



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Rendición de cuentas y su Incidencia en los Estados Financieros en  
Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021

**AUTORAS:**

Ipanaque Purisaca, Ruth Elizabeth ([orcid.org/0000-0002-3137-4684](https://orcid.org/0000-0002-3137-4684))

Lopez Bermudez, Joyce Jazmin ([orcid.org/0000-0001-6083-9404](https://orcid.org/0000-0001-6083-9404))

**ASESOR:**

Dr. Quiroz Suarez, David ([orcid.org/0000-0002-5550-8405](https://orcid.org/0000-0002-5550-8405))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**Línea de acción de responsabilidad social universitaria:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

## Dedicatoria

A mis padres que siempre están conmigo y me han apoyado en todo momento para poder seguir adelante.

A mis hermanos porque me dieron esa fortaleza de continuar y así poder llegar hacer un ejemplo para ellos.

A toda mi familia por confiar en mí y por sus consejos brindados.

Y también a mis tíos Gilberto, Antero y Ciro que partieron, pero siempre me aconsejaban que siguiera adelante.

*Ruth Ipanaque Purisaca*

A mi madre Edith Bermúdez y mi abuelo Miguel Bermúdez, gracias a ellos por ser mi soporte y mi apoyo incondicional. Gracias por llevarme en sus oraciones, sé que estás feliz abuelo por seguir creciendo profesionalmente.

A mi hijo Noah, por comprender que, durante la elaboración de esta tesis, fue necesario sacrificar momentos a su lado para así poder terminar satisfactoriamente mi trabajo.

A mis hermanos, por brindarme consejos y pasaron trasnoches para no quedarme sola en la elaboración de esta tesis. Sin ustedes, mis días no serían maravillosos.

*Joyce López Bermúdez*

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios por haberme permitido llegar hasta este importante momento de mi formación profesional y por guiarme siempre.

A mis padres por el esfuerzo que realizaron para poder terminar mi carrera satisfactoriamente.

A mis profesores que me guiaron en lo largo de mi vida universitaria.

A mis compañeros de trabajo por motivarme a no desistir en el camino.

Y a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron en el desarrollo de mi trabajo.

*Ruth Ipanaque Purisaca*

A Dios, por permitirme elaborar y terminar de manera satisfactoria, es quien espiritualmente me guía y bendice para toda situación.

A mi familia, que estuvo presente siempre, siendo mi soporte ante cualquier situación.

A mis compañeras de trabajo, que fueron de gran ayuda al guiarme con sus conocimientos para la elaboración de mi tesis.

*Joyce López Bermúdez*

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	vii
Índice de abreviaturas .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico.....	4
III. Metodología .....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	12
3.3. Escenario de estudio .....	13
3.4. Participantes .....	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.6. Procedimiento .....	14
3.7. Rigor científico .....	14
3.8. Método de análisis de datos .....	14
3.9. Aspectos éticos.....	15
IV. Resultados y Discusión .....	16
V. Conclusiones .....	26
VI. Recomendaciones .....	27
VII. Referencias .....	28
Anexos .....	34
Anexo 1. Matriz de categorización apriorística .....	34
Anexo 2. Matriz de consistencia .....	35
Anexo 3. Instrumentos .....	36
Anexo 4. Validación por expertos del instrumento .....	38
Anexo 5. Carta de autorización por la empresa .....	44

Anexo 6. Consentimiento informado .....	45
Anexo 7. Entrevistas aplicadas.....	46
Anexo 8. Captura ATLAS.Ti .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1. Participantes.....	15
-----------------------------	----

## Índice de figuras

Figura 1. Estados financieros .....	16
Figura 2. Desembolso de efectivo .....	18
Figura 3. Información y justificación.....	20
Figura 4. Monitoreo y supervisión .....	22

## Índice de abreviaturas

EEFF: Estados Financieros

NC: Notas de crédito

ND: Notas de débito

NIC: Normas Internacionales de Contabilidad

NIIF/IFRS: Normas Internacionales de Información Financiera

RUC: Registro Único de Contribuyente

RUS: Régimen Único Simplificado

SUNAT: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria

## Resumen

La empresa Kandy Corporación S.A.C., ubicada en el distrito de Nuevo Chimbote y dedicada a la pesca marítima para consumo humano directo y venta de envases dado que pertenecen a la cadena de producción destinada al sector alimentario, requieren de la fluidez en sus operaciones, por tanto, la disponibilidad del flujo de dinero para los gastos operativos no puede verse dilatada por parte del área contable. Sin embargo, no se cuenta con un debido manejo para las realizar las rendiciones de cuentas; ocasionándose un impacto directo en lo que es la gestión interna de dicha empresa. El objetivo de este estudio fue determinar la incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021. Asimismo, en cuanto a la metodología fue aplicado, enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. El instrumento fue la guía de entrevista y la muestra fue de 3 trabajadores de la empresa. Como resultado se tuvo que la rendición de cuentas posee una incidencia en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., en este caso es negativa ya que, al no llevarse de manera adecuada, no permite que los estados financieros se apaguen a la realidad.

**Palabras clave:** Pesca para consumo humano, rendición de cuentas, desembolsos en efectivo, estados financieros.

## **Abstract**

The company Kandy Corporación S.A.C., located in the district of Nuevo Chimbote and dedicated to maritime fishing for direct human consumption and sale of containers since they belong to the production chain destined to the food sector, require fluidity in their operations, therefore, the availability of cash flow for operating expenses cannot be delayed by the accounting area. However, there is no proper management for the rendering of accounts, which has a direct impact on the internal management of the company. The objective of this study was to determine the incidence of accountability in the financial statements of Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021. Likewise, in terms of methodology, a qualitative approach and phenomenological design were applied. The instrument was the interview guide and the sample was 3 workers of the company. As a result, it was found that accountability has an impact on the financial statements in Kandy Corporación S.A.C., in this case it is negative because, since it is not properly carried out, it does not allow the financial statements to reflect reality.

**Keywords:** Fishing for human consumption, accountability, cash disbursements, financial statements.

## I. Introducción

Los constantes cambios y mejoras que ha sufrido el sistema de información contable, en todo el mundo, ha requerido de la adopción de buenas prácticas de gestión para garantizar la transparencia en todos los sectores empresariales alrededor del mundo, independientemente de la actividad económica o el tamaño de las empresas; por cuanto la elaboración y presentación de estados financieros (EEFF) resulta una herramienta de auditoría indiscutiblemente imprescindible para identificar las irregularidades o bien sustentar el manejo de activos que competen a cada empresa en particular. (Huaman et al., 2018)

Es así como, dentro del ámbito empresarial internacional que la ejecución de las empresas sin fines de lucro se dé forma confiable y transparente ante todos los involucrados y clientes, por cuanto los estándares normalizados que deben seguirse se enmarcan en las NIC y NIFF para efectos de rendición de cuentas y elaboración de los EEFF. (Regalado, 2018)

Dentro de lo que compete este manejo en el entorno Latinoamericano, se han podido precisar cambios en el nivel de conocimiento y elaboración de EEFF, resultando estos ser eficientes para facilitar la asignación de recursos económicos para diversas finalidades tanto en sectores públicos como privados, en comparación con un proceso carente de la aplicación de políticas, el cual deriva en resultados negativos que impiden la toma de decisiones para corregir los errores o bien agilizar los tiempos de respuesta sobre debilidades en los procesos internos de las empresas. (Gonzales, 2020)

Las empresas que realizan correctamente la rendición de cuentas, pueden asegurar que la gerencia da cuenta de su desempeño; este proceso se refleja en las diferentes formas de revelación de información, ya sea de gestión o informes integrados. En ese sentido, la mayoría de estos informes presentan toda la información relacionada con la gestión de recursos, es decir, información financiera. No obstante, a juicio de Ferreiro y Martínez (2019), las empresas se preocupan cada vez más por otros aspectos de carácter más social, relacionados con los empleados, la comunidad, el medioambiente y la responsabilidad social, donde principalmente las actuaciones realizadas por los agentes quedan evidenciadas en los informes de gestión. Por lo tanto, aunque es una decisión voluntaria, las empresas divulgan esta información no financiera y esta trae consigo un impacto

en sus recursos monetarios. De ese modo, la búsqueda se encuentra inmersa hacia la mejoría en cuanto a la imagen o reputación de la empresa, lo cual permite el aumento de la confianza de los diferentes grupos de interés y facilita las relaciones positivas entre empresas más grandes y cotizadas con mayor reporte de sustentabilidad.

La empresa Kandy Corporación S.A.C., ubicada en el distrito de Nuevo Chimbote y dedicada a la pesca marítima para consumo humano directo y venta de envases dado que pertenecen a la cadena de producción destinada al sector alimentario, requieren de la fluidez en sus operaciones, por tanto, la disponibilidad del flujo de dinero para los gastos operativos no puede verse dilatada por parte del área contable, siendo entonces importante acotar que los desembolsos de efectivo, depósitos y transferencias deben ser rendidos al terminar el servicio, pero dichas rendiciones son entregadas con retraso por los responsables, además estos no tienen el conocimiento de los comprobantes de pago aceptados por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) para la debida contabilización y no se cuenta con un debido manejo para las realizar las rendiciones de cuentas; ocasionándose un impacto directo en lo que es la gestión interna de dicha empresa.

Ante ello, surge la necesidad de formular la pregunta: ¿De qué manera la rendición de cuentas incide en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021? y las preguntas específicas: 1) ¿De qué manera los desembolsos de efectivo inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021?; 2) ¿De qué manera la información y justificación inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021; 3) ¿De qué manera el monitoreo y supervisión inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021?

La justificación teórica de este estudio comprendió la necesidad de profundizar y regirse por medio de la normativa internacional provista para la gestión de los sistemas contables, promoviendo la búsqueda de literatura que soportara las variables asociadas a la rendición de cuentas y estados financieros.

Asimismo, en cuanto a lo práctico, la elaboración de estudio partió de la necesidad de mejorar el proceso de rendición de cuentas, así como tomar medidas para mejorar la eficiencia y tener un impacto positivo en la liquidez, de modo que

los trabajadores mantengan su responsabilidad de entregar en el tiempo señalado, asegurando la confiabilidad e integridad de la liquidez de acuerdo con las normas y leyes que la sustentan.

Finalmente, metodológicamente se encontró una justificación por el aporte suscitado a través de la construcción de un procedimiento de auditoría diseñado específicamente para determinar la incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros, estableciendo los pasos secuenciales para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos en este estudio y, de forma consecuente, dejar instrumentos que pueden ser replicables en otros niveles académicos pertinentes dentro de las disciplinas de la contabilidad.

El objetivo general fue determinar la incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021, y los objetivos específicos: 1) Determinar la incidencia de los desembolsos de efectivo en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021; 2) Determinar la incidencia de la información y justificación en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021; 3) Determinar la incidencia del monitoreo y supervisión en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021.

Se precisa también que este trabajo, dada su naturaleza cualitativa, no requirió de la contrastación de hipótesis, por cuanto los resultados de este estudio pudieron apreciarse desde las opiniones y triangulación de la información recogida por medio de la participación de los involucrados en la etapa investigativa.

## II. Marco teórico

De acuerdo con estudios referentes, Calle (2022) elaboró un estudio que tuvo como intención identificar la repercusión de la NICSP 45 en lo que respecta a los Estados Financieros del Gobierno de Chunchi en Chimborazo. En base a la metodología, permitió la medición de información y no hubo manipulación de variables. Con respecto a los resultados, el 43% de los participantes considera que los estados contables se encuentran siempre adecuados a la normativa vigente, el 29% considera que casi siempre se lleva a cabo en base a la normativa vigente, el 21% indicó que únicamente algunas veces y el 7% indicó que nunca. Asimismo, el 50% considera que la capacitación en el departamento contable es buena, el 36% considera es regular y el 7% expresó era mala. Finalizó que, es necesaria la formación a los colaboradores del área contable a fin de poner en práctica los estándares internacionales.

León (2022) publicó una tesis que tuvo como propósito fijar la eficacia de los elementos que repercuten para una rendición de cuentas considerable de la entidad para la consolidación y la eficacia de la recuperación. En base a la metodología, se centró en la cuantificación de datos, buscó conocer las influencias entre sus variables y no hubo experimentación. Los hallazgos permitieron determinar que, el 53% de los participantes indicó que la rendición de cuentas es alta y el 46% expresó que es medio. Siendo esto, el nivel de rendición de cuentas del ente se encuentra en 33% siendo este un nivel medio, lo cual constituye que, entre mayor rendición de cuentas, menor saldo de estados financieros.

