



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Auditoria de gestión y su efecto en la rentabilidad de la Empresa
Printer's SAC de la ciudad de Trujillo – Año 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Tarrillo Tongo Yamilet

ASESORES

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria y Peritaje

TRUJILLO-PERÚ

2017

Página del jurado

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto

Dr. Sevilla Gamarra Marco Antonio

DEDICATORIA

A DIOS:

Por darme la vida, la fortaleza y la sabiduría para afrontar todos los obstáculos que se me presentaban, guiándome en todo momento y en todo lugar.

A MIS PADRES:

A mi madre Juanita Tongo Altamirano y a mi padre Salomón Tarrillo Vásquez por darme la oportunidad de ser una profesional, por su sacrificio, su apoyo, su dedicación y sobre todo su amor y paciencia, depositando en mí su mayor confianza para afrontar todo obstáculo presentado en el camino y por no dudar de mi inteligencia y responsabilidad. Para ellos mi infinito agradecimiento.

A MIS HERMANOS, MI NOVIO Y MIS AMIGOS

A mis hermanos, Mayra, Luis Alberto, Luis Marcelo, Irma, Roiser por su apoyo y su confianza brindada, a Alexander mi novio por su comprensión, y su amor, por afrontar conmigo todos los obstáculos y por brindarme su apoyo en todo momento; a mis amigos Alejandra, Maricruz, Wendy, Gladys y Ángelo por su amistad y su apoyo desde el primer día que los conocí.

Agradecimiento

Agradecer en primer lugar a Dios por darme la vida y por mantenerme firme y con fortaleza para el cumplimiento de mis metas; asimismo por la sabiduría y la bendición que me brinda día a día.

A mi madre Juanita Tongo Altamirano y a mi padre Salomón Tarrillo Vásquez ya que gracias a ellos y a su esfuerzo he podido culminar mis estudios y ser profesional; a ellos las gracias infinitas por estar siempre apoyándome y guiándome por el camino del bien, por haber puesto toda su confianza en mí y por demostrarme lo grandiosos que son día a día.

A mi asesor Mg. Araujo Calderón Wilder por su apoyo, comprensión y orientación para realización del presente trabajo.

Agradecer a la empresa Printer's S.A.C. por brindarme trabajo y apoyarme en todo momento con su comprensión y aporte de información.

A mi jurado por el apoyo brindado, su paciencia, sus recomendaciones y su comprensión en todo momento. A mis docentes por los conocimientos brindados y por su experiencia brindada en el transcurso de mi vida universitaria lo cual fue un gran aporte para mi formación académica.

LA AUTORA

Declaración de autenticidad

Yo Tarrillo Tongo Yamilet, identificado con DNI N°. 47696735, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

De tal manera dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido identificadas en mi trabajo y referenciadas correctamente en mi investigación de tesis.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, 12 de julio del 2016



Tarrillo Tongo Yamilet

DNI: 47696735

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Auditoria De Gestión y Su Efecto En La Rentabilidad De La Empresa PRINTER´S SAC. De La Ciudad De Trujillo – Año 2016. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contador público.

La Autora

ÍNDICE

RESUMEN	VIII
ABSTRAC	IX
I. Introducción	2
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos Previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación del estudio	11
1.6. Hipótesis	12
1.7. Objetivos	12
1.7.1. Objetivo General	12
1.7.2. Objetivo Especifico	12
II. Método	14
2.1. Diseño De Investigación	14
2.2. Variables	14
2.3. Operacionalización de variables	15
2.4. Población y muestra	16
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.6. Validación y confiabilidad del instrumento	16
2.7. Método de análisis de datos	16
2.8. Aspectos éticos	17
III. Resultados	19
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIÓN	47
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. PROPUESTA	51
VIII. Referencias Bibliográficas	63
ANEXOS	65

RESUMEN

la tesis realizada tiene como objetivo general demostrar el efecto de la auditoría de gestión en la rentabilidad de la empresa Printer's SAC de la ciudad de Trujillo – Año 2016. Printer's SAC, esta, es una empresa dedicada a ofrecer asesoramiento y servicio técnico; especializado en equipos de impresión y fotocopiado de las diferentes marcas, asimismo a la venta de repuestos, suministros y venta de contratos para equipos a nivel nacional, esta tesis, tiene como población a la empresa antes mencionada y como muestra al área de compras, ventas y recursos humanos de la empresa; para obtener esta información se realizó una investigación de las diferentes labores que realizan los trabajadores de la empresa Printer's SAC, al tenerlas identificadas las labores de cada uno de los trabajadores de la empresa, posteriormente se analizó la propuesta para ver si es o no buena para la empresa. Se observó las deficiencias y problemas actuales que presenta la empresa Printer's SAC en la realización de sus actividades. La información fue obtenida a través de ficha de observación, entrevista y análisis de documentos, las cuales fueron de mucha ayuda para la obtención de información. Finalmente, La auditoría de gestión propuesta tiene un efecto positivo en la empresa; pues aumenta la rentabilidad en 2% a comparación con el año anterior 2015 ya que existiría una mejor gestión, un control y un orden en la empresa lo cual influye bastante para el aumento de la rentabilidad y así hacer que la empresa tenga más valor en el futuro.

PALABRAS CLAVES: eficiencia, eficacia, deficiencias, gestión, rentabilidad.

ABSTRAC

The thesis carried out has as general objective to demonstrate the effect of the management audit on the profitability of the company Printer's SAC of the city of Trujillo - Year 2016. Printer's SAC is a company dedicated to offer advice and technical service; Specialized in equipment of printing and photocopy of the different marks, also to the sale of spare parts, supplies and sale of contracts for equipment at national level. It has as population the aforementioned company and as a sample to the area of purchases, sales and human resources of the company; To obtain this information, an investigation was made of the different tasks performed by the employees of Printer's SAC, having identified the work of each of the workers of the company, subsequently analyzed the proposal to see if it is or not good for the company. The present deficiencies and problems presented by Printer's SAC in the performance of its activities were observed. The information was obtained through an observation sheet, interview and document analysis, which were very helpful in obtaining information. Finally, the proposed management audit has a positive effect on the company; As it increases profitability by 2% compared to the previous year 2015 as there would be better management, control and order in the company which greatly influences the increase of profitability and thus make the company have more value in the future.

KEY WORDS: efficiency, efficiency, deficiencies, management, profitability.