



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Educación virtual y satisfacción académica en alumnos del primer  
ciclo de un instituto privado, Lima-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Barros Cordero, Diurey ([orcid.org/0000-0003-0238-1284](https://orcid.org/0000-0003-0238-1284))

**ASESORA:**

Dra. Palomino Tarazona, Maria Rosario ([orcid.org/0000-0002-3833-7077](https://orcid.org/0000-0002-3833-7077))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria:**

Dedicado a mis padres, por hacer de mí una mujer resolutiva. A mi esposo por su apoyo incondicional y a mis hijas por impulsarme e inspirarme; este logro es por ustedes y para ustedes.

### **Agradecimiento:**

Agradecida con Dios que todo lo hace posible en su tiempo, con mi docente por ser mi guía constante y con mis amigos que siempre supieron motivarme.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS .....	
ANEXOS.....	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1.....	17
Validación de instrumentos a través de juicio de expertos .....	17
Tabla 2.....	17
Rango de confiabilidad.....	17
Tabla 3.....	18
Estadísticas de fiabilidad de la variable educación virtual .....	18
Tabla 4.....	18
Estadísticas de fiabilidad de la variable satisfacción académica .....	18
Tabla 5.....	20
Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable educación virtual .....	20
Tabla 6.....	20
Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable educación virtual.....	20
Tabla 7.....	21
Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable satisfacción académica .....	21
Tabla 8.....	21
Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable satisfacción académica.....	21
Tabla 9.....	22
Resultados de la prueba de normalidad.....	22
Tabla 10.....	23
Prueba de correlación entre la educación virtual y la satisfacción académica .....	23
Tabla 11.....	24
Prueba de correlación entre la educación virtual y la docencia .....	24
Tabla 12.....	24
Prueba de correlación entre la educación virtual y la calidad de la institución .....	25
Tabla 13.....	25
Prueba de correlación entre la educación virtual y las expectativas del estudiante .....	26

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño correlacional.....	14

## Resumen

Esta investigación que se titula: Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la educación virtual y satisfacción académica en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.

Para ejecutar este estudio, se realizó una investigación de tipo básica con nivel descriptivo correlacional y enfoque cuantitativo; el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 102 alumnos y la técnica utilizada para recabar datos fue una encuesta a través de instrumentos tipo cuestionarios; estos fueron validados por jueces experimentados y su fiabilidad se estableció mediante el estadístico Alfa de Cronbach de 0.971 para la educación virtual y 0.974 para la satisfacción académica.

Con los resultados alcanzados se concluyó que la educación virtual impacta significativamente en la satisfacción académica de los alumnos del primer ciclo de un instituto; se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.813, según Rho de Spearman, lo que nos indica que existe una significativa relación entre las dos variables y sus dimensiones. Lo cual muestra que el grado de satisfacción académica va a estar sujeto directamente al nivel de educación virtual alcanzado.

**Palabras clave:** *Educación virtual, satisfacción académica y alumnos del primer ciclo.*

## Abstract

This research entitled: Virtual Education and Academic Satisfaction in First Cycle Students of a Private Institute, Lima-2022, aimed to determine the relationship between virtual education and academic satisfaction in first cycle students of a private institute. , Lima-2022.

To carry out this study, a basic type of research was carried out with a descriptive correlational level and a quantitative approach; the design was non-experimental and cross-sectional. The sample consisted of 102 students and the technique used to collect data was a survey through questionnaire-type instruments; these were validated by experienced judges and their reliability was established using the Cronbach's Alpha statistic of 0.971 for virtual education and 0.974 for academic satisfaction.

With the results achieved, it was concluded that virtual education has a significant impact on the academic satisfaction of students in the first cycle of an institute; a correlation coefficient of 0.813 was obtained according to Spearman's Rho, which indicates that there is a significant relationship between the two variables and their dimensions. Which shows that the degree of academic satisfaction will be directly subject to the level of virtual education achieved.

**Keywords:** *Virtual education, academic satisfaction and first cycle students.*

## I. INTRODUCCIÓN

El brote del virus SARSCoV2 conllevó a que la industria de la educación se centrara en el proceso educativo a través del entorno virtual; según Colman (2021), la pandemia obligó a la interrupción de la enseñanza básica y superior, impactando a miles de millones de estudiantes en más de 130 países. Lamentablemente, esta crisis puso en evidencia las diversas brechas en nuestro sistema educativo, (Mazzola, 2020).

Continuar aprendiendo durante la emergencia sanitaria fue un gran reto para el sistema educativo en América Latina, el Caribe y el mundo; según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2018), los datos estadísticos del estudio PISA mostraron que muchos estudiantes de la zona no contaban con equipos digitales para aprender desde casa, como tabletas y ordenadores portátiles. Por tal motivo, atender a los grupos más vulnerables y brindar las herramientas necesarias, fue una prioridad, para que las familias, docentes y directivos, continuaran con el aprendizaje desde sus hogares (UNICEF, 2020).

En tal sentido, pasar de una modalidad presencial a la no presencial generó una situación caótica debido a que las instituciones educativas no cumplían las competencias en entornos educativos a distancia; es por eso que el Ministerio de Educación (2021) se puso a disposición de las instituciones educativas a nivel superior brindando herramientas, políticas y recursos necesarios para asegurar que la formación a distancia sea con la calidad requerida para mejorar la satisfacción académica en los estudiantes; fue un verdadero desafío adaptar el estilo de la enseñanza virtual a las necesidades e inquietudes de los estudiantes (Brierley, 2020).

Esta situación tomó, también, por asalto a los estudiantes de los institutos superiores debido a que carecían de herramientas digitales para continuar con una educación que se tornó virtual; lo que generó insatisfacción en la población estudiantil. En general, el cambio no parece haber sido bien recibido por los

alumnos al tener que recibir tutorías virtuales sin preparación previa, (UNESCO, 2020).

En tal contexto, el proceso educativo y la virtualidad se complementaron en la medida en que la educación pudo aprovechar su potencial creativo para mejorar la diversidad de sus sistemas y prácticas para enseñar y aprender. Por consiguiente, fue importante participar en la mejora del aprendizaje a distancia y su impacto en el entorno de las tecnologías. La educación jugó un papel importante en las TIC como instrumento para promover el proceso educativo (MINEDU, 2021).

Barreda (2020) sostuvo que, la educación a nivel superior es un beneficio público y un derecho valioso, por lo que estas experiencias deben continuar replicándose para las buenas prácticas, es por eso que en el instituto donde se realizó la presente investigación, tiene la visión de hacer de los profesionistas personas con integridad brindando una enseñanza superior de gran calidad; Los alumnos cursaron seis ciclos que comprenden un aprendizaje teórico y práctico con modalidad de enseñanza básicamente presencial, pero debido a la presente coyuntura sanitaria, tuvieron que tomar medidas diferentes en cuanto a la forma de enseñar en la actividad virtual.

Además, hay que tener en cuenta que en el área sanitaria la educación a distancia constituye un desafío, según Meléndez (2020), muchas destrezas se adquieren a través de la ejecución de procedimientos, necesarias para aunar la teoría con la práctica. Por tal motivo es importante determinar si los estudiantes se encontraron satisfechos respecto a este cambio de modalidad presencial a virtual, la clave está en integrar la tecnología en la educación para formar a los estudiantes para la realidad social y económica del mundo actual en este siglo de cambios (Barton, 1996).

Si bien es cierto que los educadores han ido adquiriendo las herramientas que se necesitan para ver mejoras en la calidad de la enseñanza virtual, según ASPEC (2020), los estudiantes, de diversas instituciones, no se mostraron satisfechos

académicamente hablando; lo que generó una falta de compromiso con el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por todo lo manifestado se propuso el siguiente problema de investigación: ¿Existe relación entre la educación virtual y satisfacción académica en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022?

En consideración a lo descrito previamente, fue importante formular una justificación teórica, la cual permitió a otros investigadores examinar y comprobar el efecto de la virtualidad educativa en la satisfacción académica. Además, contó con una justificación práctica, porque aportó en el abordaje de soluciones y mecanismos de mejora para optimizar la calidad de la enseñanza a distancia y la satisfacción académica en los educandos.

Finalmente, la justificación metodológica es relevante y corresponde a un estudio cuantitativo descriptivo correlacional y se ha utilizado dos cuestionarios como instrumento para recoger la data. Este instrumento ha sido dimensionado en competencia docente, aula virtual y expectativas académicas; compuesta por 14 ítems para la respectiva recolección de datos.

Por otro lado, el objetivo general es Determinar la relación que existe entre la educación virtual y satisfacción académica en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Y como objetivos específicos se tomaron en consideración determinar la relación que existe entre educación virtual y la docencia en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Además, determinar la relación entre la educación virtual y la calidad de la institución en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Y por último, determinar la relación entre la educación virtual y las expectativas del estudiante en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.

Además, se estableció como hipótesis general que existe una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción académica en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Se planteó como hipótesis

específicas que la educación virtual se relaciona significativamente con la docencia en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Además, que la educación virtual se relaciona significativamente con la calidad de la institución en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Y por último, que la educación virtual se relaciona significativamente con las expectativas de los estudiantes en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En lo que se refiere a esta problemática contamos con antecedentes nacionales e internacionales, entre los nacionales podemos mencionar:

Chávez et al. (2020), en su estudio, presentó como conclusión el crear programas de formación y educación continua, para educadores y alumnos, sobre el empleo de las TIC aplicadas en el desarrollo de la educación y el aprendizaje, porque poseen gran impacto en todos los niveles de satisfacción en los mismos.

Ramos (2021), en su estudio, presentó como conclusión que los responsables de la institución educativa deben permanecer en perfeccionamiento continuo con el objeto de ofrecer un servicio educativo de calidad, debido a que la relación entre la educación virtual y la satisfacción académica es altamente significativa.

Carcelén (2021), en su estudio, presentó como conclusión mejorar los materiales de apoyo al aprendizaje, soporte virtual y recursos virtuales relacionados con la educación en línea debido a que la enseñanza virtual impacta de modo importante en la satisfacción de los educandos en una organización educativa.

Chávez (2021), en su estudio, presentó como conclusión que a una educación virtual de calidad, una mayor satisfacción en los alumnos debido a que las variables de su investigación mostraron un coeficiente de correlación muy importante, es decir, la relación entre ambas fue muy significativa.

Huamán et al., (2021), en su estudio, presentó como conclusión que los educadores vienen atravesando muchos desafíos y que necesitan mejorar sus capacidades relacionadas con la enseñanza virtual y así mejorar el nivel en la satisfacción estudiantil. Además, manifiesta el requerimiento de una educación democrática a través de la ejecución de las TIC por parte de las autoridades para asegurar una educación virtual idónea.

Díaz (2021), en su estudio, presentó como conclusión que cuanto mejor sea el nivel del desempeño docente, mejor será el nivel de la enseñanza virtual, es decir, que en cuanto mejor sea la administración de los procesos del aprendizaje, mejoraran moderadamente los niveles de educación virtual.

Quinde et al. (2021), en su estudio, presentó como conclusión la necesidad de promover un mejor sistema de educación virtual capaz de dar a los estudiantes una mejor interacción con los maestros debido a que el trabajo en línea va a beneficiar los procesos del aprendizaje.