Huamán (2022) efectuó un estudio que tuvo como enfoque identificar la asociación entre estados financieros y entregas a rendir cuenta en los colaboradores de una entidad. La metodología buscó el establecimiento de relaciones causales y no se ejerció experimentación. De acuerdo con los resultados encontrados, no se presentó asociación entre los estados financieros y las entregas a rendir cuenta en colaboradores, puesto que la significancia estuvo por encima del nivel de error 0,05, por tal motivo, no hubo correlación. Finalizó que, era fundamental aplicar procedimientos novedosos de entregas a rendir cuenta, que se encontraran adecuados al control interno de la entidad.

Soto (2021) efectuó una investigación que tuvo como enfoque dar a conocer la información financiera de entidades gremiales y rendición de cuenta. La

metodología se centró en la búsqueda de influencias entre las variables y sin experimentación, asimismo, hubo cuantificación de información. De acuerdo con los resultados, se pudo evidenciar que la entidad Fedepalma ha conseguido por medio del tiempo una solidez financiera importante, puesto que, para el 2020 hubo un excedente consolidado que se elevó a 2 millones de pesos, es decir, 54% menos referente al cierre del 2019. Asimismo, hubo una reducción en el activo total, quedando 35% menos en el pasivo total. La situación financiera reflejó un aumento del 24% en el activo total, presentado principalmente por el incremento de activos biológicos y el incremento del efectivo.

Ceballos et al. (2020) presentaron una investigación que tuvo como objeto dar a conocer el estado presente de la rendición de cuentas de centros educativos universitarios colombianos por medio de reportes institucionales. De acuerdo con la metodología, este se centró en la cuantificación de datos y no hubo manipulación de variables. Respecto a los hallazgos, la rendición de cuentas universitarias durante el 2016-2017 obtuvo los puntajes más bajos, lo que indicó que, el 9% de las universidades posibilitan el acceso a la información educativa asociada con la data general y con la normativa. Concluyeron que, ciertas universidades no evidencian información de aspecto social por separado, sino que solo le prestan atención a un espacio en el informe de gestión a este tema.

Zazarúa (2019) dio a conocer un estudio que tuvo como fundamento saber la repercusión de la rendición de cuentas en la participación ciudadana de la gestión pública municipal de Tlaxcala. De acuerdo con la metodología, estableció las relaciones entre las variables por medio de la revisión documental y aplicativa de listas de cotejo y análisis de la información financiera de la empresa. De acuerdo con los hallazgos, el 85% de los participantes indicaron que la gestión pública de San Lorenzo, no cumplió con el deber de la rendición de cuentas, transparencia, y no toman en cuenta a los ciudadanos. Asimismo, el 93% expresó que la ausencia de transparencia, inclusión ciudadana y falta de rendición de cuentas se debe a la falta de preparación en el ámbito público por parte de los colaboradores. Finalizó que, la ausencia de rendición de cuentas, se refleja de forma negativa en la transparencia en los procesos de elaboración de EE.FF .

Bautista (2018) elaboró un estudio que tuvo como propósito analizar la aplicación oportuna del nuevo enfoque de auditoría operativa como parte de un

mecanismo a la gestión de rendición de cuentas y resultados. De acuerdo con la metodología, fue explicativa y no hubo manipulación de los elementos de estudio. Conforme con los hallazgos, el 95% de los participantes indicó que no siempre se disponen de sistemas administrativos y políticas, y la organización trabaja en base a una norma específica. Asimismo, el 40% expresó que el control de gestión es inicial, y esencialmente se trata de un control en tiempo actual en el desarrollo presupuestario para la valoración de la eficacia y de la legalidad de la gestión financiera. Del mismo modo, el 90% expresó que se requiere una propuesta de implementación para optimizar el control del presupuesto llevado a cabo.

Cabrera et al. (2018) en su tesis dieron a conocer de qué forma los incorrectos controles internos de las cuentas por rendir que repercuten en los estados financieros. Respecto a la metodología, se basó en la medición de información y fue descriptivo; apoyándose en la revisión documental y aplicación de entrevistas. De acuerdo con los hallazgos, la entidad no ha llevado a cabo los reparos tributarios de acuerdo a cada ejercicio económico finalizado, puesto que la rendición de obras acumulado se encontró por encima de S.1,263,506. Del mismo modo, el control interno incorrecto repercute directamente al estado financiero, asimismo, produjo una pérdida a la entidad de S/.221,251.00, el cual fue considerado como activo exigible en la situación financiera. Pudo finalizar que, en el estado de situación financiera hubo un mal manejo del control interno de las cuentas a rendir; por la ausencia del control adecuado en los periodos 2012 hasta el 2016, de haberlos detectado en su momento dichos gastos se hubieran manifestado correctamente el estado resultado del ejercicio.

Falcon (2018) en su tesis se enfocó en identificar de qué forma se asocia la rendición de cuenta con la liquidez de una entidad de Santa Anita. Respecto a la metodología, permitió establecer las influencias de la rendición de cuentas sobre los procesos de elaboración de los EE.FF. En base a los hallazgos, se evidenció que para el 60% de los participantes la implementación de rotación de activos permite el aumento de la utilidad, puesto que la entidad aplica sus inversiones en activos fijos para producir ingresos. Siendo así, gran parte de los participantes indicaron que la solvencia es suficiente para que la entidad puede cumplir con sus deberes a un tiempo corto, lo cual contempla el 53% de la muestra implementada. Concluyó que, la rendición de cuenta tiene relación con la liquidez en la empresa.

Arellano et al. (2017) desarrollaron una investigación que tuvo como fundamento saber de qué forma las entregas a rendir cuenta repercuten en el estado de situación financiera de una entidad. Respecto a la metodología, permitió cuantificar información y fue explicativo. De acuerdo con los hallazgos, se pudo conocer que las entregas a rendir se encontraran al día, así como el Estado financiero en el rubro cuentas por cobrar al personal, evidenciando otra cantidad, puesto que inicialmente es de S/.9,054,850, cambiándose a S/.4,404,850, contemplando una reducción del 51%. Asimismo, se pudieron saber modificaciones en el estado de resultado integral, dado que, se presentó una nueva utilidad, de S/.15,724,032, modificándose a S/.12,965,558, reduciéndose en 17%. Finalizaron que las entregas a rendir cuentas sí afectan al Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado Integral, motivado a que los desembolsos para gastos operativos no son rendidos en el momento, permitiendo una modificación coherente de los estados financieros.

Para los conceptos de las variables se tomó en cuenta los siguientes:

La rendición de cuentas significa la necesidad de entregar registros o informes financieros o económicos (Puma, 2019). De este modo, se establece la manera en que se utilizan determinados medios preestablecidos (Priantono y Vidiyastutik, 2022). Es decir, la rendición de cuentas implica detallar, con la ayuda de documentos oficiales, cómo se gasta o invierte el presupuesto. Se trata de algo habitual en el caso de las instituciones o autoridades públicas. (Dewi et al., 2019)

Éstas tienen que ofrecer informes o presupuestos que indiquen el uso que dan a los medios presupuestarios que les corresponden, porque es un medio para todos los ciudadanos. Pero también existen obligaciones en el sector privado. Por ejemplo, cuando el gerente o jefe de un área de negocio tiene que presentar los resultados de su gestión a la dirección de la empresa. Además, los empleados deben informar a sus superiores sobre la ejecución de la tarea que se les ha asignado y los costes adicionales necesarios para conseguirlo. (Karyatni y Handajani, 2020)

Asimismo, se considera que la rendición de cuentas son reportes destinados a presentar la situación económico-financiera de una sociedad a un tiempo concreto. Su misión es interpretar y evaluar la información procedente del sistema contable (Rahman et al., 2022). Los elementos que componen los estados

financieros son el activo, el pasivo, el patrimonio neto, los ingresos, los gastos y las pérdidas y ganancias (Purnamawati, 2020). Los estados financieros han de ser entendibles, pertinentes, fiables y comparables. Los estados financieros que existen son el balance, la cuenta de resultados y el estado de flujos de efectivo. (Muchram et al., 2022)

Su finalidad es relevante, motivado a que permite concretar qué decisión va a tomarse. (Dávila, 2020). Esta es en el deber de todo individuo a la que se le es encargada una responsabilidad, de dar cuenta de la labor recibida, realizando un descargo que puede resultar insatisfactorio, como satisfactorio, debiendo generar en el primer caso efectos favorables o reconocimiento, y en el caso posterior, consecuencias negativas o desaprobación. (Dewi y Hoesada, 2020)

Respecto a la rendición de cuentas, se presentan diferentes enfoques; uno de ellos es el básico, el cual se basa en el estricto cumplimiento de la legalidad, siendo estos de gran relevancia para las organizaciones de interés social (Ngumbela, 2022). Posibilitando la identificación de cierta conveniencia operativa, realizando acciones de rendición de cuentas motivado a que contemplan ventajas para la entidad. (Adil et al., 2022). Asimismo, permite encontrar la visión que implica incluir una cultura de transparencia de la organización, posibilitando hacerlo como una elección estratégica y poder accionar de forma transparente, realizando una rendición de cuentas continuada y amplia. (Indrihastuyti et al., 2022)

De acuerdo, como primera categoría de la rendición de cuentas se tiene el desembolso en efectivo, el cual se basa en los egresos de efectivo. Hace referencia al gasto que se lleva a cabo, es decir, desembolsarlo, pagarlo en el instante o pagarlo en el futuro, implicando tener una cuenta por pagar (Dabbicco, 2018). Constituye la acción que se genera cuando se paga o entrega cierto volumen de dinero, esencialmente en efectivo. Dicho desembolso debe estar registrado en todo momento, ya sea en base a boleta de venta, recibos por honorarios, facturas o liquidaciones de gasto. (León, 2022)

Continuamente, la segunda categoría menciona la información y justificación, la cual comprende específicamente los procedimientos ejecutados de forma regular para el levantamiento de informes detallados sobre los desembolsos de efectivo realizados en determinados periodos, así como la emisión de

comprobantes diarios que sustentan cada gasto incurrido durante el ejercicio contable. (León, 2022)

Como tercera categoría se tiene el monitoreo y supervisión de la rendición de cuentas, la cual hace referencia al seguimiento y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas, siendo transversal, empieza y culmina con el diseño del autodiagnóstico, puesto que este ofrece las bases para concretar los indicadores y poder comprobar el avance anual de los mismos en una organización. (León, 2022).

Dicho control es una herramienta empleada en la gestión, elaborada para brindar información permanente, posibilitando verificar el desarrollo de las acciones y el empleo de los medios, de acuerdo a los propósitos y tiempos establecidos en el plan operativo. Del mismo modo, se le conoce como control de las actividades, puesto que se consigue información continua respecto a los avances de las intervenciones. (León, 2022)

Los estados financieros hacen relación a un informe resumido que evidencia de qué manera una entidad ha empleado los fondos que le confían sus acreedores y accionistas, y a su vez, permite saber cuál es su situación financiera actual (Nirwana y Haliah, 2018). Estos constituyen el reflejo de la fidelidad de una organización, son parte de un documento que contiene datos exactos respecto a los aspectos contables de una empresa. Dichos estados son calculados anualmente. (Santis et al., 2018)

Conforme con la Ley N° 28693, esta busca modernizar la administración financiera del ámbito pública, concretando las normas esenciales para un manejo integral y eficiente de los procesos asociados con la captación y empleo de los fondos públicos, así como la presentación y registro de la información adecuada en aspectos que contribuyan al cumplimiento de las obligaciones y labores del Estado, en un ámbito de responsabilidad y transparencia fiscal y búsqueda de la estabilidad macroeconómica. (Gobierno del Perú, 2006)

Por su parte, las NIIF se encuentran elaboradas para ser implementadas en los estados financieros con intención de información global, a su vez, en otra información financiera, de cada una de las organizaciones con fines de lucro (Cando et al., 2020). Los estados financieros con objeto de información general se orientan al cumplimiento de los requerimientos habituales de información de un gran espectro de usuarios, tales como acreedores, accionistas, colaboradores y

público en su totalidad (Sakila, 2020). Su objeto es brindar información respecto a la situación financiera, los flujos de efectivo y el rendimiento de una compañía, que sea útil para dichos usuarios al momento de tomar en cuenta decisiones económicas. (Gobierno del Perú, 2009)

