



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva  
docente en instituciones educativas públicas de la provincia  
Sánchez Cerro Moquegua, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Del Carpio Apaza, Ketty Rosario (orcid.org/0000-0002-8445-1305)

**ASESOR:**

Dr. Ochoa Carbajo, Jesus Alberto (orcid.org/0000-0003-3329-8184)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA — PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mis padres Mauricia Copa y Ezequiel Apaza que Dios los tiene en su gloria, a mi hijo Xtopher Gabriel Franco Del Carpio, les dedico el presente trabajo de investigación.

### **Agradecimiento**

Un agradecimiento a los docentes de la UCV por sus enseñanzas, a mi hijo Xtopher Gabriel Franco Del Carpio por su apoyo incondicional.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2 Variables y operacionalización .....	21
3.3 Población, muestra y muestreo .....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.5 Procedimiento.....	24
3.6 Método de análisis de Datos .....	24
3.7 Aspectos éticos .....	25
IV. RESULTADOS .....	26
V. DISCUSIÓN .....	37
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS .....	46
ANEXOS.....	52

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Instituciones educativas de estudio.....	22
Tabla 2 Validez del cuestionario de competencia digital .....	23
Tabla 3 Validez del cuestionario de calidad educativa .....	23
Tabla 4 Resultados de la variable competencia digital.....	26
Tabla 5 Resultados de la variable Calidad educativa .....	28
Tabla 6 Resultado de la distribución de Kolmogorov-Smirnov .....	30
Tabla 7 Correlaciones entre competencia digital y calidad educativa .....	31
Tabla 8 Correlación de Rho de Spearman entre dimensión informacional y la calidad educativa.....	32
Tabla 9 Correlación de Rho de Spearman entre dimensión tecnológica y la calidad educativa.....	33
Tabla 10 Correlación de Rho de Spearman entre dimensión cognitiva genérica tecnológica y la calidad educativa. ....	34
Tabla 11 Correlación de Rho de Spearman entre dimensión alfabetizaciones múltiples y la calidad educativa. ....	35
Tabla 12 Correlación de Rho de Spearman entre dimensión ciudadanía digital y la calidad educativa.....	36

## Resumen

El objetivo de la investigación se centró en analizar la relación que existe entre la competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

La metodología estuvo caracterizada por ser de tipo aplicada, nivel correlacional, enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo y diseño no experimental. La población fue de 109 docentes de ocho instituciones públicas de la provincia General Sánchez Cerro, Moquegua. La muestra fue censal, considerando la totalidad de la población. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario; un cuestionario para medir la competencia digital y otro cuestionario para medir la calidad educativa, dichos instrumentos han pasado por los procedimientos de validez y confiabilidad.

Las conclusiones se analizó la relación que existe entre la competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022, según los resultados encontrados manifiestan una correlación positiva alta entre ambas variables según la  $Rho=0.702$  así mismo presentan una significancia de  $p=0.00$ , menor al parámetro límite ( $p<0.05$ ) reafirmando la relación de las variables analizadas.

**Palabras clave:** Competencia digital, calidad educativa, informacional.

## **Abstract**

The objective of the research focused on analyzing the relationship between digital competence and educational quality from the teaching perspective in public institutions of the UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

The methodology was characterized by being of an applied type, correlational level, quantitative approach, hypothetical-deductive method and non-experimental design. The population was 109 teachers from seven public institutions in the province of General Sánchez Cerro, Moquegua. The sample was census, considering the entire population. The technique was made up of a survey and the instrument will be the questionnaire; a questionnaire to measure digital competence and another questionnaire to measure educational quality, these instruments have gone through the procedures of validity and reliability.

The conclusions analyzed the relationship between digital competence and educational quality from the teaching perspective in public institutions of the UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022, according to the results found, they show a high positive correlation between both variables according to  $Rho = 0.702$  as well same present a significance of  $p=0.00$ , less than the limit parameter ( $p<0.05$ ) reaffirming the relationship of the analyzed variables.

**Keywords:** Digital competence, educational quality, informational.

## I. INTRODUCCIÓN

En este tiempo de pandemia se ha evidenciado la necesidad de manejar la tecnología digital para continuar con el quehacer diario, especialmente estudiantes y maestros ya que se encontraban trabajando de forma remota, por el acontecimiento sanitario del COVID 19 y tuvieron que aprender a utilizar estas herramientas tecnológicas de forma rápida. Los maestros tenían constantes capacitaciones abrumadoras, demasiada información, la cual no terminaban de procesar y ya les daban otros cursos; pero en el presente trabajo abordaré específicamente el tema de competencia digital, es decir si los docentes manejan las herramientas tecnológicas de forma positiva y si al utilizarlas mejoran la calidad educativa, especialmente en este contexto de pandemia según Porlán ( 2018).

Según especialistas de UNESCO (2020), señalaron que la suspensión de las clases presenciales ha afectado a 156 millones de estudiantes del Caribe y Latinoamérica, además de 1500 millones en el mundo. Así mismo la UNESCO en sus foros tuvo como prioridad de agenda los cuatro pilares considerados como Objetivos de Desarrollo Sostenible para la educación hasta el año 2030, siendo estos la equidad, aprendizaje, inclusión y calidad, resaltando su trascendencia de la formación superior, considerando las recomendaciones saludables para un próximo retorno. UNESCO ( 2020)

Según los especialistas del MINEDU, aseguraron que en el 2020 hubo una disminución de estudiantes en el 24,01% en relación al año 2019, habiéndose matriculado 1 007 766 estudiantes y retirado un total de 310 522 estudiantes en relación al año 2019, afirmaron que el principal problema provocado por la crisis sanitaria, fue la disminución de matrículas, por otro lado, se acrecentó la deserción de estudiantes de las universidades porque se pasó de la modalidad presencial a la virtual. MINEDU (2018) sobre la enseñanza tecnológica indicó que en estos tiempos es importante para la sociedad establecer aprendizajes en el cual debe haber un progreso inclusivo y equitativo de las competencias digitales para la vida y el trabajo.

En España por ejemplo se implementó programas como Internet en el



Aula, proyecto Escuela 2.0, cuyo objetivo primordial era crear de salas digitales, la implementación de ordenadores para educadores y escolares, lograr estar conectados a la red y también cada salón, o certificar la preparación de los maestros. Este procedimiento prevé que durante el año académico dos mil nueve y dos mil diez más de catorce mil secciones de toda España vayan digitalizándose UNESCO (2009). Como se observa hace más de once años que España estaba implementando lo que viene hacer la competencia digital para una mejor enseñanza aprendizaje y nosotros recién en este contexto de pandemia nos vimos obligados a manejar los equipos tecnológicos y por lo tanto las competencias digitales.

Según el Informe Horizon 2017 sobre Enseñanza Superior INTEF (2017) nos señala que el pensamiento de competencia digital no es simplemente comprender cómo utilizar la tecnología, sino que ineludiblemente pasa por la necesidad de percibir el hondo impacto de las tecnologías en un mundo digital y originar la asistencia para completar de modo seguro. Según De-Pablos (2009), nos expone que el empleo de las TIC en las clases es muy necesario para poder alcanzar una nueva forma de plantear la metodología en los diferentes niveles de educación y con la optimización de los índices de calidad, para lo cual es necesario una estrategia metodológica donde se aplique la competencia digital en las sesiones de clase y optimar la calidad educativa de los alumnos.

Las competencias digitales deben ser perfeccionadas mediante tácticas de incautación del discernimiento con introducción de TIC esbozadas y realizadas por los educativos y donde los estudiantes se vuelven dependientes intérpretes de su propio proceso de aprendizaje. Terrini et al., (2019).

Según Bravo y Varguillas (2020) expresaron que la modalidad de aprendizaje virtual tiene sus ventajas: como mucha información en la web, la utilización de otros regulares tecnológicos diferentes a las clases presenciales como videoconferencias, foros y chats, la interacción de los estudiantes, más autónomos y una retroalimentación asincrónica. Como lo mencionaron Varguillas y Bravo esta modalidad a distancia o remota tiene sus ventajas en cuanto a la utilización de las herramientas tecnológicas, especialmente en este

contexto de pandemia ya que han sido muy útiles, porque las clases también se realizaban de forma más dinámica y también así evitamos salir de casa y contagiarnos.

Nuestro país, se vio muy afectado desde que empezó la pandemia y se evidenció la falta de tecnología en los diferentes sectores; especialmente en el de educación, ya sea en zona urbana o rural, debido a este acontecimiento es que se tuvo que cerrar los colegios y con esta medida poder evitar propagar el virus y mitigar su impacto. En este contexto de pandemia es necesario que los docentes se empoderen de las tics y uno de los desafíos de los docentes es conocer la metodología de aprendizaje en el uso de las tics, informarse sobre la existencia de las diferentes herramientas y sus usos pedagógicos, integrarse y convivir con las nuevas tecnologías, capacitarse e innovarse en el uso de las TIC, todos estos desafíos causan en los docentes diferentes emociones como el temor por usar la tecnología, la desconfianza de uno mismo en aplicar las TIC, ansiedad por no saber utilizar adecuadamente las TIC, disgustos al no poder utilizar las herramientas tecnológicas eficientemente, poca participación en las reuniones de trabajo colegiado, tenían mucha información y no saben cuál aplicar para el trabajo diario, incrementándose la labor de los profesores y a la vez se les exige que en sus sesiones de aprendizaje incorporen las herramientas digitales. Barrionuevo (2020).

La incorporación de la competencia digital en la educación abrió muchas expectativas para optimizar las metodologías de enseñanza y de aprendizaje. Las personas son reacias al cambio o a modificar algunas creencias y valores como parte de la transformación de ciertos aspectos de vida diaria. Al mismo tiempo, hace falta abordar una permuta en la ordenación de los colegios y en las competencias digitales de los profesores. Para comprimir la brecha digital es preciso incorporar las nuevas tecnologías en las familias. Carneiro et al., (2011).

En la región Moquegua, provincia General Sánchez Cerro, la cual se encuentra en una zona rural, ya sea de tipo 1,2 o 3 , los maestros tuvieron que adaptarse al uso de las nuevas tecnologías porque la coyuntura lo exigía: por ello muchos maestros adquirieron equipos celulares de alta gama y tuvieron

que aprender a utilizar diferentes aplicaciones digitales, también el MINEDU les proporcionó tabletas con y sin chip, recibieron innumerables capacitaciones de las diferentes aplicaciones y herramientas digitales por parte de la UGEL para poder atender a los estudiantes de forma remota, pero se evidenciaba que algunos docentes no utilizaban la tecnología, ni herramientas digitales proporcionadas por el MINEDU, quedándose muchos estudiantes sin atención.