González (2021), en su estudio, presentó como conclusión la necesidad de potenciar los equipamientos existentes en forma de TIC y formación del profesorado para facilitar la educación virtual, así como planificar y organizar nuevos programas y actividades que ayuden a satisfacer a los alumnos.

Valdez (2018), en su estudio, presentó como conclusión que la satisfacción en los alumnos es mejor cuando los recursos utilizados para la enseñanza, se optimizan. Además, colaborar y acompañar virtualmente a los estudiantes durante el proceso de su aprendizaje, mejora su satisfacción.

Chinchay et al. (2018), en su estudio, presentó como conclusión que la educación universitaria no solo se dedica a la formación de profesionales, sino que también tiene un rol investigativo y este a su vez, debe integrarse con la sociedad para beneficiarla.

En los antecedentes internacionales se puede citar a Rosales et al. (2021), en su estudio presentó como conclusión que el educador venezolano debe ajustarse a la realidad actual y optimizar el uso de las TIC a través de la capacitación continua.

Fernández (2020), en su estudio, presentó como conclusión la necesidad de establecer normas específicas entre los docentes y las familias con el objeto de

suplir las carencias generadas por la falta de presencialidad en las instituciones educativa.

Avendaño et al. (2021), en su estudio, presentó como conclusión que los estudiantes perciben de manera favorable el rol que han realizado los docentes en sus distintas ramas, para la enseñanza en línea. Los educadores han aceptado desempeñar un rol importante a fin de asegurar una educación enfocada en las necesidades relacionadas con la pandemia.

Freire et al. (2019), en su estudio, presentó como conclusión que para asegurar que el proceso educativo sea sólido es necesario gestionar el proceso enseñanza-aprendizaje, proporcionando a los participantes un valor creativo para el pleno desarrollo de los conocimientos adquiridos; y a los maestros, beneficios organizacionales para el correcto desarrollo del aprendizaje virtual.

Marciniak et al. (2018), en su estudio presentó como conclusión que no hay dimensión que sea igual entre los componentes de una variable que los investigadores toman en cuenta cada vez que valoran la calidad de la educación en línea.

Luego de exponer los antecedentes se describen las siguientes bases teóricas que sustentan la siguiente investigación.

Como primera variable, tenemos a la educación virtual, para González (2021), facilita al educando tener control sobre diversos temas de su necesidad. Además, posibilita acceder a una educación de calidad y es benéfico para desarrollar ciertas habilidades y aptitudes en los estudiantes de una educación básica y superior. González se basa en la teoría de Morales et al., (2015), que se refiera a la educación virtual como una metodología que impacta debido a la cobertura que este implica.

Prado (2021), la educación virtual ha permitido que el proceso enseñanza-aprendizaje sea permanente para que los estudiantes continúen estudiando. Sin embargo esto plantea problemas organizativos en el sector de la educación, ya que la demanda de crear espacios de enseñanza virtual se realizó de manera muy rápida. Esto conllevó a que los profesores tuvieran que ajustar sus métodos de enseñanza para que sean más dinámicas y tengan enfoque en los diferentes tipos de aprendizaje virtual.

Sobre educación virtual, Williams et al. (2020), opinan que gracias a las nuevas TIC, los estudiantes pueden estudiar sin estar en clase de manera presencial. Esto, además, ha hecho posible que desarrollo de la educación avance mucho, ya que ahora se integra con diversas facilidades y planes didácticos que permiten al estudiante adquirir mejores conocimientos al tener la oportunidad de interactuar con el docente y otros estudiantes, a través de los debates en línea, sesiones virtuales, teleconferencias y otras plataformas de aprendizaje.

Copari (2014) nos dice que Internet es un medio de comunicación que pone a disposición información para que sea accesible a cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar. Esto ha demostrado su eficacia con el tiempo y ahora tiene un enorme potencial en el sector de la educación, fortaleciendo las estrategias de la educación en línea.

Las dimensiones de la educación virtual son:

Dimensión 1, Recursos educacionales virtuales: para González (2021), constituyen la base más importante de transferencia de la información entre el educador y el educando. Por tal motivo, la manera en que esto se lleva a cabo va a determinar si el proceso es eficaz o no. Este autor tiene como base teórica a Gonzales (2016), quien indica que los recursos educacionales en línea son la base formativa en el desarrollo de toda enseñanza.

Figuroa (2020), los recursos educacionales, como las TIC, en el proceso de educación y aprendizaje han cambiado el entorno de la enseñanza; estas están destinadas no solo a cambiar la vida de las personas, sino a mejorar su calidad

educativa (Colina, 2018). Las TIC no son solo instrumentos creados tras el desarrollo de la tecnología, que de una forma u otra modifican el entorno de aprendizaje, sino que ellas mismas aportan nueva información a los usuarios (Adell, 2015).

La tecnología para Valdez (2018), representan valor debido a que colaboran a que se alcancen los objetivos de la enseñanza planteados, como plataformas virtuales, videoteca, etc. Estos recursos direccionan el contenido de aprendizaje para desarrollar el intelecto en los alumnos.

Dimensión 2, Asistencia virtual: para González (2021), depende tanto de las TIC empleadas en el aula virtual como el poder identificarse con la situación actual del alumno, para asegurar el correcto uso de los recursos digitales. Si se ha logrado la percepción de los alumnos, la asistencia virtual estará garantizada. Para esta dimensión, González cita a Jaramillo, et al. (2016), quien refiere que la asistencia virtual está representado por la contribución que ofrece el docente al alumno en su formación personal y laboral.

Santos et al. (2019), proporciona a los docentes la capacidad de llevar a cabo sus funciones, monitorear cambios o mejoras en el desempeño profesional, identificar algunas dificultades del docente, variación en el currículo y algunas innovaciones didácticas. A través de este, el docente puede promover las relaciones con el alumno o alumnos, así como entre ellos, para intercambiar conocimientos; siempre con el apoyo constante del profesor.

Según Artunduaga (2020), la asistencia virtual en los procesos de la educación se ha visto sustituida por diferentes formas de correlación educativa; siendo el eje central en la modalidad a distancia, con la finalidad de asegurar procesos de aprendizaje con calidad en los programas educativos a nivel superior.

Dimensión 3, Cooperación Virtual: Según González (2021), el trabajo cooperativo virtual o de colaboración virtual, promueve buenos hábitos de convivencia, fraternidad, empatía y hermandad; entre los alumnos de una

institución educativa. Para esta dimensión, González cita a González (2016), quien refiere que cooperar nace de la necesidad de cubrir alguna necesidad por parte del estudiante dentro del aula virtual.

Para Gros (2018), Implica un trabajo grupal necesario para la ejecución de diversas labores o planes. La colaboración puede ser con la participación de todo de manera simultánea o puede ser a través de las TIC en donde no se necesita que todos participen de manera sincrónica.

Según Monguillot et al. (2017), la cooperación en el entorno virtual facilita el aprendizaje y la construcción de saberes. El trabajo colaborativo a distancia no solo se trata de realizar trabajos a distancia, también incluye el desarrollo de debates, talleres, reuniones y hasta eventos en las que participan grandes grupos.

Para Mora et al. (2016), la cooperación virtual durante el aprendizaje alcanza gran importancia en situaciones en que las TIC se usan enérgicamente. El espacio virtual permite, al docente, por las diferentes vías de comunicación, observar, desde la organización, los periodos en que se va incorporando cada estudiante efectuando los aportes necesarios para que se concrete determinado trabajo.

En relación a la segunda variable, satisfacción académica, esta tiene como base la teoría de Valdez (2018), quien indica que un alumno encuentra la satisfacción cuando comprueba la calidad de la organización educativa cuando sus necesidades sean cubiertas de manera óptima. Valdez basa su estudio en la teoría de Zambrano (2016), quien describe a esta variable como un componente clave para valorar la condición de la educación reflejada en los productos académicos.

La teoría de Vergara et al. (2018), la satisfacción académica es una pieza clave para medir la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Esta satisfacción no solo depende de la experiencia que los alumnos obtienen a través de los servicios que ofrece el docente; incluye, también, otros servicios relacionados con la institución educativa.

Según Ccaccasto et al. (2021), la satisfacción académica está ligada al nivel de servicio brindado por una organización estudiantil y por educadores que no solo ofrecen saberes sino también que promueven la libertad del pensamiento y la autonomía; es por eso que la universidad suscita en gran medida el logro de una mayor satisfacción académica en los alumnos que se muestran identificados con la carrera que están estudiando.

Para Mireles et al. (2022), la satisfacción académica es el estado placentero que tienen los educandos cuando perciben cubiertas sus perspectivas y necesidades académicas; la satisfacción del estudiante tiene un estrecho vínculo con la satisfacción como persona, la cual se conduce por los distintos aspectos en la vida de todo individuo.

Por otro lado, la satisfacción académica presenta varias dimensiones las cuales son:

Dimensión 1, Docencia: según Valdez (2018), implica un plan pedagógico diferente a la modalidad presencial; por lo que sus competencias en el manejo de los recursos virtuales, en esta área, serán advertidas por los alumnos determinando su satisfacción estudiantil. Para esta dimensión, González cita a Álvarez et al. (2015), quien refiere que la satisfacción académica está relacionada con instrucción recibida por parte del docente y la calidad de la enseñanza que este imparte,

Villacorta (2020), la define como pieza importante e inherente del servicio que se brinda dentro del ámbito educativo el cual impacta de forma inmediata en el aprendizaje de los estudiantes; Este investigador considera la función del educador como pieza fundamental de todo Estado.

Según Portillo (2015), es un proceso basado en la calidad de la enseñanza, para involucrarse paulatinamente en su desarrollo. La clave estará en hacer un uso efectivo de todas estas técnicas como herramienta para el desarrollo docente, cumpliendo los objetivos de la evaluación organizacional.

Dimensión 2, Calidad de la institución, según Valdez (2018), no es del todo percibo en el espacio virtual, algunos alumnos no advierten una conexión directa con la entidad educativa. Esta puede ser la causa de renunciar a un curso o de deserción de la misma institución educativa; constituyendo un problema común en la modalidad virtual. Para esta dimensión, González vuelve a citar a Álvarez et al. (2015), quien refiere que la calidad de toda organización educativa es clave para su participación activa e todo proceso académico.

Según lo establece González (2021), es un medio de gran importancia para obtener normas que se encuentran en vigencia. Esta depende de cómo se va logrando los objetivos académicos y desarrollando las competencias de los futuros profesionales dentro del campo laboral.

Esta dimensión para Jiménez (2015), está relacionado con la satisfacción de los estudiantes; cuando las necesidades de un alumno han sido cubiertas, de manera eficiente y con valor, se comprueba que los servicios ofrecidos por la organización educativa son de calidad.

Dimensión 3, Expectativas Académicas: según Valdez (2018), es lo que espera un estudiante en relación al dominio que presentará el educador para el desarrollo de las actividades. Puesto que es mediante estas competencias que el estudiante puede percibir nombrada satisfacción. Para esta dimensión, González vuelve a citar a Álvarez et al. (2015), quien refiere que estas exceptivas están representadas por lo que espera el alumno de la institución educativa.

Según Taboada (2020), la expectativa académica es lo que espera el alumno en relación a los conocimientos, tanto en la teoría como en la práctica, que obtendrá; y si esta se percibe de manera positiva, podría contribuir al logro de los fines propuestos. Las expectativas educativas se refieren al nivel más alto de estudio que esperan alcanzar en el futuro.