De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas [MEF] (2020), la finalidad de los estados financieros es demostrar que la información sobre la situación financiera de una empresa es legítima, que alcanza un rendimiento financiero óptimo y que sus flujos de caja son transparentes, de modo que puedan ser útiles para la toma de decisiones. (Elizalde, 2019). Por lo tanto, su importancia radica en la coherencia de todos sus componentes, como el activo, el pasivo, el patrimonio neto, los ingresos y los gastos, así como las aportaciones de los propietarios, las distribuciones y las condiciones del flujo de caja. (Aryzona et al., 2020). Todo ello permite prever los flujos de caja futuros de las empresas, distribuirlos en el tiempo.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que los estados financieros representan una importantísima herramienta en cualquier empresa, sin importar su actividad económica, puesto que proporcionan información real y fidedigna sobre el comportamiento de la empresa en cuanto a la distribución de todos los flujos de efectivo y posibilitan el buen análisis de la dirección de la empresa, de modo que se adopten las decisiones correctas en pro del aumento de la compañía y del aumento de los proyectos de inversión en el mediano y largo plazo. (Yang y Northcott, 2019)

Por su parte, con respecto a la primera categoría de los estados financieros, el balance general es un informe que refleja la situación financiera de una empresa en un momento determinado. En resumen, es un estado que muestra claramente el balance de la empresa; lo que tiene (activo), lo que debe (pasivo), el precio de los bienes y servicios y el capital. Es importante que el balance no esté desequilibrado, puesto que, el total del activo debe ser igual al total del pasivo más el capital. Si no es así, busca el error. (Salle, 2020)

Respecto a la segunda categoría, los estados de resultados se denominan cuenta de pérdidas y ganancias. Consiste en unas cuentas anuales que detallan la situación de la empresa, esto es, si ha obtenido beneficios o pérdidas durante el

periodo contable. Son tres los componentes importantes que integran los estados contables anuales; los ingresos, los costes y los gastos. (Salle, 2020)

En cuanto a la tercera categoría, se menciona el estado de flujo de efectivo, el cual implica las salidas y entradas de efectivo en las cuentas de efectivo y demás activos líquidos similares. Se trata del depósito en efectivo en la caja de las organizaciones y a las transacciones bancarias a la vista. Del mismo modo, hace referencia a la liquidez de la entidad, puesto que, posibilita fijar su viabilidad en un tiempo corto. Implica la capacidad de la entidad para pagar las cuentas, planillas y demás gastos inmediatos. Este resulta fundamental para entidades de crédito, inversionistas o también acreedores, quienes requieren saber cuál es el balance financiero de la organización y cuál es su capacidad para pagar sus deudas. (Salle, 2020)

Del mismo modo, los flujos de efectivo constituyen u el punto de origen y de llegada de la tesorería y de los equivalentes de tesorería. El estado de flujo de caja viene acompañado de un gráfico de cascada, que presenta información sobre el año en curso y los años anteriores. La información incluida en el estado de flujo de caja representa todos los ingresos y gastos de la compañía durante el año en cuestión. Se pretende ofrecer información minuciosa sobre el origen de la tesorería (cobros) y su empleo (pagos) durante el año. (Salle, 2020)

La cuarta categoría se trata del estado de cambios en el patrimonio neto, los cuales son parte de la documentación que contemplan las cuentas anuales de una organización. Este refleja los movimientos en las partidas que constituyen el patrimonio neto, incrementando así la probabilidad de data financiera. Su realización es fácil, puesto que generalmente este documento contiene una variabilidad y los componentes que lo contemplan son pocos. (Salle, 2020)

Por otra parte, según la Sunat (2022) el comprobante de pago conforma el elemento que acredita la entrega de bienes o la prestación de servicios. A efectos de ser contemplados como tales, los mismos tienen que ser otorgados y/o impresos conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Comprobantes de Pago.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación se enmarcó en lo aplicado, esto explicado por Díaz y Luna (2015) como todas aquellas investigaciones cuyo curso de acción no limita únicamente hacia la toma de conocimiento de una situación específica, sino hacia la indagación a profundidad de los hechos observables con el único propósito de presentar una solución que pueda subsanar las condiciones diagnosticadas en las fases evaluativas.

Siguiendo este mismo orden de ideas, el enfoque respondió a lo cualitativo, el cual Hernández et al. (2014) indican que se debe a la naturaleza evaluativa a partir de opiniones, consultas o datos suministrados de forma verbal y/o apoyados en las teorías, de modo que se pueda llegar hacia aproximaciones sobre el fenómeno de interés.

Recopilando ambos conceptos, se menciona entonces que la tipología aplicada fue considerada para el estudio de las variables “rendición de cuentas” y “estados financieros” dentro de la empresa Kandy Corporación S.A.C.

En atención al diseño, este fue fenomenológico hermenéutico, cuya concepción se sustenta en las teorías que explican que esta forma de abordar las investigaciones, en términos de enfoques cualitativos, responde a la recolección de las experiencias vividas de otros participantes por medio del establecimiento de mecanismos para interactuar dinámicamente y tomar nota de los hechos para luego interpretarlos de forma crítica y emitir puntos de discusión que podrían servir para promover futuras investigaciones, especialmente para niveles más robustos de análisis como los cuantitativos. (Fuster, 2019)

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

##### **3.2.1. Categorías y subcategorías de la VI**

Rendición de cuentas:

C1: Desembolsos de efectivo

SC1: Justificación del desembolso

SC2: Autorizaciones para el desembolso

C2: Información y justificación

SC3: Elaboración de informes

SC4: Comprobantes diarios

C3: Monitoreo y supervisión

SC5: Registro de conformidad y no conformidad de boletas, facturas, NC y ND.

### 3.2.2. Categorías y subcategorías de la VD:

Estados financieros:

C1: Balance general

SC1: Control financiero (registros contables actualizados)

C2: Estado de resultados

SC2: Toma de decisiones

C3: Estado de flujo de efectivo

SC3: Monitoreo de rendiciones

C4: Estado de cambios en el patrimonio neto

SC4: Presentación de información de los saldos

De forma complementaria, en el Anexo 1 se ubica la matriz de categorización apriorística que sustenta el ámbito temático de esta investigación.

### 3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio fue en la empresa ubicada en la Av. Pacífico Mz. E Lt. 3 Urb. Buenos Aires, Nuevo Chimbote.

### 3.4. Participantes

Los participantes que se consideraron fueron: Contadora, Administradora y jefe de Bahía, distribuidos de la siguiente forma, a continuación:

Categorías	Participantes	Cantidad	Técnica	Instrumento
<b>Rendición de cuentas</b>	Contadora	01	Entrevista	Guía de
	Administradora	01		entrevista al
	Jefe de bahía	01		área contable,
<b>Estado de Resultados</b>				administrativo, flota y mantenimiento

Tabla 1. *Participantes*

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó fue la entrevista, la cual Ñaupas et al. (2018) señalaron como aquella en la que el investigador inicia una interacción directa con los participantes a fin de recoger opiniones e información sustancial con fines científicos.

Por su parte, el instrumento constó de un guion de entrevista semiestructurado, el cual se compone de preguntas o interrogantes premeditadas y cuyo propósito es el de responder tópicos o subtópicos específicos.

### **3.6. Procedimiento**

En cuanto a este punto, se partió inicialmente de la obtención de la aprobación firmada por el gerente de la Kandy Corporación S.A.C, donde se expresaron los deseos por ejercer un análisis fenomenológico sobre su sistema de información financiera bajo el apoyo y participación de los involucrados escogidos previamente. Seguidamente a ello, las entrevistas fueron completadas de forma presencial durante el periodo de una semana para la obtención de las mismas.

Para efectos del análisis y procesamiento de la información, se requirió de la tabulación de las respuestas y el uso de programas de ofimática, así como de construcción de mapas mentales que sirvieron para sintetizar la información recogida y concluir al respecto de la situación del proceso de rendición de cuentas y su incidencia sobre los estados financieros.

### **3.7. Rigor científico**

Bajo esta concepción, se apoyó en el método científico, el cual conlleva hacia la recopilación de información bajo un estricto rigor fundamentado en procedimientos metodológicos y secuencias lógicas que garanticen la confiabilidad de los resultados plasmados dentro del estudio. (Hernández et al., 2014)

Partiendo de este hecho, la presentación de los resultados fue considerada desde el objetivo general hasta los específicos, desagregando las respuestas de los participantes e interpretándolas de forma individual y generalizada para el establecimiento de posturas finales.

### **3.8. Método de análisis de datos**

El método para analizar la información requirió de lo deductivo-inductivo, el cual parte desde la articulación de la información desde lo macro, meso y micro; con el propósito de desagregar cada objetivo en aportes científicos que sustenten

los resultados de forma concatenada e interpretable. Para dicho propósito, los programas que se emplearon fueron MS Word 2019 y Atlas.ti para importar las entrevistas transcritas y proceder a la construcción de mapas mentales, respectivamente.

Al respecto, se aplicó el análisis crítico de las opiniones, las cuales sirvieron como referente para dar respuesta a cada una de las categorías y subcategorías asociadas a las variables “rendición de cuentas” y “estados financieros” con el propósito de conocer la influencia de estas variables con base en las opiniones de los especialistas o involucrados directamente dentro de la empresa Kandy Corporación S.A.C.

### **3.9. Aspectos éticos**

Dentro de las consideraciones éticas que enmarcaron la investigación, se respetaron los valores del código ético profesional del contador público, así como las normativas aplicables dentro del comité de ética de la Universidad César Vallejo, dejando constancia de que este estudio no comparte similitud o procede de acciones carentes de valores morales, éticos y académicos dentro del marco de la legislación vigente.

Sobre esto, se recalcó que el estudio, al ser de bajo impacto, no generó ningún tipo de conflicto por parte de los involucrados y el propósito del mismo fue el de la beneficencia y no maleficencia, así como el respeto de los valores de todos los participantes y el aporte social que trajo consigo la investigación para futuras investigaciones.

#### IV. Resultados y discusión

### Incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021

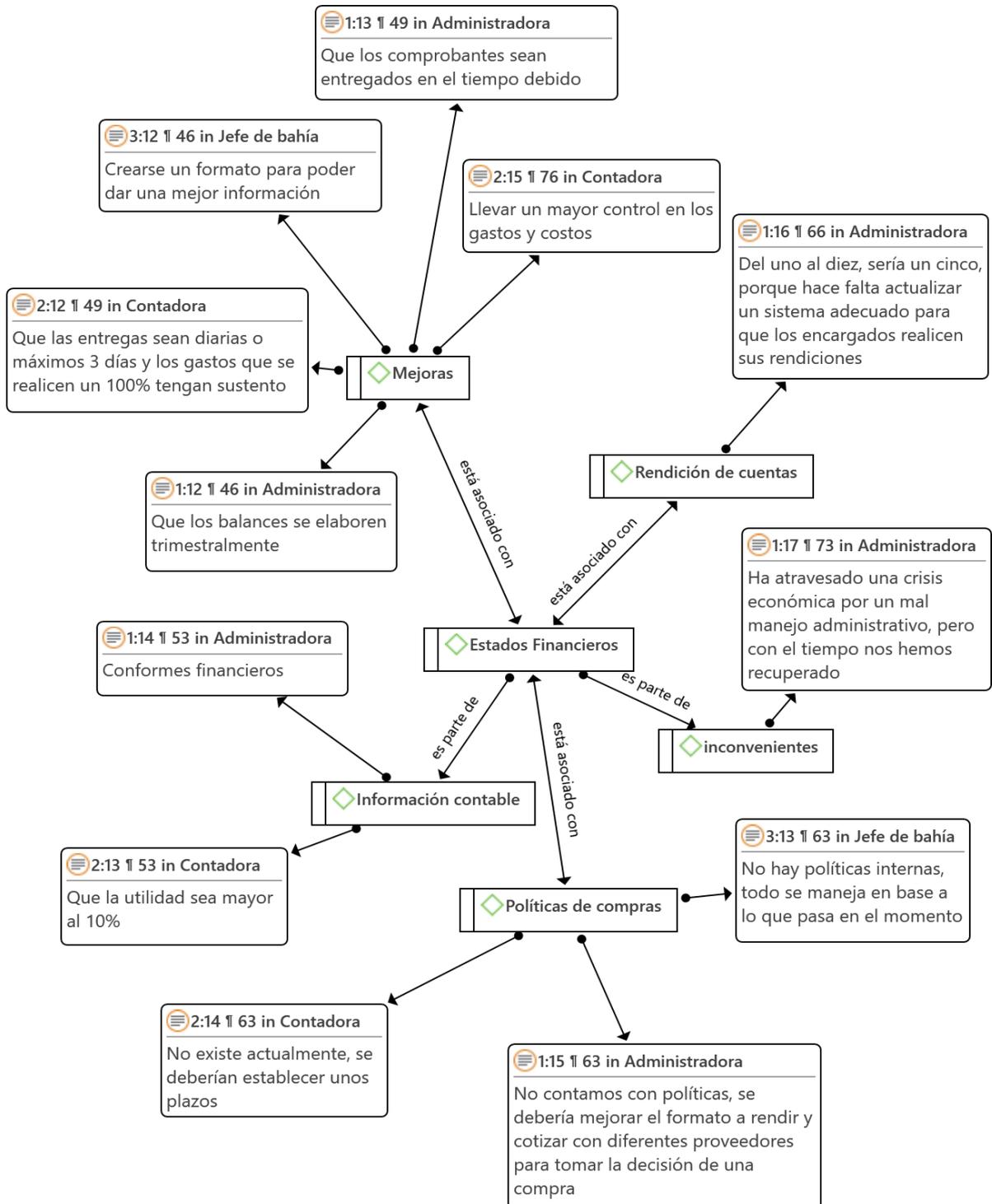


Figura 1. Estados financieros

Como se ha podido observar, la rendición de cuentas no es más que la necesidad de entregar registros, informes financieros o económicos, es decir, la rendición de cuentas implica detallar, con la ayuda de documentos oficiales, cómo se gasta o invierte el presupuesto, en este caso en la Kandy Corporación S.A.C.