Los maestros que trabajan en la provincia General Sánchez Cerro, cumplen una Jornada Escolar Regular (JER) , los cuales estaban trabajando de forma remota, pero ahora por la coyuntura actual vienen trabajando de forma presencial, adaptando las sesiones de clase de la plataforma de Aprendo en Casa, por ello este trabajo se enfoca en poder observar, analizar, diagnosticar, describir el planteamiento del problema situacional, con la finalidad de aportar información sobre si los docentes utilizan las competencias digitales para favorecer de este modo el aprendizaje significativo y por lo tanto mejorar la calidad educativa. La mejora al utilizar la tecnología aprueba la intervención y el trabajo colaborativo, y asimismo logra favorecer a acrecentar la motivación y la curiosidad por el aprendizaje. La eficacia educativa no es más que el espejo de la osadía que ejecutan los docentes en correspondencia inmediata al soporte de los directores, los que a su vez realizan un compromiso de programación, orientación, planeación, dirección y coordinación de la IE, Bravo et al., (2020).

Ante este contexto, se despliega el dilema general ¿Cuál es la correspondencia que existe entre competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva de los docentes en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? A continuación, tenemos los siguientes dilemas específicos: PE1: ¿Qué relación hay entre la dimensión informacional y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? PE2: ¿Qué relación hay entre la dimensión informática y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? PE3: ¿Qué relación hay entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? PE4: ¿Qué relación hay con la alfabetización múltiple y calidad educativa

que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? PE5: ¿Qué relación hay con la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022?

El actual estudio de indagación se demuestra desde diversos enfoques, pues permitirá la relación que existe entre las competencias digitales y calidad educativa desde la perspectiva docente de la provincia General Sánchez Cerro, Moquegua. A continuación, se formulan los objetivos de investigación, tenemos el objetivo general del presente informe el cuál es analizar la relación que existe entre la competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022. Seguidamente tenemos los objetivos específicos: OE1: Describir la relación que hay entre la dimensión informacional y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022. OE2: Establecer la relación que hay entre la dimensión informática y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022. OE3: Identificar la relación que hay entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022. OE4: Establecer la relación que hay con la alfabetización múltiple y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022. OE5: Determinar la relación que hay con la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

Así mismo se plantea las hipótesis de la investigación, Hipótesis General, la cual es: La competencia digital está relacionada con la calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022. Así mismo se establecen las siguientes hipótesis específicas:

HE1: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión informacional y la calidad educativa desde la perspectiva docente de

instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

HE2: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión informática y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

HE3: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

HE4: Existe una relación directa entre alfabetización múltiple y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

HE5: Existe una relación directa y significativa entre la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se relata el soporte teórico de los antecedentes de investigación organizados por estudios previos internacionales y nacionales.

Entre los antecedentes del ámbito internacional, sobre las variables de competencia digital y calidad educativa tenemos a Sarango (2020), el fin de este estudio de investigación educativo fue en buscar la relación entre la capacidad percibida de la competencia digital de información y la adopción de las acciones de innovación educativa las cuales se realizaron en maestros universitarios de la UTP Loja-Ecuador. La muestra la formaron 271 profesores bimodales (quiere decir modalidad virtual y presencial) colaboradores del área de innovación educativa objeto de estudio de la fase uno, la metodología estudiada pertenece a la investigación mixta de tipo explicativo-secuencial. En tal sentido, el presente trabajo ayuda al comprender científicamente a través de un instrumento de calidad válido y fiable 0.887 para evaluar las CD (competencias digitales) de información y con un modelo de innovación educativa, aportando así a las prácticas docentes innovadoras. Se concluye a mayor dominio de las CD mejores proyectos innovadores.

Por ello, Bustos y Gómez (2018) en su estudio de indagación identificaron las dimensiones de la CD de profesores que deben fortalecer pertenecientes a la IE Thomas Jefferson de México; aplicaron metodología cuantitativa con un diseño no experimental ex post facto a 12 profesores, aplicaron la técnica de encuestas. Los antecedentes se examinaron de acuerdo a tres categorías y por consiguiente fueron como las áreas de oportunidad para los profesores, el diseño de recursos con tecnología avanzada para crear, publicar y compartir material en espacios virtuales de aprendizaje, el uso de recursos multimedia multilingües; utilizar las redes sociales para colaborar con conocimientos a los colegas y progresar profesionalmente; Se concluyó que ha mejor manejo de las CD mejor práctica pedagógica.

Después, Moreno et al., (2020) en su investigación tuvieron como propósito narrar el área de competencia digital, información y alfabetización informacional y su influencia con la edad, en los alumnos de posgrado de Ceuta,

España, emplearon un método cuantitativo, descriptivo, diseño no experimental, donde participaron 153 estudiantes, utilizaron el cuestionario como instrumento para realizar las encuestas. Concluyeron que es posible que la edad si influye en una formación central en el desarrollo de las CD docentes para lo cual las autoridades convenientes tendrán que trabajar en los planes de alineación adecuados.

A continuación, Falcó (2017) en su investigación refiere y examina el nivel de la CDD (competencia digital docente) en el profesorado del nivel medio de enseñanza de la comunidad de Aragón (España). Los datos los recogió fue a través de la técnica del cuestionario. El trabajo es de carácter exploratorio, enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, y tiene como propósito narrar la situación actual de la CD de los profesores del nivel medio de enseñanza de la comunidad de Aragón, Se encuestaron a 361 profesores. Los resultados demuestran que los profesores manejan las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de fortalecer la formación inicial de los docentes e incentivar programas de formación constante para el progreso de esta competencia.

Luego, Escobar et al., (2021) el propósito de la indagación es fortalecer una metodología de evaluación de competencias digitales, se utilizó a 524 alumnos de posgrado, pero con 222 estudiantes de muestra de la Universidad de Santander (Colombia). Para la recolección de datos se usó un instrumento de recolección de datos confiable como el coeficiente alfa de Cronbach = 0.987. Con un enfoque cuantitativo no experimental y correlacional. Se empleó una tesis de estadística descriptivo-inferencial, una prueba de correlación de Pearson y un estudio de elementos principales con pruebas KMO y Bartlett. Se llegó a la conclusión que los docentes estudiantes del posgrado tienen una relación muy significativa entre el uso y conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la integración de recursos tecnológicos en la práctica docente, el cual les permite mejorar la formación pedagógica.

Posteriormente, Lorenzo (2019) en su investigación tuvo como propósito indagar si hay alguna relación entre la CD y la comunicación oral en los alumnos que estudian el idioma inglés como lengua extranjera de la Universidad de

Quintana Roo. En tal sentido, esta investigación utilizó un diseño descriptivo correlacional, 93 estudiantes. Sin embargo, en el ítem número 36 que pertenece a la competencia digital Trabajo Colaborativo ( $t = -2.235$ ,  $df = 24.241$ ,  $p = .035$ ) los estudiantes que trabajan o han trabajado demuestran que son mejores para participar en grupos de investigación utilizando espacios en línea. Se concluyó que mejor manejo de la competencia digital mejor comunicación oral.

En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos a Pérez (2021), que planteó en la investigación determinar la correlación entre las CD y el trabajo remoto de profesores en la ciudad de Moyobamba de inicial. La muestra la constituyeron 34 docentes, la investigación es de tipo básica, tiene un enfoque cuantitativo, es de diseño no experimental y correlacional, técnica encuesta, para el estudio se usó el coeficiente de correlación de Pearson y el coeficiente de determinación, el resultado fue que existe relación significativa entre el trabajo remoto con las competencias digitales, con una correlación de 0,623 con una significancia de 0,000 menor que 0,01, en efecto a mayor desarrollo de la CD mejora el trabajo de los docentes en el trabajo remoto.

A continuación, Calle (2021) en su trabajo de investigación dio a conocer la relación entre la CD y la estrategia de aprendizaje, en alumnos de contabilidad, la metodología que utilizó fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental. La población estaba conformada por 351 estudiantes, la recolección de datos se realizó a través de la técnica de encuesta, teniendo como muestra 184 estudiantes, al correlacionar competencia digital y la estrategia de aprendizaje se obtuvo  $P: 0.000$  y  $Rho: 0,709^{**}$ , esto significa que hay una correlación positiva alta. Por lo tanto, los resultados fueron que existió correlación positiva entre ambas variables en estudiantes de la facultad de contabilidad en una universidad privada de la región San Martín.

Seguidamente, Suarez (2021) tuvo como finalidad establecer la relación existente entre, CD y síndrome de burnout en maestros que laboran en la IE 7073 de Villa María del triunfo, metodología que usó fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental. Utilizó como fuentes a Rangel en competencias digitales y a Maslach en síndrome de burnout. La población estaba conformada por 62 maestros, recolección de datos a través de la técnica de



encuesta, al correlacionar competencia digital y la estrategia de aprendizaje se obtuvo  $P: 0.000$  y  $Rho: 0,335^{**}$ , esto significa que existe una relación inversa de grado débil. Los resultados fueron que existe una relación inversa de grado débil entre ambas variables en maestros la IE de Villa María del Triunfo.

Continuando con Hanco (2019) tuvo como propósito determinar la correspondencia entre el nivel de CD y la gestión de la información de los docentes de la IEP la Cantuta, Arequipa. El enfoque que utilizó para su investigación es cuantitativo, la metodología método científico, utilizó el tipo descriptivo correlacional con un diseño no experimental, la muestra fue no probabilística formada por 25 profesores, la encuesta es la técnica que utilizó para las dos variables. Para comprobar su hipótesis utilizó la correlación de r Pearson mediante el programa SPSS. Concluyó que el coeficiente de correlación de Pearson fue de  $(r=0,719)$  lo que se interpreta como una relación positiva media entre ambas variables propuestas.

Como señala Sumozas y Nieto (2017, pp. 19-20). La competencia es un dominio de proceder efectivamente de diferentes contextos, moviéndose y concertando en tiempo real y de forma oportuna recursos emocionales e intelectuales. Continuando con Sumozas y Nieto (2017, p. 22) que señalan que la competencia digital se conecta de manera transversal con las otras competencias docentes, presentes en cada una de las cuatro rúbricas: saber, saber hacer y saber estar con otros.

Según lo anunciado por la INTEF (2018): “La CD involucra el uso examinador y positivo de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, la comunicación y el tiempo libre. Afirmándose en destrezas TIC básicas: uso de computadoras para evaluar, recobrar, producir, acumular e intercambiar información, y para informar y anunciar en redes de asistencia a través de Internet”. (p.8).