Por último, para Portal (2015), la expectativa académica consiste es el anhelo de lograr algo o que algo se concrete; las expectativas tanto individuales

como las academias cumplen un rol valioso durante la adolescencia (Verdugo 2016). Las expectativas no solo están bajo la influencia de las habilidades propias de las personas sino también por su ambiente personal y educativo.

El fundamento epistemológico de esta investigación, se basa en querer producir un conocimiento analítico a posteriori sobre lo que acontece en las aulas virtuales durante una formación educativa. Se pretende originar un conocimiento a partir del análisis de los procesos de la integración de la educación en la modalidad a distancia y la satisfacción de los educandos según la teoría de Garzón et al. (2018), se va a reflexionar con los docentes sobre estos procesos, cómo integrar una enseñanza en línea con calidad, la docencia y las expectativas del estudiante.

El enfoque cuantitativo, de este estudio, se basa en una teoría positivista, la cual pretende exponer y describir lo observable para aportar con la ciencia. Este conocimiento es sobre lo específico, no se generaliza a otro contexto, sino que solo se aplica al contexto particular donde ocurre y está contemplado desde un punto de vista interpretativo y crítico.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La actual investigación fue de tipo básica, debido a que su objetivo fue verificar el conocimiento científico pero sin compararlo con alguna forma práctica (Hernández et al., 2014).

El diseño, con base a la forma, en que se realizó, fue no experimental de corte transversal; esta investigación se realizó sin que las variables sean alteradas arbitrariamente. De acuerdo con Hernández et al. (2014), es un estudio en el cual no se alteró la variable independiente, lo que se hizo en este estudio fue mirar los fenómenos dentro de su entorno para después examinarlos; además, es un estudio correlacional, porque permitió establecer la conexión existente entre las variables más importantes, (Hernández et al., 2018).

Este estudio contó con un nivel descriptivo correlacional. Los estudios descriptivos para Hernández et al. (2018), buscan registrar, describir y examinar cómo se comportan y están compuestos ciertos fenómenos. Esta investigación se inició describiendo la evaluación virtual, la satisfacción académica y sus niveles para después establecer la relación entre estas.

Esta investigación se representó mediante el siguiente gráfico:

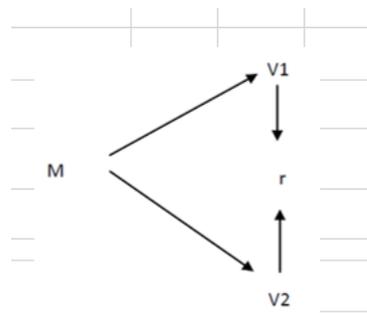


Figura 1. Gráfico del diseño correlacional

M: muestra de estudio

V1: variable educación virtual

R: relación

V2: variable satisfacción académica

### 3.2. Variables y operacionalización

En este estudio se trabajó con 2 variables: Educación virtual y Satisfacción Académica.

#### **Variable 1: Educación virtual**

##### **Definición conceptual**

La educación virtual o educación a distancia es aquella que se caracteriza por presentar un entorno de enseñanza en donde tanto el docente como los alumnos no se encuentran en el mismo espacio (Gros, 2018). Este tipo de educación estimula innovar la educación mediante el uso de las TIC.

#### **Variable 2: Satisfacción Académica**

##### **Definición conceptual**

Esta variable se propone como un procedimiento que puede verse alterado tanto por la organización como por los alumnos y la manera en que advierten su proceso de aprendizaje. (Medrano, 2014).

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población se representa a través del número de partes o sujeto que presentan propiedades iguales sobre las cuales se quiere inferir. La población está demarcada por los problemas y objetivos en una investigación (Arias et al., 2016).

En este estudio, la población estuvo conformada por los educandos de la carrera de Seguridad y Prevención de Riesgos; fueron un total de 169 estudiantes de una carrera técnica profesional. Los criterios de inclusión para esta investigación fueron alumnos que cursaron del primer al sexto ciclo del año académico 2022 – I, y los criterios de exclusión para este estudio fueron los educandos no matriculados.

La muestra para Arias et al. (2016), es cuando se selecciona parte de la población total que se va a estudiar; esta muestra o subconjunto de la población, comparte ciertas características y elementos, en común; a los cuales debe delimitarse la población elegida en la investigación (Hernández et al., 2014). En

este estudio, 101 estudiantes que cursan el primer ciclo de una institución privada, Lima-2022 conformaron la muestra.

La técnica que se utilizó para escoger la muestra en una población sujeta a investigación, representa el muestreo para Arias et al. (2016). Esta herramienta tiene como objetivo determinar qué parte del universo va a ser incluida en la muestra. En este estudio se seleccionó la muestra de manera aleatoria, utilizando técnicas de muestreo probabilístico de aleatoriedad simple.

Unidad de análisis, estuvo formada por los educandos del primer ciclo de la profesión de Seguridad y Prevención de Riesgos de un instituto privado, Lima-2022.

#### 3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se empleó, en este estudio, para la recolección de datos fue una encuesta. Según Hernández et al. (2014), estas consisten en un grupo de interrogantes relacionadas a una o más variables; las encuestas permiten contestar y resolver problemas a través de la recolección de información.

El instrumento es aquel que puede tomar registro de la información que se observa (Arias et al., 2016). En este estudio el instrumento utilizado para la variable “Educación Virtual”, que ya se encuentra validado por González (2021), fue un cuestionario aplicado en un escenario virtual; este cuestionario contiene 12 ítems y estuvo basado en la escala ordinal de 5 puntos de tipo Likert.

Asimismo para la variable “Satisfacción Académica”, se utilizó otro cuestionario, que también se encuentra validado por Valdez (2018), y fue aplicado en un ámbito virtual; este cuestionario contiene 12 ítems y estuvo basado en la escala ordinal de 5 puntos de tipo Likert.

Ambos cuestionarios fueron verificados por un jurado conformado por dos experimentados, los cuales determinaron su validez por unanimidad.

Tabla 1

Instrumentos validados mediante juicio de expertos

Expertos	Decisión
Dra. Jenny María Ruiz Salazar	Aplicable
Dra. Jenny María Ruiz Salazar	Aplicable

Igualmente, se hizo una prueba piloto para valorar la fiabilidad de cada uno de estos cuestionarios, conforme Hernández (2014), indica que la confiabilidad de un instrumento radica cuando al aplicarse brinda resultados semejantes, la fiabilidad puede estar entre 0 y 1.

Tabla 2

Rango de confiabilidad

Escalas	Valores
No es confiable	-1 a 0
Confiabilidad baja	0,001-0,49
Confiabilidad Moderada	0,50 -0,75
Confiabilidad Fuerte	0,76-0,89
Confiabilidad Alta	0,90-1

Para este estudio se alcanzó un alfa de Cronbach de 0,971 para el cuestionario Educación virtual y 0,974 para la Satisfacción académica, en estos dos cuestionarios la confiabilidad es alta; su cálculo se realizó empleando el software IBM SPSS Statistics versión 25.

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad de la variable educación virtual

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	14

Elaboración: Propia

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad de la variable satisfacción académica

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	14

Elaboración: Propia

### 3.5. Procedimientos

Este estudio inició con un marco teórico que permitió dar el respaldo al problema establecido, basado en precedentes nacionales e internacionales. Luego se determinaron los objetivos y se formularon las hipótesis, además de instaurar las variables y sus correspondientes dimensiones.

Se solicitó al jefe académico del Instituto privado, el permiso correspondiente para la ejecución del presente proyecto de investigación y la recolección de la información a través de los instrumentos. Las variables no se alteraron y los datos fueron recolectados por correo electrónico para su análisis.

### 3.6. Método de análisis de datos

Una vez aplicado el instrumento se procedió a analizar los datos, este procesamiento tiene funciones como examinar la información recabada (Kinneer et al., 1993). Fue beneficioso aplicar el test de normalidad de Kolmogorov Smirnov porque su resultado resolvió la utilización de la prueba correlacional de Rho Spearman para contestar a las hipótesis planteadas en esta investigación.

La fórmula se basa en dos parámetros para ser aceptada o anulada:

Si valor X es  $> 0,05$  se acepta a la hipótesis

Si valor X es  $< 0,05$  se rechaza a la hipótesis.

### 3.7. Aspectos éticos

El presente estudio se desarrolló teniendo en cuenta todos los aspectos éticos instaurados por la Universidad César Vallejo. Los autores, tanto nacionales como internacionales, han sido citados respectivamente y de manera respetuosa; razón por la cual, definitivamente, fueron comprendidos en las referencias.

Los datos que obtenidos de los estudiantes del Instituto privado, fueron verdaderos y no estuvieron sujetos a manipulación. El principio de beneficencia de este estudio pretendió el análisis entre el aprendizaje a distancia y la satisfacción académica con la finalidad de realizar las mejoras imprescindibles para el desarrollo de la educación y del aprendizaje en línea.

Con respecto al principio de no maleficencia es necesario citar que este estudio es confidencial por lo se respetó la privacidad de la población sujeta a estudio. El principio de autonomía de este estudio implicó la libertad que se otorgó a los estudiantes para decidir libremente su participación, consiguiendo su aprobación con anticipación.

Finalmente, el principio de justicia de esta investigación se estableció bajo los aspectos éticos vigentes en nuestro país; además este estudio empleó instrumentos validados y fiables, autorizados por la institución superior y los alumnos para su aplicación.

#### IV. RESULTADOS

##### Educación virtual

Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable educación virtual

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	0.99%
	Regular	19	18.82%
	Bueno	81	80.19%
	Total	101	100,0

De acuerdo a la tabla 5, se aprecia que el 80.19% de los alumnos del primero ciclo del instituto, indicaron que la educación virtual presenta un nivel bueno y un 18.82% afirmaron que la educación virtual es regular. Cabe indicar que los educandos opinaron mediante el cuestionario sobre recursos educacionales, asistencia y cooperación virtual.

Tabla 6

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable educación virtual.

		Recursos educacionales virtuales		Asistencia Virtual		Cooperación Virtual	
		f	%	f	%	f	%
Válido	Malo	3	3%	2	2%	1	1%
	Regular	18	17.8%	57	56.4%	23	22.8%
	Bueno	80	79.2%	42	41.6%	77	76.2%
	Total	101	100%	101	100%	101	100%

En la tabla 6, se aprecia a la dimensión recursos educacionales virtuales, donde el 79,2% de los encuestados demostraron que fue bueno, mientras el 17.8% de los encuestados, indicaron que lo ubican en un nivel regular. Asimismo, la dimensión asistencia virtual, donde el 41,6% de los entrevistados indicaron que fue bueno,

mientras el 56,4% de los que realizaron la encuesta, manifestaron que se encuentra en el nivel regular. También, la dimensión cooperación virtual, donde el 76,2% de los entrevistados revelaron que fue bueno y el 22,8% de los que realizaron la encuesta, indicaron que se encontró en un nivel regular.

### Satisfacción académica

Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable satisfacción académica

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	0.99%
	Regular	15	14.85%
	Bueno	85	84.16%
	Total	101	100,0

De acuerdo a la tabla 7, donde se aprecia que el 84,16% de los alumnos del primer ciclo del instituto, afirmaron que la variable satisfacción académica presenta un nivel bueno y el 14,85% de participantes, revelaron que la satisfacción académica fue regular. La encuesta desarrollada valoró la docencia, la calidad de la institución y las expectativas del estudiante.