La empresa Kandy Corporación S.A.C., ubicada en el distrito de Nuevo Chimbote se dedica a la pesca marítima para consumo humano directo y venta de envases, dado que pertenecen a la cadena de producción destinada al sector alimentario, por tanto, requiere de la fluidez en sus operaciones, por tanto, la disponibilidad del flujo de dinero para los gastos operativos no puede verse dilatada por parte del área contable, siendo entonces importante acotar que los desembolsos de efectivo, depósitos y transferencias deben ser rendidos al terminar el servicio.

Sin embargo, en la investigación, por medio de las entrevistas, se ha observado que no entregan las facturas a tiempo, a veces hay problemas con el proceso de desembolso y que la falta de liquidez a veces está presente. Todos estos problemas pueden generar retrasos en la rendición de cuentas, montos inexactos en los estados financieros y, por ende, generación de pérdidas económicas en la empresa por multas en la declaración de impuestos y fugas de efectivo por un déficit en el control de los registros contables.

Asimismo, se trianguló la información y se encontró que, como mejora, las áreas entrevistadas proponen que se debe incrementar el control en los gastos, crear un formato estandarizado para los desembolsos, crear políticas para un mejor control financiero, ya que todos estos fallos han llevado a que la empresa caiga en una crisis económica por mal manejo administrativo, pero de la cual se ha recuperado progresivamente y puede mejorar con los puntos tratados.

## Incidencia de los desembolsos de efectivo en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021

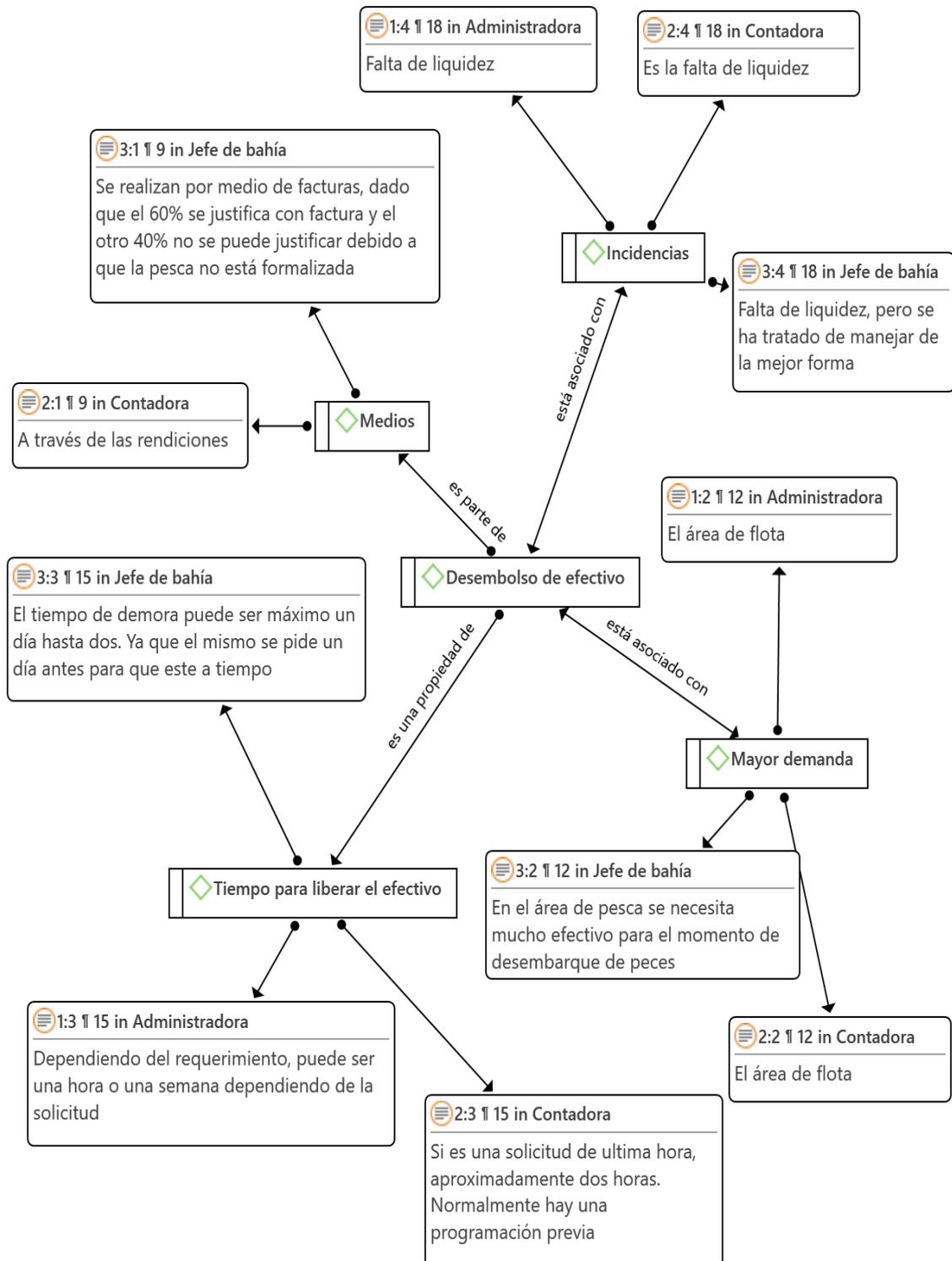


Figura 2. Desembolso de efectivo

Para el caso del desembolso de efectivo se encontró que el jefe de bahía, la administradora y la contadora, coincidieron con que el área de flota es la que más genera desembolso de dinero, esto porque necesitan liquidez para la compra de pescado al momento del desembarque. Del mismo modo, indicaron que el tiempo para la liberación de efectivo es variable, y depende de la necesidad del momento, es por ello que puede tardar 2 horas o hasta una semana.

Otro factor importante destacado por el jefe de bahía es que el medio para la comprobación de los gastos “Se realizan por medio de facturas, dado que el 60% se justifica con factura y el otro 40% no se puede justificar debido a que la pesca no está formalizada”. Esto puede generar un problema en los estados financieros debido a que, si no se lleva un control, se puede perder datos y, por ende, estos últimos no sean fiables y por ello se indica que sí hay influencia del desembolso de dinero y los estados financieros.

## Incidencia de la información y justificación en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021

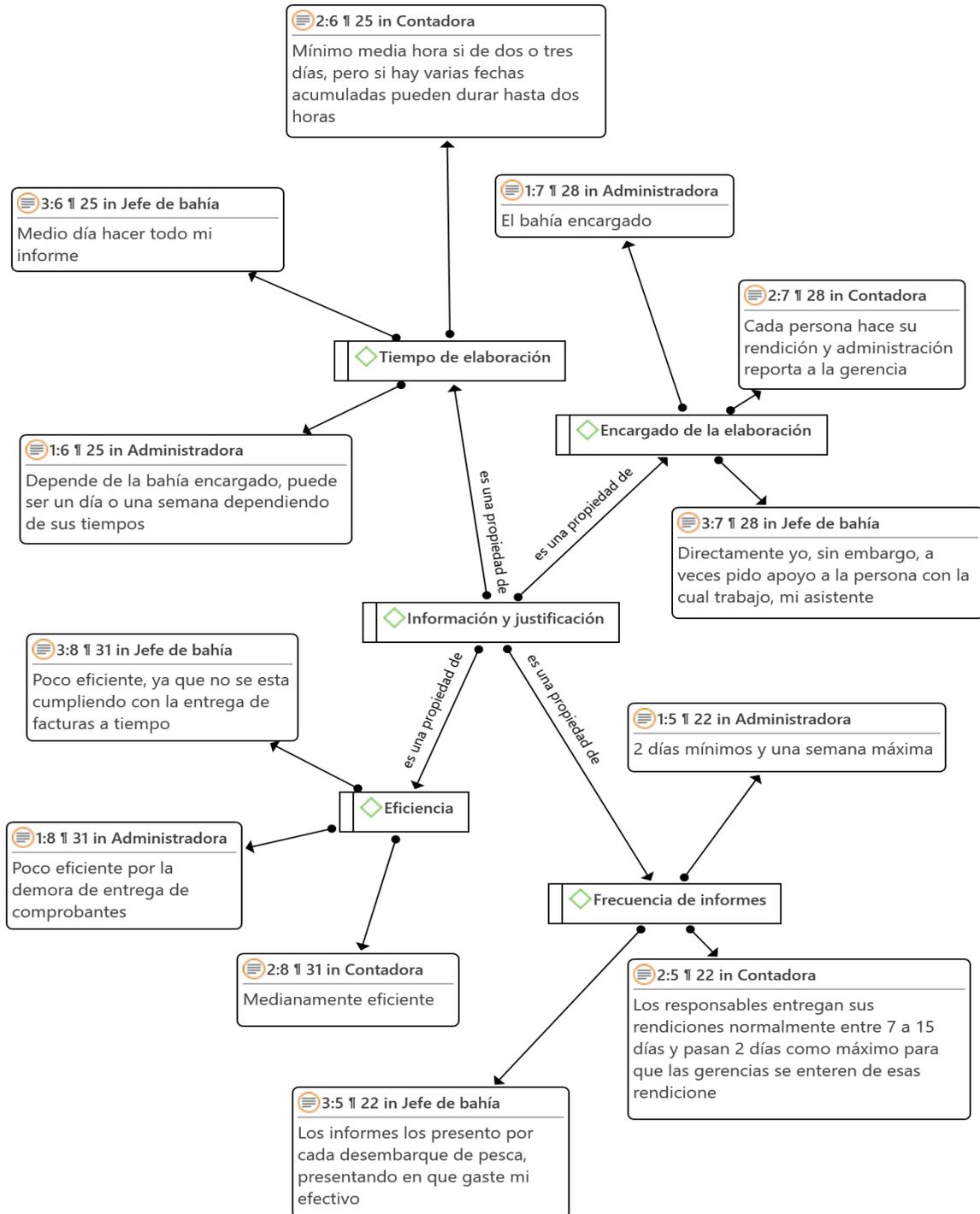


Figura 3. Información y justificación

En relación a la información y justificación, con ayuda de la triangulación, se logró determinar que se hace mediante informes los cuales la administradora y el jefe de bahía catalogan como poco eficiente y la contadora como medianamente eficiente. Destacan que cada persona está encargada de generar sus informes, sin embargo, la administración es la que se encarga de revisarlos e informarle a la directiva.

De forma similar, se encuentra un gran problema de impuntualidad en la entrega de los mismos, encontrando plazos de entrega que van desde los dos días hasta los 15 días. Y se tardan 48 horas más hasta entregar las rendiciones a la gerencia. El área administrativa destaca que depende mucho del tiempo del jefe de bahía.

Todos estos retrasos generan inconsistencias en los estados financieros ya que no existen protocolos fijos o normativas estrictas que hagan que la información esté actualizada en el menor tiempo posible.

