conocimiento de los niños del PNCM es alto; el 72% de los padres de familia indicaron que el nivel de motivación y adquisición de conocimiento del proceso de aprendizaje es alto en niños del PNCM. Concluye que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas, con un valor de significancia de 0,820 mayor de 0,05 y  $\rho=0,48$ . El aporte del trabajo confirma que no existe relación significativa entre las variables estudiadas.

Diaz (2018) en su investigación plantea como objetivo comprobar la influencia del SAF del PNCM en el desarrollo infantil del niño. La metodología planteada de diseño causal comparativo. La muestra fue seleccionada por

muestreo no probabilístico intencional de 20 niñas y niños, el cual fue dividido en dos grupos, niños y niñas beneficiarios del programa y el otro grupo no beneficiarios. Se pudo demostrar el objetivo general. Concluye que existe diferencia significativa entre ambos grupos, el 80% de las niñas y niños que han sido beneficiarios del PNCM tienen una categoría de desarrollo en logro destacado y logro previsto, a diferencia del 100% de niñas y niños que no han sido beneficiarios de PNCM tienen una categoría de desarrollo en inicio, en la dimensión cognitiva, el 100% de egresados del SAF, obtuvieron una categoría de logro destacado, a diferencia de no egresados de los cuales solo el 30% obtuvieron el logro destacado.

Quispe y García (2018) en su estudio formulan como objetivo conocer los factores que impiden que las familias participen en las sesiones de socialización. Fue un estudio cualitativo a través del estudio de caso, la muestra fue de 20 familias beneficiarias del PNCM, seleccionadas por muestreo no probabilístico. Concluye que las sesiones de socialización es una oportunidad de aprendizaje que influye positivamente en las prácticas de aprendizaje y cuidado donde interactúan y observan a sus hijos desarrollándose adecuadamente con los demás participantes; por otra parte, las encargadas de ejecutar dicha actividad no trabajan con el enfoque intercultural, como el uso del quechua y el trato amable donde no toman en consideración sus propias formas de cuidado y crianza. El aporte del trabajo confirma que la alta calidad del profesional influye en la adaptación del bienestar de los niños del SAF.

Llanos y Hidalgo (2018) en su investigación formulan como objetivo determinar la importancia que tiene el Programa Cuna Más, en el desarrollo infantil de niños y niñas menores de 3 años, Chachapoyas, 2018. La metodología es una investigación descriptiva-explicativa, transversal, la muestra fue de 30 observaciones. Resultado, el 66% de niños interactúan con otros, el 83% de niños involucran a los adultos en sus juegos simbólicos, el 90% de niños se lavan y secan las manos, el 94% de los niños realizan un adecuado juego simbólico donde usan diferentes materiales y juegan imaginándose ser alguien. Concluye que el PNCM es importante en el desarrollo infantil. El aporte, radica que el autor observa el proceso del desarrollo secuencial motora, socioemocional, comunicativa y cognitiva en el desarrollo infantil.

Asimismo, los estudios internacionales de Johanssen et al. (2019) en su investigación plantean el objetivo de identificar el efecto casual de las visitas domiciliarias en el desarrollo infantil temprano y la crianza. La metodología utilizada es un diseño de evaluación experimental y datos del programa, en una muestra poblacional de 2,024 hogares los cuales fueron encuestados. Resultado la efectividad relativa entre educadoras y niños en la intervención fue de 74% y 99% de mejora en las interacciones de escuchar y hablar y en el cuidado de los niños, respectivamente Concluyeron que los niños beneficiarios en zonas rurales tuvieron mejoras reveladoras en su desarrollo motor fino, comunicacional y cognitivo.

Vázquez-Salas et al. (2020) en su artículo plantean como objetivo estimar el nivel de desarrollo infantil temprano(DIT) y sus asociados de 19 a 59 meses. La metodología utilizada es la encuesta nacional de salud pública y nutrición 2018-19. Resultado, el 80.1% de niños tienen un adecuado desarrollo infantil temprano, de los cuales el 87.3% tienen un nivel socioeconómico alto y el 85.8% tienen acceso a libros infantiles en casa. Concluye que las políticas públicas mejoran el desarrollo infantil temprano, así como el acceso a libros y apoyo al aprendizaje que podrían facilitar el cuidado del niño.

De Castro et al. (2019) en el artículo plantean como objetivo evaluar el desarrollo infantil temprano (DIT) y sus determinaciones en niños/as de 12 a 59 meses. La metodología utilizada es la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición. La muestra es de 2,931 niños/as. Resultado, el 75%, 23.4% de niños tienen apoyo al aprendizaje y cuentan con libros en el hogar, asimismo el 57.7% sufren disciplina violenta. Como conclusión, se determinó aumentar la cobertura de atención DIT y disminuir las brechas que afectan al desarrollo infantil en los hogares. El aporte, los apoyos con libros, escolaridad se asocia con los niveles de escolaridad materna y asistencia preescolar.

Munhz et al. (2022) en su trabajo plantea como objetivo evaluar los factores socioeconómicos, familiares e individuales asociados al desarrollo infantil en familias en vulnerabilidad social. La metodología utilizada es el análisis transversal con datos de referencia de la evaluación. La muestra fue de 3,242 niños menores de 12 meses. Resultado, los hijos de madres con bajo nivel educativo y con síntomas de depresión, mostraron una disminución promedio de alrededor de 10 puntos en el puntaje total del ASQ-3 (Cuestionario de Edades y Etapas).

Concluyendo que las características modificables (educación, depresión materna, parto prematuro/retraso del crecimiento intrauterino) tienen un efecto profundo en la reducción de habilidades cognitivas y motoras. Aporte, las familias vulnerables son potencialmente modificables en la depresión asociados a la baja escolaridad y concepción de prematuridad.

Dentro de las bases teóricas, en relación a la variable SAF a través de su normativa institucional, crea el PNCM el cual busca fomentar el desarrollo de la niñez en familias con situación de pobreza extrema, para superar las brechas en su desarrollo físico, emocional, social y cognitivo. Brinda 2 servicios: Servicio de cuidado diurno (SCD) y SAF (MIDIS, 2021).

La RDE N° 056-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) estipula que el SCD es una de las intervenciones diseñadas por el PNCM, brinda atención integral a niños y niñas de 6 a 36 meses de edad, que viven en situación de pobreza extrema, con la finalidad de atender sus necesidades básicas de salud, nutrición y aprendizaje. La pobreza entendida por Daher et al. (2020) está relacionada con el ingreso o la satisfacción de las necesidades básicas y como un fenómeno complejo.

De la misma manera RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) el SAF permite dar respuesta a procesos que fortalecen la capacidad y práctica de cuidado saludable y aprendizaje para contribuir al desarrollo de la primera infancia, a través de visitas domiciliarias y las sesiones de socialización.

El MIDIS establece la normativa RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, asimismo Diaz (2018) conceptualizan que el SAF interviene a través visitas domiciliarias y sesiones de socialización. De los cuales establece 2 dimensiones:

Dimensión 1. Visitas domiciliarias: es la entrega directa de un servicio de ayuda, información y orientación a personas o familias en las situaciones de pobreza o exclusión social (Pavez, 2018; Barboza et al., 2021).

Asimismo, Fracolli et al. (2018) indican que es el espacio donde se promueve el desarrollo y cuidado infantil, para mejorar la interacción madre-hijo y fortalecer la red de seguridad social de la familia en situación de vulnerabilidad; como mecanismo para el logro de equidad en la sociedad.

Para Miyata et al. (2021) la visita domiciliaria está basada en relaciones de confianza con el usuario; es el medio donde se práctica la escucha activa.

RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) sostiene a la visita domiciliaria como sesiones individualizadas que permiten un acompañamiento a la familia de la niña y niño menor de 36 meses, en el cual se fortalecen las capacidades orientadas al desarrollo infantil temprano.

Dimensión 2. Sesión de socialización: según la RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) refiere que son sesiones grupales con las familias y sus hijos, en el cual se fortalece las capacidades de la madre, padre o cuidador principal mediante la aplicación de prácticas de cuidado y aprendizaje, juego, comunicación e interacción para el desarrollo infantil.

Pazuña y Tenorio (2020) expresan que en la teoría de Zanden, se reconoce que la socialización es el espacio en el cual las personas desarrollan formas de pensar, sentir y comportarse en la sociedad. Además, la socialización es la interacción social y personal, de costumbres y valores compartidos por los miembros de la comunidad, para el desarrollo de la personalidad.

Browne et al. (2019) refiere a Maccoby quien sostiene que la socialización inicia en el hogar donde las personas aprenden e interiorizan; se le enseña a un individuo cómo creer y comportarse en la cultura en la que nació. Además, es el espacio de interacción y comunicación de varios individuos, lo que facilita la construcción de relaciones interpersonales, la confianza, la comunicación, la interacción y el intercambio de conocimientos; todo ello orienta a un mejor desempeño en la vida social (Aaltonen y Turkulainen, 2018).

En cuanto al variable proceso de aprendizaje, según Vázquez-Salas et al. (2020) fundamenta que el desarrollo integral temprano es un proceso progresivo en donde el niño/a adquiere habilidades complejas como el garabato, motricidad que se relacionan con el entorno donde se desenvuelven los niños.

Por otro lado, Aguilar (2020) indica que el sujeto aprende a interactuar con otros que difieren en tradiciones, costumbres o creencias.

Guerrero y Demarini (2016) sostienen que coincide con la UNESCO, que el aprendizaje comienza al nacer, y la educación durante la primera infancia es fundamental. Asimismo, en los estudiantes el proceso de aprendizaje es una experiencia en la cual que participan activamente, para la construcción de conocimiento por el sujeto cognoscente, este a su vez adapta y sirve a la

organización del mundo experiencial ligados social y culturalmente (Fernando y Marikar, 2017).

Por otro lado Santi-León (2019) refiere que la intervención en la primera infancia determina, el nivel de capacidad, habilidad, destreza, aprendizaje y nivel de salud y adaptación, entre otros, a lo largo de la vida.

Correa et al. (2019) expresa que en la teoría de Requena, el aprendizaje es el proceso de adquirir o modificar destrezas, conocimientos, comportamientos, valores a través de la experiencia, el aprendizaje, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Hauser y Labin, (2018) El más versado epistemólogo y psicopedagogo Piaget conceptualiza la inteligencia como un proceso activo que ocurre en una relación dinámica con el entorno a través de dos modelos básicos conceptualizados como asimilación y acomodación, donde los individuos combinan datos para generar cambios cognitivos; esto corresponde al sensorio-motriz por la aptitud de la resolución de problemas del desarrollo psicológico del niño.

Arteaga (2018) hace referencia a Gagné, los procesos de aprendizaje consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana. Este cambio se da en el comportamiento del individuo, por lo que se puede deducir que el cambio se logra a través del aprendizaje. Asimismo, estructura los procesos de aprendizaje en ocho fases; la motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo, transferencia, respuesta y retroalimentación.

Gagné sostiene que, el estímulo que recibe el niño se introduce en su memoria transitoria, llamada memoria a corto plazo, y más tarde dicho estímulo pasaría a la memoria a largo plazo, momento en el que se puede decir que el niño fijó un elemento y puede recuperarlo en el futuro.

De acuerdo a las ocho etapas del proceso de aprendizaje de Gagné para nuestra investigación conceptualizamos el proceso de aprendizaje basado en los conocimientos previos, motivación y adquisición de conocimiento; por ende, se plantea tres dimensiones:

Dimensión 1. Conocimientos previos: saberes previos que se activan al entender o usar nuevos conocimientos para organizarlos y darles sentido, a veces son erróneos o parciales, pero es lo que utilizan los estudiantes para abstraer la realidad objetiva (Arteaga, 2018), por otro lado García et al. (2015) indica que el

conocimiento se obtiene no solo por la interiorización del entorno social, sino por la construcción de las personas. Rivas (2007) es establecer conceptos, relaciones y configuraciones lógicas.

Dimensión 2. La motivación: es el proceso mediante el cual el docente crea interés en los procesos de aprendizaje (Arteaga, 2018).

De igual modo Canchanya (2020) indica que la motivación es una estrategia esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje porque permite a los estudiantes lograr un aprendizaje de alta calidad producto de las motivaciones intrínsecas, es el impulso interno, de querer hacer algo, querer lograr intereses personales y metas propuestas por uno mismo. La motivación extrínseca es el entorno externo en el que el estudiante está influenciado por factores externos que lo motivan a establecer metas para obtener algún beneficio para sí mismo.

Beltrán et al. (2020) sostiene que la motivación es fundamental para el logro de un aprendizaje eficiente y a su vez este ha sido reconocida como el motor del aprendizaje; es esa chispa que enciende y anima el proceso de aprendizaje.

Asimismo, Filgona et al. (2020) indica que la motivación es la cantidad de energía intelectual que está influenciada por diversos factores, como creencias, intereses y metas que exigen un esfuerzo, lo que da como resultado el deseo de un individuo de saber, actuar, comprender, creer o adquirir ciertas habilidades que son auto-modificables, y por las circunstancias que lo rodean.

Es decir que la motivación es uno de los factores estimulantes y fundamentales en el aprendizaje, el cual es un proceso que cambia el comportamiento del individuo y los impulsa a luchar por alcanzar sus metas, esta motivación puede provenir del propio individuo o de estímulos externos.

Dimensión 3. La adquisición de conocimientos: es la recopilación de información el cual ha ingresado en la memoria y lo convierte en imágenes (Arteaga, 2018).

Los procesos mentales, es el como, el aprendizaje se aprende a investigar y ha discernir entre lo principal y lo complementario y ha fomentar la curiosidad y autodisciplina que incorporan experiencias de la vida real (Maldonado et al., 2020).

Asimismo, el cognitivismo considera la adquisición de conocimiento como procesamiento de información; el propósito es que el individuo procese,

comprenda, recuerde y utilice la información cuando sea necesario (Kitagawa, 2021).

Guil et al. (2018) sostiene que para comprender el desarrollo emocional del bebé y su importancia en la generación de relaciones sociales; en los primeros años desarrolla la percepción e identifica sus propias emociones y los movimientos de su cuerpo y músculos. En segundo momento, las manifestaciones de las emociones afectan al sistema cognitivo a tallar el razonamiento y resuelve problemas. En el tercer momento, surge el conocimiento emocional de comprender su significado emocional simple a complejo va codificando y relacionando entre gustar y amar o sentimientos complejos como amor y odio; y, en cuarto momento el crecimiento intelectual y emocional va a manejar y regular las emociones.

Asimismo Cuadros (2000) indica que el aprestamiento es la adquisición de determinadas destrezas preparatorias que facilitan la maduración de funciones como la organización espacial, las coordinaciones viso motoras, audio fonético, etc. y esto traslada al aprendizaje lecto-escritura. Para otros las emociones fueron el primer sistema de comunicación humana, antes que se desarrollara el lenguaje, para codificar correctamente las señales emocionales, como las expresiones faciales, el lenguaje vocal y corporal, la tensión muscular, el llanto y los patrones emocionales de respiración.