Tabla 8

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable satisfacción académica.

		Docencia		Calidad de la institución		Expectativas del estudiante	
		f	%	f	%	f	%
Válido	Malo	1	1%	2	2%	2	2%
	Regular	13	12.9%	15	14.9%	14	13.9%
	Bueno	87	86.1%	84	83.1%	85	84.1%
	Total	101	100%	101	100%	101	100%

En la tabla 8, se aprecia que en la dimensión docencia, el 86,1% de los encuestados afirmaron que fue bueno y el 12,9% de encuestados señalaron un nivel regular. Asimismo, la dimensión calidad de la institución, donde el 83,1% de participantes afirmaron que fue bueno y el 14,9% de los entrevistados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular. Y por último, en la dimensión expectativa del estudiante, el 84,1% de los encuestados revelaron que fue bueno y el 13,9% señalaron que se ubicó en el nivel regular.

#### Test de normalidad

Tabla 9

Resultados del test de normalidad.

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	
		gl	Sig.
Educación Virtual	,210	101	,000
Satisfacción Académica	,092	101	,036

De acuerdo a la tabla 9, se observaron los resultados del test de normalidad a través del ajuste de Kolmogorov - Smirnov (K – S) en la que se aprecia una población que no presenta normalidad, pero se obtuvo un coeficiente que es significativo ( $p < 0,05$ ) indicando que la prueba estadística que se tiene que utilizar es la no paramétrica: Prueba de Rho de Spearman.

Tabla 10

Prueba de correlación entre la educación virtual y la satisfacción académica

			Educación Virtual	Satisfacción Académica
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,813**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	Satisfacción Académica	Coefficiente de correlación	,813**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 10, se contempla que con un nivel de significancia  $=0,000 < 0,05$  se desestima la  $H_0$  y se admite la  $H_a$ , con lo que se concluye que la relación entre la educación virtual y la satisfacción académica en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, es significativa. Asimismo, la correlación de Spearman presenta un coeficiente de 0,813 lo que muestra una alta correlación.

#### Comprobación de hipótesis

Hipótesis general:

$H_0$ : Entre la educación virtual y la satisfacción académica en los estudiantes del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, no existe una relación significativa.

$H_a$ : Entre la educación virtual y la satisfacción académica en los estudiantes del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, existe una relación significativa.

Hipótesis específica:

Tabla 11

Prueba de correlación entre la educación virtual y la docencia

		Educación Virtual	Docencia
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,780**
		N	101
	Docencia	Coefficiente de correlación	,780**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	101

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 11, se visualiza que la significancia presenta un nivel de  $=0,000 < 0,05$  se desestima la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , por lo que se concluye que hay una relación significativa entre la educación virtual y la docencia en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Asimismo, la correlación de Spearman presenta un coeficiente de 0,780 lo que muestra una correlación alta.

Hipótesis específica 1

$H_0$ : Entre la educación virtual y la docencia en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, no existe una relación significativa.

$H_a$ : Entre la educación virtual y la docencia en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, existe una relación significativa

Tabla 12

## Prueba de correlación entre la educación virtual y la calidad de la institución

			Educación Virtual	Calidad de La institución
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,677**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	Calidad de la institución	Coeficiente de correlación	,677**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 12, se visualiza que la significancia presenta un nivel de  $=0,000 < 0,05$  se desestima la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , por lo que se concluye que hay una relación significativa entre la educación virtual y la calidad de la institución en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Asimismo, la correlación de Spearman presenta un coeficiente de 0,677 lo que muestra una alta correlación.

### Hipótesis específica 2

$H_0$ : Entre la educación virtual y la calidad de la institución en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, no existe una relación significativa.

$H_a$ : Entre la educación virtual y la calidad de la institución en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, existe una relación significativa.

Tabla 13

## Prueba de correlación entre la educación virtual y las expectativas del estudiante

			Educación Virtual	Expectativas Del estudiante
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,719**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	Expectativas del estudiante	Coeficiente de correlación	,719**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 13, se visualiza que la significancia presenta un nivel de  $=0,000 < 0,05$  se desestima la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , por lo que se concluye que hay una relación significativa entre la educación virtual y las expectativas del estudiante es significativa en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Asimismo, la correlación de Spearman presenta un coeficiente de 0,719 lo que muestra una alta correlación.

### Hipótesis específica 3

$H_0$ : Entre la educación virtual y las expectativas del estudiante en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, no existe una relación significativa.

$H_a$ : Entre la educación virtual y las expectativas del estudiante en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, existe una relación significativa.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio se originó debido a las diferentes variaciones de modalidad del proceso enseñanza-aprendizaje que acaeció como consecuencia de la pandemia, en todos los niveles de la educación; examinando los resultados obtenidos luego de recolectar y procesar los datos, podemos observar que para la variable educación virtual, el 18,82% de los estudiantes entrevistados lo perciben en un nivel regular y el 80,19% de los entrevistados lo advierten en un nivel bueno; y en relación a la variable satisfacción académica, en este estudio se determinó un nivel medio en el 14,85% y un nivel bueno en el 84,16% de los entrevistados. Este resultado es equivalente a lo hallado por Chávez (2021), aquí se halló que la educación virtual presentó un nivel regular en el 16.6% de los educandos encuestados y un 83,4% lo advierten en alto nivel y para la satisfacción en los estudiantes se obtuvo un nivel regular en el 17.6% de los educandos encuestados y un 82,4% lo perciben en un nivel alto. Estos resultados similares responden a los recursos virtuales utilizados, a la asistencia y cooperación virtual brindada; lo que conllevó a una percepción muy significativa sobre la educación virtual recibida por parte de los estudiantes y por ende a una satisfacción, en los alumnos, de gran nivel.

Podemos comparar los resultados de este estudio con el de González (2021), aquí se halló para la educación virtual que el 51,4% de encuestados lo encuentran en un nivel alto y un 47,1% lo halla en un valor medio y para la satisfacción del estudiante, el 70% de encuestados lo encuentran en un nivel alto y un 28,57% lo halla en un valor medio. Versus los resultados de este estudio, en donde el 18,82%, lo encontraron en un nivel medio y un 80,19% lo encontraron en un alto nivel para la educación virtual; asimismo, para la satisfacción en los estudiantes se obtuvo un nivel regular en el 14.85% de los educandos encuestados y un 84,16% lo perciben en un nivel alto. A pesar de que la diferencia en el porcentaje entre los niveles de González (2021) son mínimas para la variable educación virtual, estos resultados nos indican que mientras mejor sea percibida la educación a distancia, mejor es la satisfacción en los alumnos.

En la investigación de Carcelén (2021), se encontró que para la variable educación virtual un 74,7% lo perciben en un nivel regular y 11,4% manifiesta que

se halla en un nivel alto y sobre la variable satisfacción académica, un 68,4% lo perciben en un nivel regular y 11,4% manifiesta que se encuentra en un nivel alto. Este resultado contrasta con los de este estudio que obtuvo un 18,82% dentro del nivel regular y el 80,19% en el nivel bueno para la educación virtual y un 84,16% en el nivel bueno y un 14.85% en nivel medio para la satisfacción académica. Esta diferencia significativa en los resultados estuvo ligado a ciertos recursos que necesitaron ser fortalecidos, determinados en el estudio de Carcelén (2021), debido a la practicidad de la carrera profesional recibida por los alumnos de dicha investigación.

En la investigación de Valdez (2018), se encontró que para la variable educación virtual un 44,4% lo perciben en un nivel regular y 34,3% manifiesta que se halla en un nivel alto y sobre la variable satisfacción académica, un 23,1% lo perciben en un nivel regular y 55,5% manifiesta que se encuentra en un nivel alto. Estos resultados se contraponen con los de este estudio que obtuvo un 18,82% dentro del nivel regular y el 80,19% en el nivel bueno para la educación virtual y un 84,16% en el nivel bueno y un 14.85% en nivel medio para la satisfacción académica. Aquí la diferencia entre los resultados, de ambas investigaciones, se debe a que en el estudio de Valdez (2018), se determinó recursos de enseñanza virtuales deficientes por lo que se observa una educación a distancia y una satisfacción académica dentro de un nivel regular.

En relación a la hipótesis general de este estudio, las pruebas fueron comprobadas con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, considerando el nivel de significancia para descartar o admitir las hipótesis de estudio. Al realizar la prueba de correlación entre las variables, se alcanzó una correlación de 0,813, con una significancia de 0,000, por lo cual, según la evidencia estadística se descarta la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>a</sub> que muestra que la relación entre la educación virtual y la satisfacción académica es significativa. Confrontando estos resultados, mencionamos a Valdez (2018). En su estudio, sus resultados fueron sometidos a pruebas con el coeficiente de correlación Spearman. Aquí hallamos que la educación virtual y la satisfacción del educando brindaron también resultados finales una significancia bilateral de 0,000, < 0,05, por ende se aceptó su H<sub>a</sub> en

donde la educación virtual y la satisfacción del alumno se corresponden. Esto demuestra la real importancia que tuvo el aprendizaje virtual, sobretodo en épocas de Covid 19, donde los recursos virtuales son de mucho soporte para seguir educando a pesar de la actual situación.

La hipótesis específica número 1 de este estudio, fue contrastada por la prueba de correlación de Rho de Spearman, aquí se evaluó la correlación entre la educación virtual y la docencia, que alcanzó un valor de 0,780 según la evidencia estadística de la prueba de correlación, representando una correlación alta, con 0,000 menor que 0,05 de significancia, por lo cual, según la evidencia estadística se descarta la  $H_0$  y se admite la  $H_a$  que evidencia que la relación que existe es significativa y positiva entre la educación virtual y la docencia en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. Igualmente, cuando se analizan los resultados estadísticos de la investigación, determinamos que el 86,1% de los educandos revelaron que la dimensión docencia de la variable educación virtual tiene un buen nivel, lo que es equivalente a que los educandos del instituto, han contado con docentes aptos e idóneos lo que ha garantizado un óptimo aprendizaje. En conformidad con los resultados se puede citar a Quinde (2021), en su investigación, el análisis del coeficiente Rho Spearman mostró un valor de 0,596\* y un grado de significancia = 0.000 ( $p < 0,01$ ), afirmando que hay asociación significativa entre la dimensión rol docente y la educación a distancia. Estos son resultados similares a los de esta investigación; aquí se hace énfasis en la necesidad de capacitar a los docentes en los entornos virtuales para desarrollar su práctica y satisfacer el aprendizaje educativo.

Al analizar la segunda hipótesis específica de este estudio observamos que también fue comparada mediante la prueba de correlación de Spearman, donde se valoró la relación entre la dimensión calidad de la institución y la variable educación virtual, que alcanzó un valor de 0,677, correlación alta; según la evidencia estadística de la prueba de correlación, con 0,000 menor que 0,05; de significancia, por lo tanto, según la evidencia estadística se descarta la  $H_0$  y se admite la  $H_a$  que muestra que entre la educación virtual y la calidad de la institución en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, existe una relación significativa.