## Incidencia del monitoreo y supervisión en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021

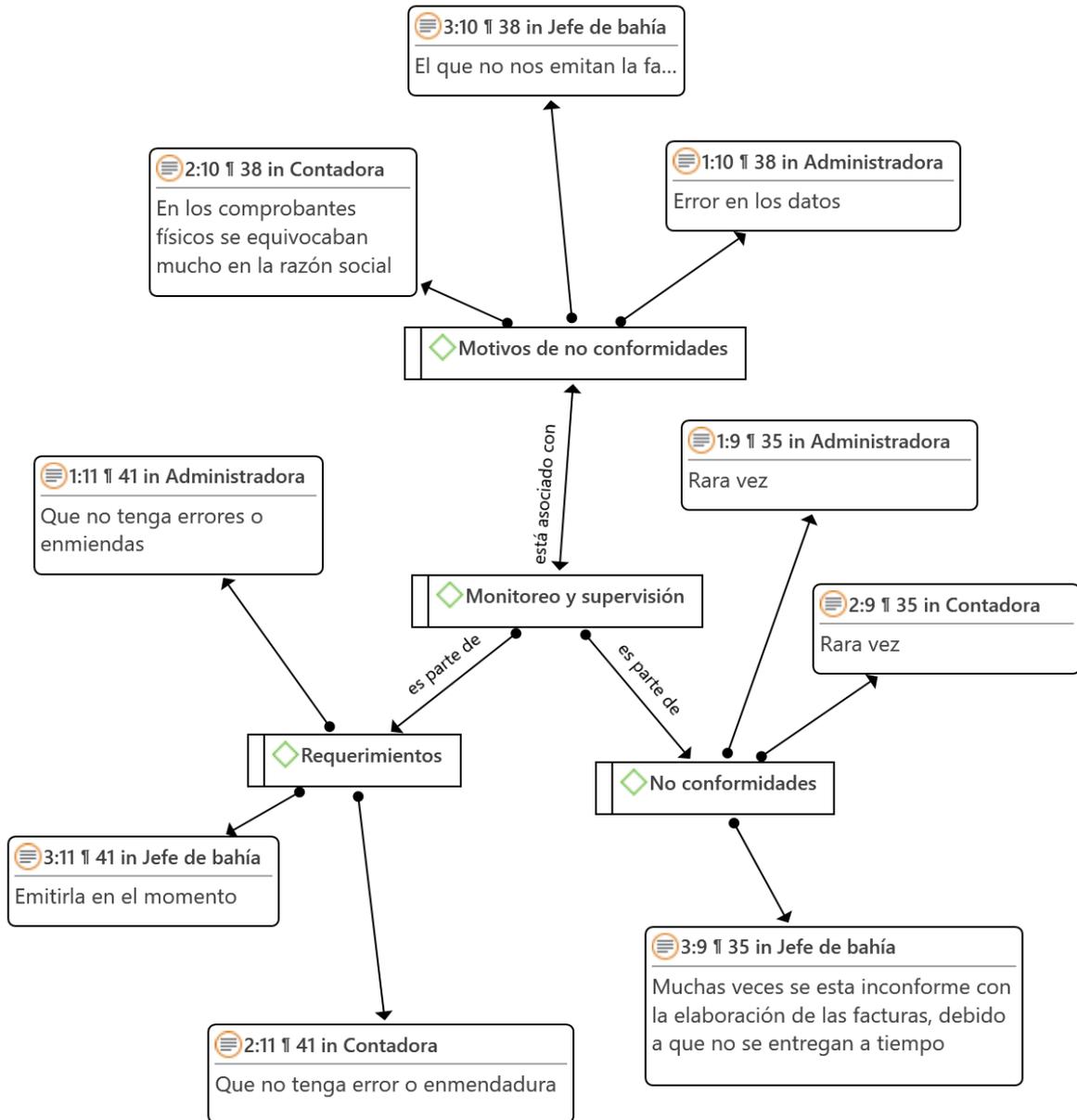


Figura 4. Monitoreo y supervisión

En cuanto al monitoreo y supervisión se encontró que existen problemas ya que muchas veces los informes o facturas poseen tachaduras o enmiendas y por ende no pueden ser recibidos por la administración, lo que genera un retraso en la actualización de la información contable. Los entrevistados destacan que es necesario emitir las facturas e informes en el momento adecuado, evitar errores en los datos, en especial en la razón social, ya que son muy comunes.

Estos problemas, en adición al hecho de que no hay políticas claras, genera que los canales de comunicación sean ineficientes y poco profesionales, por lo cual la información se puede perder y afectar los estados financieros, que al no mostrar la realidad pueden llevar a la empresa a tomar decisiones equivocadas desde el punto de vista monetario.

A partir de estos resultados, las discusiones de la investigación, para el caso de incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros, permiten encontrar similitudes con el estudio de Calle (2022), quien destacó que el 43% de los participantes considera que los estados contables se encuentran siempre adecuados a la normativa vigente, el 29% considera que casi siempre se lleva a cabo en base a la normativa vigente, el 21% indicó que únicamente algunas veces y el 7% indicó que nunca, dejando claro que la capacitación es necesaria y, en contraste con la empresa estudiada en la presente investigación, la de Calle sí posee políticas que hacen que se puedan detectar fallas en el proceso de una forma más efectiva.

Ceballos et al. (2020), observó el problema en el ámbito educativo y encontró que la rendición de cuentas universitarias durante el 2016-2017 obtuvo los puntajes más bajos, lo que indicó que, el 9% de las universidades posibilitan el acceso a la información educativa asociada con la data general y con la normativa, esto afecta a la transparencia de la institución ya que no se tiene acceso a sus estados contables.

Para Soto (2021), la entidad estudiada consiguió, por medio del tiempo, una solidez financiera importante, puesto que, para el 2020 hubo un excedente consolidado que se elevó a 2 millones de pesos, es decir, 54% menos referente al cierre del 2019. Asimismo, hubo una reducción en el activo total, quedando 35% menos en el pasivo total. La situación financiera reflejó un aumento del 24% en el activo total, presentado principalmente por el incremento de activos y el incremento del efectivo. Finalizó que, los estados financieros de las cuentas a rendir brindan confianza y tranquilidad, lo cual genera nuevas oportunidades para asociarse con otras empresas o inversores y crecer.

En relación a los desembolsos de efectivo y los estados financieros, en la investigación se encontró que estos repercuten en los estados ya que si no se hacen correctamente y no se mantienen actualizados, estos no se reflejarán de

manera adecuada y, por ende, llevan a tomar decisiones erróneas. Zazarúa (2019), destaca que el 85% de los participantes indicaron que la gestión pública de San Lorenzo, no cumplió con el deber de la rendición de cuentas, específicamente en cuanto a la transparencia, al no tomar en cuenta a los ciudadanos. Esta falta en la rendición de cuentas hace que, en este caso, las personas duden del uso adecuado del presupuesto público. En el caso de la empresa en cuestión dentro de la investigación, se recalca el hecho de que esta situación puede llevar a problemas como multas, falta de transparencia o malas decisiones.

Bautista (2018) por su parte indica que el 90% expresó que se requiere una propuesta de implementación para optimizar el control del presupuesto llevado a cabo, por ello expresa que es fundamental la evaluación y seguimiento de la gestión por rendición de cuentas a través de auditorías. Esto garantiza que, si se hace un seguimiento adecuado, los estados financieros sean fiables.

Para la información y justificación y como interactúan con los estados financieros, se tuvo que la elaboración de informes es poco eficiente, esto por la falta de políticas y formatos para llevarlos a cabo, dejando ver que pueden transcurrir hasta tres semanas sin que los directivos conozcan las transacciones hechas. Respecto a esto, León (2022), encontró en su estudio un nivel medio de rendición de cuentas, esto debido a que no se reportaban adecuadamente los gastos incurridos durante el periodo de ejercicio contable, ocasionando un resultado negativo en los estados financieros, tal como para en la presente investigación. Por ello es fundamental capacitar a los colaboradores en base a las directivas de entregas a rendir, viáticos, uso, otorgamiento y rendición de fondos de emergencia.

Finalmente, para el caso del monitoreo y supervisión en los estados financieros, se encontró que no existe un monitoreo adecuado de las transacciones, y tampoco sanciones o normativas que obliguen a los jefes de bahía a entregar de forma oportuna sus reportes. Según Cabrera et al. (2018), el control interno incorrecto repercute directamente al estado financiero, asimismo, produce una pérdida a la entidad. Por ello se deben aplicar procedimientos novedosos de entregas a rendir cuenta, que se encuentren adecuados al control interno de la entidad. El propósito de todo esto, procede de la necesidad de estandarizar los procesos de gestión interna contable hacia las normativas internacionales de contabilidad como las NIIF, las cuales sirven como medio de orientación crucial en

la determinación del tratamiento global de la información financiera; teniendo un gran espectro de aplicación, independientemente del tipo de actividad económica que tenga la empresa, por tanto, la adecuación de estas a las políticas de la empresa estudiada en este trabajo, proveería una solución para manejar estados de flujo de efectivo actualizados, mejorar el rendimiento de la empresa y servir de utilidad para soportar la toma de decisiones de la directiva en beneficio del crecimiento en el sector comercial.

## **V. Conclusiones**

Se determinó que la rendición de cuentas tenía incidencia en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., en este caso es negativa ya que, al no llevarse de manera adecuada, no permite que los estados financieros se apeguen a la realidad, impidiendo que se puedan tomar decisiones acertadas en cuanto a la ejecución de los procesos operativos.

Para la incidencia de los desembolsos de efectivo en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., se obtuvo que estos demoran mucho, por lo cual la relación entre pasivos y activos tardan en estar actualizado, generando, a su vez, un retraso en los procesos de desembolso.

En relación a la incidencia de la información y justificación en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., se tuvo que tienen una influencia negativa ya que, al no haber protocolos establecidos, se encuentran errores en los reportes y se retrasa la información financiera.

En cuanto a la incidencia del monitoreo y supervisión en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., esta es negativa ya que no se cuentan con canales de comunicación formales como correos o formatos oficiales por lo que, si algo se sale de control, resulta difícil ubicar el error y corregir de forma inmediata.

## **VI. Recomendaciones**

Se recomienda la creación de formatos oficiales para la rendición de cuentas, esto facilitará el llenado de los mismos y hará que la cantidad de errores que se evidencian en sus actividades diarias, se vean disminuidos.

Asimismo, la creación de políticas internas para obligar al personal a cumplir con plazos adecuados en cuanto a la rendición de cuentas en todas las áreas, asimismo, establecer procedimientos estandarizados en caso de la presentación de un error en los mismos para que los encargados puedan subsanar estos previos al envío a administración, de modo que los procesos de desembolso no se vean dilatados.

Con respecto a la información y justificación, se deben estandarizar las políticas a la normativa internacional de la NIIF, lo cual garantizaría un correcto manejo en términos de información y justificación dentro de los procesos de elaboración de los EE.FF.

Para la incidencia del monitoreo y supervisión, se requerirá de la capacitación del personal dentro del área de administración para el establecimiento de indicadores que coadyuven a cuantificar el rendimiento de cada área involucrada en la rendición de cuentas a causa de sus actividades económicas, de modo que estos puedan ser presentados ante la directiva y mantener un control sobre los niveles de mejora en cuanto a la eficiencia de los mismos.

## Referencias

- Adil, M., Mediaty, y Haliah. (2022). Accountability and Transparency in the Public and Private Sector. *International Journal Of Humanities Education And Social Sciences (IJHESS)*, 1(6), 857-862. <http://ijhess.com/index.php/ijhess/article/view/167/145>
- Arellano, M., Cerrón, C., y Ramón, J. (2017). *Entregas a rendir cuentas y su incidencia en el estado de situación financiera y estado de resultado integral de la empresa HERSIL S.A.* Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Aryzona, A., Alfaith, A., y Effendi, S. (2020). Accountability of Partnership Program Funds in State-Owned Enterprises. *Open Access Indonesia Journal of Social Sciences*, 1(2), 33-43. <http://www.journalsocialsciences.com/index.php/oaijs/article/view/9/9>
- Asencio, R., y Millones, J. (2020). *Manual de procedimientos y su influencia en la rendición de cuentas de proyectos EIN del programa nacional de innovación para la competitividad y productividad, San Isidro 2018.* Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Lima.
- Bautista, A. (2018). *Implementación de una auditoría operativa de gestión por resultados y rendición de cuentas en el municipio de Quiabaya, a fin de agregar valor público para una mejor gestión.* Tesis de maestría, Universidad Mayor de San Andrés, La Paz.
- Cabrera, G., Morocho, A., y Velásquez, J. (2018). *Entregas a rendir y su incidencia contable en el Estado de Resultados de la empresa C. M. y V Ingenieros S.A.C. del año 2017.* Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Calle, J. (2022). *NICSP 42 y su incidencia en los estados financieros en el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chunchim período 2020.* Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.