Guil et al. (2018) indica que para entender la interacción temprana de los niños se debe descifrar, las emociones desde el sonido y tono de voz, la expresión facial, los balbuceos, movimientos de su cuerpo, contracciones musculares al momento de desplazarse por el espacio inmediato y los cuidadores deben darse cuenta empáticamente de los reflejos que emiten los sentimientos y aprendizajes tempranas.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### ***3.1.1 Tipo de investigación:***

Es básica pues busca ampliar los conocimientos referentes a teorías ya existentes que aporten y contribuyan al progreso de la ciencia. Ñaupas et al. (2018) expresa que la motivación de realizar una investigación básica, es la curiosidad de descubrir nuevos conocimientos y fundamental para el avance de la ciencia.

Este trabajo se desarrolló según la metodología del enfoque cuantitativo, quien busca comprobar la hipótesis planteada, examina la realidad objetiva, usa instrumentos estandarizados y la estadística, de los cuales se obtienen resultados con datos numéricos para su análisis. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) expresa al enfoque cuantitativo, como proceso secuencial donde cada etapa de la investigación parte de un problema para luego plantear objetivos, se genera el marco teórico para formular la hipótesis, se definen las variables e indicadores, a su vez realiza la recolección de información y a través de la estadística se comprueba los resultados.

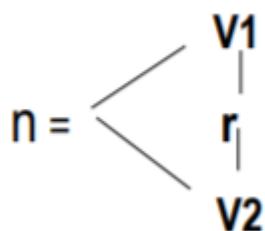
##### ***3.1.2 Diseño de investigación:***

El estudio fue de diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional. En estudios no experimentales solo se describe una realidad, sin la manipulación de las variables. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) manifiesta sobre el diseño no experimental, porque no hace variar las variables independientes para ver sus consecuencias sobre otras variables. Asimismo, el estudio es de corte transversal porque en una sola etapa se aplicaron los instrumentos para recoger la información, en efecto se midieron en simultáneo (Cvetkovic-Vega et al., 2021).

Es descriptivo, porque trata de conocer y describir las variables del SAF y el proceso de aprendizaje del PNCM de las niñas/niños de familias de pobreza extrema de áreas rurales del VRAEM. Ñaupas et al. (2018) indica que es una investigación cuyo objetivo es recopilar datos sobre las características, propiedades, dimensiones, personas o instituciones.

Finalmente, es correlacional porque busca establecer la relación entre la variable SAF y el proceso de aprendizaje. El objetivo del estudio correlacional es

conocer la relación que existe entre dos o más variables para la medición de estas estadísticamente (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).



**Dónde:**

**N** = Población de padres/madres y cuidadores principales

**V1** = Servicio de acompañamiento a familias

**V2** = Proceso de aprendizaje

**r** = Correlación

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Servicio de acompañamiento a familias**

##### **Definición conceptual**

El SAF, es la intervención diseñada por el PNCM con la finalidad de dar respuesta a procesos que fortalecen la capacidad y práctica de cuidado y aprendizaje, para facilitar el trabajo con madres gestantes y niñas (os) con visitas domiciliarias y sesiones de socialización (RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, 2022).

##### **Definición operacional**

El SAF, se divide en dos dimensiones: Por un lado, las visitas domiciliarias que según RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) son sesiones individualizadas que permiten un acompañamiento a las familias de la niña y niño menor de 36 meses, en el cual se fortalecen las capacidades del desarrollo infantil temprano. Por otro lado, la sesión de socialización, que fortalece las práctica de cuidado saludable y aprendizaje de la madre, padre y cuidador principal, a través del juego, comunicación e interacción con la niña(o) (RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, 2022).

## **Indicadores**

Se presentan 6 indicadores, los cuales son: frecuencia y duración, prácticas de cuidado saludable, prácticas de aprendizaje (para la dimensión visitas domiciliarias). Asimismo, para la dimensión Sesión de socialización, se toman los indicadores de compromiso, contenido, participación colectiva.

## **Escala de medición**

Una escala Likert ordinal, porque cada pregunta tiene tres respuestas proporcionales, a los que se le asigna un valor, de menor a mayor o viceversa (Ñaupas et al., 2018).

## **Proceso de aprendizaje**

### **Definición conceptual**

El Proceso de aprendizaje: Gagné, sostiene que son actos de aprendizaje, comienza con la motivación de crear un interés de aprender mediante mecanismos de aprehensión de conocimientos adquiridos para percibir la situación codificada y procesada en la memoria; y cuando es recuperada la información desde la memoria va a generalizar lo aprendido, para luego retroalimentar el aprendizaje (Arteaga, 2018).

### **Definición operacional**

Para el proceso de aprendizaje se muestran tres dimensiones: el primero, la dimensión de conocimientos previos; saberes previos de los estudiantes, que se activan al aplicar nuevos conocimientos para organizarlos y darles sentido al interpretar la realidad (Arteaga, 2018). En segundo término, la motivación, Beltrán et al. (2020) sostiene que la motivación es fundamental para el logro de un aprendizaje eficiente y a su vez este ha sido reconocida como el motor del aprendizaje; es esa chispa que enciende y anima el proceso de aprendizaje. En tercer término, la adquisición, es la recopilación de información el cual ha ingresado en la memoria y lo convierte en imágenes (Arteaga, 2018).

## **Indicadores**

Se muestran siete indicadores. En relación a la dimensión de conocimientos previos, son: Brinda apoyo en el desarrollo de nuevos aprendizajes y ayuda a mejorar su aprendizaje. Respecto a la dimensión de la motivación, los indicadores son: Brindas comodidad, motiva a realizar prácticas saludables, desarrolla

nuevos juegos. Y en relación a la dimensión adquisición de conocimiento, son: Motiva a aprender brindándoles materiales para su edad, respeta su imaginación, brinda juguetes de acuerdo a su edad (Arteaga, 2018).

### **Escala de medición**

Una escala Likert ordinal, porque cada pregunta tiene tres respuestas proporcionales, a los que se le asigna un valor, de menor a mayor o viceversa (Ñaupas et al., 2018).

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1 Población**

Es el conjunto de unidades de análisis que están bajo la referencia la de investigación (Carrasco, 2019). La población puede consistir en un elemento finito o infinito de unidades (Bhatt, 2020). Para nuestra investigación el tamaño de la población es conocido, por lo cual nuestra población es finita.

La población estuvo conformada por 70 familias, con niñas y niños de 6 meses hasta 36 meses de edad usuarias del PNCM en el distrito de Canayre - VRAEM.

#### **Criterios de inclusión:**

- ✓ Se tomó como muestra a la población total, padres, madres y cuidadores principales con niñas/niños de 6 hasta 36 meses de edad, en las familias beneficiarias.

#### **Criterios de exclusión:**

- ✓ No se tomó como muestra a padres, madres o cuidadores principales con niños de 0-5 meses de edad usuarias del PNCM del distrito de Canayre.
- ✓ No se tomó como muestra a familias que no pertenecen al PNCM.

### **3.3.2 Muestra**

Es el conjunto de unidades/individuos escogidos para representar a la población en un estudio de investigación (Gravetter y Wallnau, 2017). En vista de garantizar la representatividad y obtener mejores resultados, para esta investigación la población y la muestra fueron las mismas, 70 familias.

### **3.3.3 Muestreo**

Proceso de escoger una muestra de individuos estadísticamente representativos de una población estudiada (Majid, 2018). Asimismo, Prandner y Weichbold (2019) expresan que el muestreo es un componente operativo para seleccionar muestras. Existen poblaciones con demasiadas unidades de análisis, con el muestreo se garantiza que estudios e investigaciones los incluyan como colaboradores.

Se utilizó en esta investigación el muestreo no probabilístico, el cual se seleccionó a las unidades de análisis necesarios a través del juicio subjetivo de la investigadora. Wiśniowski et al. (2020) indican que la falta de una teoría matemática es una cuestión de precisión e incertidumbre de medición de las estimaciones obtenidas a partir de muestras no probabilísticas.

Se usó el muestreo por conveniencia, conformado por un total de 70 familias, entre padres, madres y cuidadores principales con niñas/niños de 6 meses hasta 36 meses de edad, distrito Canayre – VRAEM que contribuirán en la encuesta. Casteel y Bridier (2021) mencionan que la estrategia por conveniencia se caracteriza por seleccionar a los participantes en función de su proximidad con el investigador en el que el investigador recluta a partir de un marco de muestreo conveniente.

#### **Unidad de análisis**

Es el sujeto descrito por los datos recopilados y sobre el cual se realiza el análisis, con el fin de abordar el problema de investigación y define los límites de lo que se prueba o ignora en el estudio (Ritella et al., 2021).

La investigación tuvo como objeto de análisis a un padre/madre o cuidador principal con niña/niño de 6 hasta 36 meses de edad.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Vienen a ser los procedimientos para acercarse a los hechos sociales. Para Carrasco (2019) las técnicas son herramientas y estrategias en cuanto a su utilidad y aplicación. En este estudio se empleó la encuesta para la obtención de información de las variables de estudio.

## Instrumentos

Se aplicó el cuestionario como instrumento de recojo de información en base a las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para esta investigación se contó con un total de 42 ítems, es decir 18 ítems por la variable 1 y 24 ítems por la variable 2, adaptados a la escala de likert, con tres alternativas de respuesta, 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (Siempre).

Asimismo, se muestran fichas técnicas del instrumento correspondiente a cada variable de investigación:

### Tabla 1

*Ficha técnica de instrumento de la variable SAF.*

---

Denominación:	Cuestionario de SAF
Autor:	Elaborado por MIDIS, RDE 139-2022 MIDIS/PNCM/PNCM. Y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).
Dimensiones:	Visitas domiciliarias y sesiones de socialización
Escala ordinal:	Nunca, A veces, Siempre.
Duración:	15 minutos aproximadamente

---

*Fuente:* Elaboración de la autora

### Tabla 2

*Ficha técnica de instrumento de la variable proceso de aprendizaje.*

---

Denominación:	Cuestionario de proceso de aprendizaje.
Autor:	Elaborado por Arteaga (2018) y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).
Dimensiones:	Conocimientos previos, motivación y adquisición de conocimiento.
Escala ordinal:	Nunca, A veces, Siempre.
Duración:	15 minutos aproximadamente

---

*Fuente:* Elaboración propia

## Validez y confiabilidad

Para Carrasco (2019) la confiabilidad y la validez miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad de la investigación. Un instrumento es válido si mide lo que se supone que debe de medir con precisión; mientras la fiabilidad se

ocupa de la replicabilidad (Osuagwu, 2020). Es decir la validez de un instrumento mide los resultados. Mientras, la confiabilidad, es la cualidad o propiedad que produce los mismos resultados.

Con respecto a la validez de los instrumentos, fue sometido a juicio de 3 expertos, concedores de la investigación. Para establecer la validez de los instrumentos se usó el coeficiente V de Aiken, el cual permitió calcular la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems.

Es así que para la variable SAF, el resultado del coeficiente V de Aiken tuvo valor de 1.00 y en cuanto a la variable proceso de aprendizaje, el valor fue de 1.00; por tanto el resultado para ambas variables es válido. (Anexo 5)

**Tabla 3**

*Validación de expertos*

Nº	Experto	Evaluación
1.	Meneses La Riva Monica Elisa	Aplicable
2.	León Nina Freddy Mamerto	Aplicable
3.	Fernández Paquiyauri Junny Eulogia	Aplicable

*Fuente:* elaboración de la autora

Con respecto a la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se hizo una prueba piloto como producto de la encuesta y alimentada estadísticamente al Alfa de Cronbach.

**Tabla 4**

*Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach*

Valor	Interpretación
0.9 a 1	Excelente
0.7 a 0.89	Bueno
0.6 a 0.69	Aceptable
0.5 a 0.59	Débil
0 a 0.49	Inaceptable

*Fuente:* Kiliç, 2016

El resultado obtenido para las variables SAF y procesos de aprendizaje, fue de 0,802 y 0,811 respectivamente; por ende tienen una confiabilidad buena, en efecto es aplicable al estudio. (Anexo 6)

### **3.5. Procedimientos**

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, por lo cual, se delimitó la población de estudio, siendo, padres, madres y/o cuidadores principales con niñas/niños de 6 hasta 36 meses de edad, beneficiarios del PNCM del distrito de Canayre. Una vez validados los cuestionarios de cada variable por expertos conocedores de la investigación, se procedió a realizar la prueba piloto, el cual se procesó por Alfa de Cronbach, a través del cual se obtuvo una confiabilidad buena.

Conociendo la realidad del distrito de la ubicación geográfica con pésima conectividad a internet y la deficiente manipulación de medios tecnológicos de los padres, madres y/o cuidadores principales; la aplicación de los cuestionarios se realizaron de forma presencial, a través de la visita a hogares en las distintas comunidades de dicho distrito. Los participantes firmaron el consentimiento informado. Culminada la aplicación de los cuestionarios, la información obtenida se ingresó al programa Excel; posterior a ello se trasladó la información al paquete estadístico SPSS para su procesamiento estadístico.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos se procesaron empleando el paquete estadístico SPSS para garantizar la correcta valoración de la información.

#### **Estadística descriptiva**

Kaur et al. (2018) es un análisis que resume, describe características de la unidad y permite la visualización de datos cuantitativos, a través de gráficos y tablas. Asimismo, este análisis de datos no son procesados por lo cual sirven de base para confrontar variables con pruebas estadísticas inferenciales. Es así que para la representación de este análisis se utilizó tablas y gráficos estadísticos.

## Estadística inferencial

Conjunto de técnicas más complejas, su fin consiste en poder efectuar deducciones y generalizar la información de una muestra a la población (Sutanapong y Louangrath, 2015).

Asimismo, para obtener conclusiones significativas y no dar interpretaciones incorrectas, se realizó la prueba de normalidad de los datos. Los métodos más comunes son la prueba de Shapiro-Wilk y Kolmogorov-Smirnov; el primer método se usa para muestras menores de 50 y el segundo para muestras mayores de 50; cuando  $p$  es mayor a 0,05 se acepta la  $H_0$  y los datos se denominan distribución normal (Mishra et al., 2019).

En vista de que la muestra es de 70, se utilizó la prueba del Kolmogorov-Smirnov, donde el  $p$  valor fue menor al nivel de significancia 5%; por lo tanto se utilizó para este estudio la prueba no paramétrica; con coeficiente de correlación Rho Spearman.

Para determinar entre las variables, se utilizó el programa SPSS, se asoció variables y dimensiones que obedecen a las hipótesis y proponer evidencia científica. Asimismo, para la prueba de hipótesis, se usaron los siguientes valores de correlación.

### Figura 1

#### *Coefficiente de correlación*

<b>RANGO</b>	<b>RELACIÓN</b>
-0.91 a -1.00	Negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Negativa muy fuerte
-0.26 a -0.75	Negativa considerable
-0.11 a -0.25	Negativa débil
-0.01 a -0.10	Negativa muy débil
0.00	No existe correlación
0.01 a 0.10	Positiva muy débil
0.11 a 0.25	Positiva débil
0.26 a 0.50	Positiva media
0.51 a 0.75	Positiva considerable
0.76 a 0.90	Positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Positiva perfecta

*Fuente:* Hernández y Mendoza, 2018

### **3.7. Aspectos éticos**

Para Cedeño y Rodríguez (2020) la ética del investigador, es aquella persona académica quien debe tener claro sus intereses, sus principios y valores al momento de ejecutar la investigación para obtener resultados confiables y responsables.