Para Wuffarden J. (2018), en su trabajo de indagación discurrió la correspondencia entre la CD que tienen los profesores con el manejo de recursos virtuales educativos, la planificación del trabajo pedagógico y la organización del tiempo del trabajo pedagógico en el aula, se concluyó que las

competencias digitales de los profesores tienen una relación significativa con el desempeño pedagógico en el aula, en el distrito de Vista Alegre – Nasca, 2018.

En cambio Barrientos, W. (2019) considera como propósito primordial establecer la relación que existe entre CD y el desempeño laboral en los profesores, para la presente investigación se trabajó con los 69 profesores de la IE pública del distrito de Villa el Salvador, se concluyó que existe correspondencia de 0,490 determinando en ser positiva y moderada entre las variables de CD y desempeño laboral docente y una significancia de ,000 por lo que se rechaza la hipótesis nula por ser menor a 0,05.

Según Ruiz, R. (2021) , su propósito principal fue estudiar los niveles de las áreas de CD de los profesores de educación primaria que laboran en IE públicas de Lima Metropolitana. En tal sentido, se representaron los niveles de cada área (Información y alfabetización informacional, creación de contenidos, comunicación y colaboración, seguridad y resolución de problemas). En consecuencia, se destaca que en la mayoría de áreas, los profesores presentan niveles de inter Regular -experto (B2) a diferencia de la dimensión de creación de contenidos en donde su pro Regular general es de inter Regular integrador(B1).

Continuando con el sustento teórico de las variables de estudio se describe diferentes enfoques de la competencia digital y la calidad educativa.

En este sentido Vargas- D`Uniam et al.,(2014) en su publicación sobre la correspondencia entre las CD de profesores de educación básica y el uso didáctico de las tecnologías en las aulas, ultiman que se identificaron dos tipos de competencias, las competencias tecnológicas, que son en las que se utiliza las aplicaciones informáticas, como Word, Excel y otras presentaciones multimedia, Internet para navegar y a la vez comunicarnos, y en cuanto a la competencia pedagógica ,se denomina así cuando se incluye las habilidades en el uso de la tecnología para el proceso de enseñanza aprendizaje. (Federico & Barujel, 2019) .

Según, Hernández et al. (2022) mostraron una investigación metódica de estudios afines con las competencias digitales docentes (CDD) de profesores universitarios en el contexto iberoamericano. Los estudios más importantes en este aspecto destacan las instituciones iberoamericanas. De las evidencias anteriores se tiene la necesidad de que los catedráticos incluyan en su metodología las TIC para optimizar y ayudar su práctica docente y por consiguiente de la misma forma prevalece que la tercera parte de los estudios examinados incluían una propuesta de mejoras de las CDD de universitarios.

Para Gonzales (2019), los grandes cambios que se han dado han incrementado una expansión de las tecnologías digitales en las diversas áreas como el cultural, social, laboral, etc., en la actualidad se solicita especialmente al sistema educativo, ser garantes en cuanto a la formación ciudadana y cultural, para formar individuos competentes en el uso característico de las tecnologías digitales, la encuesta, el análisis de contenido y los grupos focales fueron las técnicas manejadas para llevar adelante la investigación, utilizando una matriz de indicadores donde encontramos las siguientes dimensiones: 1) Desarrollo personal y profesional; 2 Organización, planificación, y gestión de espacios y recursos tecnológicos digitales 3) Didáctica, curricular y metodológica y 4) Aspectos éticos, legales y de seguridad. Los descubrimientos nos indican que se siguen utilizando metodologías tradicionales de enseñanza en donde los planes y programas de Formación Inicial Docente afines con tecnologías digitales y los planes de formación permanente del profesorado no están diseñados para favorecer el desarrollo de la CDD.

Mencionando a Anaya (2021) Las Tecnologías para la Información y Comunicación -TIC es el principal comienzo de las CDD, por lo tanto, la actual indagación tiene como intención desplegar sus competencias digitales docentes; Las consecuencias muestran profesores con una actitud verdadera hacia el cambio, donde tienen la destreza y la habilidad para solucionar problemas prácticos, curiosos en la búsqueda de información que sea provechoso y conveniente, utilizando el pensamiento crítico y analítico, utilizando la estrategia del trabajo colaborativo y, donde pueda comunicarse y expresarse con facilidad en diversas situaciones, y a la vez van mejorando su práctica docente.

Según, Morales et al. (2018), en el actual trabajo se propusieron ejecutar un estudio de los aspectos más significativos sobre las CD de los profesores que trabajan en la educación media del Ecuador, especialmente en Manabí, donde se concluyó que la CD de los profesores y su impacto en el proceso de enseñanza–aprendizaje puede ayudar a mejorar las actividades de los profesores, pero siempre y cuando se les utilice como recursos didácticos y no de una forma de sustituir al docente. Asimismo, se recalcó que para poder alcanzar el objetivo propuesto es necesario y fundamental manejar la tecnología de la información y comunicación, pero hay que establecer los contextos tecnológicos requeridos en las instituciones educativas, especialmente en la provincia donde se realiza el estudio; incluyendo también zonas rurales y que para cada caso se debe realizar la capacitación a los profesores hasta lograr que estos alcancen las CD pertinentes para poder usarlas eficientemente y mejorar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto la competencia digital logra tener considerable jerarquía, ya que fue tratado en la Agenda Digital para Europa, trazado en el marco de la Estrategia Europa 2020, Duran, et al., (2019). El simple hecho de existir en una época científica no nos hace individuos competentes digitalmente (Kim, et al., 2018), por ello la estimación de las CDD se traza como algo básico fundamental. (Lázaro, et al., 2019). Las CD deben ser perfeccionadas mediante tácticas de incautación del discernimiento con introducción de TIC esbozadas y realizadas por los educativos y donde los estudiantes se vuelven dependientes intérpretes de su propio proceso de aprendizaje, Terreni et al. (2017).

Para Marzal y Cruz (2018) las CD, permitirán el empoderamiento en la formación de los individuos, en relación a aspectos sociales intrínsecos como la economía, empleo; pero también otros aspectos como los diferentes estilos culturales y de capacitación en el momento actual, pero para García, et al. (2018), en su investigación Gestión escolar y calidad educativa, los científicos finiquitan: Lograr la calidad educativa en los establecimientos colegiales de cualquier nivel tan sólo con asociar las emociones afectivas entre los individuos de la comunidad por ser los administradores de una educación de calidad. Es por ello, para que haya una buena sociedad tiene que haber buenas relaciones

socio afectivas, Álvarez y Velásquez, (2019)

De acuerdo a, Gaspar G. (2021), en su indagación plantea el diseño de una gestión pedagógica para fortificar las CDD de la carrera de comunicaciones, en una universidad privada de Lima. En la cual presentó la propuesta de gestión pedagógica con cuatro fases: planificación, acompañamiento, implementación, y fortalecimiento; las cuales presentan diferentes etapas para fortalecer la CDD. Por consiguiente, se concluyó que la tesis tiene un diseño formativo sólido para la resolución del problema, a través del programa de gestión pedagógica propuesto.

En estos tiempos de pandemia del SARS COV 2, se ve que, si bien una inquietud importante fue manejar los equipos tecnológicos, en los meses siguientes a la pandemia emprendieron a surgir nuevos argumentos en la agenda que activaron esfuerzos de adiestramientos y resiliencia en docentes y estudiantes, charlas afines con temas como la empatía, liderazgo, Unesco en el Perú, (2020). Pero esto no es nuevo, Rendón (2019) expone que cuando hay poca empatía y las habilidades sociales del profesorado influyen negativamente en el cometido de los estudiantes, para lo cual nombra a utilizar instrucciones pedagógicas crítico- reflexivos y proactivos para resignificar el contenido del aprendizaje en vivencias y experiencias formativas exitosas, Deroncele et al., (2016) a la vez priorizar los núcleos del aprendizaje como son: el aprendizaje centrado en el escolar, el aprendizaje aplicado, y la educación en valores de acuerdo con Martelli, 2020.

Según Hernández-Sampieri et al. (2018), nos menciona que la información consiste en los materiales creados por docentes, los cuales crean o cambian los hábitos de los estudiantes y por lo tanto contribuyen al desarrollo de destrezas académicas, así como a mejorar el prestigio del colegio, es decir que los docentes con la creación de material digital que proporcionan a los estudiantes logran cambiar los hábitos de estudio, favoreciendo a las habilidades en las diferentes áreas académicas, lo cual conlleva a que la institución educativa tenga un mejor prestigio ante la sociedad, es por ello que abordaré en la presente investigación las siguientes variables que son la competencia digital y calidad educativa. Enriquez et al. (2021).

En la competencia digital según Adell (2013) tenemos las siguientes dimensiones: La informacional, informática o tecnológica, la cognitiva genérica, alfabetizaciones múltiples y la ciudadanía digital. También se encontró otras dimensiones según el Instituto Nacional de tecnología Educativa y Formación del profesorado (INTEF, 2017) como son la información y alfabetización informacional; la creación de contenidos digitales; la comunicación y colaboración; la seguridad; y por último la resolución de problemas.

Para Larraz (2012) en un nuevo trabajo de tesis sobre la competencia digital de los alumnos de nivel superior, plantea y narra en una rúbrica las diversas alfabetizaciones y mecanismos que forman la mencionada competencia como son la alfabetización informacional: Que se subdivide en las siguientes: examinar la necesidad de información, ubica la información, la convierte, la evalúa y por último la organiza.

Según Martin (2008) la alfabetización digital es la cognición, la cualidad y la facultad de las personas para manipular convenientemente los equipos digitales para acceder, evaluar, identificar, integrar analizar, administrar y resumir los recursos digitales, edificar nuevas sapiencias, opinar a través de los recursos multimedia y notificar a los demás en determinado momento de la vida. Dentro de las competencias digitales se encuentra la dimensión informacional, cuando nos referimos a ésta se dice que son un conjunto de destrezas que solicitan que los individuos examinen cuándo se precisa la investigación y partiendo de ahí debe tener la habilidad de encontrarla, evaluarla y usarla positivamente. ALA (2018). Cuando una persona utiliza esa competencia desarrolla lo siguiente: Determina la importancia de la información relevante, de una forma eficiente y eficaz, la evalúa, comprueba sus fuentes y la incorpora.

Según Asociación of colleague y research libraries ,( 2016), manejar la indagación efectivamente para alcanzar una meta en particular, comprender los diferentes aspectos como son la economía, las leyes legales y sociales que envuelven el uso de la investigación y el acceso y uso de la información ética y legal. Seguidamente tenemos a la alfabetización informacional es muy importante ya que favorece al aprendizaje constante.