- Cando, J., Cunuhay, L., Tualumbo, M., y Toaquiza, S. (2020). Impactos de las NIC y las NIIF en los estados financieros. *FIPCAEC*, 5(16), 328-340. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.175>
- Ceballos, D., Calad, C., y Correa, J. (2020). University reports in Colombia: a contribution to accountability. *Journal of Management*, 28-43. <https://doi.org/https://doi.org/10.25100/cdea.v36i68.8702>
- Dabbicco, G. (2018). A comparison of debt measures in fiscal statistics and public sector financial statements. *Public Money y Management*, 38(7). <https://doi.org/10.1080/09540962.2018.1527543>
- Dávila, O. (2020). *Control previo de asignación y eficiencia en la rendición de cuentas de viáticos de los Consejeros Regionales, San Martín-2020*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Dewi, N., Azam, F., y Khalidah, S. (2019). Factors influencing the information quality of local government financial statement and financial accountability. *Management Science Letters*, 9. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.5.013>
- Dewi, R., y Hoesada, J. (2020). The effect of government accounting standars, internal control systems, competence of human resources, and use of information technology on wquality of financial statements. *International Journal of Innovative Research and Advanced Studies (IJIRAS)*, 7(1). [http://www.ijiras.com/2020/Vol\\_7-Issue\\_1/paper\\_2.pdf](http://www.ijiras.com/2020/Vol_7-Issue_1/paper_2.pdf)
- Díaz-Barriga, Á., y Luna, A. (2015). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Diaz de Santos.
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital publisher*, 5(1).
- Falcón, J. (2018). *Rendición de cuenta y liquidez en la empresa Safety Group S.A.C, Santa Anita-2018*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima.

- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico . *Propósitos y representaciones* , 7(1), 201-229. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gobierno del Perú. (2006). *Ley N°28693. Ley general del sistema nacional de tesorería.*
- Gobierno del Perú. (2009). *Norma internacional de información financiera para pequeñas y medianas entidades*
- Gonzales, A. (2020). *Sinceramiento contable y su incidencia en los estados financieros de la Sub Región Luciano Castillo Colonna - Sullana, 2016 - 2018.* Tesis de pregrado , Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52680/Gonzales\\_PAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52680/Gonzales_PAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: McGraw-Hill.
- Huaman, C., Estrada, J., y Chaico, F. (2018). *Las políticas contables del sector público y su incidencia en la elaboración de los estados financieros de las Municipalidades Provinciales del Departamento de Huánuco - año 2017.* Tesis de pregrado , Universidad Nacional Hermilio Valdizán . <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5433/TC001146H83.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huamán, Y. (2022). *entregas a rendir cuenta y estados financieros en colaboradores de la empresa grupo Triconm S.A.C del área de búsqueda y saneamiento, 2022.* Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Indrihastuyti, P., Indah, S., y Bili, G. (2022). Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Penyajian Laporan Keuangan, Aksesibilitas dan Sistem Pengendalian Internal Pengaruhnya Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah. *Bisman*, 5(2). <http://ejurnal.unim.ac.id/index.php/bisman/article/view/1983/882>

- Karyatni, N., y Handajani, L. (2020). The quality of financial statements antecedents and consequences towards financial accountability. *International Journal of Social Science and Business*, 4(3), 352-362. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/IJSSB/article/view/26596/15704>
- León, I. (2022). *Incidencia de la rendición de cuentas en los Estados financieros de una institución pública del Departamento de Lambayeque*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Ministerio de Economías y Finanzas. (2020). *Norma Internacional de Contabilidad 1 - Presentación de Estados Financieros*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/Re\\_dBV2018\\_IAS01\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/Re_dBV2018_IAS01_GVT.pdf)
- Muchram, M., Sari, P., y Amran. (2022). The influence of the quality of financial statements on performance accountability in government agency in the province regional revenue agency south sulawesi. *JASA*, 6(2). <https://doi.org/10.36555/jasa.v6i2.1918>
- Ngumbela, X. (2022). Promoting accountability in South African public management through effective financial management in local government sphere. *International Journal of Development and Sustainability*, 11(1), 1-15. [https://www.researchgate.net/profile/Xolisile-Ngumbela/publication/362544911\\_Pages\\_1-15\\_ISDS\\_Article\\_ID\\_IJDS22040401/links/62f0ab550b37cc34477c6d76/Pages-1-15-ISDS-Article-ID-IJDS22040401.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Xolisile-Ngumbela/publication/362544911_Pages_1-15_ISDS_Article_ID_IJDS22040401/links/62f0ab550b37cc34477c6d76/Pages-1-15-ISDS-Article-ID-IJDS22040401.pdf)
- Nirwana, y Haliah. (2018). Determinant factor of the quality of financial statements and performance of the government by adding contextual factors . *Asian Journal of Accounting RESEARCH*, 3(1), 28-40. <https://doi.org/10.1108/AJAR-06-2018-0014>
- Nurmala, N., Anggraini, D., y Yuniarti, E. (2020). Implementation of entity financial accounting standars without public accountability (SAK-ETAP) in sharia cooperatives in Bandar Lampung City. *International Conference On Agriculture and Applied Science*. <https://doi.org/https://doi.org/10.2581/icoaas.v1i1.2014>

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Priantono, S., y Vidiyastutik, E. (2022). The Influence of Internal Control System and Accountability of Village Fund Allocation Management on Village Financial Performance. *International Journal of Social Science and Business*, 6(1), 18-26. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.23887/ijssb.v6i1>
- Puma, M. (2019). el control interno y la información financiera de una entidad del estado: ministerio de trabajo y promoción del empleo. *QUIPUKAMAYOC*, 27(55), 63-70. <https://doi.org/0.15381/quipu.v27i55.16337>
- Purnamawati, G. (2020). Perception of cooperative financial reporting accountability for sustainable welfare. *Jurnal riset akuntansi dan keuangan*, 8(3), 465-480. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JRAK/article/view/24114/13440>
- Rahman, E., Yuhartini, I., y Nurhayati, R. (2022). Preparation of financial statements based on financial accounting standards for entities without public accountability (Sak Etap) at Bumdesma in sumedang regency. *Journal of management, accounting, general finance and international economic issues*, 1(4). <http://ojs.transpublika.com/index.php/MARGINAL/article/view/215/183>
- Regalado, J. (2018). *Las entregas por rendir y su influencia en la situación financiera de Aspat Perú 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15037/Regalado%20Pe%c3%b1a%2c%20Judy%20Victoria.pdf?sequence=9&isAllowed=y>
- Sakila, R. (2020). The effect of professionalism and accountability for audit quality. *Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi*, 4(2). <http://journalfeb.unla.ac.id/index.php/jasa/article/view/1370/878>
- Salle, A. (2020). Local governments accountability: a content analysis of the financial audit reports. *Universidad del Zulia*(1), 184-195. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7408879>

- Santis, S., Grossi, G., y Bisogno, M. (2018). Public sector consolidated financial statements: a structured literature review. *Journal of Public Budgeting, Accounting y Financial Management*, 30(2), 230-251. <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-02-2018-0017>
- Soto, C. (2021). Rendición de cuentas: Información financiera de organizaciones gremiales y cuentas especiales administradas por Fedepalma. Fecha de corte, diciembre de 2020. *Revista Palma*, 42(3), 138-146. <https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/palmas/article/view/13597/1333>
- Sumtaky, M., Chandrarin, G., y Sanusi, A. (2018). Effect of Elements of Regional Financial Management towards SKPD Regency/City Performance and Its Implication on Public Service. *International Research Journal of Engineering, IT y Scientific Research*, 4(2), 73-86. <https://core.ac.uk/download/pdf/230596363.pdf>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2022). *Reglamento de comprobantes de pago*.
- Yang, C., y Northcott, D. (2019). How can the public trust charities? The role of performance accountability reporting. *Accounting y finance*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/acfi.12475>
- Zazarúa, L. (2019). *La participación ciudadana y su incidencia en la transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública municipal de San Lorenzo, Tlaxcala, 2017-2019*. Tesis de pregrado, Universidad Abierta y a Distancia de México, Tlaxcala.

## Anexos

### Anexo 1. Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Objetivos	Categorías	Subcategorías
	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>VI: Rendición de cuentas</b>	
	¿De qué manera la rendición de cuentas incide en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021?	Determinar la incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021.	C1: Desembolsos de efectivo C2: Información y justificación C3: Monitoreo y supervisión	SC1: Justificación del desembolso SC2: Autorizaciones para el desembolso SC3: Elaboración de informes SC4: Comprobantes diarios SC5: Registro de conformidad y no conformidad de boletas, facturas, NC y ND
	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>VD: Estados financieros</b>	
Rendición de cuentas y estados financieros	1) ¿De qué manera los desembolsos de efectivo inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021? 2) ¿De qué manera la información y justificación inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021? 3) ¿De qué manera el monitoreo y supervisión inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021?	1) Determinar la incidencia de los desembolsos de efectivo en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021 2) Determinar la incidencia de la información y justificación en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021 3) Determinar la incidencia del monitoreo y supervisión en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021.	C1: Balance general C2: Estado de resultados C3: Estado de flujo de efectivo C4: Estado de cambios en el patrimonio neto	SC1: Control financiero (registros contables actualizados) SC2: Toma de decisiones SC3: Monitoreo de rendiciones SC4: Presentación de información de los saldos

## Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>General</b> ¿De qué manera la rendición de cuentas incide en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021?</p> <p><b>Específicos</b> 1) ¿De qué manera los desembolsos de efectivo inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021?</p> <p>2) ¿De qué manera la información y justificación inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021</p> <p>3) ¿De qué manera el monitoreo y supervisión inciden en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021?</p>	<p><b>General</b> determinar la incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021</p> <p><b>Específicos</b> 1) Determinar la incidencia de los desembolsos de efectivo en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021</p> <p>2) Determinar la incidencia de la información y justificación en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021</p> <p>3) Determinar la incidencia del monitoreo y supervisión en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021.</p>	<p><b>VI:</b> Rendición de cuentas</p> <p><b>VD:</b> Estados financieros</p>	<p><b>Enfoque:</b> cualitativo</p> <p><b>Tipo:</b> aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> fenomenológico</p> <p><b>Participantes:</b> 03</p> <p><b>Técnica:</b> entrevista</p> <p><b>Instrumento:</b> guion de entrevista semi estructurado</p>

### Anexo 3. Instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### GUIÓN DE ENTREVISTA

ÍTEMS	
<b>VI: Rendición de cuentas</b>	
<i>C1: Desembolsos de efectivo</i>	
1	¿A través de qué medios se realizan las justificaciones de desembolso de efectivo?
2	¿Qué área acumula mayor demanda de desembolso de efectivo a partir del histórico de cuentas?
3	¿Qué tiempo demora la gerencia para liberar una autorización de desembolso de efectivo?
4	¿Cuáles han sido las incidencias en cuanto a la trazabilidad de desembolsos que se han podido evidenciar dentro de los últimos periodos?
<i>C2: Información y justificación</i>	
5	¿Con qué frecuencia se realizan los informes hacia la gerencia acerca de los desembolsos de efectivo?
6	¿Cuánto tiempo demora la elaboración de los informes?
7	¿Quién se encarga de la elaboración de los informes?
8	¿Cómo calificaría la eficiencia en cuanto a la emisión de comprobantes de pago diarios? Poco eficiente, medianamente eficiente o muy eficiente.
<i>C3: Monitoreo y supervisión</i>	
9	¿Cuántas veces se han generado no conformidades por efecto de emisión de boletas, facturas, NC o ND?
10	¿Cuáles son habitualmente los motivos de una no conformidad en la emisión de boletas, facturas, NC o ND?
11	¿Qué aspectos deben cumplirse dentro de la emisión de boletas, facturas, NC o ND para calificar el proceso como conforme?
<b>VD: Estados financieros</b>	
<i>C1: Balance general</i>	
12	¿Cuáles considera que serían las mejoras que podrían emplearse para ejercer un control financiero?
13	¿Qué consideraciones debería tener el área de contabilidad para mantener los registros contables actualizados?
<i>C2: Estado de resultados</i>	
14	¿Qué información busca encontrar habitualmente la gerencia para tomar una decisión?
15	¿Qué tan relevante considera que son los estados de resultados para facilitar la toma de decisiones de la gerencia?

16	¿Con qué frecuencia la gerencia solicita los estados de resultados actualizados antes de tomar una decisión?
<i>C3: Estado de flujo de efectivo</i>	
17	¿Cuáles son las políticas internas que se consideran para la realización de monitoreo de rendiciones?
18	¿Cuáles han sido las calificaciones históricas que ha obtenido la empresa sobre el proceso de rendición de cuentas?
<i>C4: Estado de cambios en el patrimonio de los saldos</i>	
19	¿A través de qué ratios financieros se evalúan los cambios en la información de los saldos?
20	¿Cuáles han sido las variaciones en la rentabilidad que ha podido evidenciar la empresa en los últimos periodos como consecuencia del análisis en los saldos y patrimonio?
21	¿Qué acciones ha iniciado la empresa para mantener la valoración actual de su patrimonio?