El estudio se realizó de acuerdo a los protocolos de investigación científica, y de acuerdo con la guía a la redacción de estilo APA 7ma edición conforme a lo establecido por la Universidad César Vallejo. Se dió a conocer la finalidad y alcances del estudio a la muestra seleccionada, para su posterior consentimiento, asimismo se manifestó la confidencialidad y mantener en anonimato correspondiente de la información brindada, consentimiento informado.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

Se muestra la descripción de los resultados en cuanto a las variables y dimensiones, obtenidas al aplicar los instrumentos a la muestra, encontrándose los siguientes resultados.

#### Servicio de acompañamiento familiar

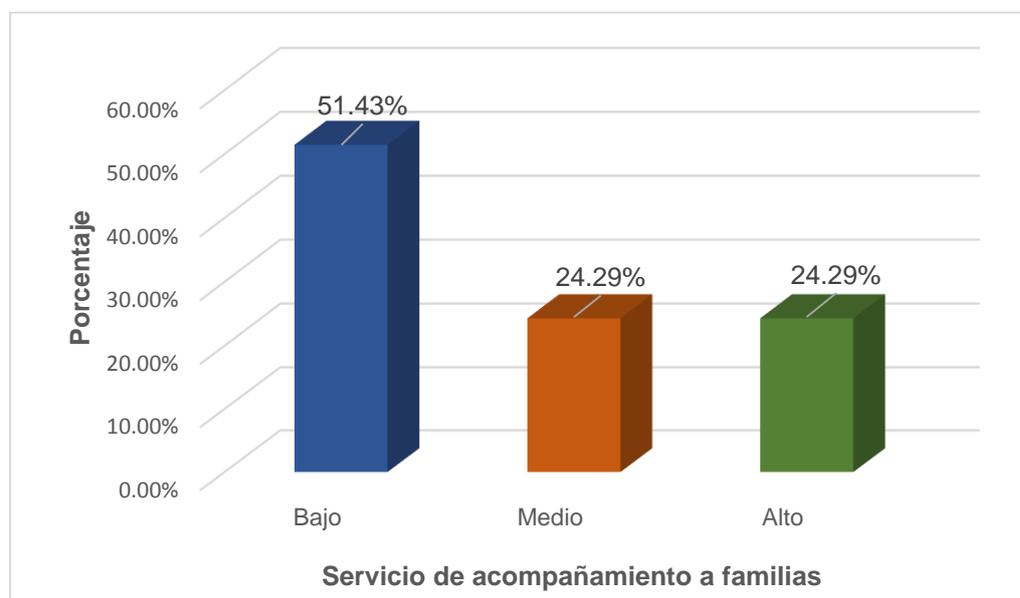
**Tabla 5**

*Descripción del servicio de acompañamiento familiar*

Descripción	N	%
Bajo	36	51.4
Medio	17	24.3
Alto	17	24.3
Total	70	100.0

**Figura 2**

*Descripción del servicio de acompañamiento familiar*



### Interpretación variable:

Tras lo expuesto en la tabla 5 y figura 2, se puede observar que del 100% de encuestados, para el 51,43% consideraron bajo el servicio de acompañamiento a las familias, para el 24,29% medio y para el 24,29% alto. Tras lo expuesto, es posible mencionar que para más del 70% de las familias beneficiarias no era alto el servicio brindado, esto se debe a las deficiencias del servicio en cuanto a las visitas domiciliarias y en las sesiones de socialización.

### Dimensión - Visita domiciliaria

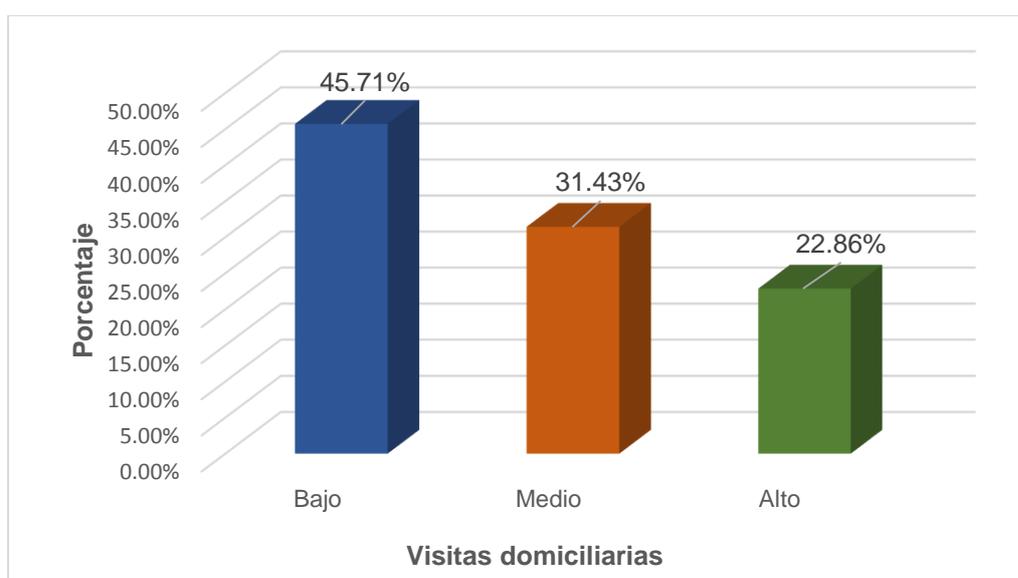
**Tabla 6**

*Descripción sobre las visitas domiciliarias*

Descripción	N	%
Bajo	32	45.7
Medio	22	31.4
Alto	16	22.9
Total	70	100.0

**Figura 3**

*Descripción sobre las visitas domiciliarias*



### Interpretación:

Tras lo expuesto en la tabla 6 y figura 3, se observa que, del total de familias encuestadas, para el 45,71% consideraron que era bajo el servicio de las visitas domiciliarias, para el 31,43% medio y para el 22,86% alto. Es mediante lo referido, que es posible decir que, para el 77,14% de las familias no era alto el servicio, debido a la poca frecuencia y duración con que se efectuaba el programa, así como también por las deficiencias en cuanto a las prácticas del cuidado de salud y de aprendizaje.

### Dimensión - Sesiones de socialización

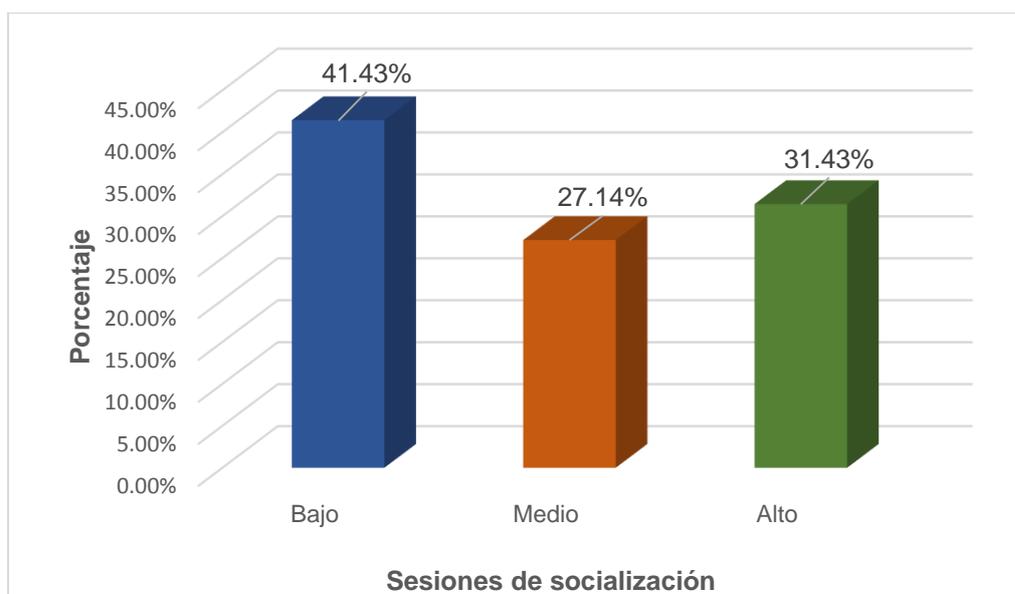
**Tabla 7**

*Descripción sobre las sesiones de socialización*

Descripción	N	%
Bajo	29	41.4
Medio	19	27.1
Alto	22	31.4
Total	70	100.0

**Figura 4**

*Descripción sobre las sesiones de socialización*



### Interpretación:

Tras los resultados presentados en la tabla 7 y figura 4, se observa que del 100% de las familias usuarias al programa, el 41,43% consideraron que era bajo el servicio de sesiones de socialización, para el 27,14% medio y para el 31,43% alto. Tras lo observado, se puede referir que, para el 68,57% el servicio no era alto, debido a las ineficiencias con respecto al compromiso del personal, así como también su participación en las sesiones de socialización, el contenido de las sesiones y en el proceso de entrega de juguetes a los niños.

### Proceso de aprendizaje

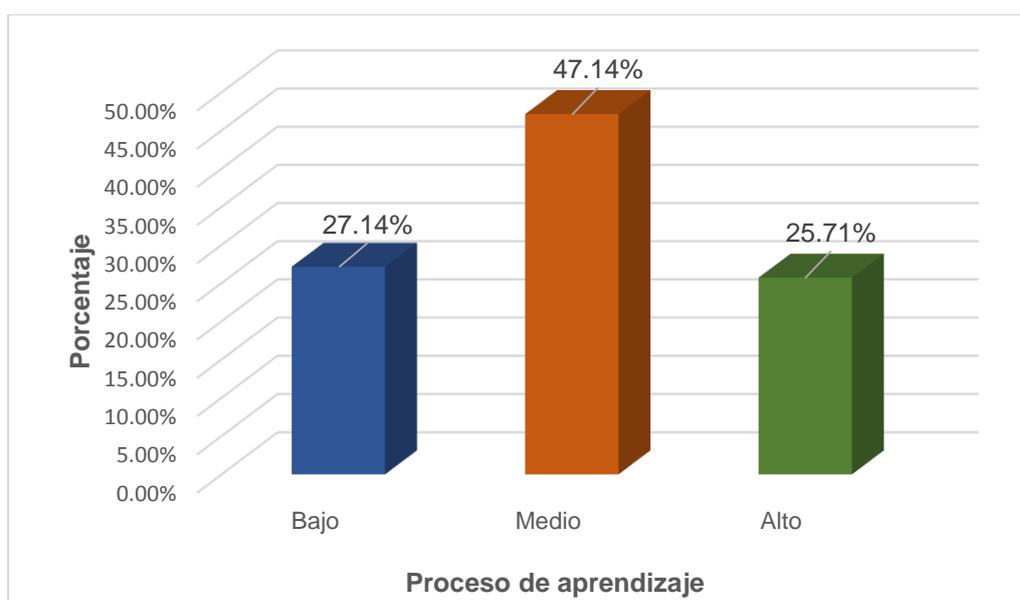
**Tabla 8**

*Descripción sobre los procesos de aprendizaje*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	27.1
Medio	33	47.1
Alto	18	25.7
Total	70	100.0

**Figura 5**

*Descripción sobre los procesos de aprendizaje*



### **Interpretación:**

Mediante los hallazgos obtenidos en la tabla 8 y figura 5, se puede observar que del 100% de familias encuestadas, el 27,14% consideraron que era bajo el proceso de aprendizaje en sus hijos, para el 47,14% medio y para el 25,71% alto. Ante lo señalado, es posible referir que, para el 74,28% de las familias partícipes en la encuesta, no consideraron alto el proceso referido a la enseñanza educativa en sus hijos, esto debido a la falta de conocimiento de los padres con respecto a la importancia educativa, así como también por la falta de motivación y de recursos para con sus hijos en el desarrollo de dicho proceso.

### **Dimensión – Conocimientos previos**

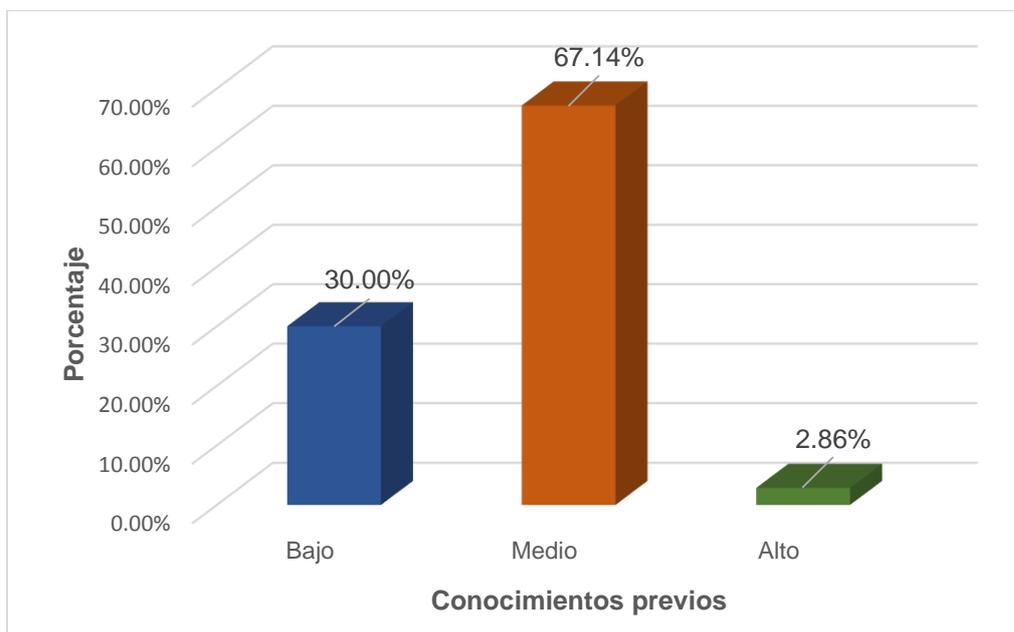
**Tabla 9**

*Descripción sobre conocimientos previos*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	30.0
Medio	47	67.1
Alto	2	2.9
Total	70	100.0

## Figura 6

### Descripción sobre conocimientos previos



### Interpretación:

Por medio de los resultados mostrados en la tabla 9 y figura 6, se observa que del 100% de encuestados, el 30% consideraron que era bajo los conocimientos previos del proceso de aprendizaje de las niñas(os), el 67,14% medio y el 2,86% alto. Mediante lo expuesto, se puede mencionar que para el 97,14% de las familias encuestadas, no era alto los conocimientos previos de las niñas(os), por lo cual, se evidenció la ausencia de apoyo apropiado al desarrollo de nuevos aprendizajes, como también en su predisposición de ayuda al continuo mejoramiento de sus hijos.