Las competencias informacionales desarrollan el aprendizaje más allá de los contextos formales del aula y facilitan de manera práctica con las indagaciones auto dirigidas. Seguidamente tenemos la competencia tecnológica o informática que se han ido convirtiendo en un conculuyente de la competitividad. Como lo señala Hetman (2017) debido a la gran demanda de la tecnología en el sector productor y su entorno, es imprescindible examinar los regímenes socio-técnicos, tantear el impacto social de la tecnología, evaluar nuevas tecnologías alternas, estudiar los futuros tecnológicos, inspeccionar y gestionar la tecnología. Por consiguiente, este tema personifica un nuevo reto en el marco de la gestión tecnológica. Por lo tanto, la valoración de competencias tecnológicas ayuda a ampliar el juicio del impacto sobre el desempeño de las organizaciones, Domínguez et al., 2018).

Para Hymes citado por Rincón (2018), las competencias comunicativas son un conjunto de capacidades que aprueban una comunicación apropiada. Asimismo, para Espinoza, et al. (2019), las competencias comunicativas, en la esfera tecnológica en que se desenvuelve la sociedad contemporánea, los maestros deben ser los primeros en dominar estas herramientas para poder enseñar a sus estudiantes diferentes autores, como Barrio et al. (2018), han investigado sobre las competencias comunicativas, desde diversas ciencias, como la lingüística, psicología, pedagogía y sociología, entre otras, lo que evidencia una necesidad de usar eficientemente la comunicación para poder comprender a los demás. Mayisela (2018) destaca la jerarquía de las formas cognitiva y socioemocional, más allá de la técnica u operatividad.

Para la Alfabetización múltiple, de la cual varios autores le dan diferentes denominaciones, se usan los términos de componentes, dimensiones, Vivancos (2018) y también de alfabetizaciones (Gutiérrez, 2017). La alfabetización digital está conformada por la alfabetización multimedia: el entender, fabricar mostrar mensajes multimedia. Luego la alfabetización comunicativa: muestra, propaga, anuncia en la ciudadanía digital. Desde este contexto, otros estados ubican de una sucesión de patrones para el desempeño y contenido como forma de orientar la inserción de las TIC en los métodos de formativos, Rodríguez y Silva, (2006). Asimismo, Eshet-AIKali y Amichai-Hamburger (2004) insinúan que la alfabetización digital también tiene otras destrezas digitales como son: destrezas

foto-visuales, destrezas de reproducción, destrezas de ramificación, destrezas de información y las destrezas socioemocionales.

Kaeophanue (2019) indica que la alfabetización digital solicita muchas destrezas como son: destrezas de información, destrezas socioemocionales, destrezas cognitivas y Palacios y Deroncele (2021), destrezas de reproducción. Estas son destrezas que el estudiante debe manejar para utilizar los ambientes digitales de modo seguro la Ciudadanía digital, es la utilización de la tecnología para la edificación de la sociedad, Landes y Castells, citados por Cornella, nos explican que en la proporción entre cultura, Estado y sociedad se halla la clave o "fuerza motriz para el desarrollo tecnológico de un país" (2002, p. 13).

Seguidamente tenemos las dimensiones de la competencia digital: La dimensión 1: Informacional, trata de buscar información en la web, la cual selecciona, realiza resúmenes y lo comunica a través de videos y audios. (Larraz, 2010, pág. 15).

La dimensión 2: Tecnológica, se comprende como un conjunto de instrucciones con base científica que permite diseñar, describir, explicar, y aplicar recursos técnicos a dificultades sencillas de forma sistemática y racional". (Quintanilla, 1998, pág. 5).

La dimensión 3: Cognitiva genérica, Andrew Churches (2008) actualizó la teoría de Bloom, donde aumentó los siguientes verbos como: evocar, comprender, utilizar, examinar, evaluar y crear. Cada operación cognitiva debe tener una acción que el estudiante desarrollará para manejarlo correctamente. (pag.20).

La dimensión 4: Alfabetizaciones múltiples, Área et al. (2008), existen otras formas de acceder a la información como la multimodalidad, la complejidad de los textos usados y la hipermedialidad. (pag.8).

La dimensión 5: Ciudadanía digital, Terreni (2017) complementó reglas y política para el uso adecuado de la tecnología, utilización de escenarios como foros, comunicación digital, uso del Moodle, utilización de las normas APA, de software legales antivirus. (pag.13).



Entonces la competencia digital es considerada como la destreza de utilizar de modo correcto las TIC con creatividad e innovación, favoreciendo una mejor práctica para enseñanza. Cabe indicar los métodos críticos y seguros que implica la competencia digital, siendo un requerimiento serio y que demanda de una firme dedicación especialmente para educativos de cursos foráneos a la tecnología. La competencia digital antes era exclusiva de los estudiantes universitarios, pero ahora abarca a todos los niveles y actores de la educación, debido a la pandemia todos empezaron a utilizar la tecnología para comunicarse, ya que debíamos estar en confinamiento en nuestros hogares y es por esa necesidad que tuvimos que aprender las competencias digitales, que desde el año 2020 fue para el mundo un entorno de emergencia de salud, lo que conllevó a todos los regímenes educativos a la interrupción de las clases presenciales; un caso de ellas es de Oliva del 2020; teniendo esta prerrogativa los colegios tuvieron que usar diferentes materiales tecnológicos para establecer ambientes para el aprendizaje virtual de manera imprevista; y todo ello bajo la supervisión de la dirección. Martínez, (2020)

A continuación, tenemos la variable calidad de la educación, puede ser comprendida como el valor que se le imputa a un proceso educativo según medidas establecidas por la sociedad encargadas en educación, que consienten una calificación como mejor, igual o menor que las de sus pares, Asencio et al., (2019). La calidad educativa es el espejo de la osadía que ejecutan los docentes en trato directo al apoyo de los directores, los que realizan un compromiso de gerencia, dirección, planeación, coordinación y programación de la IE. Según Bravo, et al., (2020).

A continuación, las dimensiones de la variable calidad educativa: Dimensión 1: Equidad, Chávez, (2017), nos menciona que debe ser una sociedad justa, donde no haya desigualdad. (pag.10).

Dimensión 2: Relevancia, Buendía et al., (2008), nos dice que es la relación entre los propósitos de la institución educativa y las necesidades de la sociedad, con la finalidad de resolver problemas sencillos o de carácter científico.

Dimensión 3: Eficacia, según López, (2011) nos menciona que la eficacia

es alcanzar las metas y objetivos que los alumnos se proponen y aprendan lo que deben de aprender.

Dimensión 4: Eficiencia, Andrade (2005) precisa la eficiencia como el término que se maneja para calcular la capacidad o modo de acción de un sistema o sujeto económico, para conseguir el cumplimiento de objetivos definitivos, restando el uso de recursos". (pág. 253).

Dimensión 5: Pertinencia, para Martuscelli y Martínez (2002) la percepción de pertinencia implica ambas características de necesidades. Aseveran que la pertinencia se refiere a la categoría de comunicación que debe existir entre las necesidades sociales e individuales. (pág.2).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Para Murillo (2008), la indagación aplicada también se le conoce como “investigación práctica o empírica”, que se establece como la diligencia de los conocimientos alcanzados, a la vez que se adquieren otros, después de realizar y reglamentar la experiencia basada en indagación.

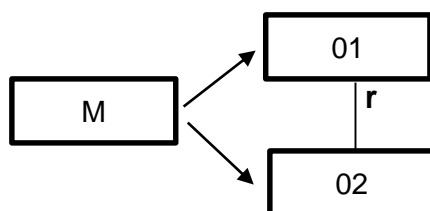
A continuación, el trabajo de investigación es de tipo aplicada, se nombra así ya que resolverán diferentes problemas planteados de manera próxima, basándose en determinadas soluciones a problemas planteados.

Carhuancho et al. (2019) manifestaron que el enfoque es cuantitativo ya que antes de realizar la investigación se plantea la hipótesis, razón por la cual es un estudio que pretendió generalizar los resultados, cuyo objetivo es confirmar o refutar las planteadas suposiciones, utilizando a la estadística inferencial y descriptiva en sus resultados al momento de interpretarlos.

Para Hernández et al. (2014) precisaron que el estudio es de nivel descriptivo correlacional, ya que tuvo como propósito demostrar la correlación que da entre las variables en un determinado tiempo en busca de explicaciones a través del estudio.

El diseño que se empleó corresponde al no experimental, en donde los siguientes autores Hernández, et al, (2014) afirman que hay investigación donde no se manipula intencionalmente las variables independientes, sino observar los fenómenos de forma original para después poder analizarlos.

El siguiente diagrama describe el procedimiento:



**Donde:**

M = Muestra de investigación

O1 = Variable competencia digital

O2 = Variable calidad educativa

R = Relación entre variables

### 3.2 Variables y operacionalización

**Definición conceptual**

Según Ocaña et al. (2019), citado por (Durán, et al.,2016) las competencias digitales corresponden a una visión total del ser humano que comprende saberes y capacidades en cuanto al manejo de la tecnología las cuales deben ser producidas en primer lugar en el nivel superior y que, además, deben estar sustentadas en la complejidad de la alfabetización tecnológica, pero con carácter funcional.

**Definición operacional**

La competencia digital menciona por Adell (2013) tiene las siguientes dimensiones:

1. Informativa
2. Informática o tecnológica
3. Cognitiva genérica
4. Alfabetizaciones múltiples
5. Ciudadanía digital

**Definición conceptual**

Según La Ley General de la Educación (2003), Calidad de la educación: Viene hacer el nivel insuperable de formación que todas las personas deben lograr para poder afrontar los desafíos del progreso humano y así continuar aprendiendo durante toda la vida y poder ejercer su ciudadanía.

### **Definición operacional**

Según la (UNESCO, 2008) tenemos las siguientes dimensiones de la calidad educativa:

- 1.Equidad.
- 2.Relevancia.
- 3.Eficacia.
- 4.Eficiencia.
- 5.Pertenencia

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

En el presente estudio de investigación la población asciende a la cantidad de 109 docentes de ocho instituciones públicas de la provincia General Sánchez Cerro, Moquegua, las cuales son consideradas como zona rural 1,2 y 3.

**Tabla 1**

*Instituciones educativas de estudio*

IE La Capilla	14
IE San Pedro	12
IE José Carlos Mariátegui	14
IE Mariscal Domingo Nieto	18
IE Mariano Lino Urquieta	12
IE Daniel Alcides Carrión	12
IE Salinas Chiviría	15
IE Agropecuario Salinas Moche	12
Total	109

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el presente estudio de investigación se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos;

un cuestionario para medir la competencia digital y otro cuestionario para medir la calidad educativa, ambos instrumentos pasaron por los procedimientos de validez y confiabilidad.