## Anexo 4. Validación por expertos del instrumento

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RENDICION DE CUENTAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Desembolso de efectivo</b>								
1	¿A través de qué medios se realizan las justificaciones de desembolso de efectivo?	x		x		x		
2	¿Qué área acumula mayor demanda de desembolso de efectivo a partir del histórico de cuentas?	x		x		x		
3	¿Qué tiempo demora la gerencia para liberar una autorización de desembolso de efectivo?	x		x		x		
4	¿Cuáles han sido las incidencias en cuanto a la trazabilidad de desembolsos que se han podido evidenciar dentro de los últimos periodos?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Información y justificación</b>								
5	¿Con qué frecuencia se realizan los informes hacia la gerencia acerca de los desembolsos de efectivo?	x		x		x		
6	¿Cuánto tiempo demora la elaboración de los informes?	x		x		x		
7	¿Quién se encarga de la elaboración de los informes?	x		x		x		
8	¿Cómo calificaría la eficiencia en cuanto a la emisión de comprobantes de pago diarios? Poco eficiente, medianamente eficiente o muy eficiente.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Monitoreo y supervisión</b>								
9	¿Cuántas veces se han generado no conformidades por efecto de emisión de boletas, facturas, NC o ND?	x		x		x		
10	¿Cuáles son habitualmente los motivos de una no conformidad en la emisión de boletas, facturas, NC o ND?	x		x		x		
11	¿Qué aspectos deben cumplirse dentro de la emisión de boletas, facturas, NC o ND para calificar el proceso como conforme?	x		x		x		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Meléndez Torres Juan Bladimiro

DNI: 32888189

Especialidad del validador: Magister en Auditoría

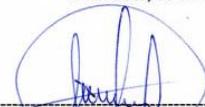
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 05 de agosto del 2022



Firma del Experto Informante  
 PCC. Mag. Juan B. Meléndez Torres  
 COLEGIO DE CONJUGADOS PÚBLICOS DE ANCASH  
 MAT. N° 06-383  
 DOCENTE ULADECH CATOLICA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN OPERATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Balance general</b>								
1	¿Cuáles considera que serían las mejoras que podrían emplearse para ejercer un control financiero?	x		x		x		
2	¿Qué consideraciones debería tener el área de contabilidad para mantener los registros contables actualizados?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Estado de resultado</b>								
3	¿Qué información busca encontrar habitualmente la gerencia para tomar una decisión?	x		x		x		
4	¿Qué tan relevante considera que son los estados de resultados para facilitar la toma de decisiones de la gerencia?	x		x		x		
5	¿Con qué frecuencia la gerencia solicita los estados de resultados actualizados antes de tomar una decisión?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Estado de flujo de efectivo</b>								
6	¿Cuáles son las políticas internas que se consideran para la realización de monitoreo de rendiciones?	x		x		x		
7	¿Cuáles han sido las calificaciones históricas que ha obtenido la empresa sobre el proceso de rendición de cuentas?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Estado de cambios en el patrimonio de saldos</b>								
8	¿A través de qué ratios financieros se evalúan los cambios en la información de los saldos?	x		x		x		
9	¿Cuáles han sido las variaciones en la rentabilidad que ha podido evidenciar la empresa en los últimos periodos como consecuencia del análisis en los saldos y patrimonio?	x		x		x		
10	¿Qué acciones ha iniciado la empresa para mantener la valoración actual de su patrimonio?	x		x		x		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

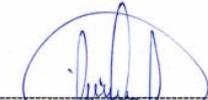
Apellidos y nombres del juez validador: Meléndez Torres Juan Bladimiro      DNI: 32888189

Especialidad del validador: Magister en Auditoria

Chimbote, 05 de agosto del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante  
**CPCC. Mgr. Juan B. Meléndez Torres**  
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE ANCASH  
 M.A.T. N° 08-303  
 DOCENTE ULADECH-CATÓLICA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RENDICION DE CUENTAS**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Desembolso de efectivo</b>								
1	¿A través de qué medios se realizan las justificaciones de desembolso de efectivo?	x		x		x		
2	¿Qué área acumula mayor demanda de desembolso de efectivo a partir del histórico de cuentas?	x		x		x		
3	¿Qué tiempo demora la gerencia para liberar una autorización de desembolso de efectivo?	x		x		x		
4	¿Cuáles han sido las incidencias en cuanto a la trazabilidad de desembolsos que se han podido evidenciar dentro de los últimos periodos?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Información y justificación</b>								
5	¿Con qué frecuencia se realizan los informes hacia la gerencia acerca de los desembolsos de efectivo?	x		x		x		
6	¿Cuánto tiempo demora la elaboración de los informes?	x		x		x		
7	¿Quién se encarga de la elaboración de los informes?	x		x		x		
8	¿Cómo calificaría la eficiencia en cuanto a la emisión de comprobantes de pago diarios? Poco eficiente, medianamente eficiente o muy eficiente.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Monitoreo y supervisión</b>								
9	¿Cuántas veces se han generado no conformidades por efecto de emisión de boletas, facturas, NC o ND?	x		x		x		
10	¿Cuáles son habitualmente los motivos de una no conformidad en la emisión de boletas, facturas, NC o ND?	x		x		x		
11	¿Qué aspectos deben cumplirse dentro de la emisión de boletas, facturas, NC o ND para calificar el proceso como conforme?	x		x		x		

Elaboración propia

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mora Contreras Franco Carlos      **DNI:** 40871844

**Especialidad del validador:** Magister en Administración de Empresas y Negocios.

Chimbote, 05 de agosto del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN OPERATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Balance general</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cuáles considera que serían las mejoras que podrían emplearse para ejercer un control financiero?	x		x		x		
2	¿Qué consideraciones debería tener el área de contabilidad para mantener los registros contables actualizados?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Estado de resultado</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Qué información busca encontrar habitualmente la gerencia para tomar una decisión?	x		x		x		
4	¿Qué tan relevante considera que son los estados de resultados para facilitar la toma de decisiones de la gerencia?	x		x		x		
5	¿Con qué frecuencia la gerencia solicita los estados de resultados actualizados antes de tomar una decisión?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Estado de flujo de efectivo</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cuáles son las políticas internas que se consideran para la realización de monitoreo de rendiciones?	x		x		x		
7	¿Cuáles han sido las calificaciones históricas que ha obtenido la empresa sobre el proceso de rendición de cuentas?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Estado de cambios en el patrimonio de saldos</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿A través de qué ratios financieros se evalúan los cambios en la información de los saldos?	x		x		x		
9	¿Cuáles han sido las variaciones en la rentabilidad que ha podido evidenciar la empresa en los últimos periodos como consecuencia del análisis en los saldos y patrimonio?	x		x		x		
10	¿Qué acciones ha iniciado la empresa para mantener la valoración actual de su patrimonio?	x		x		x		

Elaboración propia

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mora Contreras Franco Carlos

**DNI:** 40871844

**Especialidad del validador:** Magister en Administración de Empresas y Negocios.

**Chimbote, 05 de agosto del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RENDICION DE CUENTAS**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Desembolso de efectivo</b>								
1	¿A través de qué medios se realizan las justificaciones de desembolso de efectivo?	x		x		x		
2	¿Qué área acumula mayor demanda de desembolso de efectivo a partir del histórico de cuentas?	x		x		x		
3	¿Qué tiempo demora la gerencia para liberar una autorización de desembolso de efectivo?	x		x		x		
4	¿Cuáles han sido las incidencias en cuanto a la trazabilidad de desembolsos que se han podido evidenciar dentro de los últimos periodos?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Información y justificación</b>								
5	¿Con qué frecuencia se realizan los informes hacia la gerencia acerca de los desembolsos de efectivo?	x		x		x		
6	¿Cuánto tiempo demora la elaboración de los informes?	x		x		x		
7	¿Quién se encarga de la elaboración de los informes?	x		x		x		
8	¿Cómo calificaría la eficiencia en cuanto a la emisión de comprobantes de pago diarios? Poco eficiente, medianamente eficiente o muy eficiente.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Monitoreo y supervisión</b>								
9	¿Cuántas veces se han generado no conformidades por efecto de emisión de boletas, facturas, NC o ND?	x		x		x		
10	¿Cuáles son habitualmente los motivos de una no conformidad en la emisión de boletas, facturas, NC o ND?	x		x		x		
11	¿Qué aspectos deben cumplirse dentro de la emisión de boletas, facturas, NC o ND para calificar el proceso como conforme?	x		x		x		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

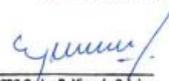
Apellidos y nombres del juez validador: Miranda Sobrino Carlos Erick      DNI: 32990917

Especialidad del validador: Magister en Gestión Financiera y Tributaria

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 05 de agosto del 2022



Mg. CPC Carlos E. Miranda Sobrino  
MAT. 06-982

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN OPERATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Balance general</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cuáles considera que serían las mejoras que podrían emplearse para ejercer un control financiero?	x		x		x		
2	¿Qué consideraciones debería tener el área de contabilidad para mantener los registros contables actualizados?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Estado de resultado</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Qué información busca encontrar habitualmente la gerencia para tomar una decisión?	x		x		x		
4	¿Qué tan relevante considera que son los estados de resultados para facilitar la toma de decisiones de la gerencia?	x		x		x		
5	¿Con qué frecuencia la gerencia solicita los estados de resultados actualizados antes de tomar una decisión?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Estado de flujo de efectivo</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cuáles son las políticas internas que se consideran para la realización de monitoreo de rendiciones?	x		x		x		
7	¿Cuáles han sido las calificaciones históricas que ha obtenido la empresa sobre el proceso de rendición de cuentas?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Estado de cambios en el patrimonio de saldos</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿A través de qué ratios financieros se evalúan los cambios en la información de los saldos?	x		x		x		
9	¿Cuáles han sido las variaciones en la rentabilidad que ha podido evidenciar la empresa en los últimos periodos como consecuencia del análisis en los saldos y patrimonio?	x		x		x		
10	¿Qué acciones ha iniciado la empresa para mantener la valoración actual de su patrimonio?	x		x		x		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Miranda Sobrino Carlos Erick      DNI: 32990917

Especialidad del validador: Magister en Gestión Financiera y Tributaria

Chimbote, 05 de agosto del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
**Mg. CPC Carlos E. Miranda Sobrino**  
MAAT. 06-982  
 Firma del Experto Informante

## Anexo 5. Carta de autorización por la empresa



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 17 de Junio de 2022

Señores,

Escuela Profesional de Contabilidad  
Universidad César Vallejo – Campus Trujillo

A través del presente, Haydee Soledad Zevallos Pinos, identificado (a) con DNI N° 33260279 representante de la empresa Corporación Kandy S.A.C con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Ipanaque Purisaca Ruth Elizabeth
- b) López Bermúdez Joyce Jazmín

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra empresa a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Rendición de cuentas y su Incidencia en los Estados Financieros en Corporación Kandy S.A.C., Nuevo Chimbote 2021"
- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Haydee Soledad Zevallos Pino  
Gerente General

## Anexo 6. Consentimiento informado



### Consentimiento informado para participación en encuestas

La investigación titulada: "**Rendición de cuentas y su Incidencia en los Estados Financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021**" llevada a cabo por: Bach. Ipanaque Purisaca Ruth Elizabeth y Bach. López Bermúdez Joyce Jazmín, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Tiene como objetivo: Determinar la incidencia de la rendición de cuentas en los estados financieros en Kandy Corporación S.A.C., Nuevo Chimbote 2021

Por tal motivo se le invita a participar en la entrevista que le tomará un tiempo aproximado de 60 minutos. Se le informará de los resultados de la investigación a través del celular o del correo [525ipanaquep@ucvvirtual.edu.pe](mailto:525ipanaquep@ucvvirtual.edu.pe) o [102lopezb@ucvvirtual.edu.pe](mailto:102lopezb@ucvvirtual.edu.pe)

La decisión de participar es voluntaria y anónima, donde usted puede interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Ante alguna inquietud y/o duda, puede comunicarse a través de los medios antes señalados.

Para dar fe de su consentimiento para la entrevista, complete la información requerida y firme en señal de conformidad.