## Dimensión – Motivación

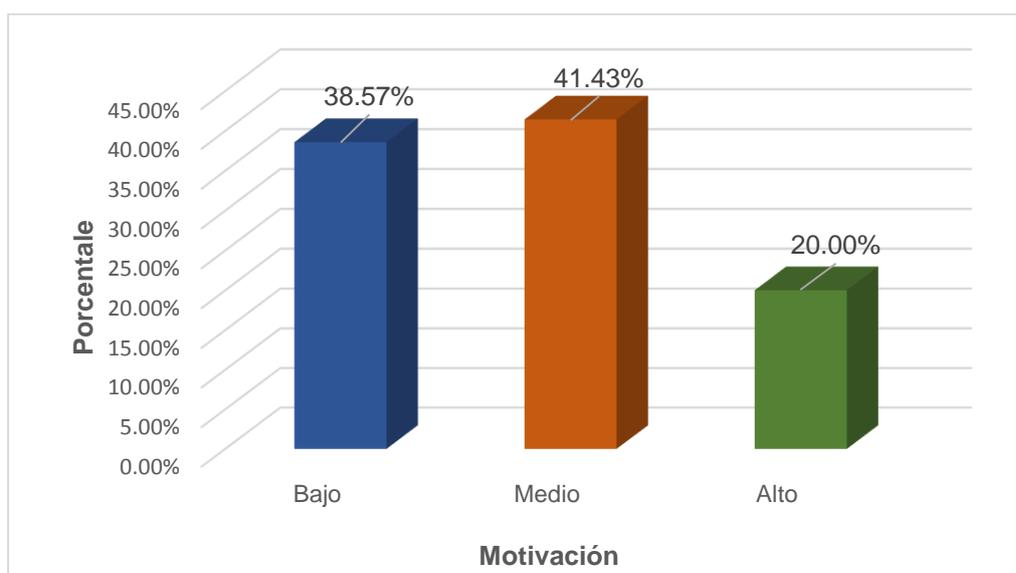
**Tabla 10**

*Descripción sobre la motivación*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	38.6
Medio	29	41.4
Alto	14	20.0
Total	70	100.0

**Figura 7**

*Descripción sobre la motivación*



### **Interpretación:**

Por medio de los resultados mostrados en la tabla 10 y figura 7, se observó que, de la totalidad de familias encuestadas, el 38,57% consideraron que era bajo su motivación en los procesos de enseñanza, para el 41,43% medio y para el 20,00% alto. Tras lo expuesto, es posible mencionar que, para el 80% de las familias participantes, no era alta su motivación con respecto al proceso de aprendizaje, con lo cual, se pudo evidenciar que las comodidades brindadas de los

padres a sus hijos eran pocas, a la vez, no motivan las prácticas saludables como la alimentación y el aseo de manos; y finalmente, no compartían de actividades recreativas con sus hijos a fin de desarrollar nuevos juegos y distraer a sus hijos.

### Dimensión – Adquisición de conocimiento

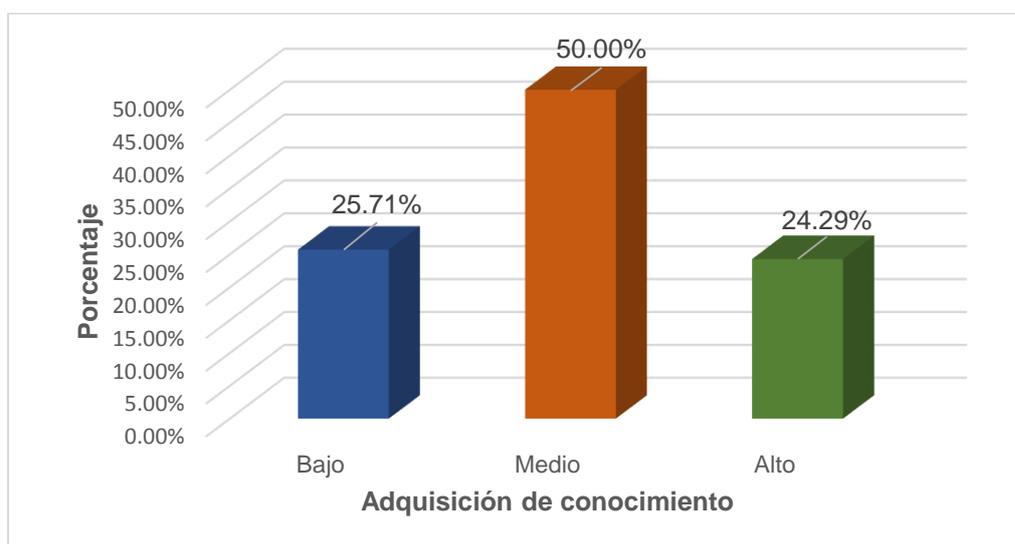
**Tabla 11**

*Descripción sobre la adquisición de conocimiento*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	25.7
Medio	35	50.0
Alto	17	24.3
Total	70	100.0

**Figura 8**

*Descripción sobre la adquisición de conocimiento*



### Interpretación:

De acuerdo a los hallazgos obtenidos en la tabla 11 y figura 8, se observa que del 100% de familias encuestadas, el 25,71% consideraron que era baja la adquisición de conocimiento dentro del proceso de enseñanza en los niños, para el

50,00% medio y para el 24,29% alto. Es por lo referido, que se puede mencionar que para el 75,71% de las familias no era alta la adquisición de conocimiento en el proceso de aprendizaje para sus hijos, esto debido a que se presentaron inconvenientes como la ausencia de materiales necesarios para el desarrollo en el aprendizaje de los niños, como materiales de juego en témperas, crayolas, entre otros; a consecuencia de ello, los niños tendrían restricciones en cuanto al desarrollo de su imaginación; y finalmente, no se le brinda juguetes acordes a su edad para el hogar.

#### 4.2. Prueba de normalidad

Ho: Las variables se aproximan a una distribución normal

Hi: Las variables no se aproximan a una distribución normal

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad Kolmogorov- Smirnov entre las variables y sus dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Visita domiciliaria	0.139	70	0.002
Sesiones de socialización	0.139	70	0.002
Servicio de acompañamiento a familias	0.109	70	0.037
Conocimientos previos	0.165	70	0.000
Motivación	0.165	70	0.000
Adquisición de conocimiento	0.120	70	0.015
Proceso de aprendizaje	0.124	70	0.009

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación:

En la tabla 12 se observa los resultados prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov, ya que la muestra de estudio es mayor a 50. Las variables servicio de acompañamiento a familias y procesos de aprendizaje conjuntos ambos con sus dimensiones se aproximan a una distribución no normal, debido a que el p – valor es mayor al nivel de significancia del 5%. Por tanto, se utiliza la prueba no paramétrica.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

#### 4.3.1 Contrastación de hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

Hi: Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

**Tabla 13**

*Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y procesos de aprendizaje*

			Servicio de acompañamiento a familias	Proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Servicio de acompañamiento a familias	Coefficiente de correlación	1.000	,842**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	Proceso de aprendizaje	Coefficiente de correlación	,842**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

Tras lo expuesto en la tabla 13, se observa que el p-valor es igual a 0, siendo así, menor al nivel de significancia 5%. Por lo tanto, se tiene suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. Siendo de ese modo posible afirmar que, el servicio de acompañamiento a familias tiene relación con el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Asimismo, dicha relación es positiva muy fuerte de grado Rho de Spearman igual a 0,842; pudiéndose argumentar que, ante un mejoramiento en el servicio de acompañamiento a familias conlleva a mejoras en el proceso de aprendizaje de los usuarios en el programa.

### 4.3.2 Contrastación de hipótesis específicas

#### Contrastación a la primera hipótesis específica

Ho: No existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y los conocimientos previos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

Hi: Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y los conocimientos previos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

**Tabla 14**

*Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y conocimientos previos*

			Servicio de acompañamiento a familias	Conocimientos previos
Rho de Spearman	Servicio de acompañamiento a familias	Coeficiente de correlación	1.000	,770**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	Conocimientos previos	Coeficiente de correlación	,770**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Tras lo presentado en la tabla 14, se observa que el p-valor es igual a 0, siendo por lo tanto menor al nivel de significancia 5%. Se puede aseverar que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, afirmando que el servicio de acompañamiento a familias tiene relación con los conocimientos previos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Asimismo, dicha relación es calificada como positiva muy fuerte de grado Rho de Spearman igual a 0,770; pudiéndose argumentar que, ante un mejoramiento en el servicio de

acompañamiento a familias conlleve a mejoras en los conocimientos previos de los usuarios en el programa.

### Contrastación a la segunda hipótesis específica

Ho: No existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y la motivación de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

Hi: Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y la motivación de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

**Tabla 15**

*Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y motivación*

			Servicio de acompañamiento a familias	Motivación
Rho de Spearman	Servicio de acompañamiento a familias	Coefficiente de correlación	1.000	,800**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	Motivación	Coefficiente de correlación	,800**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Tras los hallazgos en la tabla 15, se observa que el p-valor es igual a 0, siendo de tal forma, menor al nivel de significancia 5%. Por lo cual es factible por medio de la evidencia estadística, rechazar la hipótesis nula y aceptar la investigativa. Afirmando que el servicio de acompañamiento a familias tiene relación con la motivación de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Asimismo, dicha relación es positiva muy fuerte de grado Rho de Spearman igual a 0,800; por lo que es posible mencionar que, ante un mejoramiento en el servicio de acompañamiento a familias conlleve a mejoras en la motivación de los usuarios en el programa.

### Contrastación a la tercera hipótesis específica

Ho: No existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

Hi: Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.

**Tabla 16**

*Prueba estadística correlativa de Rho de Spearman entre el servicio de acompañamiento a familias y adquisición de conocimiento*

			Servicio de acompañamiento a familias	Adquisición de conocimiento
Rho de Spearman	Servicio de acompañamiento a familias	Coeficiente de correlación	1.000	,706**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	Adquisición de conocimiento	Coeficiente de correlación	,706**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Tras lo expuesto en la tabla 16, se observa que el p-valor es igual a 0, siendo así, menor al nivel de significancia 5%. Por lo tanto, se tiene la suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula. Afirmando así, que el servicio de acompañamiento a familias tiene relación con la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Así también, dicha relación es catalogada como positiva considerable, al tener el grado Rho de Spearman igual a 0,706; por lo cual se puede argumentar que, ante un mejoramiento en el servicio de acompañamiento a familias conlleve a mejoras en la adquisición de conocimiento de los usuarios en el programa.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a lo establecido por el MIDIS (2021) la variable servicio de acompañamiento a familias (SAF) es creado bajo la normativa institucional por PNCM cuyo propósito es fomentar el desarrollo infantil en zonas vulnerables a situaciones de pobreza extrema, con lo cual el apoyo va enfocado en la superación de brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional. Por otro lado, con respecto a la segunda variable, proceso de aprendizaje; según lo indicado por Vázquez-Salas et al. (2020) refiere que es el desarrollo integral temprano direccionado bajo un proceso progresivo donde el menor obtiene y desarrolla habilidades complejas como el garabato y motricidad los cuales se relacionan con el entorno donde se desenvuelven.

En base a lo expuesto, la presente investigación tuvo por objetivo central: Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022; cuyos resultados obtenidos fueron que, a nivel descriptivo, para el 51,4% fue bajo el servicio de acompañamiento familiar, para el 24,3% medio y para otros 24,3% alto; por otra parte, se observó también que, para el 27,1% fue bajo el proceso de aprendizaje, para el 47,1% medio y para el 25,7% alto; con lo que se puede referir que la consideración para la mayoría de encuestados en ambas variables fue de medio a bajo. A nivel inferencial se pudo observar que, si existe una relación positiva entre el servicio de acompañamiento familiar y procesos de aprendizaje al obtenerse por medio del uso de la prueba estadística correlacional Rho de Spearman, el grado de 0,842 y p valor menor al nivel de significancia.

Estos resultados guardan relación con la investigación de Aliaga (2022), cuyas variables similares fueron la gestión de servicio y satisfacción de las familias usuarias de PNCM, donde se aceptaron las hipótesis alternas tras obtener el p valor menor al nivel de significancia, además se halló que existe una correlación negativa media. Dicha investigación concuerda con lo estudiado debido a que ambas investigaciones se realizaron durante la pandemia del COVID-19, asimismo utilizaron muestras considerables de acuerdo a su población, lo cual permite la generalización de dichos resultados e interpretaciones a la población. Por otra parte, se difiere de la investigación de Arteaga (2018), quien sostuvo con variables similares, que no existe una correlación positiva entre el comportamiento afectivo

familiar y el proceso de aprendizaje tras aplicar la prueba estadística Rho de Spearman obteniendo el p valor 0,820 mayor al nivel de significancia 0,05. Este resultado difiere con la investigación porque a nivel metodológico tuvo una muestra muy reducida que fue de 25 padres de familia, asimismo, no aplicó la prueba de normalidad, para su correcto uso del coeficiente de correlación; a diferencia de nuestra investigación que su muestra fue considerable y representativa, además para el análisis inferencial se realizó la prueba de normalidad, lo que permitió un correcto uso de coeficientes.

Según Pazuña y Tenorio (2020) la teoría de Zanden, establece la importancia que se le debe dar a los procesos de socialización, debido a que lo considera como espacio por el cual los individuos pueden desarrollar nuevas maneras de pensar, sentir y comportarse en la sociedad. Así también, la socialización permite que las personas puedan interrelacionarse a nivel social y personal y de ese modo puedan compartir costumbres y valores formándose e identificándose como una comunidad a interés del desarrollo de la personalidad. Por otro lado, Correa et al. (2019) señala a la teoría de Requena como el fundamento especial que dictamina al aprendizaje como el proceso que conlleva la adquisición o modificación de habilidades, conocimientos, comportamientos, habilidades o valores por medio de las experiencias, aprendizajes, raciocinio, observación e instrucción.

Por lo tanto, el SAF es importante porque se relaciona con el proceso de aprendizaje en los menores que pertenecen al PNCM, ante ello, es prioritario que se desarrollen mejoras en dicho servicio, así como en las visitas domiciliarias y en las sesiones de socialización. Asimismo, es fundamental mantener una comunicación efectiva con las familias y que ellas puedan practicar en su vida diaria lo asimilado, para que de ese modo, se mejoren los procesos de aprendizaje en conocimientos previos, motivación y adquisición de conocimiento de los usuarios.

Con respecto al primer objetivo específico: Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y los conocimientos previos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Se observó a nivel descriptivo que, del total de encuestados, el 30% manifestaron que era bajos los conocimientos previos de las niñas(os) con respecto al proceso de aprendizaje, el 67% medio, y, el 2,9% alto; a nivel inferencial se pudo observar la correlación entre la variable servicio de

acompañamiento a familias y los conocimientos previos de los usuarios del programa estatal referido, tras aplicar la prueba correlativo Rho de Spearman se obtuvo el grado de 0,770 y p valor menor al nivel de significancia.