### **Validez**

Seguidamente se procedió al proceso de validez sometido al juicio de peritos en los instrumentos de recolección de datos que ha continuación detallo:

**Tabla 2**

*Validez del cuestionario de competencia digital*

<b>Experto</b>	<b>Validación</b>
Mg. Zaida Mercedes Choquehuaita Cames	Aceptable
Mg. Katusca Verónica Segovia Zúñiga	Aceptable
Mg. Miguel Ángel Coaquira Coaguila	Aceptable

**Tabla 3**

*Validez del cuestionario de calidad educativa*

<b>Experto</b>	<b>Validación</b>
Mg. Zaida Mercedes Choquehuaita Cames	Aceptable
Mg. Katusca Verónica Segovia Zúñiga	Aceptable
Mg. Miguel Ángel Coaquira Coaguila	Aceptable

### **Confiabilidad**

Los resultados analizados por medio de la prueba piloto a 20 docentes por medio del alfa de Cronbach manifiestan que:

Alfa de Cronbach competencia digital presenta un  $\alpha = 0.933$  la cual es una fuerte confiabilidad del instrumento aplicado

Alfa de Cronbach calidad educativa presenta un  $\alpha = 0.950$  la cual es una fuerte confiabilidad del instrumento aplicado

### **3.5 Procedimiento**

Para lograr analizar los datos se empleó el programa estadístico SPSS versión 26, para analizar las dos variables propuestas, seguidamente los resultados se tabulan en un programa de Excel para evaluar la confiabilidad del instrumento con el factor de Alpha Cronbach se comparó la estadística inferencial con la hipótesis a través de la prueba del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, ya que tenía que establecerse la relación entre las dos variables y los resultados se mostrarán en tablas.

### **3.6 Método de análisis de Datos**

En esta investigación se utilizó estadística descriptiva, en la que los datos fueron examinados y referenciados a través de tablas. Para procesar los datos a nivel descriptivo se utilizaron tablas descriptivas, las cuales se analizaron en Excel 2013 (tablas de frecuencia y coeficientes) y para verificar las medidas de hipótesis se procesaron las estadísticas de referencia (nivel de significancia) y el procesamiento se realizó en el programa estadístico SPSS V-26. Para confirmar y tener confianza en la seguridad del cuestionario, se realiza mediante la prueba alfa de Cronbach, donde se muestran los resultados de confiabilidad del instrumento según el Cuestionario de Suficiencia Numérica Predictiva de Cronbach, para la variable competencia digital con un valor de  $\alpha = 0.933$ , y para el Cuestionario de Calidad Educativa con un valor de  $\alpha = 0.950$ . Esta herramienta es confiable y consistente. Luego, para saber si había correlación entre las dos variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

### **3.7 Aspectos éticos**

Previa ejecución de la investigación se solicitó el permiso correspondiente al director de la UGEL General Sánchez Cerro responsable de las instituciones de mencionada jurisdicción, de donde se encuestó a 109 docentes de ocho instituciones públicas de la provincia General Sánchez Cerro, Moquegua, obteniendo la autorización oficial para llevar a cabo el trabajo de investigación. Se solicitó el consentimiento a los 109 docentes para su participación, dándoles a conocer tanto los objetivos, como los beneficios y riesgos de la investigación a fin de que estuvieran involucrados por seguridad y confidencialidad a pesar de tener los nombres de los docentes se utilizaron solo correos electrónicos, exclusivamente con este fin. Por esa razón el trabajo fue realizado en un 50 % virtual con un cuestionario de Google forms y 50% de forma presencial para mantener el anonimato de los participantes, manteniendo en todo momento los principios éticos de:

Autonomía. Los colaboradores que estuvieron sujeto a estudio tuvieron el derecho a participar o no de la investigación, según su consentimiento, una vez que se les informará de forma clara como y cuál sería la finalidad del estudio.

Justicia: Los participantes que accedieron libremente tuvieron los mismos derechos, no hubo ningún tipo de discriminación, actuándose en todo momento de forma equitativa, y legítima con los datos obtenidos.

No maleficencia: No hubo ningún tipo de daño a ningún participante. El estudio se realizó con total transparencia.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Estadística descriptiva

**Tabla 4**

*Resultados de la variable competencia digital*

<b>Variables y dimensiones</b>	<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Competencia digital	Deficiente	70	64,2
	Regular	19	17,4
	Bueno	20	18,3
	Total	109	100
Informacional	Deficiente	20	64,2
	Regular	57	17,4
	Bueno	32	18,3
	Total	109	100
Tecnológica	Deficiente	41	37,6
	Regular	37	33,9
	Bueno	31	28,4
	Total	109	100
Cognitiva genérica	Deficiente	17	15,6
	Regular	59	54,1
	Bueno	33	30,3
	Total	109	100
Alfabetizaciones múltiples	Deficiente	37	33,9
	Regular	25	22,9
	Bueno	47	43,1
	Total	109	100
Ciudadanía digital	Deficiente	2	1,8
	Regular	84	77,1
	Bueno	23	21,1
	Total	109	100

## **Interpretación**

Analizamos en la Tabla 4 concerniente a la variable competencia digital que de 109 docentes encuestados de la provincia General Sánchez Cerro el 18.3% de docentes utiliza la competencia digital en un nivel bueno, un 64.2% un nivel Deficiente y un 17.4 % un nivel Regular. En cuanto a la dimensión Informativa el 52.2% indica que busca información en la web en un nivel regular, el 29.4% un nivel Bueno y el 18.3% un nivel Deficiente.

Continuando con la segunda dimensión Tecnológica, el 37.6% señala que utiliza la tecnología se encuentra en un nivel Deficiente, el 33.9% se encuentra en un nivel Regular y el 28.4% en un nivel Bueno.

Seguidamente se tiene la dimensión Cognitiva genérica, el 54.1% señala que utiliza la tecnología se encuentra en un nivel Regular, el 30.3% se encuentra en un nivel Bueno y el 15.6% en un nivel Deficiente.

A continuación, se tiene la dimensión de Alfabetizaciones múltiples, el 43.1% señala que utiliza la tecnología se encuentra en un nivel Bueno, el 33.9% se encuentra en un nivel Deficiente y el 22.9% en un nivel Regular.

Finalmente, la dimensión Ciudadanía digital, el 77.1% señala que utiliza la tecnología se encuentra en un nivel Regular, el 21.1 % se encuentra en un nivel Bueno y el 1.8% en un nivel Deficiente.

**Tabla 5***Resultados de la variable Calidad educativa*

<b>Variables y dimensiones</b>	<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Calidad educativa	Deficiente	42	38,5
	Regular	26	23,9
	Bueno	41	37,6
	Total	109	100
Eficacia	Deficiente	8	7,3
	Regular	63	57,8
	Bueno	38	34,9
	Total	109	100
Eficiencia	Deficiente	18	16,5
	Regular	35	32,1
	Bueno	56	51,4
	Total	109	100
Pertinencia	Deficiente	9	8,3
	Regular	47	43,1
	Bueno	53	48,6
	Total	109	100
Relevancia	Deficiente	14	12,8
	Regular	51	46,8
	Bueno	44	40,4
	Total	109	100
Equidad	Deficiente	26	23,9
	Regular	42	38,5
	Bueno	41	37,6
	Total	109	100

## Interpretación

Se analizó la Tabla 5 y los resultados encontrados en la variable de calidad educativa se puede observar que la mayoría proyectó una tendencia baja representados con el 38.5% y a una tendencia alta están representadas con el 37.6% cabe resaltar que a un nivel Regular están representados con el 23.9% ;mientras en el análisis de la dimensión de la eficacia se puede apreciar que los resultados encontrados dan a conocer que existe una tendencia media representada con el 57.8% , un nivel Bueno con el 34.9% mientras que a un nivel de eficacia a Deficiente están representadas con el 7.3% en cambio en los resultados analizados en la dimensión eficiencia se puede apreciar que la tendencia es alta con el 51.4% mientras que una proyección Regular están representadas con el 32.1% y se finaliza el análisis con una tendencia baja con el 16.5% de los encuestados. Asimismo en la tendencia de la dimensión de la pertinencia las proyecciones manifiestan una tendencia alta la cual está representada con el 48.6% y a un nivel Regular con el 43.1% cabe Resaltar que el nivel Deficiente está representado por el 8.3% y en la dimensión de la relevancia la proyección que se maneja es de nivel Regular la cual está representada con el 46.8% mientras que en proyecciones de nivel Bueno están representados con el 40.4% y el nivel Deficiente con el 12.8% y se finaliza el análisis con una tendencia media la cual está representada con el 38.5% la cual está representada en una tendencia alta con el 37.6 y a nivel Deficiente con el 23.9% de los encuestados.

## 4.2. Estadística inferencial

### Prueba de normalidad de las variables en estudio

**Tabla 6**

*Resultado de la distribución de Kolmogorov-Smirnov*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COMPETENCIA DIGITAL	,396	109	,000	,663	109	,000
CALIDAD EDUCATIVA	,256	109	,000	,762	109	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Interpretación

Continuando con la tabla 6 se ha determinado la prueba de Kolmogorov-Smirnov para establecer el nivel de distribución normal de los datos hallados con los instrumentos de recolección de datos, en este contexto se ha conseguido que la variable competencia digital un P-valor = 0,000 < 0,05 lo cual muestra que la distribución de datos NO corresponde a una distribución normal, por tanto al estudio le corresponde una distribución normal, por otro lado tenemos la variable calidad educativa se tiene un p-valor 0,00 < 0,05 lo cual muestra que tampoco corresponde a una distribución normal, por lo tanto al estudio le corresponde una prueba no paramétrica. En este contexto, pertenece al estudio de acuerdo a las características la prueba de correlación del Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis.

## Correlación entre competencia digital y calidad educativa

### Objetivo general

Es analizar la relación que existe entre la competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

**Tabla 7**

*Correlaciones entre competencia digital y calidad educativa*

			Competencia digital	Calidad educativa
Rho de Spearman	Competencia digital	Coefficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 7 se puede apreciar un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  lo que indica un nivel de confianza bueno, asimismo se obtiene un coeficiente de  $Rho=0,702$  lo cual se interpreta que hay una relación significativa entre la competencia digital y la calidad educativa. En consecuencia, se está en condiciones de afirmar que hay una relación directa y significativa entre la competencia digital y calidad educativa con lo cual se comprueba la hipótesis general.