Asimismo, al analizar los resultados estadísticos de la investigación determinamos que el 83,1% de los estudiantes manifestaron que la dimensión aula virtual de la variable educación virtual tiene un nivel bueno, lo que significa que los educandos del instituto privado han recibido recursos digitales adecuados y TIC necesarios que permiten un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje. En concordancia con los resultados se puede citar la investigación de Ramos (2021), en su estudio se determinó que la educación virtual y la dimensión calidad de institución en los estudiantes de la institución en Lima tienen una relación altamente significativa, ( $\rho = ,869$  y  $p = ,000$ ). Es decir, a medida que mejore el aprendizaje a distancia habrá mejor calidad de institución en los alumnos.

La hipótesis específica número 3 de esta investigación, también, fue comparada mediante la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo la relación entre la dimensión expectativas del estudiante y la variable educación virtual, se obtuvo un valor de 0,719, correlación muy alta, según la evidencia estadística de la prueba de correlación con una significancia de 0,000 menor que 0,05; por lo tanto, según lo que muestra la estadística se descarta la  $H_0$  y se admite la  $H_a$  que demuestra que la relación entre la educación virtual y la expectativa académica en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022, es significativa. Igualmente, cuando se analizan los resultados estadísticos de la investigación, determinamos que el 84,1% de los estudiantes indicaron que la dimensión expectativas del estudiante de la variable educación virtual tiene un nivel bueno, lo que denota que los educandos del instituto han recibido una educación con técnicas metodológicas tecnológicas e innovadoras involucrándolos de manera interactiva y así aprovechando al máximo cada enseñanza impartida. Asimismo podemos citar, nuevamente, a Ramos (2021), En esta investigación se determinó que la educación a distancia y la dimensión expectativas académicas en los estudiantes de un instituto de nivel superior tienen una correspondencia muy significativa, siendo esta positiva ( $\rho = ,842$  y  $p = ,000$ ). Lo que significa, que según se optimice la educación a distancia habrá mejor satisfacción de las expectativas académicas en los educandos de una institución a nivel superior.

Durante el desarrollo de esta investigación se presentaron algunas debilidades como por ejemplo la negativa de algunas autoridades en algunas instituciones educativas para la ejecución de este proyecto, lo cual en su momento retrasó el proceso. Sin embargo esta debilidad se logró convertir en fortaleza cuando se explicó que el presente estudio los ayudará a afianzar su planeamiento de enseñanza y aprendizaje, mejorando así la percepción de los estudiantes.

La aplicación de las encuestas en links diferentes también resultó otra debilidad debido a que complicó y retrasó la recolección de datos, llegando a concluir que lo ideal hubiera sido incluir los dos cuestionarios en una sola encuesta; esto se pudo resolver oportunamente, sin que existan dificultades en los resultados.

Este estudio tiene gran importancia porque nos permitió conocer de manera estadística el grado de satisfacción que presentan los educandos en relación a la calidad de educación virtual que vienen recibiendo, los resultados que se alojaron con mayor proporción en nivel bueno y regular y tomando en cuenta la competencia docente, el aula y virtual y las expectativas del estudiante que el instituto está brindando; además la investigación permitió determinar que cada una de las dimensiones de la educación virtual es significativa para la satisfacción académica, por lo que el impacto de una variable influye en la otra variable.

Por lo tanto, al evidenciarse que los recursos otorgados por el instituto para el desarrollo de las clases virtuales, citados previamente como dimensiones, se encuentran en buen nivel lo cual se ve reflejado en un grado de satisfacción académica medio y bueno percibido por parte de los estudiantes de la institución superior.

En la actualidad las estrategias utilizadas para brindar una educación virtual han mejorado mucho en relación a años anteriores desde el inicio de la pandemia. Sin embargo se debe seguir poniendo atención en estas estrategias y recursos, para continuar satisfaciendo las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer a las necesidades de las generaciones futuras.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primero: A través de las investigaciones realizadas en este estudio, se concluye que entre la educación virtual en la satisfacción académica existe una relación significativa en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022. (Coeficiente de correlación de 0.813 y una significancia bilateral de 0.000); lo que indica que a una mejor enseñanza en línea se obtendrá una gran satisfacción académica y a un nivel de educación virtual bajo, tendrá un impacto en el grado de satisfacción académica bajo.

Segundo: En esta investigación se concluye que la dimensión docencia se relaciona significativamente con la educación virtual, con un coeficiente de correlación de Spearman alta de 0,780 indicando una correlación positiva alta. A mejor competencia docente mejor será la enseñanza en línea en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.

Tercero: En esta investigación se concluye que la relación entre la dimensión calidad de la institución y la educación virtual se relacionan significativamente, con un coeficiente de correlación de Spearman alta de 0,677 indicando una correlación positiva alta. A mejor aula virtual mejor será la enseñanza en línea en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.

Cuarto: En esta investigación se concluye que la relación entre la dimensión expectativa del estudiante y la educación virtual se relacionan significativamente, con un coeficiente de correlación de Spearman alta de 0,719 indicando una correlación positiva alta. A mejor expectativa académica mejor será la enseñanza en línea en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primero: Con los resultados alcanzados, en este estudio, donde se determina que la educación virtual se encuentra en un nivel regular y bueno, se recomienda a las autoridades del instituto continuar reforzando las competencias de los docentes, el aula virtual, las expectativas académicas y todos los factores; dentro del ámbito virtual, que contribuyen a la satisfacción en los estudiantes.

Segundo: Se recomienda continuar desarrollando las competencias en los docentes del instituto, estableciendo estrategias que incorporen capacitaciones en nuevas tecnologías y gestionando la sucesión de los aprendizajes de los estudiantes; de esta forma se podrá seguir manteniendo una educación virtual de buen nivel.

Tercero: Se recomienda al instituto seguir proveyendo una calidad institucional adecuada a los estudiantes, a fin de satisfacer las exigencias de información de los alumnos buscando siempre optimizar el proceso educación y aprendizaje a través de la educación virtual. El ámbito virtual debe ser óptimo y muy dinámico para que el alumno desarrolle sus propias competencias en la educación.

Cuarto: Por otro lado, se recomienda que los docentes continúen dedicando apoyo y guía oportuna a los alumnos del instituto para mantener satisfechas sus expectativas; involucrarlos de forma activa y promover el aprendizaje de nuevas estrategias y técnicas virtuales innovadoras para que puedan aprovechar al máximo cada enseñanza que se imparta durante su formación profesional.

## REFERENCIAS

- Al-Ghurbani, A. M., Jazim, F., Abdulrab, M., Al-Mamary, Y. H. y Khan, I. (2022). The impact of internal factors on the use of technology in higher education in Saudi Arabia during the COVID-19 pandemic. *Human Systems Management*, 41(2), 283. <https://doi.org/10.3233/HSM-211219>
- Andraca, C. (2022). Factores asociados a la interrupción educativa presencial por la COVID-19: alumnado de Enseñanza Superior hacia la educación virtual. *Educatio Siglo XXI; Murcia*, 40(1), 153-177. <https://doi.org/10.6018/educatio.440391>
- Avendaño, W., Torres, L. A., Amancio, A. M. y Sánchez, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes universitarios*, 11(3), 49-59. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>
- Bareiola, E. y Contreras, T. (2021). La educación virtual no es buena ni mala, pero tampoco es neutra. Algunos apuntes sobre los efectos de la COVID-19 en educación. *Sociología y Tecnociencia; Palencia*, 11(1), 209-225. [https://doi.org/10.24197/st.Extra\\_1.2021.209-225](https://doi.org/10.24197/st.Extra_1.2021.209-225)
- Beltrán, C. M. (2014). *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga 2013-I* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/1352>
- Betancur, W. y Monroy, J. (2021). Implementar la realidad virtual en la enseñanza de anatomía una necesidad en la formación de profesionales de la salud. *Morfología; Bogotá*, 13(3), 11-18. <https://bit.ly/3Q8x46o>

- Cadavieco, J. y Sevillano, M. (2021). Las tecnologías de la información y la comunicación en la docencia universitaria. Estudio de casos en la universidad nacional autónoma de México (UNAM). *Educación XX1; Madrid*, 14(2), 79-110. <https://bit.ly/3cZfdRd>
- Carcelén, C. A. (2021). *Impacto de la educación virtual en la satisfacción estudiantil de los aspirantes a auxiliares de enfermería de un instituto* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68978>
- Chávez, C. A. (2020). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades de la universidad católica de Santamaría, Arequipa* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10754>
- Chávez, M. (2021). *Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de Estudios Generales de una universidad privada, Villa El Salvador* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74859>
- Chinchay, S. S., Moreno, L. A., Velásquez, R. A., Ygnacio, A. G. Zerga, J. J. y Cango, J. I. (2021). Perspectivas de la Educación Superior en los Entornos Virtuales en Perú. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E(39), 219-228. <https://bit.ly/3bnJGI9>
- Díaz, G. I. (2022). *Desempeño docente y educación virtual en la institución educativa 10626, Ferreñafe* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79351>
- Dow-Fleisner, S. J., Seaton, C. L., Li, E., Plamondon, K. y Oelke, N. (2022). Internet access is a necessity: a latent class analysis of COVID-19 related challenges

and the role of technology use among rural community residents. *BMC Public Health*, 22, 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12889-022-13254-1>

Elrefaey, O., Ahme, S., Ahmad, I. y El-Sayegh, S. (2022). Impacts of COVID-19 on the Use of Digital Technology in Construction Projects in the UAE. *Buildings*, 12(4), 489. <https://doi.org/10.3390/buildings12040489>

Fernández, M. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *Estudios Sobre Educación; Pamplona*, 41, 49-70. <https://doi.org/10.15581/004.41.010>

Fernández, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

Fischer, H y Cossey, K. (2022). Navigating the Storm: Community Colleges' Decision to Pivot to Virtual International Education in Response to the COVID-19 Pandemic. *Community College Journal of Research and Practice*, 46(1), 122-133. <https://doi.org/10.1080/10668926.2021.1972360>

Francisco-Ignacio., Revuelta-Domínguez; Guerra-Antequera, J., González-Pérez, A; María-Inmaculada., Pedrera-Rodríguez y González-Fernández, A. (2022). Digital Teaching Competence: A Systematic Review. *Digital Teaching Competence*, 14(11), 6428. <https://doi.org/10.3390/su14116428>

Freire, R. y Díaz, J., Rodríguez, W. y Vera, N. (2019). Modelo de educación virtual a distancia en el contexto universitario latinoamericano. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação; Lousada*, E (17), 1048-1061. <https://bit.ly/3zPpmJ5>

- González, E. J. (2021). *Educación virtual y satisfacción estudiantil durante la pandemia de Covid-19 en una universidad de Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69339>
- Huamán-Romaní, Y. L., Carrasco-Choque, F., Maquera-Flores, E. A., Lázaro Guillermo, J. C. y Huallpa, F. K. (2022). Level of Digital Teaching Competence on the Verge of the Post Pandemic. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 17(14), 187-204. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i14.31039>
- Huamán, W., Luna, H. y Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(5), 119-128. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Kohlmeyer, K., Edyburn, D. (2022). Voices from Academia: Virtual Parent Education on Assistive Technology: Pandemic Lessons Learned. *Assistive Technology Outcomes & Benefits*, 16(1), 21-43. <https://bit.ly/3Shr7WK>
- Kral, P., Janoskova, K. y Dawson, A. (2022). Virtual Skill Acquisition, Remote Working Tools, and Employee Engagement and Retention on Blockchain-based Metaverse Platforms. *Psychosociological Issues in Human Resource Management*, 10(1), 92-105. <https://doi.org/10.22381/pihrm10120227>.
- Liu, Y., Zhao, Li. Y Yu-Sheng, S. (2022). The Impact of Teacher Competence in Online Teaching on Perceived Online Learning Outcomes during the COVID-19 Outbreak: A Moderated-Mediation Model of Teacher Resilience and Age. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(10), 6282. <https://doi.org/10.3390/ijerph19106282>