Este resultado se difiere de la investigación de Díaz (2018), quien sostuvo con variables y dimensiones similares, en su dimensión cognitivo, obtuvo como resultado que el 100% de los egresados del SAF obtuvieron una categoría de logro destacado. Estos resultados difieren de la investigación porque dicho estudio se realizó antes de la pandemia del COVID-19, donde el SAF brindó de manera consecutiva desde sus inicios de creación el servicio presencial, aunado a ello las facilitadoras estuvieron equipadas con materiales de trabajo como juguetes y cuentos de acuerdo a la edad del niño; nuestra investigación se dio en un contexto del COVID-19, donde el SAF brindó su servicio de manera remota por casi dos años, es reciente el retorno a la presencialidad, casi tres meses antes de la aplicación de los instrumentos; este retorno a la presencialidad tuvo grandes retos, puesto que las facilitadoras no tenían el 100% de sus materiales de trabajo, asimismo se reactivaron el contacto y la familiarización de manera directa con la familia, es por ello que el 97% de los niños y niñas se encuentran en un nivel medio y bajo en la dimensión conocimientos previos.

Por otro lado, estos resultados guardan relación con la investigación de Quispe y García (2018) quien sostuvo que las sesiones de socialización es una oportunidad de aprendizaje que influye positivamente en los conocimientos previos al aprendizaje donde los padres e hijos interactúan y observan a sus hijos desarrollándose adecuadamente con los demás participantes. Estos resultados también guardan relación con lo referido por García et al. (2015) quien menciona al conocimiento como los saberes que se forman a partir de la construcción de las personas en un espacio social. En semejanza, Arteaga (2018), refiere la importancia del conocimiento son saberes previos en su activación a nuevos conocimientos de modo que se puedan organizar y dar sentido los cuales son establecidos en un ambiente social.

Los hallazgos obtenidos son relevantes a la teoría de Zanden citado por Pazuña y Tenorio (2020), donde se señala que los procesos de socialización son importantes dentro de la dimensión conocimientos previos, debido a que por medio de los espacios sociales, los niños tienen oportunidad de compartir sus creencias,

costumbres e interrelacionarse sobre otros conceptos, dentro de los cuales, es un ambiente que le permite obtener conocimientos previos que le servirán para la comprensión de nuevos conocimientos en el proceso de aprendizaje.

Es por lo tanto factible aseverar que el servicio de acompañamiento a las familias tiene una relación positiva con los conocimientos previos en los menores pertenecientes del programa nacional Cuna más; ante ello, si no se mejora el respectivo servicio, no será posible que se mejoren los conocimientos previos tanto en los padres de familia como en los hijos sobre los procesos de aprendizaje, por lo cual, es necesario que el programa oriente a los padres sobre el apoyo a los hijos en los nuevos aprendizajes así como la predisposición de ayuda permanente.

Con respecto al segundo objetivo específico: Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y la motivación de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Se observó que, a nivel descriptivo, del total de encuestados, el 38,6% presentaron una baja motivación, el 41,4% medio y el 20% alto; observándose que para el 80% de las familias beneficiarias no es alto su nivel motivacional en el proceso del aprendizaje del niño; por otra parte, a nivel inferencial se observó que existe una relación positiva entre la variable servicios de acompañamiento familiar y motivación, tras la prueba correlativa Rho de Spearman donde el grado fue 0,800 y el p valor menor al nivel de significancia.

Estos resultados se difieren de la investigación de Arteaga (2018), quien sostuvo con variables y dimensiones similares, en su dimensión motivación, obtuvo como resultado que el 72% de padres de familia indicaron que el nivel de motivación en el proceso de aprendizaje es alto en los niños del PNCM. Estos resultados difieren de la investigación debido a que dicho estudio se realizó antes de la crisis sanitaria del COVID-19, donde el trabajo con las familias era de manera presencial, espacio en el cual las facilitadoras orientaban y motivaban de forma activa a las familias en la realización del espacio de juego, en la observación y respuesta oportuna a las necesidades del niño, ese contacto presencial hacía que las facilitadoras realicen seguimiento a la familia al cumplimiento de dichas actividades; el PNCM en vista de salvaguardar la salud de las familias reestructuró su modalidad de servicio a contexto no presencial por casi dos años, en el cual fue difícil realizar un seguimiento efectivo a la puesta en práctica de las orientaciones que se le daba a la familia a través de la llamadas telefónicas y mensajes de texto; nuestra

investigación se dio en un contexto donde el PNCM recientemente reactivaba sus servicios de manera presencial, es por ello que para el 80% de padres de familia no es alto su nivel motivacional en el proceso de aprendizaje del menor.

Por otro lado, estos resultados guardan relación con lo referido por Canchanya (2020), quien indicó que la motivación es parte fundamental de las estrategias de enseñanza tanto a nivel extrínseco como intrínseco ya que permite que los alumnos alcancen el impulso necesario para conseguir sus logros educacionales. De similar manera, Correa et al. (2019), refiere a la teoría de Requena como el proceso de aprendizaje donde por medio de estimulaciones, motivaciones, se puede modificar las habilidades de los conocimientos de las personas.

Es por lo tanto factible aseverar que el servicio de acompañamiento a las familias tiene una relación positiva con la motivación de los usuarios pertenecientes del programa nacional Cuna más; ante ello, si no se mejora el servicio referido, no será posible que se mejoren la motivación en los beneficiarios del programa nacional Cuna más, por tanto, es necesario que el programa oriente a los padres en el saber brindar comodidad a sus hijos, así como también proponer maneras de realizar prácticas saludables alimentarias a los niños para que puedan tener un mejor rendimiento en el aprendizaje educacional y que el programa incentive a los padres el desarrollo de nuevos juegos que sirvan de recreación.

Con respecto al tercer objetivo específico: Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022. Se observó que, a nivel descriptivo del total de encuestados, el 25,7% presentó baja adquisición de conocimiento, el 50% media y el 24,3% alta; con lo que más del 70% de las familias beneficiarias manifestaron que sus hijos no tienen adquisiciones de conocimiento altas; esto a causa de la aparición del COVID-19 ya que, el seguimiento del programa se dio por llamadas y mensajes de texto, no teniendo ningún contacto en físico con la familia, de ese modo los kit DIT (2 juguetes y 2 cuentos) entregados una vez por año a la familia, no tuvo el adecuado uso; por ello es que no se llegó a cumplir eficazmente su propósito. A nivel inferencial se observó que existe una relación positiva entre la variable acompañamiento a familias y la adquisición de conocimiento correspondiente a los beneficiarios del programa referido, tras

realizarse la prueba estadística Rho de Spearman obteniendo el grado de 0,706 y el p valor igual a 0.

Estos resultados guardan semejanza con la investigación de Llanos y Hidalgo (2018) quien refiere a la importancia de involucrar a los padres de familias con los niños mediante el uso de juegos simbólicos con sus respectivos materiales los cuales aportan al desarrollo infantil, también los resultados guardan relación con lo referido por Arteaga (2018) quien refiere que la adquisición de conocimientos son recopilaciones de informaciones que fueron ingresados en la memoria y convertidos en imágenes, para lo cual es necesario que cuenten con materiales especiales que potencien el desarrollo de aprendizaje. Por otra parte, según Correa et al. (2019), la teoría de Requena se presenta como el medio por el cual, se emplean métodos que permiten modificar comportamientos y potenciar habilidades que permitan mejorar los procesos de aprendizaje.

Por tanto, la teoría permite referir que mediante el uso de adquisiciones como materiales recreativos o recursos didácticos, permiten que el alumno pueda potenciar sus conocimientos y mejorar sus procesos de aprendizaje, estando de ese modo relacionado con los servicios de acompañamiento a familias que el programa brinda, por el otorgamiento de dichos recursos, no obstante, es necesario que el programa ya estando en fase presencial reactive las visitas otorgando materiales enfocados en el aprendizaje de los niños y mediante las sesiones se les haga un continuo seguimiento, motivándolos a la vez a que practiquen con estos materiales, desarrollen su imaginación y que dichos juguetes sean pedagógicamente de acuerdo a la edad del menor.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera: Se determinó la relación significativa de la variable servicio de acompañamiento a familia sobre la variable proceso de aprendizaje en los usuarios; según la prueba estadística se encontró un valor de 0,842, por consiguiente, existe una relación positiva muy fuerte, donde la significancia encontrada fue de 0.000, siendo menor que la significancia teórica que fue 0,05.

Segunda: Se determinó la relación significativa de la variable servicio de acompañamiento a familia sobre la dimensión conocimientos previos en los usuarios; según la prueba estadística se encontró un valor de 0,770, por consiguiente, existe una relación positiva muy fuerte, donde la significancia encontrada fue de 0.000, siendo menor que la significancia teórica que fue 0,05.

Tercera: Se determinó la relación significativa de la variable servicio de acompañamiento a familia sobre la dimensión motivación en los usuarios; según la prueba estadística se encontró un valor de 0,800, por consiguiente, existe una relación positiva muy fuerte, donde la significancia encontrada fue de 0.000, siendo menor que la significancia teórica que fue 0,05.

Cuarta: Se determinó la relación significativa de la variable servicio de acompañamiento a familia sobre la dimensión adquisición de conocimiento en los usuarios; según la prueba estadística se encontró un valor de 0,706, por consiguiente, existe una relación positiva considerable, donde la significancia encontrada fue de 0.000, siendo menor que la significancia teórica que fue 0,05.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Se sugiere que el acompañante técnico y las facilitadoras del SAF, mantengan una comunicación efectiva y educación continua en las visitas domiciliarias y sesiones de socialización con las familias para el fortalecimiento del aprendizaje de la niña(o), el cual se practique en la rutina familiar o fuera de ellas, fomentando nuevos aprendizajes.

Segundo: Se sugiere al acompañante técnico y a las facilitadoras del SAF, promover la generación de conocimientos previos de los usuarios, a través de la participación activa de la familia en el desarrollo de nuevos aprendizajes y la predisposición de ayuda al continuo mejoramiento del aprendizaje.

Tercero: Se sugiere al acompañante técnico y a las facilitadoras del SAF, fortalecer y sensibilizar a las familias en la generación de motivación del proceso de aprendizaje, brindando un espacio de juego adecuado, participando en los juegos que el menor realiza, observando y respondiendo de inmediato a las necesidades e intereses del menor.

Cuarto: Se sugiere al SAF del PNCM la renovación e implementación total de materiales y juguetes acorde a las edades de los usuarios que brinda dicho servicio; los cuales son materiales importantes de uso de las facilitadoras; puesto que en la actualidad cuentan con juguetes deteriorados y materiales incompletos; lo cual no garantiza un servicio de calidad al usuario. Asimismo se sugiere al acompañante técnico y a las facilitadoras, promover en las familias la elaboración a mano de materiales y juguetes para el hogar, lo que garantizará practicar en el día a día las enseñanzas impartidas en las visitas domiciliarias y sesiones de socialización, para la adquisición de conocimientos de la niña(o), respetando que y como quiere jugar de esta manera expresen adecuadamente sus ideas e imaginaciones.

## REFERENCIAS

- Aaltonen, K., & Turkulainen, V. (2018). Creating relational capital through socialization in project alliances. *International journal of operations & production management*, 38(6), 1387-1421. <https://doi.org/10.1108/IJOPM-02-2017-0091>
- Aguilar Gordón, F. D. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aliaga Sifuentes, N. (2022). *Gestión del servicio y satisfacción de las familias usuarias del Programa Nacional Cuna Más, provincia de San Pablo, 2021*. Lima: Tesis Maestría Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80830>
- Araujo, M. C., Dormal, M., & Rubio-Codina, M. (2018). Quality of parenting programs and child development outcomes: the case of Peru's Cuna Mas. *Inter-American Development Bank*, 1-30. <https://doi.org/10.18235/0001366>
- Arteaga Hurtado, N. (2018). *Comportamiento afectivo familiar en el proceso de aprendizaje de niños y niñas según los padres de familia del Programa Nacional Cuna Más Huancavelica 2018*. Lima: Tesis Maestría Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32913>
- Barboza, M., Marttila, A., Burström, B., & Kulane, A. (2021). Contributions of preventive social services in early childhood home visiting in a disadvantaged area of Sweden: the practice of the parental advisor. *Qualitative health research*, 31(8), 1380-1391. <https://doi.org/10.1177/1049732321994538>
- Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., & López Tobar, F. R. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. *Conrado*, 16(75), 316-321. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400316](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400316)
- Bennett Escalona, A. F., Hernández Cedeño, E., & López Bauta, A. A. (2021). Relación de apego del niño con sus padres en el primer año de vida.

Universidad de la Habana, 291.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0253-92762021000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762021000100008)

- Bhatt, K. P. (2020). A synopsis on population and sample: quantitative research. *Research design and sampling strategy*, 1-7.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26926.54084>
- Browne, L. P., Gillard, A., & Garst, B. A. (2019). Camp as an institution of socialization: past, present, and future. *Journal of experiential education*, 42(1), 51-64. <https://doi.org/10.1177/1053825918820369>
- Canchanya Abad, S. (2020). *Motivación escolar y aprendizaje significativo de los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA Salcabamba, Tayacaja, Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.  
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3363>
- Carrasco Díaz, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Casteel, A., & Bridier, N. L. (2021). Describing populations and samples in doctoral student research. *International journal of doctoral studies*, 16, 339-362.  
<https://doi.org/10.28945/4766>
- Cedeño Agudelo, C. M., & Rodríguez Rodríguez, J. A. (2020). La Ética y los Campos de Aplicación dentro de la Investigación. *Investigación Académica*, 1(2), 27-37. <https://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/22>
- Correa Mejía, D. M., Abarca Guangaje, A. N., Baños Peña, C. A., & Analuisa Aorca, S. G. (2019). Actitud y aptitud en el proceso de aprendizaje. *Atlante: Cuaderno de Educación y Desarrollo*.  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>
- Cuadros, J. (2000). *Estrategias psicomotrices para el desarrollo integral del niño*. Lima: San Marcos.
- Cunya Quispe, L. J., & Ayala Tineo, A. R. (2018). *Impacto del servicio de acompañamiento a familias beneficiarias con niños menores de 3 años del*

*programa nacional cuna más del distrito de Acocro. Ayacucho, 2012 - 2017.*  
Lima: Tesis Maestría Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/28036>

- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & López, L. E. (2021). Cross-sectional studies. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i1.3069>
- Daher, M., Jaramillo, A., & Rosati, A. (2020). Avances en la evaluación integral: aportes para programa sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales. *Estudios Sociales*(74), 84-98. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81564846007>
- De Castro, F., Vázquez-Salas, R. A., Villalobos, A., Rubio-Codina, M., Prado, E., Sánchez-Ferrer, J. C., Romero, M., & Shamah-Levy, T. (2019). Contexto y resultados del desarrollo infantil temprano en niños y niñas de 12 a 59 meses en México. *Salud Pública de México*, 61(6), 775-786. <https://doi.org/10.21149/10560>
- Diaz Diaz, L. (2018). *Influencia del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo infantil de niños y niñas de Namballe, San Ignacio*. Lima: Tesis Maestría Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24980>
- Fernando, S. Y., & Marikar, F. M. (2017). Constructivist teaching/learning theory and participatory teaching methods. *Journal of curriculum and teaching*, 6(1), 110-122. <https://doi.org/10.5430/jct.v6n1p110>
- Filgona, J., Sakiyo, J., Gwany, D. M., & Oko, A. U. (2020). Motivation in learning. *Asian journal of education and social studies*, 10(4), 16-37. <https://doi.org/10.9734/ajess/2020/v10i430273>
- Fracolli, L. A., Reticena, K. d., Abreu, F. C., & Chiesa, A. M. (2018). The implementation of a home visits program focused on. *Revista Da Escolta Enfermagem USP*, 52. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2017044003361>
- García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., & Concha Gfell, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado.

*Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 404-429.  
<https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21072>

Gravetter, F. J., & Wallnau, L. B. (2017). *Statistics for the behavioral sciences* (10 ed.). Boston: Cengage Learning.  
[https://vulms.vu.edu.pk/Courses/PSY516/Downloads/Statistics%20for%20the%20Behavioral%20Sciences%20by%20Frederick%20J.%20Gravetter,%20Larry%20B.%20Wallnau%20\(z-lib.org\).pdf](https://vulms.vu.edu.pk/Courses/PSY516/Downloads/Statistics%20for%20the%20Behavioral%20Sciences%20by%20Frederick%20J.%20Gravetter,%20Larry%20B.%20Wallnau%20(z-lib.org).pdf)

Guerrero, G., & Demarini, F. (2016). Atención y educación de la primera infancia en el Perú: avances y retos pendientes. En G. d. desarrollo, *Investigación para el desarrollo en el Perú: Once balances* (pág. 71). Lima: GRADE.  
<https://www.grade.org.pe/publicaciones/atencion-y-educacion-de-la-primera-infancia-en-el-peru-avances-y-retos-pendientes/>

Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., de la Torre, G. G., & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64757109015>

Hauser, P. M., & Labin, A. (2018). Evaluación cognitiva de niños: un estudio comparativo en San Luis, Argentina. *Revista Costarricense de psicología*, 37(1), 27-40. <https://doi.org/10.22544/rcps.v37i01.02>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Evaluación de la población monetaria del 2009 a 2020*. Lima: INEI.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/pobreza2020/Pobreza2020.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/pobreza2020/Pobreza2020.pdf)

Johannsen, J., Martínez, S., Vidal, C., & Yarygina, A. (2019). *Evaluación de impacto del programa de desarrollo infantil temprano "Crecer Bien para Vivir Bien" en Bolivia: modalidad visitas domiciliarias*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/10.18235/0002029>

- Kaur, P., Stoltzfus, J., & Yellapu, V. (2018). Descriptive statistics. *IJAM International journal of academic medicine*, 4(1), 60-63. <https://www.ijam-web.org/text.asp?2018/4/1/60/230853>
- Kiliç, S. (2016). Cronbach's alpha reliability coefficient. *Psychiatry and behavioral sciences*, 6(1), 47-48. <https://doi.org/10.5455/jmood.20160307122823>
- Kitagawa, K. (2021). Disaster risk reduction activities as learning. *Natural hazards*, 105, 3099-3118. <https://doi.org/10.1007/s11069-020-04443-5>
- Llanos Urquía, W. H., & Hidalgo Velayarce, V. (2018). *Programa Cuna Más y su importancia en el desarrollo infantil de niños y niñas del distrito de Chachapoyas*. Lima: Tesis Maestría Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31829>
- Majid, U. (2018). Research fundamentals: study design, population, and sample size. *Undergraduate research in natural and clinical science and technology*, 2, 1-7. <https://doi.org/10.26685/urncst.16>
- Maldonado, F., Figueroa, C., & Cereceda, M. A. (2020). Evaluación de la implementación de un manual de aprendizaje en la adquisición de conocimientos sobre ortodoncia interceptiva. *Revista de educación en ciencias de la salud*, 17(2), 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770751>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2021). *Resolución Ministerial N° 105*. LIMA: MIDIS. <https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/1966059-105-2021-midis>
- Mishra, P., Pandey, C. M., Singh, U., Gupta, A., Sahu, C., & Keshri, A. (2019). Descriptive statistics and normality tests for statistical data. *Annals of cardiac anaesthesia*, 22, 67-72. <https://www.annals.in/text.asp?2019/22/1/67/250184>
- Miyata, T., Hirano, M., & Saeki, K. (2021). Novice public health nurses' home-visit skills in Japan: A one-year longitudinal study. *Public health nursing*, 39, 262-269. <https://doi.org/10.1111/phn.13025>

- Munhz, T. N., Santos, I. S., Blumenberg, C., Barcelos, R. S., Bortolotto, C. C., Matijasevich, A., Santos Júnior, H. G., dos Santos, L. M., Correa, L. L., de Souza, M. R., Lira, P. I., Altafim, E. R., Macana, E. C., & Victora, C. G. (2022). Factores asociados ao desenvolvimento infantil em crianças brasileiras: linha de base da avaliação do impacto do Programa Criança Feliz. *Cadernos de Saúde Pública*, 38(2), 1-17. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00316920>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Osuagwu, L. C. (2020). Research methods: issues and research direction. *Business and management research*, 9(3), 46-55. <https://doi.org/10.5430/bmr.v9n3p46>
- Pavez, A. R. (2018). Asistentes sociais e visitas domiciliarias no sistema escolar chileno. *Revista Katálysis*, 21(2), 396-405. <https://doi.org/10.1590/1982-02592018v21n2p396>
- Pazuña Falcon, S. G., & Tenorio Gualpa, A. (2020). *Los procesos de socializacion como estrategia de convivencia en el sistema educativo actual*. Ecuador, Latacunga: Tesis Licenciatura Universidad Técnica de Cotopaxi. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7177>
- Prandner, D., & Weichbold, M. (2019). Building a sampling frame for migrant populations via an onomastic approach: Lesson learned from the Austrian Immigrant Survey 2016. *Survey Methods: Insights from the Field*, 1-20. <https://doi.org/10.13094/SMIF-2019-00006>
- Quispe Sulca, M., & García León, L. (2018). *Participación de las familias en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más, distrito de Pacaycasa-Ayacucho 2017*. Lima: Tesis Maestría Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/15477>
- RDE N° 056-2022/MIDIS/PNCM-DE. (2022). *Prestación de servicio de cuidado diurno del Programa Nacional Cuna Más*. LIMA.

<https://www.gob.pe/institucion/cunamas/normas-legales/2712486-0056-2022-midis-pncm>

RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE. (2022). *Prestación del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más*. LIMA.

<https://www.gob.pe/institucion/cunamas/normas-legales/2654869-0026-2022-midis-pncm>

Ritella, G., Rajala, A., & Renshaw, P. (2021). Using chronotope to research the space-time relations of learning and education: Dimensions of the unit of analysis. *Learning, culture and social interaction*, 31, 100381.

<https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2020.100381>

Rivas, C. (2007). Organización del conocimiento para un aprendizaje significativo. *Saber. Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente*, 19(2), 210-219.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427739433012>

Santi-León, F. (2019). Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios. *Ciencia UNEMI*, 12(30), 143-159. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582661249013>

Sutanapong, C., & Louangrath, P. I. (2015). Descriptive and inferential statistics. *International journal of research & methodology in social science*, 1(1), 22-35. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1320727>

UNICEF. (2019). *A world ready to learn: prioritizing quality early childhood education*. Nueva York: United Nations International Children's Emergency Fund. <https://www.unicef.org/reports/a-world-ready-to-learn-2019>

UNICEF LACRO. (2021). *Reimagine education and skills development for children and adolescents in Latin America and the Caribbean*. Panamá: United Nations International Children's Emergency Fund. <https://www.unicef.org/lac/en/reports/reimagine-education-and-skills-in-Latin-America-and-Caribbean>

Vázquez-Salas, A., Hubert, C., Villalobos, A., Sánchez-Ferrer, J., Ortega-Olvera, C., Romero, M., & Barrientos-Gutiérrez, T. (2020). Característica Infantiles y

Contextuales asociadas con el desarrollo infantil temprano en la niñez mexicana. *Salud Pública de México*, 62(6), 714-724.  
<https://doi.org/10.21149/11869>

Wiśniowski, A., Sakshaug, J. W., Pérez Ruíz, D. A., & Blom, A. G. (2020). Integrating probability and nonprobability samples for survey inference. *Journal of survey statistics and methodology*, 8(1), 120-147.  
<https://doi.org/10.1093/jssam/smz051>

World Health Organization. (2018). *Nurturing care for early childhood development: a framework for helping children survive and thrive to transform health and human potential*. Washington D. C.: World Health Organization.  
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/272603>

## ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Servicio de acompañamiento a familias y proceso de aprendizaje de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Servicio de acompañamiento a familias				
¿Cuál es la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022?	Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022	Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y el proceso de aprendizaje en usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Visitas domiciliarias	Frecuencia y duración	1 - 3	Ordinal Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Alto = 52 - 54 Medio = 48 - 51 Bajo = 18 - 47
				Prácticas de cuidado	4 - 6		
Prácticas de aprendizaje	7 - 9						
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Proceso de aprendizaje				
¿Cuál es la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y los conocimientos previos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022?	Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y los conocimientos previos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.	Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y los conocimientos previos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Sesiones de Socialización	Compromiso	10 - 12	Ordinal Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Alto = 66 - 72 Medio = 57 - 65 Bajo = 24 - 56
Contenido	13 - 15						
Participación colectiva	16 - 18						
¿Cuál es la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y la Motivación de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022?	Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y la motivación de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.	Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y la motivación de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Conocimientos previos	Brinda apoyo en el desarrollo de nuevos aprendizajes.	1 - 3	Ordinal Nunca (1) A veces (2) Siempre(3)	Alto = 66 - 72 Medio = 57 - 65 Bajo = 24 - 56
Brinda ayuda a mejorar su aprendizaje.	4 - 6						
¿Cuál es la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y la adquisición de conocimientos de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022?	Determinar la relación entre el servicio de acompañamiento a familias y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.	Existe una relación significativa entre el servicio de acompañamiento a familias y la adquisición de conocimiento de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022.	Motivación	Brindas comodidad	7 - 9		
				Motivas a realizar prácticas saludables	10 - 12		
			Adquisición de conocimiento	Motiva a aprender brindándoles materiales para su edad.	16 - 18		
Brinda juguetes de acuerdo a su edad.	22 - 24						
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Descriptivo - Correlacional Diseño: No experimental – Corte Transversal		Población: 70 Padres, madres o cuidador principal. Muestra: el total de la población. Muestreo: No probabilístico por conveniencia.	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: Análisis descriptivo Inferencial: Rho de Spearman		

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA MEDICIÓN	
VARIABLE 1 Servicio de acompañamiento a familias	El servicio de acompañamiento a familias es la intervención diseñada por el PNCM que permite dar respuesta a procesos que fortalecen la capacidad y práctica de cuidado y aprendizaje para contribuir al desarrollo de la primera infancia, el cual trabaja con gestantes, niñas y niños menores de 36 meses de edad y sus familias, a través de actividades de visita domiciliarias a familias y las sesiones de socialización, dicho servicio se brinda en zonas rurales (RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, 2022).	Servicio de acompañamiento a familias, se divide en dos dimensiones: Visitas domiciliarias y sesión de socialización (RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, 2022).	VISITA DOMICILIARIA	1.1 FRECUENCIA Y DURACIÓN	1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
					2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.	
					3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar	
				1.2 PRÁCTICAS DE CUIDADO DE LA SALUD	4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición	
					5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva	
					6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.	
				1.3 PRACTICAS DE APRENDIZAJE	7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.	
					8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	
					9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a	
			SESIONES DE SOCIALIZACIÓN	2.1 COMPROMISO	10	Participa activamente en las sesiones socialización	
					11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización	
					12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización	
				2.2 CONTENIDO	13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización	
					14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización	
					15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.	
				3.3 BRINDA JUGUETES DE ACUERDO A SU EDAD.	16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización	
					17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.	
					18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.	
VARIABLE 2 Proceso de aprendizaje	Arteaga (2018) refiere a Gagné, Los procesos de aprendizaje	Gagné, el proceso de aprendizaje, se	CONOCIMIENTOS PREVIOS	1.1 BRINDA APOYO EN EL DESARROLLO	1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
					2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).	

<p>consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no puede ser atribuido al proceso de maduración. Este cambio se da en el comportamiento del individuo, por lo que se puede inferir que el cambio se logra a través del aprendizaje.</p>	<p>divide entre dimensiones: Conocimientos previos, motivación y adquisición de conocimiento (Arteaga, 2018).</p>	<p>DE NUEVOS APRENDIZAJES.</p>	3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización	
			<p>1.2 BRINDA AYUDA A MEJORAR SU APRENDIZAJE.</p>	4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes
				5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.
		6		Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.	
		<p>MOTIVACIÓN</p>	<p>2.1 BRINDAS COMODIDAD.</p>	7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)
				8	Felicitas y/o elogias a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.
				9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas
			<p>2.2 MOTIVAS A REALIZAR PRÁCTICAS SALUDABLES.</p>	10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.
				11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición
				12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.
			<p>2.3 DESARROLLAS NUEVOS JUEGOS.</p>	13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.
				14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.
				15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.
		<p>ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS</p>	<p>3.1 MOTIVA A APRENDER BRINDÁNDOLES MATERIALES PARA SU EDAD.</p>	16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.
				17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.
				18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.
			<p>3.2 RESPETA SU IMAGINACIÓN.</p>	19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.
				20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).
				21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.
			<p>3.3 BRINDA JUGUETES DE ACUERDO A SU EDAD.</p>	22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.
				23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito.
				24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.

### Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

## CUESTIONARIO SOBRE SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, 2022

**Introducción:** Estimado (a) madre, padre de familia y/o Cuidador Principal, con el presente cuestionario pretendemos obtener información para la elaboración de una investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. Es totalmente anónimo y su procesamiento es reservado para lo cual le solicitamos su colaboración respondiendo con sinceridad todas las preguntas. A continuación le presentamos una serie de preguntas, marque con una X la respuesta que crea conveniente. Las opciones de respuesta son:

**1: NUNCA**

**2: A VECES**

**3: SIEMPRE**

Nombre o seudónimo:.....

VARIABLE 1 : SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS				
N°	PREGUNTAS	VALORES		
		1	2	3
	<b>DIMENSIÓN: VISITAS DOMICILIARIAS</b>			
1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.			
2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.			
3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar			
4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición			
5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva			
6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.			
7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.			
8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.			

9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a			
	<b>DIMENSIÓN: SESIONES DE SOCIALIZACIÓN</b>			
10	Participa activamente en las sesiones socialización			
11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización			
12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización			
13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización			
14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización			
15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.			
16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización			
17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.			
18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.			
<b>VARIABLE 2: PROCESO DE APRENDIZAJE</b>				
N°	PREGUNTAS	VALORES		
		1	2	3
	<b>DIMENSIÓN: CONOCIMIENTOS PREVIOS.</b>			
1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).			
2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).			
3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización			
4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes			
5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.			
6	Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.			
	<b>DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN</b>			
7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)			
8	Felicitas y/o elogias a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.			
9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas			
10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.			
11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición			
12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.			