## Correlación entre dimensión informacional y calidad educativa

### Objetivo específico 1:

Describir la relación que hay entre la dimensión informacional y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

**Tabla 8**

*Correlación de Rho de Spearman entre dimensión informacional y la calidad educativa.*

			Calidad Educativa	Informacional
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,541**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Informacional	Coeficiente de correlación	,541**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 8 se puede apreciar un nivel de significancia de 0,000, menor al parámetro límite ( $p < 0.05$ ) aceptando la hipótesis planteada, así mismo se obtiene un coeficiente de  $Rho = 0,541$ , hecho que se interpreta que hay una relación moderada directa entre la dimensión informacional y calidad educativa, con lo cual se comprueba la hipótesis específica 1.

## Correlación entre la competencia digital y calidad educativa

### Objetivo específico 2:

Establecer la relación que hay entre la dimensión tecnológica y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Rho Spearman a un nivel de significancia de 0,000

**Tabla 9**

*Correlación de Rho de Spearman entre dimensión tecnológica y la calidad educativa.*

			Calidad Educativa	Tecnológica
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,732**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Tecnológica	Coefficiente de correlación	,732**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 9 se puede apreciar un nivel de significancia de 0,000, menor al parámetro límite ( $p < 0.05$ ) aceptando la hipótesis planteada, así mismo se obtiene un coeficiente de  $Rho = 0,732$ , hecho que se interpreta que hay una relación positiva alta entre la dimensión Tecnológica y calidad educativa, con lo cual se comprueba la hipótesis específica 2.



## Correlación entre el dimensión cognitiva genérica y calidad educativa

### Objetivo específico 3

Identificar la relación que hay entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la provincia General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

**Tabla 10**

*Correlación de Rho de Spearman entre dimensión cognitiva genérica tecnológica y la calidad educativa.*

			Calidad Educativa	Cognitiva genérica
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Cognitiva genérica	Coeficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 10 se puede observar un nivel de significancia de 0,000, menor al parámetro límite ( $p < 0.05$ ) aceptando la hipótesis planteada, así mismo se obtiene un coeficiente de  $Rho = 0,721$  hecho que se interpreta que hay una relación positiva alta entre la dimensión Cognitiva genérica y calidad educativa, con lo cual se comprueba la hipótesis específica 03.

## Correlación entre la dimensión alfabetización múltiple y calidad educativa

### Objetivo específico 4:

Establecer la relación que hay con la alfabetización múltiple y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

**Tabla 11**

*Correlación de Rho de Spearman entre dimensión alfabetizaciones múltiples y la calidad educativa.*

			Calidad Educativa	Alfabetizaciones múltiples
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Alfabetizaciones múltiples	Coefficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 11 se puede observar un nivel de significancia de 0,000, menor al parámetro límite ( $p < 0.05$ ) aceptando la hipótesis planteada, así mismo se obtiene un coeficiente de  $Rho = 0,736$  hecho que se interpreta que hay una relación positiva alta entre la dimensión Alfabetizaciones múltiples y calidad educativa, con lo cual se comprueba la hipótesis específica 4.

## Correlación entre la dimensión ciudadanía digital y calidad educativa

### Objetivo específico 5:

Determinar la relación que hay con la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.

**Tabla 12**

*Correlación de Rho de Spearman entre dimensión ciudadanía digital y la calidad educativa*

			Calidad Educativa	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,289**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	109	109
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	,289**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 12 se puede observar un nivel de significancia de 0,000, menor al parámetro límite ( $p < 0.05$ ) aceptando la hipótesis planteada, así mismo se obtiene un coeficiente de  $Rho = 0,289$  hecho que se interpreta que hay una relación baja directa entre la dimensión Ciudadanía digital y calidad educativa, con lo cual se comprueba la hipótesis específica 5.

## V. DISCUSIÓN

En este tiempo de pandemia se ha evidenciado la necesidad de manejar la tecnología digital para continuar con el quehacer diario, especialmente estudiantes y maestros ya que se encontraban trabajando de forma remota, por el acontecimiento sanitario del COVID 19 y tuvieron que aprender a utilizar estas herramientas tecnológicas de forma rápida. Los maestros tenían constantes capacitaciones abrumadoras, demasiada información, la cual no terminaban de procesar y ya les daban otros cursos, pero en el presente trabajo abordaré específicamente el tema de competencia digital, es decir si manejamos estas herramientas tecnológicas de forma positiva y al utilizarla si mejoraremos la calidad educativa, especialmente en este contexto de pandemia. (Porlán, 2018).

En la región Moquegua, provincia General Sánchez Cerro, la cual se encuentra en una zona rural, ya sea de tipo 1,2 o 3 , los maestros tuvieron que adaptarse al uso de las nuevas tecnologías porque la coyuntura lo exigía: por ello muchos maestros adquirieron equipos celulares de alta gama y tuvieron que aprender a utilizar diferentes aplicaciones digitales, también el MINEDU les proporcionó tabletas con y sin chip, recibieron innumerables capacitaciones de las diferentes aplicaciones y herramientas digitales por parte de la UGEL para poder atender a los estudiantes de forma remota, pero se evidenciaba que algunos docentes no utilizaban la tecnología, ni herramientas digitales proporcionadas por el MINEDU, quedándose muchos estudiantes sin atención.

Trata de buscar información en la web, la cual selecciona, realiza resúmenes y lo comunica a través de videos y audios. (Larraz, 2010, pág. 15). Se planteó el primer objetivo describir la relación que hay entre la dimensión informacional y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022. en el análisis de la tabla de la calidad educativa y su relación con la dimensión informacional se puede observar que los resultados hallados muestran una tendencia media la cual está representada con el 52.3% a nivel Regular en cambio en proyecciones de nivel Bueno en la calidad educativa y la dimensión informacional están representados por el 29.4% se concluye el análisis con una tendencia baja la cual está representada por el 18.3% de los encuestados; en los antecedentes de

Ruiz, R. (2021) , entre los resultados hallados predominan que en la mayoría de las áreas, los docentes presentan niveles de inter Regular -experto (B2) a excepción de la dimensión de creación de contenidos en donde su pro Regular general es de inter Regular integrador(B1).

Para Hymes citado por Rincón, (Rincón, C., 2018) las competencias comunicativas son un conjunto de capacidades que permiten una comunicación apropiada. Asimismo, para Espinoza, et al. (Espinoza, E. et al., 2019) las competencias comunicativas, en la esfera tecnológica en que se desenvuelve la sociedad contemporánea, los maestros deben ser los primeros en dominar estas herramientas para poder enseñar a sus estudiantes. Diferentes autores, como Barrio et al. (2018) han investigado sobre las competencias comunicativas, desde diversas ciencias, como la lingüística, psicología, pedagogía y sociología, entre otras, lo que evidencia una necesidad de usar eficientemente la comunicación para poder comprender a los demás. Mayisela (2018) destaca la jerarquía de las formas cognitiva y socioemocional, más allá de la técnica u operatividad.

Se comprende como un conjunto de instrucciones con base científica que permite diseñar, describir, explicar, y aplicar recursos técnicos a dificultades sencillas de forma sistemática y racional”. (Quintanilla, 1998, pág. 5). En el planteamiento del objetivo segundo es establecer la relación que hay entre la dimensión tecnológica y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022, la tabla de la variable calidad educativa y la dimensión tecnológica se pueden apreciar que los resultados encontrados manifiesta una tendencia entre ambas variables la cual está representada con el 33.9% y en una proyección de un índice Deficiente están relacionadas con el 37.6% cabe Resaltar que existe un grupo reducido que manifiesta una tendencia alta la cual está representada con el 28.4% de los encuestados.

Andrew Churches (2008) actualizó la teoría de Bloom, donde aumentó los siguientes verbos como: evocar, comprender, utilizar, examinar, evaluar y crear. Cada operación cognitiva debe tener una acción que el estudiante desarrollará para manejarlo correctamente. (pag.20); según Hernández nos

menciona que la información consiste en los materiales creados por docentes, los cuales crean o cambian los hábitos de los estudiantes y por lo tanto contribuyen al desarrollo de destrezas académicas, así como a mejorar el prestigio del colegio. (Hernández-Sampieri, et al., 2018), es decir que los docentes con la creación de material digital que proporcionan a los estudiantes logran cambiar los hábitos de estudio, favoreciendo a las habilidades en las diferentes áreas académicas, lo cual conlleva a que la institución educativa tenga un mejor prestigio ante la sociedad, es por ello que abordaré en la presente investigación las siguientes variables que son la competencia digital y calidad educativa. Enriquez et al., ( 2021).

En el tercer objetivo propuesto es identificar la relación que hay entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la provincia General Sánchez Cerro Moquegua, 2022., la tabla 10 muestra los resultados de la relación que existe entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva de los docentes de las instituciones públicas de la provincia General Sánchez Cerro Moquegua,2022.

La incorporación de la competencia digital en la educación abrió muchas expectativas para optimizar los métodos de enseñanza y de aprendizaje. Las personas somos reacias al cambio o a modificar algunas creencias y valores como parte de transformación de ciertos aspectos de nuestra vida. Al mismo tiempo, hace falta abordar una permuta en la ordenación de los colegios y en las competencias digitales de los profesores. Para comprimir la brecha digital es preciso incorporar las nuevas tecnologías en las familias. (Carneiro, et al.,2011).

En el análisis de la variable calidad educativa y la dimensión cognitiva genérica se pueden considerar que los resultados encontrados muestran una tendencia media la cual está representada con el 54.1% mientras que otros resultados manifiestan a una tendencia alta o buena la cual está representada por el 30.3% y se finaliza el análisis con una tendencia baja la cual está representada por el 15.6% de los encuestados

Por último, tenemos la Alfabetización múltiple, de la cual varios autores le dan diferentes denominaciones, se usan los términos de componentes, dimensiones (Vivancos, J. , 2018) y también de alfabetizaciones (Gutiérrez, A., 2017). La alfabetización digital está conformada por la alfabetización multimedia: el entender, fabricar mostrar mensajes multimedia. Luego la alfabetización comunicativa: muestra, propaga, anuncia en la ciudadanía digital. Desde este contexto, otros estados ubican de una sucesión de patrones para el desempeño y contenido como forma de orientar la inserción de las TIC en los métodos de formativos (Rodríguez y Silva, 2006). Asimismo, Eshet-AlKali y Amichai-Hamburger (2004) insinúan que la alfabetización digital también tiene otras destrezas digitales como son: destrezas foto-visuales, destrezas de reproducción, destrezas de ramificación, destrezas de información y las destrezas socioemocionales.