- Luna, L. A. (2022). Relación de la Educación Virtual y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad de Cusco [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79518>
- Llanes, J., Méndez, J. L. y Montané, A. (2021). Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de educación: una visión internacional. *Educación XXI*, 24(1), 45-68. <https://doi.org/10.5944/educXX1.26491>
- Mamani, E. M. (2019). *Las expectativas personales académicas en el proyecto de futuro profesional en los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa n° 40046 José Lorenzo cornejo acosta del distrito de Cayma de Arequipa* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/13777>
- Marciniak, R. y Sayán, J. G. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- McNamara, T. (2022). Fairness, Justice, and the Certification of Teaching Competence for International Teaching Assistants. *The Modern Language Journal*, 106(2), 489-491. <https://doi.org/10.1111/modl.12787>
- Mireles, M. y García, J. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2), 2215-2644. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Monguillot, M., Gonzales, C. y Guitert, M. (2017). Colaboración virtual docente para diseñar situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en educación física. *Didáctica de la Educación Física: Nuevos temas, nuevos contextos*, 2, 6-23. <https://doi.org/10.1344/did.2017.2.6-23>

- Muhammad, Q. M., Lu, Y., Abdul, R. M., Memon, A. y Munshi, P. (2022). Does the Impact of Technology Sustain Students' Satisfaction, Academic and Functional Performance: An Analysis via Interactive and Self-Regulated Learning? *Sustainability*, 14(12), 7226. <https://doi.org/10.3390/su14127226>
- Nazarloo, S. T., Sheikhlari, D. T., Ghaderi, S. y Poya, S. (2022). The relationship between educational interaction and academic satisfaction with student self-efficacy. *Majallah-i Amuzih-i Muhandisi-i Iran*, 24(93), 87. <https://doi.org/10.22047/ijee.2022.321878.1875>
- Nieto, R. A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la educación latinoamericana*, 14(19), 137-150. <http://dx.doi.org/10.9757>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://bit.ly/3QdawS1>
- Pinto-Santos, A. R., Reyes, C. E. y Cortés-Peña, O.F. (2022). Training and Educational Innovation: An Evaluative Perspective of the Digital Teaching Competence. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 17(7), 38-53. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i07.28867>
- Polat, H. y Karabatak, S. (2022). Effect of flipped classroom model on academic achievement, academic satisfaction and general belongingness. *Learning Environments Research*, 25(19), 159-182. <https://doi.org/10.1007/s10984-021-09355-0>
- Portillo, O. L. (2017). *Modelo de gestión académico docente y la evaluación del desempeño docente universitario* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4451>

- Prado, M. C. y Corral, K. (2021). Estrategias didácticas en la educación virtual y los estilos de aprendizajes en estudiantes de bachillerato. *Dominio de las ciencias*, 7(4), 238-254.
- Quinde, G. F. (2021). *Educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de una Universidad del Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76689>
- Rama, C. y Cevallos, M. (2015). La metamorfosis de la educación a distancia en américa latina. Una nueva fase marcada por el ingreso de proveedores internacionales. *Revista Española de Educación Comparada; Madrid*, 26, 41-60. <https://doi.org/10.5944/reec.26.2015>.
- Ramos, I. G. (2021). *Educación virtual y satisfacción académica en los alumnos de un Instituto de Educación Superior, Lima* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85578>
- Rosales, J., Díaz, J. y Alvarado, A. Y. (2021). Educación virtual en tiempos de contingencia. Un acercamiento a la realidad del docente venezolano. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos; Obregón*, 51, 153-180. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPEaAL.453>
- Sabaj, O. y Landea, D. (2012). Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas. *Onomázein*, 25(1), 315-344. <https://doi.org/10.7764/onomazein.25.15>
- Selamawit, G. T., Dereje, G. T. y Dagnaw, E. H. (2022). Problem based learning approach increases the academic satisfaction of health science students in Ethiopian universities: a comparative cross sectional study. *BMC Medical Education*, 22, 1-12. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03397-5>

- Tafur, R. M. (2006). La educación a distancia en la formación inicial y continua de la facultad de educación de la pontificia universidad católica del Perú. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9(1/2), 257-281. <https://bit.ly/3Q8LUda>
- Valdez, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>
- Vergara, J., Del Valle, M., Díaz, A., Matos, L. y Pérez, M. V. (2019). Perfiles motivacionales relacionados con la satisfacción académica de estudiantes universitarios. *Anales de Psicología; Murcia*, 35(3), 464-471. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.3.320441>
- Vergara, J., Del Valle, M., Díaz, A. y Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la escala de satisfacción académica en estudiantes universitarios chilenos. *Psicología educativa; Madrid*, 24(2), 99-106. <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>
- Villacorta, A. M. (2020). *Percepción del desempeño docente y aprendizaje significativo de matemática básica en estudiantes de ingeniería, en una Universidad* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45002>
- Williams, L., De Peralta, M. y Marín, J. (2020). Teoría y prácticas de aprendizaje de la educación a distancia. *Revista científica Guacamaya*, 5(1), 1-7. <https://bit.ly/3OPGYsr>
- Zhang, Y., Li, T., Yu, X. y Tang, Y. (2022). Task interdependence and Moqi in virtual teams in China: the mediating role of virtual collaboration and the moderating role of distributive justice climate. *CMS*, 16(1), 1-25. <https://doi.org/10.1108/CMS-06-2020-0264>

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Operacionalización de las variables

### Variable Educación Virtual

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
EDUCACIÓN VIRTUAL	La educación virtual o educación a distancia es la solución para aquellos que se encuentran excluidos de un servicio educativo de calidad (Göller, 2012). Este tipo de educación estimula la innovación en la práctica educativa a través del uso de las TIC.	En este estudio se considerará un instrumento sobre contextos virtuales para la enseñanza y para la recolección de los datos de esta variable, la cual se divide en 3 dimensiones	Tecnologías	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	1,2,3	Ordinal: - Totalmente en desacuerdo - En desacuerdo - Indiferente - De acuerdo - Totalmente de acuerdo				
				La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.						
				Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles						
			Acompañamiento virtual	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	4,5,6,7					
				El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.						
				Considera que su docente realiza una explicación clara y concisa sobre el desarrollo de las tareas virtuales.						
			Los recursos educativos	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso	8,9,10,11					
				Considera que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos.						
				La calidad de la tecnología usada en la universidad es el más adecuado para su enseñanza.						
				Los recursos de aprendizaje (pdf, audio, videos y presentaciones animadas) publicados en el módulo del aula virtual fueron útiles.						
								Consideras que los recursos de aprendizajes son fáciles de utilizar o descargar.		

## Variable Satisfacción Académica

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN
SATISFACCIÓN ACADÉMICA	Esta variable se propone como un procedimiento que puede ser alterado tanto por la organización como por los alumnos y la manera en que adquieren su proceso de aprendizaje. (Medrano, 2014).	Esta variable dependiente se analizará a través de 4 dimensiones: Comprensión docente, Colaboración virtual, Aula Virtual y Expectativas Académicas. Se empleará un cuestionario con base en la escala ordinal de 5 puntos tipo Likert.	Comprensión Docente	Considera que las respuestas por parte del docente sobre actividades a través del correo son oportunas y adecuadas, así como el nivel de atención personalizada.	1, 2, 3, 4	Ordinal: - Totalmente en desacuerdo - En desacuerdo - Indiferente - De acuerdo - Totalmente de acuerdo
				Considera que el docente tiene dominio y utiliza adecuadamente las herramientas digitales y dispositivos electrónicos para llevar a cabo la clase virtual, de manera interactiva y participativa.		
				El docente muestra una voluntad adecuada para el desarrollo del curso.		
				El docente genera un interés por el tema tratado en el curso.		
			Colaboración Virtual	El docente brinda una atención integral en el desarrollo de los cursos virtuales.	5, 6, 7, 8	
				Sea la hora que espere oportunamente cuando existe alguna inquietud de un curso virtual.		
				Responde cualquier comentario en un curso virtual, en tal caso le da una respuesta oportuna.		
			Aula Virtual	La atención didáctica del curso virtual sobre una plataforma cuando se aplica al tema.	9, 10, 11, 12	
				El aula virtual posee infraestructura digital y servicios adecuados para su proceso de enseñanza - aprendizaje.		
				El aula virtual posee servicios complementarios (biblioteca virtual, repositorio institucional) adecuados para su proceso de enseñanza - aprendizaje.		
				El ambiente virtual educativo es óptimo y diseñado para el desarrollo de una experiencia educativa.		
			Expectativas Académicas	El uso de TICs (tecnología de la información y comunicaciones) facilita de manera adecuada procesos de enseñanza - aprendizaje.	13, 14, 15, 16	
				Los docentes están capacitados para su aprendizaje.		
				El trabajo aplicativo es útil para su aprendizaje.		
				Los estudiantes logran aprender mediante los cursos formales de educación virtual.		

## Anexo 2: Matriz de consistencia

<b>TÍTULO: Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022</b>				
<b>AUTOR: Lic. Diurey Barrós Cordero</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES Y DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<b>Problema principal:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Variable 1: Educación Virtual</b>	Nivel: Investigación Correlacional
¿Existe relación entre la educación virtual y satisfacción académica en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022?	Determinar la relación que existe entre la educación virtual y satisfacción académica en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022.	Existe una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción académica en los alumnos de enfermería en el Instituto Superior SISE, Lima 2022.	Tecnologías Acompañamiento virtual Colaboración virtual	Tipo: Investigación aplicada.
<b>Problemas secundarios</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>	<b>Variable 2: Satisfacción Académica</b>	Diseño: Investigación no Experimental
<p><b>Problema específico 1</b> ¿Existe relación entre educación virtual y la competencia docente en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Existe relación entre la educación virtual y la colaboración virtual en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Existe relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022?</p>	<p><b>Objetivo específico 1</b> Determinar la relación que existe entre educación virtual y desempeño docente en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Determinar la relación entre la educación virtual y la colaboración virtual en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022.</p>	<p><b>Hipótesis específica 1</b> La educación virtual se relaciona significativamente con el desempeño docente en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022.</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b> La educación virtual se relaciona significativamente con la colaboración virtual en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022.</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b> La educación virtual se relaciona significativamente con el rendimiento académico en alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima - 2022.</p>	<p><b>Competencia Docente</b></p> <p><b>Aula Virtual</b></p> <p><b>Expectativas Académicas</b></p>	Población: 180 estudiantes  Muestra 32 estudiantes  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario

### **Anexo 3: Instrumentos de investigación**

#### **CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL**

Estimados alumnos, el presente instrumento es parte del proyecto de investigación que lleva por nombre: “Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022” y tiene como finalidad evaluar la aplicabilidad de la educación virtual que vienen percibiendo

Instrucciones:

Lee cuidadosamente cada pregunta y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres conveniente. La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos responder con sinceridad.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

N	ITEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Tecnologías</b>						
1	La calidad de la tecnología utilizada en el instituto es el más idóneo para su aprendizaje.					
2	La plataforma virtual del instituto es interactiva y funcional.					
3	Los recursos utilizados en sus cursos virtuales son pedagógicos.					
4	Los recursos de aprendizaje (ppt, pdf, videos) publicados en el aula virtual, fueron de su utilidad.					
5	Los recursos de aprendizaje (ppt, pdf, videos) son fáciles de utilizar o descargar.					
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento Virtual</b>						
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planear sus labores virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual es flexible.					
6	Considera que su docente realiza una explicación clara y concisa sobre el desarrollo de las tareas virtuales.					
7	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el docente del curso.					
<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración Virtual</b>						
8	El docente brinda una orientación integral en el desarrollo de los cursos virtuales.					
9	El docente apoya oportunamente cuando existe alguna interrogante en su curso virtual.					
10	Frente a cualquier inconveniente en su curso virtual, el docente le da una respuesta pertinente.					
11	La orientación del curso virtual suele ser personalizada y didáctica cuando es solicitado al docente.					
12	La retroalimentación de las evaluaciones del curso virtual suele ser provechoso cuando es solicitado al docente.					