#### Participante de la Entrevista

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

DNI : \_\_\_\_\_

#### Aplicador de la entrevista:

Ipanaque Purisaca Ruth

López Bermúdez Joyce Jazmín

#### Correo electrónico: .

[525ipanaquep@ucvvirtual.edu.pe](mailto:525ipanaquep@ucvvirtual.edu.pe)

[102lopezb@ucvvirtual.edu.pe](mailto:102lopezb@ucvvirtual.edu.pe)

  
Ipanaque Purisaca Ruth  
DNI 72178348

  
López Bermúdez Joyce Jazmín  
DNI 73377340

## Anexo 7. Entrevistas aplicadas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### GUION DE ENTREVISTA

Cargo: Administradora

ÍTEMS	
<b>VI: Rendición de cuentas</b>	
<i>C1: Desembolsos de efectivo</i>	
1	¿A través de qué medios se realizan las justificaciones de desembolso de efectivo?
Mediante liquidaciones de gastos a rendir, que vienen sustentados con comprobantes	
2	¿Qué área acumula mayor demanda de desembolso de efectivo a partir del histórico de cuentas?
El área de flota	
3	¿Qué tiempo demora la gerencia para liberar una autorización de desembolso de efectivo?
Dependiendo del requerimiento, puede ser una hora o una semana dependiendo de la solicitud	
4	¿Cuáles han sido las incidencias en cuanto a la trazabilidad de desembolsos que se han podido evidenciar dentro de los últimos periodos?
Falta de liquidez	
<i>C2: Información y justificación</i>	
5	¿Con qué frecuencia se realizan los informes hacia la gerencia acerca de los desembolsos de efectivo?
2 días mínimos y una semana máxima	
6	¿Cuánto tiempo demora la elaboración de los informes?
Depende de la bahía encargado, puede ser un día o una semana dependiendo de sus tiempos	
7	¿Quién se encarga de la elaboración de los informes?
El bahía encargado	
8	¿Cómo calificaría la eficiencia en cuanto a la emisión de comprobantes de pago diarios? Poco eficiente, medianamente eficiente o muy eficiente.
Poco eficiente por la demora de entrega de comprobantes	
<i>C3: Monitoreo y supervisión</i>	
9	¿Cuántas veces se han generado no conformidades por efecto de emisión de boletas, facturas, NC o ND?
Rara vez	

10	¿Cuáles son habitualmente los motivos de una no conformidad en la emisión de boletas, facturas, NC o ND?
Error en los datos	
11	¿Qué aspectos deben cumplirse dentro de la emisión de boletas, facturas, NC o ND para calificar el proceso como conforme?
Que no tenga errores o enmiendas	
<b>VD: Estados financieros</b>	
<i>C1: Balance general</i>	
12	¿Cuáles considera que serían las mejoras que podrían emplearse para ejercer un control financiero?
Que los balances se elaboren trimestralmente	
13	¿Qué consideraciones debería tener el área de contabilidad para mantener los registros contables actualizados?
Que los comprobantes sean entregados en el tiempo debido	
<i>C2: Estado de resultados</i>	
14	¿Qué información busca encontrar habitualmente la gerencia para tomar una decisión?
Conformes financieros	
15	¿Qué tan relevante considera que son los estados de resultados para facilitar la toma de decisiones de la gerencia?
Muy relevantes	
16	¿Con qué frecuencia la gerencia solicita los estados de resultados actualizados antes de tomar una decisión?
Semestralmente	
<i>C3: Estado de flujo de efectivo</i>	
17	¿Cuáles son las políticas internas que se consideran para la realización de monitoreo de rendiciones?
No contamos con políticas, se debería mejorar el formato a rendir y cotizar con diferentes proveedores para tomar la decisión de una compra	
18	¿Cuáles han sido las calificaciones históricas que ha obtenido la empresa sobre el proceso de rendición de cuentas?
Del uno al diez, sería un cinco, porque hace falta actualizar un sistema adecuado para que los encargados realicen sus rendiciones	
<i>C4: Estado de cambios en el patrimonio de los saldos</i>	
19	¿A través de qué ratios financieros se evalúan los cambios en la información de los saldos?
No tenemos ninguna ratio	
20	¿Cuáles han sido las variaciones en la rentabilidad que ha podido evidenciar la empresa en los últimos periodos como consecuencia del análisis en los saldos y patrimonio?
Ha atravesado una crisis económica por un mal manejo administrativo, pero con el tiempo nos hemos recuperado	
21	¿Qué acciones ha iniciado la empresa para mantener la valoración actual de su patrimonio?
En este caso ha sido solicitar líneas de créditos a los bancos para reinventarnos, lo cual ha sido muy favorables hasta la fecha.	



**GUIÓN DE ENTREVISTA**

Cargo: Contadora de la empresa

ÍTEMS	
<b>VI: Rendición de cuentas</b>	
<i>C1: Desembolsos de efectivo</i>	
1	¿A través de qué medios se realizan las justificaciones de desembolso de efectivo?
A través de las rendiciones	
2	¿Qué área acumula mayor demanda de desembolso de efectivo a partir del histórico de cuentas?
El área de flota	
3	¿Qué tiempo demora la gerencia para liberar una autorización de desembolso de efectivo?
Si es una solicitud de última hora, aproximadamente dos horas. Normalmente hay una programación previa.	
4	¿Cuáles han sido las incidencias en cuanto a la trazabilidad de desembolsos que se han podido evidenciar dentro de los últimos periodos?
Es la falta de liquidez	
<i>C2: Información y justificación</i>	
5	¿Con qué frecuencia se realizan los informes hacia la gerencia acerca de los desembolsos de efectivo?
Los responsables entregan sus rendiciones normalmente entre 7 a 15 días y pasan 2 días como máximo para que las gerencias se enteren de esas rendiciones.	
6	¿Cuánto tiempo demora la elaboración de los informes?
Mínimo media hora si de dos o tres días, pero si hay varias fechas acumuladas pueden durar hasta dos horas.	
7	¿Quién se encarga de la elaboración de los informes?
Cada persona hace su rendición y administración reporta a la gerencia	
8	¿Cómo calificaría la eficiencia en cuanto a la emisión de comprobantes de pago diarios? Poco eficiente, medianamente eficiente o muy eficiente.
Medianamente eficiente	
<i>C3: Monitoreo y supervisión</i>	
9	¿Cuántas veces se han generado no conformidades por efecto de emisión de boletas, facturas, NC o ND?
Rara vez	
10	¿Cuáles son habitualmente los motivos de una no conformidad en la emisión de boletas, facturas, NC o ND?
En los comprobantes físicos se equivocaban mucho en la razón social.	

11	¿Qué aspectos deben cumplirse dentro de la emisión de boletas, facturas, NC o ND para calificar el proceso como conforme?
Que no tenga error o enmendadura	
<b>VD: Estados financieros</b>	
<i>C1: Balance general</i>	
12	¿Cuáles considera que serían las mejoras que podrían emplearse para ejercer un control financiero?
Que las rendiciones se entreguen de manera oportuna y cuenten con la información necesaria	
13	¿Qué consideraciones debería tener el área de contabilidad para mantener los registros contables actualizados?
Que las entregas sean diarias o máximos 3 días y los gastos que se realicen un 100% tengan sustento	
<i>C2: Estado de resultados</i>	
14	¿Qué información busca encontrar habitualmente la gerencia para tomar una decisión?
Que la utilidad sea mayor al 10%	
15	¿Qué tan relevante considera que son los estados de resultados para facilitar la toma de decisiones de la gerencia?
Son muy importantes	
16	¿Con qué frecuencia la gerencia solicita los estados de resultados actualizados antes de tomar una decisión?
Cada 4 meses	
<i>C3: Estado de flujo de efectivo</i>	
17	¿Cuáles son las políticas internas que se consideran para la realización de monitoreo de rendiciones?
No existe actualmente, se deberían establecer unos plazos	
18	¿Cuáles han sido las calificaciones históricas que ha obtenido la empresa sobre el proceso de rendición de cuentas?
Anteriormente no tengo información de la empresa, pero en la actualidad le pondría una nota de cero a diez de ocho	
<i>C4: Estado de cambios en el patrimonio de los saldos</i>	
19	¿A través de qué ratios financieros se evalúan los cambios en la información de los saldos?
Los ratios de liquidez	
20	¿Cuáles han sido las variaciones en la rentabilidad que ha podido evidenciar la empresa en los últimos periodos como consecuencia del análisis en los saldos y patrimonio?
En el último año se ha tenido una utilidad del 15% por lo cual va en aumento	
21	¿Qué acciones ha iniciado la empresa para mantener la valoración actual de su patrimonio?
Llevar un mayor control en los gastos y costos	



**GUIÓN DE ENTREVISTA**

Nombre: Jefe de bahía

ÍTEMS	
<b>VI: Rendición de cuentas</b>	
<i>C1: Desembolsos de efectivo</i>	
1	¿A través de qué medios se realizan las justificaciones de desembolso de efectivo?
Se realizan por medio de facturas, dado que el 60% se justifica con factura y el otro 40% no se puede justificar debido a que la pesca no está formalizada	
2	¿Qué área acumula mayor demanda de desembolso de efectivo a partir del histórico de cuentas?
En el área de pesca se necesita mucho efectivo para el momento de desembarque de peces	
3	¿Qué tiempo demora la gerencia para liberar una autorización de desembolso de efectivo?
El tiempo de demora puede ser máximo un día hasta dos. Ya que el mismo se pide un día antes para que este a tiempo. Depende también las operaciones del momento y de la rapidez con la cual se necesite.	
4	¿Cuáles han sido las incidencias en cuanto a la trazabilidad de desembolsos que se han podido evidenciar dentro de los últimos periodos?
Falta de liquidez, pero se ha tratado de manejar de la mejor forma.	
<i>C2: Información y justificación</i>	
5	¿Con qué frecuencia se realizan los informes hacia la gerencia acerca de los desembolsos de efectivo?
Los informes los presento por cada desembarque de pesca, presentando en que gaste mi efectivo	
6	¿Cuánto tiempo demora la elaboración de los informes?
Medio día hacer todo mi informe	
7	¿Quién se encarga de la elaboración de los informes?
Directamente yo, sin embargo, a veces pido apoyo a la persona con la cual trabajo, mi asistente	
8	¿Cómo calificaría la eficiencia en cuanto a la emisión de comprobantes de pago diarios? Poco eficiente, medianamente eficiente o muy eficiente.
Poco eficiente, ya que no se está cumpliendo con la entrega de facturas a tiempo	
<i>C3: Monitoreo y supervisión</i>	
9	¿Cuántas veces se han generado no conformidades por efecto de emisión de boletas, facturas, NC o ND?
Muchas veces se está inconforme con la elaboración de las facturas, debido a que no se entregan a tiempo	

10	¿Cuáles son habitualmente los motivos de una no conformidad en la emisión de boletas, facturas, NC o ND?
El que no nos emitan la factura a tiempo y en la fecha correspondiente	
11	¿Qué aspectos deben cumplirse dentro de la emisión de boletas, facturas, NC o ND para calificar el proceso como conforme?
Emitirla en el momento	
<b>VD: Estados financieros</b>	
<i>C1: Balance general</i>	
12	¿Cuáles considera que serían las mejoras que podrían emplearse para ejercer un control financiero?
Crearse un formato para poder dar una mejor información	
13	¿Qué consideraciones debería tener el área de contabilidad para mantener los registros contables actualizados?
Tener sus facturas al día para manejarse de la mejor manera	
<i>C2: Estado de resultados</i>	
14	¿Qué información busca encontrar habitualmente la gerencia para tomar una decisión?
Se debe ser consciente que generan muchos gastos, pero también se pueden tener muchas ganancias	
15	¿Qué tan relevante considera que son los estados de resultados para facilitar la toma de decisiones de la gerencia?
Son relevantes ya que se deben tomar una decisión si o si, no se puede pensar mucho	
16	¿Con qué frecuencia la gerencia solicita los estados de resultados actualizados antes de tomar una decisión?
Se pide un informe cada seis meses	
<i>C3: Estado de flujo de efectivo</i>	
17	¿Cuáles son las políticas internas que se consideran para la realización de monitoreo de rendiciones?
No hay políticas internas, todo se maneja en base a lo que pasa en el momento. Todo se lleva mediante un mensaje a la administración.	
18	¿Cuáles han sido las calificaciones históricas que ha obtenido la empresa sobre el proceso de rendición de cuentas?
Siempre se han manejado de la misma forma, llevo trece años y no ha cambiado	
<i>C4: Estado de cambios en el patrimonio de los saldos</i>	
19	¿A través de qué ratios financieros se evalúan los cambios en la información de los saldos?
Eso lo maneja el área contable, no cuento con esa información	
20	¿Cuáles han sido las variaciones en la rentabilidad que ha podido evidenciar la empresa en los últimos periodos como consecuencia del análisis en los saldos y patrimonio?
Eso lo maneja el área contable, no cuento con esa información	
21	¿Qué acciones ha iniciado la empresa para mantener la valoración actual de su patrimonio?
La pesca de consumo humano ha generado buenos ingresos, siendo muy rentables	