Área et al. (2008), existen otras formas de acceder a la información como la multimodalidad, la complejidad de los textos usados y la hipermedialidad. (pag.8). En el planteamiento del cuarto objetivo establecer la relación que hay con la alfabetización múltiple y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022. La tabla 11 muestra los resultados de la calidad educativa y las alfabetizaciones múltiples se puede observar que los resultados encontrados muestran una proyección alta la cual está representada con el 43.1% mientras otros resultados manifiestan una influencia de nivel Deficiente la cual está representada por el 39.3% y se finaliza el análisis con una tendencia media la cual están mínimamente representada por el 22.9% de los encuestados

Kaeophanue (2019) indica que la alfabetización digital solicita muchas destrezas como son: destrezas de información, destrezas socioemocionales, destrezas cognitivas y Palacios y Dorencele (2021) destrezas de reproducción. Estas son destrezas que el estudiante debe manejar para utilizar los ambientes digitales de modo seguro la Ciudadanía digital, es la utilización de la tecnología para la edificación de la sociedad. Landes y Castells, citados por Cornella, nos explican que en la proporción entre cultura, Estado y sociedad se halla la clave o "fuerza motriz para el desarrollo tecnológico de un país" (2002, p. 13).

Terreni (2017) complementó reglas y política para el uso adecuado de la tecnología, utilización de escenarios como foros, comunicación digital, uso del Moodle, utilización de las normas APA, de software legales antivirus. (pag.13) Se plantea el quinto objetivo determinar la relación que hay con la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022; la tabla 12 muestra los resultados de la calidad educativa y la ciudadanía digital se puede apreciar que los resultados encontrados muestran una proyección Regular la cual está representada por el 77.1% en cambio otros resultados manifiesta una tendencia alta la cual está representada por el 21.1% y se finaliza el análisis con una tendencia baja la cual está mínimamente representada por el 1.8% de los encuestados.

En el análisis de la hipótesis general se muestra que existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales y la calidad educativa entre los docentes de las instituciones públicas de la provincia General Sánchez Cerro Moquegua, 2022, De acuerdo con la tabla 7 se puede apreciar un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  lo que indica un nivel de confianza bueno, asimismo se obtiene un coeficiente de  $Rho=0,702$  lo cual se interpreta que hay una relación significativa entre la competencia digital y la calidad educativa. En consecuencia, se está en condiciones de afirmar que hay una relación directa y significativa entre la competencia digital y calidad educativa con lo cual se comprueba la hipótesis general.

Los resultados encontrados en los antecedentes muestran que Sarango (2021), el fin de este estudio de investigación educativo fue en buscar la relación entre la capacidad percibida de la competencia digital de información y la adopción de las acciones de innovación educativa las cuales se realizaron en maestros universitarios de la UTP Loja-Ecuador. La muestra la formaron 271 profesores bimodales (quiere decir modalidad virtual y presencial) colaboradores del área de innovación educativa objeto de estudio de la fase uno, la metodología estudiada pertenece a la investigación mixta de tipo explicativo-secuencial. En tal sentido, el presente trabajo ayuda al comprender científicamente a través de un instrumento de calidad válido y fiable para evaluar las CD (competencias digitales) de información y con un modelo de innovación educativa, aportando



así a las prácticas docentes innovadoras. Se concluye a mayor dominio de las CD mejores proyectos innovadores.

Para Gonzales (2019), los grandes cambios que han interpuesto la exponencial expansión de las tecnologías digitales en las diversas áreas como el cultural, social, laboral, etc., en la sociedad actual, solicitan especialmente a los sistemas educativos, ser garantes en cuanto a la formación ciudadana y cultural, para formar individuos competentes en el uso característico de las tecnologías digitales, la encuesta, el análisis de contenido y los grupos focales fueron las técnicas manejadas para llevar adelante la investigación, utilizando fue una matriz de indicadores que contiene las siguientes dimensiones: 1) Desarrollo personal y profesional; 2 Organización, planificación, y gestión de espacios y recursos tecnológicos digitales 3) Didáctica, curricular y metodológica y 4) Aspectos éticos, legales y de seguridad. Los descubrimientos nos indican que se siguen utilizando metodologías tradicionales de enseñanza y que los planes y programas de Formación Inicial Docente afines con tecnologías digitales y los planes de formación permanente del profesorado no están diseñados para favorecer el desarrollo de la CDD.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se analizó la relación que existe entre la competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022, según los resultados encontrados muestran una relación moderada entre ambas variables según la  $Rho=0.702$  así mismo presentan una significancia de  $p=0.00$ , menor al parámetro límite ( $p<0.05$ ) reafirmando la relación de las variables analizadas.
2. La relación que hay entre la dimensión informacional y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022, según los resultados encontrados manifiestan una relación moderada entre ambas variables según la  $Rho=0.541$  así mismo presentan una significancia de  $p=0.00$ , menor al parámetro límite ( $p<0.05$ ) reafirmando la relación de las variables analizadas.
3. La relación que hay entre la dimensión informática y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022, según los resultados encontrados manifiestan una relación moderada entre ambas variables según la  $Rho=0.732$  así mismo presentan una significancia de  $p=0.00$ , menor al parámetro límite ( $p<0.05$ ) reafirmando la relación de las variables analizadas.
4. La relación que hay entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022, según los resultados encontrados manifiestan una relación moderada entre ambas variables según la  $Rho=0.721$  así mismo presentan una significancia de  $p=0.00$ , menor al parámetro límite ( $p<0.05$ ) reafirmando la relación de las variables analizadas.
5. Establecer la relación que hay con la alfabetización múltiple y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la

UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022, según los resultados encontrados manifiestan una relación moderada entre ambas variables según la  $Rho=0.736$  así mismo presentan una significancia de  $p=0.00$ , menor al parámetro límite ( $p<0.05$ ) reafirmando la relación de las variables analizadas.

6. Determinar la relación que hay con la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022, según los resultados encontrados manifiestan una relación baja entre ambas variables según la  $Rho=0.289$  así mismo presentan una significancia de  $p=0.002$ , menor al parámetro límite ( $p<0.05$ ) reafirmando la relación de las variables analizadas.

## VII RECOMENDACIONES

1. Al Ministerio de Educación tienen que enfocarse en supervisar y sobre todo realizar distintas capacitaciones para que se puedan desarrollar las distintas competencias digitales abocadas hacia los docentes además deben de dirigirse a las instituciones educativas ya sean públicas o privadas con una sola idea la cual sería mejorar la calidad educativa.
2. A la unidad de gestión educativa General Sánchez Cerro en la creación y realización de supervisiones que logre en brindar una adecuada viabilidad hacia un soporte técnico en las instituciones nacionales o públicas para incrementar la calidad educativa, en beneficio del desarrollo hacia los estudiantes y su aprendizaje.
3. A los directores de las instituciones privadas y públicas en la generación de capacitaciones y cursos directos para fortalecer el desarrollo de las competencias digitales de los docentes y enfocado en la comunidad educativa en el servicio de calidad.
4. A la comunidad docente en general debe participar activamente en el desarrollo de las capacitaciones o generar espacios propicios para generar ideas colectivas como por ejemplo cuando se realiza el trabajo colegiado, en beneficio de las buenas prácticas docentes de forma digital que ayudan y contribuyen en la mejora de la calidad educativa.
5. A la comunidad docente en general para desarrollar la competencia digital en sus estudiantes es necesario diseñar y planificar experiencias de aprendizaje donde utilicen las TIC y con ello aporten a la mejora de la calidad educativa.
6. A los directores y docentes en general deben de formar comunidades de aprendizaje inter colegios para desarrollar la competencia digital a través de la aplicación de metodologías en TIC y éstas a su vez se van replicando entre docentes y así incrementar en la mejora de la calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Achille, E. (2001). Investigación y formación docente. España: Laborde.
- Ala. B. (2018). Information Power: Building Partnerships for Learning. Chicago. Chicago.
- Álvarez, G. A., & Velásquez, D. A. (2019). Construcción y validación de una escala de medición de condiciones institucionales para promover la innovación educativa con TIC. Universidad de Los Andes. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7434557>
- Anaya E. (2021). Competencias digitales: una necesidad en el docente de hoy. EEUU: Universidad. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8164?show=full>
- Asociación of colleague & research libraries. (25 de junio de 2016). Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Obtenido de <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>
- Ávalos, B. (2007). El desarrollo profesional continuo de los docentes. Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/files/journals/2/articles/417/public/417-934-1-PB.pdf>
- Barrientos W. (2019). Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019. Lima: Universidad César Vallejo (Perú). Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3236025>
- Barrio, et al. (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria. Revista INFAD de Psicología ("International Journal of Developmental and Educational Psychology"), 1(1), 73-84.
- Barrionuevo, B. C. (2020). Enseñanza & Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=496>
- Bermúdez, L., & González, L. (2018). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. 8(5), 95-110.
- Bolívar, A., Domingo, J., Escudero, J., & García, R. (2015). El centro como un lugar de innovación. Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de

[https://www.researchgate.net/publication/277311548\\_1505\\_Bolivar\\_Domingo\\_Escudero\\_y\\_Rodrigo\\_El\\_Centro\\_como\\_lugar\\_de\\_Innovacion](https://www.researchgate.net/publication/277311548_1505_Bolivar_Domingo_Escudero_y_Rodrigo_El_Centro_como_lugar_de_Innovacion)

Bustos y Gómez (2018) La competencia digital en docentes de preparatoria como Regular para la innovación educativa. Revista de investigación educativa 26.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082018000100066](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000100066)

Calle (2021) Competencia digital docente y enseñanza-aprendizaje en estudiantes de contabilidad en una universidad privada de la región San Martín, Perú. Obtenido del repositorio [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70401/Calle\\_PWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70401/Calle_PWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calvo, G. M., & Alfonso. (2001). El aula reformada: Las maneras de enseñar. Bogotá: Arfo.

Castañeda, A. (2007). Trayectoria e identidades en la formación permanente de profesores de educación básica. España: Universidad de Barcelona.

Cerda, A. (1996). Investigación educativa sobre la implementación de proyectos. Santiago de Chile: Abril.

Chaupis, R. (2018). Gestión de competencias digitales y calidad de servicio. Huánuco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29065/chaupis\\_er.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29065/chaupis_er.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chile, C. d. (1997). Chile educa a Chile. Primer Congreso Nacional de Educación. Santiago de Chile.: Colegio de profesores Chile.