## **CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

Estimados estudiantes el presente cuestionario, tiene el propósito de evaluar la satisfacción académica del curso de herramientas de prevención de riesgos y primeros auxilios.

Indicaciones:

Lee cuidadosamente cada pregunta y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres conveniente. La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos responder con sinceridad.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

N	ITEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Competencia Docente</b>						
1	Considera que el docente implica al alumno en el aprendizaje y desarrollo de su trabajo.					
2	Considera que el docente domina y utiliza adecuadamente las herramientas digitales y dispositivos electrónicos para llevar a cabo la clase virtual, de manera interactiva y participativa.					
3	El docente maneja una metodología idónea para el desarrollo del curso.					
4	El docente genera motivación por los temas tratados en el curso.					
5	El docente interviene en la resolución de problemas de manera oportuna.					
<b>DIMENSIÓN 2: Aula Virtual</b>						
6	El aula virtual posee infraestructura digital y servicios adecuados para su proceso de enseñanza aprendizaje.					
7	El aula virtual permite una distribución adecuada de la información digital para su proceso de enseñanza – aprendizaje.					
8	El aula virtual facilita la interacción entre el alumno y el docente o entre alumnos.					
9	El ambiente virtual educativo es óptimo y dinámico para el desarrollo de sus competencias educacionales.					
10	El uso de TICS (tecnologías de la información y comunicación) facilitadas por la institución, permiten su adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.					
<b>DIMENSIÓN 3: Expectativas Académicas</b>						
11	Las evaluaciones aplicativas y los foros resultaron útiles para su aprendizaje.					
12	Los estudiantes aprenden nuevas técnicas y metodologías que sean tecnológicas e innovadoras.					
13	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al docente del curso.					
14	Los estudiantes se sienten involucrados de manera interactiva en cada unidad, aprovechando al máximo cada enseñanza que se imparta en dichos módulos.					

### Anexo 4: Cálculo del tamaño de la muestra

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 29 de 29 variables

	VAR0005 7	VAR0005 8	VAR0005 9	VAR0005 0	VAR0006 8	VAR0006 9	VAR0007 0	VAR0007 1	V
1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
2	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	
3	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
4	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	
5	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	
6	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	
7	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	
8	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	
9	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	
10	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
11	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
12	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	
13	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	
14	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	
15	3,00	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	
16	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	
17	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
18	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
19	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	
20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
21	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	
22	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	

Seleccionar casos

Seleccionar

- Todos los casos
- Si se satisface la condición
- Muestra aleatoria de casos
- Basándose en el rango del tiempo o de los casos
- Usar variable de filtro:

Resultado

- Descartar casos no seleccionados
- Copiar casos seleccionados a un nuevo conjunto de datos
- Eliminar casos no seleccionados

Estado actual: Filtrar casos por valores de filter\_\$

Botones: Aceptar, Pegar, Restablecer, Cancelar, Ayuda

Vista de datos Vista de variables

## Anexo 5: Validación de los Jueces

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS EDUCACIONALES VIRTUALES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	La calidad de la tecnología utilizada en el instituto es el más idóneo para su aprendizaje.	x		x		x		
2	La plataforma virtual del instituto es interactiva y funcional.	x		x		x		
3	Los recursos utilizados en sus cursos virtuales son pedagógicos.	x		x		x		
4	Los recursos de aprendizaje (ppt, pdf, videos) publicados en el aula virtual, fueron de su utilidad.	x		x		x		
5	Los recursos de aprendizaje (ppt, pdf, videos) son fáciles de utilizar o descargar.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: ASISTENCIA VIRTUAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Recibe orientación del tutor dinamizador para planear sus labores virtuales.	x		x		x		
7	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual es flexible.	x		x		x		
8	Considera que su docente realiza una explicación clara y concisa sobre el desarrollo de las tareas virtuales.	x		x		x		
9	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el docente del curso.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: COOPERACIÓN VIRTUAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	El docente brinda una orientación integral en el desarrollo de los cursos virtuales.	x		x		x		
11	El docente apoya oportunamente cuando existe alguna interrogante en su curso virtual.	x		x		x		

12	Frente a cualquier inconveniente en su curso virtual, el docente le da una respuesta pertinente.	x		x		x		
13	La orientación del curso virtual suele ser personalizada y didáctica cuando es solicitado al docente.	x		x		x		
14	La retroalimentación de las evaluaciones del curso virtual suele ser provechoso cuando es solicitado al docente.	x		x		x		

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [x]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: (1)** Dra. Jenny María Ruiz Salazar      DNI: 09155029

**Especialidad del validador (1):** Docente Investigadora Renacyt / Doctora en educación, Metodóloga y Temática

**Apellidos y nombres del juez validador: (2)** Dr. Rafael Octavio Silva Lavalle      DNI: 09742900

**Especialidad del validador (2):** Estadístico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rafael O. Silva Lavalle  
DOCTOR EN EDUCACIÓN  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Firma del Experto Informante

11 de junio de 2022



Firma del Informante

18 de julio de 2022

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1:COMPETENCIA</b>							
1	Considera que el docente Implica al alumno en el aprendizaje y desarrollo de su trabajo.	x		x		x		
2	Considera que el docente domina y utiliza adecuadamente las herramientas digitales y dispositivos electrónicos para llevar a cabo la clase virtual, de manera interactiva y participativa.	x		x		x		
3	El docente maneja una metodología idónea para el desarrollo del curso.	x		x		x		
4	El docente genera motivación por los temas tratados en el curso.	x		x		x		
5	El docente interviene en la resolución de problemas de manera oportuna.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: AULA VIRTUAL</b>							
6	El aula virtual posee infraestructura digital y servicios adecuados para su proceso de enseñanza aprendizaje.	x		x		x		
7	El aula virtual permite una distribución adecuada de la información digital para su proceso de enseñanza – aprendizaje.	x		x		x		
8	El aula virtual facilita la interacción entre el alumno y el docente o entre alumnos.	x		x		x		

9	El ambiente virtual educativo es óptimo y dinámico para el desarrollo de sus competencias educacionales.	x		x		x		
10	El uso de TICS (tecnologías de la información y comunicación) facilitadas por la institución, permiten su adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN ACADÉMICAS</b> <b>3:EXPECTATIVAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Las evaluaciones aplicativas y los foros resultaron útiles para su aprendizaje.	x		x		x		
13	Los estudiantes aprenden nuevas técnicas y metodologías que sean tecnológicas e innovadoras.	x		x		x		
14	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al docente del curso.	x		x		x		
15	Los estudiantes se sienten involucrados de manera interactiva en cada unidad, aprovechando al máximo cada enseñanza que se imparta en dichos módulos.	x		x		x		

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [x]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: (1)** Dra. Jenny María Ruiz Salazar      DNI: 09155029

**Especialidad del validador (1):** Docente Investigadora Renacyt / Doctora en educación, Metodóloga y Temática

**Apellidos y nombres del juez validador: (2)** Dr. Rafael Octavio Silva Lavalle      DNI: 09742900

**Especialidad del validador (2):** Estadístico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rafael O. Silva Lavalle  
DOCTOR EN EDUCACIÓN  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



**Informante**

**Firma del Experto Informante**

**Firma del Experto**

11 de junio de 2022

18 de julio de 2022

## **Anexo 6: Ficha técnica del instrumento para medir la variable educación virtual**

**Autor: González Esteves, Edwin Javier**

<b>Aspectos complementarios</b>	<b>Detalles</b>
Objetivo:	Determinar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción académica en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.
Tiempo:	10 minutos
Lugar:	En línea a través de google forms.
Fecha de aplicación:	Julio 2022
Administrado a:	Individual
Niveles:	3. Bueno 2. Regular 1. Malo
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimension1: 1-5 Dimension2: 6-9 Dimension3: 10 -14
Escala:	Ordinal tipo Likert 1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
Baremos:	Nivel bueno: 52-70 Nivel regular: 33-51 Nivel malo: 14-32

Adaptado por: Diurey Barrós

## **Anexo 6: Ficha técnica del instrumento para medir la variable satisfacción académica**

**Autor: Valdez Betalleluz, Enrique Bernardo**

<b>Aspectos complementarios</b>	<b>Detalles</b>
Objetivo:	Determinar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción académica en los alumnos del primer ciclo de un instituto privado, Lima-2022.
Tiempo:	10 minutos
Lugar:	En línea a través de google forms.
Fecha de aplicación:	Julio 2022
Administrado a:	Individual
Niveles:	3. Bueno 2. Regular 1. Malo
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimension1: 1-5 Dimension2: 6-10 Dimension3: 11 -14
Escala:	Ordinal tipo Likert 1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
Baremos:	Nivel bueno: 52-70 Nivel regular: 33-51 Nivel malo: 14-32

Adaptado por: Diurey Barrós

## Anexo 7: Resolución



R.L. N° 2792-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

### RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 2792-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Lima, 30 de junio de 2022

#### VISTO:

El proyecto de investigación denominado: **Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima - 2022**; presentado por el (la) **Bc. Barrás Cordero Diurey** con código de estudiante N° **7002271823** del programa de Maestría en Psicología Educativa – grupo **A4**; y

#### CONSIDERANDO:

Que, la normativa de la Universidad César Vallejo, señala que el estudiante deberá presentar un proyecto de investigación para su aprobación y posterior sustentación con fines de graduación;

Que, el proyecto mencionado cuenta con opinión favorable del docente de la experiencia curricular de "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación" **Palomino Tarazona María Rosario**.

Que, es política de la Universidad velar por el adecuado manejo administrativo de los documentos para cumplir las políticas internas de gestión;

Que, el (la) Jefe (a) de la Unidad de Posgrado, en uso de sus facultades y atribuciones;

#### RESUELVE:

**Art. 1°.- APROBAR**, el Proyecto de Investigación denominado: **Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima - 2022**, presentado por el (la) **Bc. Barrás Cordero Diurey** con código de estudiante N° **7002271823**.

**Art. 2°.- DESIGNAR**, al docente de la experiencia curricular de "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación" **Palomino Tarazona María Rosario** como asesor(a) del proyecto de investigación mencionado en el artículo 1°.