13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.			
14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.			
15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.			
	<b>DIMENSIÓN: ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO</b>			
16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.			
17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.			
18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.			
19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.			
20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).			
21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.			
22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.			
23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito.			
24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.			

**AGRADECEMOS SU PARTICIPACIÓN.**

#### **Anexo 4.**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_

con DNI \_\_\_\_\_.

Estoy de acuerdo en participar del estudio titulado SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, 2022. El propósito y naturaleza del estudio me ha sido descrito por el investigador principal, Yesenia Fernández Castillo, y se me garantiza la total confidencialidad y anonimato de mis datos personales. Yo comprendo lo que se me solicita y también sé que puedo hacer las consultas que estime pertinentes. Sé que los resultados de la investigación serán utilizados para fines académicos y de investigación.

Firma de la participante

Firma del investigador

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_

con DNI \_\_\_\_\_.

Estoy de acuerdo en participar del estudio titulado SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, 2022. El propósito y naturaleza del estudio me ha sido descrito por el investigador principal, Yesenia Fernández Castillo, y se me garantiza la total confidencialidad y anonimato de mis datos personales. Yo comprendo lo que se me solicita y también sé que puedo hacer las consultas que estime pertinentes. Sé que los resultados de la investigación serán utilizados para fines académicos y de investigación.

Firma de la participante

Firma del Encuestador

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## Anexo 5. Instrumentos sometidos a juicio de expertos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Meneses la Riva, Mónica Elisa

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, DISTRITO CANAYRE, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....  
**YESENIA FERNÁNDEZ CASTILLO**  
D.N.I 70271550

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **VARIABLE: Servicio de acompañamiento a familias**

El servicio de acompañamiento a familias es la intervención diseñada por el PNCM que permite dar respuesta a procesos que fortalecen la capacidad y práctica de cuidado y aprendizaje para contribuir al desarrollo de la primera infancia, el cual trabaja con gestantes, niñas y niños menores de 36 meses de edad y sus familias, a través de actividades de visita domiciliarias a familias y las sesiones de socialización, dicho servicio se brinda en zonas rurales. (RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, 2022)

#### **DIMENSIÓN 1: Visita domiciliaria**

Es la entrega directa de un servicio de ayuda, información y orientación a personas o familias en las situaciones de pobreza o exclusión social (Pavez, 2018; Barboza et al., 2021).

RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) sostiene a la visita domiciliaria como sesiones individualizadas que permiten un acompañamiento a la familia de la niña y niño menor de 36 meses, en el cual se fortalecen las capacidades orientadas al desarrollo infantil temprano.

#### **DIMENSION 2: Sesión de Socialización**

según la RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) refiere que son sesiones grupales con las familias y sus hijos, en el cual se fortalece las capacidades de la madre, padre o cuidador principal mediante la aplicación de prácticas de cuidado y aprendizaje, juego, comunicación e interacción para el desarrollo infantil.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS**

DIM	INDICADORES	N°	ITEMS	Instrumento
VISTAS DOMICILIARIAS	1.1 FRECUENCIA Y DURACIÓN	1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.	Cuestionario con escala
		2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.	
		3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar	
	1.2 PRÁCTICAS DE CUIDADO DE LA SALUD	4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición	Índices
		5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva	
		6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.	
	1.3 PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE	7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.	Siempre A Veces Nunca
		8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	
		9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a	
SESIONES DE SOCIALIZACIÓN	2.1 COMPROMISO	10	Participa activamente en las sesiones socialización	
		11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización	
		12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización	
	2.2 CONTENIDO	13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización	
		14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización	
		15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.	
	2.3 PARTICIPACIÓN COLECTIVA	16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización	
		17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.	
		18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.	

Fuente: Elaborado por MIDIS, RDE 139-2022 MIDIS/PNCM/PNCM. Y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: VISITAS DOMICILIARIAS</b>								
1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.	X		X		X		
2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.	X		X		X		
3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar	X		X		X		
4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición	X		X		X		
5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva	X		X		X		
6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.	X		X		X		
7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.	X		X		X		
8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	X		X		X		
9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: SESIONES DE SOCIALIZACIÓN</b>								
10	Participa activamente en las sesiones socialización	X		X		X		
11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización	X		X		X		
12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización	X		X		X		
13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización	X		X		X		
14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización	X		X		X		
15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.	X		X		X		
16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización	X		X		X		
17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.	X		X		X		
18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Meneses la Riva, Mónica Elisa

**DNI:** 09429302

**Especialidad del validador:** Salud Pública y Gobernabilidad

**ORCID:** 0000-0001-6885-9207

**04 de Junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Mónica Elisa Meneses la Riva

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Freddy Mamerto, León Nina

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

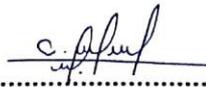
El título de mi proyecto de investigación es: **SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, DISTRITO CANAYRE, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**YESENIA FERNÁNDEZ CASTILLO**  
D.N.I 70271550

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **VARIABLE: Servicio de acompañamiento a familias**

El servicio de acompañamiento a familias es la intervención diseñada por el PNCM que permite dar respuesta a procesos que fortalecen la capacidad y práctica de cuidado y aprendizaje para contribuir al desarrollo de la primera infancia, el cual trabaja con gestantes, niñas y niños menores de 36 meses de edad y sus familias, a través de actividades de visita domiciliarias a familias y las sesiones de socialización, dicho servicio se brinda en zonas rurales. (RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, 2022)

#### **DIMENSIÓN 1: Visita domiciliaria**

Es la entrega directa de un servicio de ayuda, información y orientación a personas o familias en las situaciones de pobreza o exclusión social (Pavez, 2018; Barboza et al., 2021).

RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) sostiene a la visita domiciliaria como sesiones individualizadas que permiten un acompañamiento a la familia de la niña y niño menor de 36 meses, en el cual se fortalecen las capacidades orientadas al desarrollo infantil temprano.

#### **DIMENSION 2: Sesión de Socialización**

según la RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) refiere que son sesiones grupales con las familias y sus hijos, en el cual se fortalece las capacidades de la madre, padre o cuidador principal mediante la aplicación de prácticas de cuidado y aprendizaje, juego, comunicación e interacción para el desarrollo infantil.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS**

DIM	INDICADORES	N°	ITEMS	Instrumento
VISITAS DOMICILIARIAS	1.1 FRECUENCIA Y DURACIÓN	1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.	Cuestionario con escala
		2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.	
		3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar	
	1.2 PRÁCTICAS DE CUIDADO DE LA SALUD	4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición	Índices
		5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva	
		6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.	
	1.3 PRACTICAS DE APRENDIZAJE	7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.	Siempre A Veces Nunca
		8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	
		9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a	
SESIONES DE SOCIALIZACIÓN	2.1 COMPROMISO	10	Participa activamente en las sesiones socialización	
		11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización	
		12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización	
	2.2 CONTENIDO	13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización	
		14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización	
		15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.	
	2.3 PARTICIPACIÓN COLECTIVA	16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización	
		17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.	
		18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.	

Fuente: Elaborado por MIDIS, RDE 139-2022 MIDIS/PNCM/PNCM. Y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: VISITAS DOMICILIARIAS</b>								
1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.	X		X		X		
2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.	X		X		X		
3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar	X		X		X		
4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición	X		X		X		
5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva	X		X		X		
6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.	X		X		X		
7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.	X		X		X		
8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	X		X		X		
9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: SESIONES DE SOCIALIZACIÓN</b>								
10	Participa activamente en las sesiones socialización	X		X		X		
11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización	X		X		X		
12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización	X		X		X		
13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización	X		X		X		
14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización	X		X		X		
15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.	X		X		X		
16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización	X		X		X		
17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.	X		X		X		
18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Freddy Mamerto, León Nina

**DNI:** 28237301

**Especialidad del validador:** GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7407-661X>

10 de junio del 2022

**\*Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**\*Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
**\*Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

---

León Nina Freddy Mamerto

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita: Fernández Paquiyauri, Junny Eulogia

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

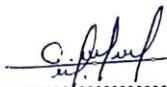
El título de mi proyecto de investigación es: **SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, DISTRITO CANAYRE, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
.....  
**YESENIA FERNÁNDEZ CASTILLO**  
D.N.I 70271550

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **VARIABLE: Servicio de acompañamiento a familias**

El servicio de acompañamiento a familias es la intervención diseñada por el PNCM que permite dar respuesta a procesos que fortalecen la capacidad y práctica de cuidado y aprendizaje para contribuir al desarrollo de la primera infancia, el cual trabaja con gestantes, niñas y niños menores de 36 meses de edad y sus familias, a través de actividades de visita domiciliarias a familias y las sesiones de socialización, dicho servicio se brinda en zonas rurales. (RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE, 2022)

### **DIMENSIÓN 1: Visita domiciliaria**

Es la entrega directa de un servicio de ayuda, información y orientación a personas o familias en las situaciones de pobreza o exclusión social (Pavez, 2018; Barboza et al., 2021).

RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) sostiene a la visita domiciliaria como sesiones individualizadas que permiten un acompañamiento a la familia de la niña y niño menor de 36 meses, en el cual se fortalecen las capacidades orientadas al desarrollo infantil temprano.

### **DIMENSION 2: Sesión de Socialización**

según la RDE N°26-2022/MIDIS/PNCM-DE (2022) refiere que son sesiones grupales con las familias y sus hijos, en el cual se fortalece las capacidades de la madre, padre o cuidador principal mediante la aplicación de prácticas de cuidado y aprendizaje, juego, comunicación e interacción para el desarrollo infantil.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS**

DIM	INDICADORES	N°	ITEMS	Instrumento
VISITAS DOMICILIARIAS	1.1 FRECUENCIA Y DURACIÓN	1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.	Cuestionario con escala
		2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.	
		3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar	
	1.2 PRÁCTICAS DE CUIDADO DE LA SALUD	4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición	Índices
		5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva	
		6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.	
	1.3 PRACTICAS DE APRENDIZAJE	7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.	Siempre A Veces Nunca
		8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	
		9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a	
SESIONES DE SOCIALIZACIÓN	2.1 COMPROMISO	10	Participa activamente en las sesiones socialización	
		11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización	
		12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización	
	2.2 CONTENIDO	13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización	
		14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización	
		15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.	
	2.3 PARTICIPACIÓN COLECTIVA	16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización	
		17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.	
		18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.	

Fuente: Elaborado por MIDIS, RDE 139-2022 MIDIS/PNCM/PNCM. Y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Fernández Paquiyauri, Junny Eulógia

**DNI:** 41196284

**Especialidad del validador:** Magister con mención en Educación Bilingüe Intercultural

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-6703-5994>

**15 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Junny Eulógia Fernández Paquiyauri

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: VISITAS DOMICILIARIAS</b>								
1	Recibe a la facilitadora para la visita a su hogar una vez por semana.	x		x		x		
2	Se cumple el horario programado para la visita a su hogar.	x		x		x		
3	Se cumple en forma continua la hora de duración, de las visitas al hogar	x		x		x		
4	La facilitadora le orienta sobre la práctica de alimentación complementaria y/o nutrición	x		x		x		
5	La facilitadora le explica sobre la alimentación complementaria responsiva	x		x		x		
6	La facilitadora motiva en usted el correcto lavado de manos.	x		x		x		
7	La facilitadora, le motiva a identificar y responder de inmediato a las necesidades e intereses de su niño/a.	x		x		x		
8	La facilitadora, le orienta sobre la importancia de la felicitación al niño/a durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	x		x		x		
9	La facilitadora le orienta acerca de la importancia de contar con espacios seguros en el hogar para el niño/a	x		x		x		
<b>DIMENSION 2: SESIONES DE SOCIALIZACIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Participa activamente en las sesiones socialización	x		x		x		
11	Estás de acuerdo con la frecuencia de sesiones de socialización	x		x		x		
12	Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización	x		x		x		
13	Entiende los temas que se realizan en las sesiones de socialización	x		x		x		
14	Tiene una opinión favorable acerca de los temas trabajados en las sesiones de socialización	x		x		x		
15	Usted siente que la facilitadora demuestra empatía y respeta la opinión de los demás participantes.	x		x		x		
16	Usted comparte con las demás familias su experiencia de cuidado saludable y aprendizaje de las sesiones de socialización	x		x		x		
17	Siente satisfacción cuando interactúa tu niño/a de forma adecuada con los demás participantes.	x		x		x		
18	Considera que mejora sus conocimientos en sus prácticas de cuidado y aprendizaje de su niño/a.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Meneses la Riva, Monica Elisa

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, DISTRITO CANAYRE, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**YESENIA FERNÁNDEZ CASTILLO**  
D.N.I 70271550

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE**

Arteaga (2018) hace referencia a Gagné, los procesos de aprendizaje consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana. Este cambio se da en el comportamiento del individuo, por lo que se puede deducir que el cambio se logra a través del aprendizaje. Asimismo, estructura los procesos de aprendizaje en ocho fases; la motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo, transferencia, respuesta y retroalimentación. Asimismo, es una experiencia en el que los estudiantes participan activamente en el proceso de aprendizaje para la construcción de conocimiento por el sujeto cognoscente, este a su vez adapta y sirve a la organización del mundo experiencial ligados social y culturalmente (Fernando y Marikar, 2017).

#### **DIMENSIÓN 1: Conocimientos previos**

Saberes previos que se activan al entender o usar nuevos conocimientos para organizarlos y darles sentido, a veces son erróneos o parciales, pero es lo que utilizan los estudiantes para abstraer la realidad objetiva (Arteaga, 2018), por otro lado García et al. (2015) indica que el conocimiento se obtiene no solo por la interiorización del entorno social, sino por la construcción de las personas. Rivas (2007) establecer conceptos, relaciones y configuraciones lógicas.

#### **DIMENSION 2: Motivación**

Beltrán et al. (2020) sostiene que la motivación es fundamental para el logro de un aprendizaje eficiente y a su vez este ha sido reconocida como el motor del aprendizaje; es esa chispa que enciende y anima el proceso de aprendizaje.

#### **DIMENSION 3: Adquisición de conocimiento**

Es la recopilación de información el cual ha ingresado en la memoria y lo convierte en imágenes (Arteaga, 2018).

Los procesos mentales, es el comodo, el aprendizaje se aprende a investigar y ha discernir entre lo principal y lo complementario y ha fomentar la curiosidad y autodisciplina que incorporan experiencias de la vida real (Maldonado et al., 2020).