**Art. 3°.- PRECISAR**, que el (la) autor (a) del proyecto de investigación deberá desarrollarlo en el semestre en curso y excepcionalmente hasta el semestre siguiente.

Regístrese, comuníquese y archívese.



**Dra. Estrella A. Esquivola Aranda**  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.org.pe



Escala: Encuesta de Educación Virtual

## Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	14

*Fuente: Programa SPSS v25}*

*Elaborado por: Barrós, D. (2022)*

Escala: Encuesta de Satisfacción Académica

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	14

*Fuente:* Programa SPSS v25

*Elaborado por:* Barrós, D. (2022)

## Anexo 9: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 21 de junio de 2022  
Carta P. 0447-2022-UCV-VA-EPG-F01/3

Lic.  
Julio César Quispe Linares  
Jefe Académico - Sede Independencia  
IES CIBERTEC

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a BARROS CORDERO, DIUREY; identificada con DNI N° 40403347 y con código de matrícula N° 7001271823; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ALUMNOS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL INSTITUTO CIBERTEC, LIMA-2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador BARROS CORDERO, DIUREY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



  
Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## Anexo 10: Carta de aceptación



Julio Quispe Linares

Para: pdbarros (Barros Cordero, Diurey)

CC: Spencer Camacho Balabarca ·



Estimada docente Barros, buen día.

Le comento las conclusiones y pautas que brinda el Comité que revisó su caso:

- Se acepta la solicitud.
- Usted debe firmar el compromiso que se adjunta.
- Luego de lo anterior, podrá enviar el correo a los estudiantes (Texto adjunto) solicitando su consentimiento para el envío de la información sobre su trabajo de investigación. Según lineamiento establecido por el área legal y en cumplimiento de la protección de datos personales, la docente deberá consultar a los estudiantes por su consentimiento previo al envío de la invitación de participación en su investigación.

## Anexo 11: Compromiso para el tratamiento de datos personales

### COMPROMISO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo, Diurey Barrós Cordero, identificada(o) con el Documento Nacional de Identidad Nro. 40403347, con dirección de correo electrónico pdbarros@cibertec.edu.pe, quién se desempeña en el cargo de docente en el INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO CIBERTEC S.A.C., de forma individual y a título personal, en calidad de declaración jurada y bajo mi exclusiva responsabilidad declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Reconozco que para poder realizar el tratamiento de cualquier dato personal de titularidad de alumnos de Cibertec, con cualquier finalidad, requeriré solicitar el consentimiento expreso, libre, previo e informado de cada uno de ellos, a título personal, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 y su reglamento, debiendo ceñirme al estricto cumplimiento de tales disposiciones en el tratamiento de estos datos una vez cuente con el consentimiento correspondiente.

2. Recibo las direcciones de correo electrónico de los alumnos del curso de Herramientas de Prevención de Riesgos y Primeros Auxilios de Cibertec a fin de solicitar su autorización expresa y de primer contacto para el uso exclusivo de tales correos con el fin de hacerles llegar información relativa al proyecto de investigación sobre Educación Virtual y Satisfacción Académica que me encuentro realizando individualmente para que así puedan determinar si están interesados en participar o no en dicho proyecto.

3. Reconozco que la entrega de dichos correos electrónicos con tales fines no constituye una transferencia o encargo para el tratamiento de los datos personales entregados. En ese sentido, solo podré hacer uso de dichos datos para el fin exclusivo de solicitar a los alumnos su consentimiento para participar en las encuestas/~~tests~~ del proyecto de investigación mencionado en una sola oportunidad.

4. Declaro que no podré ofrecer ningún tipo de incentivos a los alumnos con el fin de recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

5. Declaro que, tanto en el tratamiento de dichos datos personales, como en el desarrollo y publicación, de ser el caso, del proyecto de investigación y sus resultados, no podré hacer uso ni referencia del nombre de IES CIBERTEC S.A.C. ni ningún activo de propiedad intelectual de este.

6. Me hago exclusivamente responsable de cualquier reclamo, denuncia, proceso judicial, procedimiento administrativo u otro iniciado por algún titular de datos personales contra IES CIBERTEC S.A.C. derivado del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que me corresponden según lo establecido en este compromiso, así como en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, incluyendo la obligación de asumir las costas y costos correspondientes y cualquier monto por daños o perjuicios, indemnizaciones, multas y/o cualquier otra sanción que se imponga a IES CIBERTEC S.A.C. durante y después de la ejecución de lo establecido en el presente documento.



Diurey Barrós Cordero  
40403347

## Anexo 12: Consentimiento informado

### Solicitud

 I202214083 (Soto Sarazu, Mayet Milagros) 👍 ↶ ↷ ↠ ⋮  
Para: pdbarros (Barros Cordero, Diurey) Vie 8/07/2022 14:23

**Autorizo** el uso de mi correo institucional al profesor Diurey Barrós Cordero con el fin de que me haga llegar información sobre el proyecto de investigación Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022””  
Get [Outlook for Android](#)

⋮

[Gracias.](#) [Recibido, gracias.](#) [Listo.](#)

 ¿Las sugerencias anteriores son útiles? [Sí](#) [No](#)

### Solicitud

 I202215871 (Echegaray Cadenas, Marita Alanis Sheril) 👍 ↶ ↷ ↠ ⋮  
Para: I202211315 (Torres Moscoso, Mirella Mechell) **y 27 más** Vie 8/07/2022 12:50  
CC: Spencer Luis Camacho Balabarca <spencer.camacho@cibertec.pe>

**Autorizo** el uso de mi correo institucional al profesor Diurey Barrós Cordero con el fin de que me haga llegar información sobre el proyecto de investigación Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022

Obtener [Outlook para Android](#)

⋮

 I202214864 (Nizama Borda, Vera Lucia) 👍 ↶ ↷ ↠ ⋮  
Para: pdbarros (Barros Cordero, Diurey) Vie 8/07/2022 11:45

**Autorizo** el uso de mi correo institucional al profesor Diurey Barrós Cordero con el fin de que me haga llegar información sobre el proyecto de investigación Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022

Obtener [Outlook para Android](#)

## Solicitud



I202211315 (Torres Moscoso, Mirella Mechell)

Para: I202216644 (Silva Fernandez, Mariana Dais) **y 27 más**

CC: Spencer Luis Camacho Balabarca <spencer.camacho@cibertec.pe>



Vie 8/07/2022 11:37

**Autorizo** el uso de mi correo institucional al profesor Diurey Barrós Cordero con el fin de que me haga llegar información sobre el proyecto de investigación Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022

Obtener [Outlook para Android](#)



I202216644 (Silva Fernandez, Mariana Dais)

Para: pdbarros (Barros Cordero, Diurey) **y 27 más**

CC: Spencer Luis Camacho Balabarca <spencer.camacho@cibertec.pe>



Vie 8/07/2022 11:32

**Autorizo** el uso de mi correo institucional al profesor Diurey Barrós Cordero con el fin de que me haga llegar información sobre el proyecto de investigación Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, Lima-2022”

**Autorizo** el uso de mi correo institucional al profesor Diurey Barrós Cordero con el fin de que me haga llegar información sobre el proyecto de investigación Educación Virtual y Satisfacción Académica en Alumnos del Primer Ciclo de un Instituto Privado, L



I202212978 (Vilcapoma Castañeda, Yasury Esther)

Para: Spencer Luis Camacho Balabarca <spencer.camacho@cibertec.pe>

CC: pdbarros (Barros Cordero, Diurey)



Vie 8/07/2022 20:06

## Anexo 13: Base de datos

### Recolección de datos usando el cuestionario sobre educación virtual

Alumno	EDUCACIÓN VIRTUAL																
	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	D2	P10	P11	P12	P13	P14	D3
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
2	3	3	2	3	3	14	5	1	4	4	14	3	5	4	5	4	21
3	3	3	3	4	4	17	3	4	4	3	14	4	3	4	4	4	19
4	3	5	4	4	5	21	4	4	5	5	18	4	4	4	4	3	19
5	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
6	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25
7	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	5	3	5	23
8	3	4	4	5	5	21	4	4	5	5	18	4	5	5	5	4	23
9	4	4	4	4	3	19	3	2	3	4	12	3	4	3	4	3	17
10	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
11	3	5	3	3	3	17	5	3	3	4	15	3	3	5	3	3	17
12	4	4	4	5	5	22	4	3	4	4	15	4	4	4	3	3	18
13	3	3	4	4	3	17	3	4	5	5	17	5	5	5	5	3	23
14	2	2	1	2	3	10	2	3	3	3	11	2	3	3	2	2	12
15	3	3	4	5	5	20	2	4	4	5	15	4	4	3	3	3	17
16	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	23
17	3	4	4	3	4	18	3	4	5	4	16	3	4	4	3	4	18
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
19	3	4	4	5	5	21	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23
20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
21	3	4	3	5	5	20	4	4	4	4	16	4	5	4	4	3	20
22	3	3	3	4	4	17	3	3	4	3	13	3	4	4	3	3	17
23	2	2	2	3	2	11	3	3	4	3	13	4	5	4	4	5	22
24	1	5	5	5	5	21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
25	3	3	3	3	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	1	5	21
26	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25
27	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
28	4	3	3	5	4	19	4	4	5	5	18	5	5	4	3	5	22
29	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	24
30	4	4	4	5	4	21	2	4	4	5	15	4	4	2	4	4	18
31	3	4	4	5	5	21	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23
32	4	3	3	5	4	19	4	4	5	5	18	5	5	4	3	5	22

## Recolección de datos usando el cuestionario sobre satisfacción académica

SATISFACCIÓN ACADÉMICA																
P15	P16	P17	P18	P19	D1	P20	P21	P22	P23	P24	D2	P25	P26	P27	P28	D3
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
4	3	4	4	4	19	4	4	2	3	3	16	4	3	5	4	16
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	19	5	5	5		4	19	4	4	4	4	16
4	5	5	5	4	23	4	4	5	4	5	22	5	5	5	5	20
4	4	5	4	4	21	5	5	4	5	4	23	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	17
3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	1	17	3	4	3	3	13
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	3	3	3	3	17	5	5	3	4	4	21	3	5	3	5	16
4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16
4	5	5	5	5	24	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	20
2	3	3	4	4	16	1	2	4	2	2	11	4	1	1	2	8
5	5	4	3	4	21	4	4	3	4	3	18	3	4	4	5	16
5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	19
4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	3	18	4	4	4	3	15
5	5	5	4	4	23	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	15
5	4	4	5	5	23	5	5	5	3	4	22	4	5	3	4	16
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
3	5	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	3	3	2	3	11
4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	3	18	3	3	2	4	12
5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	5	4	4	5	23	3	3	5	4	4	19	3	3	5	5	16
5	4	4	5	5	23	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	18
4	4	5	5	5	23	4	3	5	4	5	21	4	3	5	3	15
4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19
4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	4	23	4	4	5	5	18
5	5	4	4	5	23	3	3	5	4	4	19	3	3	5	5	16
5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	19



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PALOMINO TARAZONA MARIA ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE UN INSTITUTO PRIVADO, LIMA-2022", cuyo autor es BARROS CORDERO DIUREY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PALOMINO TARAZONA MARIA ROSARIO : 06835253 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3833-7077	Firmado electrónicamente por: MPALOMINOTA el 10-08-2022 14:57:51

Código documento Trilce: INV - 0785287