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PROCESO DE APRENDIZAJE**

DIM	INDICADORES	N°	ITEMS	Instrumento
Conocimientos previos	1.1 BRINDA APOYO EN EL DESARROLLO DE NUEVOS APRENDIZAJES.	1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).	Cuestionario con escala  Índices  Siempre A Veces Nunca
		2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).	
		3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización	
	1.2 BRINDA AYUDA A MEJORAR SU APRENDIZAJE.	4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes	
		5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.	
		6	Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.	
Motivación	2.1 BRINDAS COMODIDAD.	7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)	
		8	Felicitas y/o elogias a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	
		9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas	
	2.2 MOTIVAS A REALIZAR PRÁCTICAS SALUDABLES.	10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.	
		11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición	
		12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.	
	2.3 DESARROLLAS NUEVOS JUEGOS.	13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.	
		14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.	
		15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.	
Adquisición de conocimiento	3.1 MOTIVA A APRENDER BRINDÁNDOLES MATERIALES PARA SU EDAD.	16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.	
		17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.	
		18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.	
	3.2 RESPETA SU IMAGINACIÓN.	19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.	
		20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).	
		21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.	
	3.3 BRINDA JUGUETES DE ACUERDO A SU EDAD.	22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.	
		23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito.	
		24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.	

Fuente: *Elaborado por Arteaga (2018) y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).*

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO</b>								
1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).	X		X		X		
2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).	X		X		X		
3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización.	X		X		X		
4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes	X		X		X		
5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.	X		X		X		
6	Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: MOTIVACIÓN</b>								
7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)	X		X		X		
8	Felicitas y/o elogias a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	X		X		X		
9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas	X		X		X		
10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.	X		X		X		
11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición	X		X		X		
12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.	X		X		X		
13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.	X		X		X		
14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.	X		X		X		
15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: ADQUISICIÓN</b>								
16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.	X		X		X		
17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.	X		X		X		
18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.	X		X		X		
19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.	X		X		X		
20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).	X		X		X		
21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.	X		X		X		
22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.	X		X		X		
23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito	X		X		X		
24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Meneses la Riva, Monica Elisa

**DNI:** 09429302

**Especialidad del validador:** Salud Publica y Gobernabilidad

**ORCID:** 0000-0001-6885-9207

**04 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Monica Elisa Meneses la Riva

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Freddy Mamerto, León Nina

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

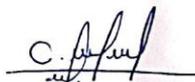
El título de mi proyecto de investigación es: **SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, DISTRITO CANAYRE, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**YESENIA FERNÁNDEZ CASTILLO**  
D.N.I 70271550

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE**

Arteaga (2018) hace referencia a Gagné, los procesos de aprendizaje consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana. Este cambio se da en el comportamiento del individuo, por lo que se puede deducir que el cambio se logra a través del aprendizaje. Asimismo, estructura los procesos de aprendizaje en ocho fases; la motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo, transferencia, respuesta y retroalimentación. Asimismo, es una experiencia en el que los estudiantes participan activamente en el proceso de aprendizaje para la construcción de conocimiento por el sujeto cognoscente, este a su vez adapta y sirve a la organización del mundo experiencial ligados social y culturalmente (Fernando y Marikar, 2017).

#### **DIMENSIÓN 1: Conocimientos previos**

Saberes previos que se activan al entender o usar nuevos conocimientos para organizarlos y darles sentido, a veces son erróneos o parciales, pero es lo que utilizan los estudiantes para abstraer la realidad objetiva (Arteaga, 2018), por otro lado García et al. (2015) indica que el conocimiento se obtiene no solo por la interiorización del entorno social, sino por la construcción de las personas. Rivas (2007) establecer conceptos, relaciones y configuraciones lógicas.

#### **DIMENSION 2: Motivación**

Beltrán et al. (2020) sostiene que la motivación es fundamental para el logro de un aprendizaje eficiente y a su vez este ha sido reconocida como el motor del aprendizaje; es esa chispa que enciende y anima el proceso de aprendizaje.

#### **DIMENSION 3: Adquisición de conocimiento**

Es la recopilación de información el cual ha ingresado en la memoria y lo convierte en imágenes (Arteaga, 2018).

Los procesos mentales, es el comodo, el aprendizaje se aprende a investigar y ha discernir entre lo principal y lo complementario y ha fomentar la curiosidad y autodisciplina que incorporan experiencias de la vida real (Maldonado et al., 2020).

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PROCESO DE APRENDIZAJE**

DIM	INDICADORES	N°	ITEMS	Instrumento
Conocimientos previos	1.1 BRINDA APOYO EN EL DESARROLLO DE NUEVOS APRENDIZAJES.	1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).	Cuestionario con escala Índices Siempre A Veces Nunca
		2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).	
		3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización	
	1.2 BRINDA AYUDA A MEJORAR SU APRENDIZAJE.	4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes	
		5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.	
		6	Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.	
Motivación	2.1 BRINDAS COMODIDAD.	7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)	
		8	Felicitas y/o elogías a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	
		9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas	
	2.2 MOTIVAS A REALIZAR PRÁCTICAS SALUDABLES.	10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.	
		11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición	
		12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.	
	2.3 DESARROLLAS NUEVOS JUEGOS.	13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.	
		14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.	
		15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.	
Adquisición de conocimiento	3.1 MOTIVA A APRENDER BRINDÁNDOLES MATERIALES PARA SU EDAD.	16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.	
		17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.	
		18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.	
	3.2 RESPETA SU IMAGINACIÓN.	19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.	
		20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).	
		21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.	
	3.3 BRINDA JUGUETES DE ACUERDO A SU EDAD.	22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.	
		23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito.	
		24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.	

Fuente: *Elaborado por Arteaga (2018) y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).*

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO</b>								
1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).	x		x		x		
2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).	x		x		x		
3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización	x		x		x		
4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes	x		x		x		
5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.	x		x		x		
6	Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.	x		x		x		
<b>DIMENSION 2: MOTIVACIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)	x		x		x		
8	Felicitas y/o elogias a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	x		x		x		
9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas	x		x		x		
10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.	x		x		x		
11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición	x		x		x		
12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.	x		x		x		
13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.	x		x		x		
14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.	x		x		x		
15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: ADQUISICIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.	x		x		x		
17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.	x		x		x		
18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.	x		x		x		
19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.	x		x		x		
20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).	x		x		x		
21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.	x		x		x		
22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.	x		x		x		
23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito	x		x		x		
24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Freddy Mamerto, León Nina  
**Especialidad del validador:** GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**DNI:** 28237301

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7407-661X>

**10 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

---

León Nina Freddy Mamerto

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita: Fernández Paquiyauri, Junny Eulogia

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

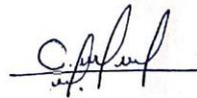
El título de mi proyecto de investigación es: **SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, DISTRITO CANAYRE, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**YESENIA FERNÁNDEZ CASTILLO**  
D.N.I 70271550

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE**

Arteaga (2018) hace referencia a Gagné, los procesos de aprendizaje consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana. Este cambio se da en el comportamiento del individuo, por lo que se puede deducir que el cambio se logra a través del aprendizaje. Asimismo, estructura los procesos de aprendizaje en ocho fases; la motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo, transferencia, respuesta y retroalimentación. Asimismo, es una experiencia en el que los estudiantes participan activamente en el proceso de aprendizaje para la construcción de conocimiento por el sujeto cognoscente, este a su vez adapta y sirve a la organización del mundo experiencial ligados social y culturalmente (Fernando y Marikar, 2017).

#### **DIMENSIÓN 1: Conocimientos previos**

Saberes previos que se activan al entender o usar nuevos conocimientos para organizarlos y darles sentido, a veces son erróneos o parciales, pero es lo que utilizan los estudiantes para abstraer la realidad objetiva (Arteaga, 2018), por otro lado García et al. (2015) indica que el conocimiento se obtiene no solo por la interiorización del entorno social, sino por la construcción de las personas. Rivas (2007) establecer conceptos, relaciones y configuraciones lógicas.

#### **DIMENSION 2: Motivación**

Beltrán et al. (2020) sostiene que la motivación es fundamental para el logro de un aprendizaje eficiente y a su vez este ha sido reconocida como el motor del aprendizaje; es esa chispa que enciende y anima el proceso de aprendizaje.

#### **DIMENSION 3: Adquisición de conocimiento**

Es la recopilación de información el cual ha ingresado en la memoria y lo convierte en imágenes (Arteaga, 2018).

Los procesos mentales, es el comodo, el aprendizaje se aprende a investigar y ha discernir entre lo principal y lo complementario y ha fomentar la curiosidad y autodisciplina que incorporan experiencias de la vida real (Maldonado et al., 2020).

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PROCESO DE APRENDIZAJE**

DIM	INDICADORES	N°	ITEMS	Instrumento
Conocimientos previos	1.1 BRINDA APOYO EN EL DESARROLLO DE NUEVOS APRENDIZAJES.	1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).	Cuestionario con escala Índices Siempre A Veces Nunca
		2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).	
		3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización	
	1.2 BRINDA AYUDA A MEJORAR SU APRENDIZAJE.	4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes	
		5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.	
		6	Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.	
Motivación	2.1 BRINDAS COMODIDAD.	7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)	
		8	Felicitas y/o elogias a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	
		9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas	
	2.2 MOTIVAS A REALIZAR PRÁCTICAS SALUDABLES.	10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.	
		11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición	
		12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.	
	2.3 DESARROLLAS NUEVOS JUEGOS.	13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.	
		14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.	
		15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.	
Adquisición de conocimiento	3.1 MOTIVA A APRENDER BRINDÁNDOLES MATERIALES PARA SU EDAD.	16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.	
		17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.	
		18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.	
	3.2 RESPETA SU IMAGINACIÓN.	19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.	
		20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).	
		21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.	
	3.3 BRINDA JUGUETES DE ACUERDO A SU EDAD.	22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.	
		23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito.	
		24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.	

Fuente: *Elaborado por Arteaga (2018) y adaptado por Yesenia Fernández Castillo (2022).*

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO</b>								
1	Asumes con responsabilidad la educación de tu hijo(a).	X		X		X		
2	Promueve como padre el desarrollo de nuevos aprendizajes con tu hijo(a).	X		X		X		
3	Usted pone en práctica con su hijo(a) para su desarrollo adecuado, los conocimientos adquiridos en las visitas y sesiones de socialización	X		X		X		
4	Motivas a tu hijo(a) a la mejora de los aprendizajes	X		X		X		
5	Brindas ayuda a tu hijo(a) en la exploración que realiza del juguete o material entregado.	X		X		X		
6	Tu hijo(a), tiene alguna dificultad para aprender.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: MOTIVACIÓN</b>								
7	Ubicas un espacio adecuado dentro o fuera de tu casa, para el juego de tu hijo(a)	X		X		X		
8	Felicitas y/o elogias a tu hijo(a) durante los diferentes momentos de cuidado, juego e interacción.	X		X		X		
9	Demuestras a tu hijo(a) afecto a través de palabras y/o acciones cariñosas	X		X		X		
10	Prácticas con tu hijo(a) el consumo de agua segura.	X		X		X		
11	Prácticas con tu hijo la alimentación complementaria y/o nutrición	X		X		X		
12	Prácticas con tu hijo(a) el lavado de manos con agua y jabón en los momentos necesarios.	X		X		X		
13	Observas y respondes de inmediato a las necesidades e intereses de tu niño/a en los momentos de exploración.	X		X		X		
14	Participas con tu hijo(a) en los juegos que él realiza.	X		X		X		
15	Te diviertes con tu hijo(a) al desarrollar nuevos juegos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: ADQUISICIÓN</b>								
16	Utilizas diferentes materiales para lograr que tu hijo(a) desarrolle su motricidad fina.	X		X		X		
17	Cuentas en casa con materiales de juego necesarios como, masitas, temperas, crayolas, etc.	X		X		X		
18	Cuentas en casa con juegos didácticos como, rompecabezas simples, tableros de pieza para encajar, girar una manija.	X		X		X		
19	Tu hijo(a) imita el comportamiento de los adultos y lo interpreta a su modo.	X		X		X		
20	Usted respeta qué y cómo quiere jugar su hijo(a).	X		X		X		
21	Tu hijo(a) expresa con facilidad sus ideas e imaginaciones.	X		X		X		
22	Observas con atención a tu hijo(a) cuando se les muestran nuevos juguetes.	X		X		X		
23	Se interesa su hijo(a) por encontrar algún juguete favorito	X		X		X		
24	Tu hijo(a) quiere jugar con otros niños/as y con juguetes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

✓ Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Fernández Paquiyauri, Junny Eulogia      **DNI:** 41196284

**Especialidad del validador:** Magister con mención en Educación Bilingüe Intercultural

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-6703-5994>

15 de junio del 2022



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Junny Eulogia Fernández Paquiyauri

**Tabla 17**

*Coeficiente de validez de contenido mediante la prueba V de Aiken del Cuestionario Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF)*

Ítem	1º Juez			2º Juez			3º Juez			Aciertos	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí

*Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad*

Para el Servicio de Acompañamiento a Familias, el resultado del coeficiente V de Aiken tuvo valor de 1.00 por tanto se considera válido el instrumento.

**Tabla 18**

*Coeficiente de validez de contenido mediante la prueba V de Aiken del Cuestionario  
Proceso de Aprendizaje*

Ítem	1º Juez			2º Juez			3º Juez			Aciertos	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí

*Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad*

Para el Proceso de Aprendizaje, el resultado del coeficiente V de Aiken tuvo valor de 1.00 por tanto se considera válido el instrumento.

## **Anexo 6.**

**Tabla 19**

*Estadística de fiabilidad de SAF*

Alfa de Cronbach	Nro. de ítems
0,802	18

*Fuente:* Padrón de datos SPSS.

Se muestra que el instrumento tiene una confiabilidad buena, en efecto es aplicable al estudio.

**Tabla 20**

*Estadística de fiabilidad de Proceso de Aprendizaje*

Alfa de Cronbach	Nro. de ítems
0,811	24

*Fuente:* Padrón de datos SPSS.

Se muestra que el instrumento tiene una confiabilidad buena, en efecto es aplicable al estudio.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Lima, 30 de junio de 2022  
Carta P. 0655-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Dr.  
FELIX OCTAVIO HUAMANI SUAREZ  
JEFE  
UNIDAD TERRITORIAL VRAEM - PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a FERNANDEZ CASTILLO, YESENIA; identificada con DNI N° 70271550 y con código de matrícula N° 7002677454; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Servicio de acompañamiento a familias y proceso de aprendizaje de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más, 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador FERNANDEZ CASTILLO, YESENIA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)



## Expediente N° 2022-0049479

**Remitente:**

CIUDADANO - FERNANDEZ CASTILLO YESENIA - DNI: 70271550

**Destinatario:**

**c/copia:**

**N° de Folios:**

UTVRA

1

**Recibido:**

**N° Anexos:**

01/07/2022 - 09:29

**Referencia:**

**Registrador:**

CORAHUA VEGA WALDIR

**Observación:** REMITO CARTA DE PRESENTACION-UCV, con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el

**Consultas:** <https://www.cunamas.gob.pe/>

**Teléfonos:** (51)(01)748 -2000

**Nota:** La recepción NO da conformidad al contenido.



**Anexo 7.**

**Figura 9**

*Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre*



**Figura 10**

*Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre*



**Figura 11**

*Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre*



**Figura 12**

*Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre*



**Figura 13**

*Tesista aplicando los instrumentos a madres de familia, distrito Canayre*