Cochran-Smith, M., & Lytle, S. (2003). El trabajo cooperativo como herramienta de los docentes y para los docentes. . Recuperado el 10 de septiembre de 2018, de [http://sitios.itesm.mx/va/boletininnovacioneducativa/26/docs/EI\\_TC\\_herramienta\\_para\\_docentes.pdf](http://sitios.itesm.mx/va/boletininnovacioneducativa/26/docs/EI_TC_herramienta_para_docentes.pdf)

ComexPerú (2020) 230 000 estudiantes dejaron de ir al colegio el 2020.Comexperu, semanario 1045. Pag.1 <https://www.comexperu.org.pe/articulo/230000-estudiantes-dejaron-de-ir-al-colegio-en-2020>

- Domínguez, L., Brown, F. (2018). Hacia una propuesta de medición de las capacidades tecnológicas de la industria mexicana., en Memorias de ALTEC 2003, 2003. México: ALTEC.
- Enríquez, V. J., Dulvina, A., Quispe, G. V., & Villegas, S. B. (2021). Dilemas contemporáneos: educación, política y valores. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400007&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400007&script=sci_abstract)
- Espinoza, E. et al. (2019). Formación de competencias comunicativas. 40(41), 21.
- Falcó (2017) Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón, vol.19 no.4 [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412017000400073&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412017000400073&script=sci_arttext)
- Federico, J. F., & Barujel, A. G. (2019). Un sistema de actividad para la diagramación argumental con TIC: ¿Podemos hablar de innovación educativa? Universidad de Barcelona. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11336/128024>
- Gaspar, G. (2021). Propuesta de Gestión Pedagógica para el fortalecimiento de competencias digitales en docentes de la carrera de comunicaciones en una Universidad Privada de Lima. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Gonzales, M. (2019). La incorporación de competencias digitales docente en estudiantes y docentes de formación inicial docente en Uruguay para personas con parálisis cerebral. Uruguay: Universidad Rovira. Obtenido de <https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/667661/TESI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, A. (2017). Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas. Barcelona: Gedisa.
- Hanco (2018) Las Competencias Digitales y su relación con la Gestión de la Información de los Docentes de la Institución Educativa Particular La Cantuta, Arequipa - 2018. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9166>
- Hernández et al. (2022). Competencia Digital docente de profesores

- Universitarios en el contexto Iberoamericano una Revisión. Perspectivas de Intervención, 17(1). Obtenido de <https://revistas.libertadores.edu.co/index.php/TesisPsicologica/article/view/1171>
- Hetman, F. (2017). Society and the Assessment of Technology.,. Paris: Organization for Economic Cooperation and Development. <http://www.scielo.org.mx/pdf/cpue/n26/1870-5308-cpue-26-66.pdf>
- INTEF. (mayo de 2018). Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado INTEF. Obtenido de [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-DigitalDocen](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-DigitalDocen)
- López, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. Colombia. Obtenido de <https://doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>
- Lorenzo (2019) the relationship between digital competence and oral communication in EFL students from the English Language Major at the University of Quintana Roo.
- Martínez, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Ministerio de Educación (2018) Minedu potenciará secundaria técnica y educación superior tecnológica. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/4421-minedu-potenciara-secundaria-tecnica-y-educacion-superior-tecnologica>
- Moreno et al (2020) Competencia digital docente, Área de información y alfabetización informacional y su influencia con la edad. Revista de investigación en Ciencias Sociales y Humanidades ISSN2414-8939.Vol 7 N°1 p.45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7352643>
- Palacios y Dorencele (2021) La Dimensión Socioemocional de la Competencia Digital en el marco de la Ciudadanía Global, Revista Maestro y Sociedad. Vol 18. N°1. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5318>



- Pérez (2021) Competencias digitales y trabajo remoto en docentes del nivel inicial, ciudad de Moyobamba, 2020.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59899?show=full>
- Porlán, I. G. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/321591>
- Rincón, C. (2018). Unidad 11: La competencia comunicativa. . Lima: Informe. .
- Romero, J. M. (2017). La formación del profesorado para un uso innovador de las TIC: Un estudio de caso en la educación obligatoria en la provincia de Almería. Khaled Sefo. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/62503>
- Ruiz, R. (2021). Competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18752/RUIZ\\_SANTA\\_CRUZ\\_RODRIGO\\_SEBASTIAN\\_Lic.%20\(1\).pdf?sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18752/RUIZ_SANTA_CRUZ_RODRIGO_SEBASTIAN_Lic.%20(1).pdf?sequence=1)
- Sarango (2021). Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación Educativa. España: Universidad Salamanca. <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/149459/SarangoLapoCP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suarez (2021) Competencias digitales y síndrome de burnout en docentes de la institución educativa 7073 de Villa María del Triunfo, 2020  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61187?show=full>
- Sumozas, R. y Nieto, E. (2017). Evaluación de la competencia digital docente. . España, Madrid: Síntesis Editorial.
- Terrini et al., (2019) Desarrollo de las competencias digitales en propuestas pedagógicas en ambientes mediados.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7358560>
- UNESCO (2020) Educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381715>
- Vargas, I. M. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas.

Enero. Obtenido de  
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1037/1311>

Vivancos, J. (2018). Tratamiento de la información y competencia digital. Alianza Editorial.

Wuffarden J. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el Aula. Lima: Universidad San Martín de Porres.

Obtenido de  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino\\_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez cerro Moquegua, 2022.						
AUTOR: Ketty Rosario Del Carpio Apaza (ORCID: 0000-0002-8445-1305)						
Problema general: ¿Cuál es la correspondencia que existe entre competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva de los docentes en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022?  Problemas específicos: ¿Qué relación hay entre la dimensión informacional y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? ¿Qué relación hay entre la dimensión informática y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? ¿Qué relación hay entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022? ¿Qué relación hay con la alfabetización múltiple y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022?	Objetivo general:  Analizar la relación que existe entre la competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.  Objetivos específicos:  Describir la relación que hay entre la dimensión informacional y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.  Establecer la relación que hay entre la dimensión informática y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.  Identificar la relación que hay entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro	Hipótesis general  Existe una relación y significativa entre la competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.  Hipótesis específicas:  Existe una relación directa y significativa entre la dimensión informacional y la calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.  Existe una relación directa y significativa entre la dimensión informática y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.  Existe una relación directa y significativa entre la dimensión cognitiva genérica y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.	VARIABLES			
			Variable 1: COMPETENCIA DIGITAL			
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
		Informacional	-Busca información en la web. -Selecciona y evalúa la información encontrada. -Construye cuadros conceptuales y redes -Se comunica a través de audios y videos. -Escribe resúmenes y proyectos.	01 -05	3 siempre 2 a veces 1 nunca	25 - 41 Bajo  42 - 58 Regular  59 - 75 Alto
		Tecnológica	-Solución a pequeños problemas informáticos. -Tutoriales de instalación de programas. -Videos de instalaciones a programas frecuentes.	06-08	3 siempre 2 a veces 1 nunca	25 - 41 Bajo
		Cognitiva genérica	-Aplica: comparte en redes información. -Edita textos. -Analiza: Valida información para proyectos. -Modera foros. -Crear: diseña presentaciones. -Realiza videos.	09-13		42 - 58 Regular  59 - 75 Alto
		Alfabetizaciones múltiples	-Multimodalidad: Diseño de presentaciones digitales. -Hipermedialidad: Organiza una carpeta. -Hipertextualidad: Escritura	14-16		

<p>¿Qué relación hay con la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022?</p>	<p>Moquegua, 2022.</p>	<p>Existe una relación directa entre alfabetización múltiple y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.</p>	<p>en foros de presentación de proyectos.</p>					
	<p>Establecer la relación que hay con la alfabetización múltiple y calidad educativa desde la perspectiva docente de instituciones públicas de la UGEL General Sánchez Cerro Moquegua, 2022.</p>	<p>Existe una relación directa y significativa entre la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.</p>	<p>Ciudadanía digital</p>	<p>-Netiqueta: uso de reglas y política en su clase virtual. -Uso adecuado de la comunicación electrónica. -Uso del móvil con fines educativos. -Aplicación de diversas herramientas de comunicación como foros, chat y mensajería. -Uso de software libres como Moodle, Classroom. -Respeto derechos de autor. -Orienta a los estudiantes para realizar copias de seguridad. -Utilización de software legal antivirus.</p>	<p>17-25</p>		<p>25 - 41 Bajo</p> <p>42 - 58 Regular</p> <p>59 - 75 Alto</p>	
	<p>Determinar la relación que hay con la ciudadanía digital y calidad educativa que tienen los docentes de instituciones públicas desde la perspectiva docente en instituciones públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022.</p>			<p><b>Variable 2: CALIDAD EDUCATIVA Dimensiones</b></p>				
				<p>Eficacia</p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Ítems</b></p>	<p><b>Escala y valores</b></p>	<p><b>Niveles y rangos</b></p>
				<p>Eficiencia</p>	<p>- Liderazgo educativo - Logro de objetivos Cultura escolar</p>	<p>01-04</p>	<p>3 siempre 2 a veces 1 nunca</p>	<p>20-33 Bajo</p>
				<p>Pertinencia</p>	<p>- Financiamiento de la educación. - Altos niveles de promoción. - Disminución de deserción. - Disminución de la repitencia</p>	<p>05-08</p>		<p>34- 46 Regular</p> <p>47- 60 Alto</p>
				<p>Relevancia</p>	<p>-Educación significativa para cada contexto. -Currículo adaptado a la diversidad</p>	<p>09-12</p>		
				<p>Equidad</p>	<p>-Educación adaptada a las necesidades. -Aprendizajes significativos.</p>	<p>13-16</p>		

Tipo y diseño de investigación (sustentado)	Población y muestra (sustentado)	Técnicas e instrumentos	Estadística
<p><b>Tipo:</b> Investigación Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> Hipotético - Deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> No Experimental / transversal</p>	<p><b>Población:</b> Instituciones educativas de la provincia General Sánchez cerro, Moquegua. 109 docentes.</p> <p><b>Muestra:</b> Probabilístico aplicada al personal docente  109 docentes</p> <p><b>Muestreo:</b> Censal</p>	<p><b>Variable 1: Competencia digital</b></p> <p>Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario. Autora: Bach. Ketty Rosario Del Carpio Apaza. Año: 2022 Lugar: Moquegua, provincia General Sánchez Cerro. Preguntas: 25</p> <p><b>Variable 2: Calidad educativa</b></p> <p>Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario. Autor: Bach. Ketty Rosario Del Carpio Apaza. Año: 2022 Lugar: Moquegua, provincia General Sánchez Cerro Preguntas: 20</p>	<p><b>Descriptiva: Tablas y cuadros</b> Para el análisis de los datos recopilados se hace el uso de Microsoft Excel donde en esta hoja de cálculo se sistematiza y ordena los datos obtenidos, luego los datos se ingresaron en el aplicativo SPSS-25, en este aplicativo se procesa y se obtiene la información estadística para su respectivo análisis, luego de ello se procede analizar los gráficos y tablas estadísticos que procesa este aplicativo con el fin de sistematizar la información que será analizada e interpretada a cada variable en estudio</p> <p><b>Inferencial: Pruebas de hipótesis</b> Con respecto al análisis estadístico inferencial, se utilizó la correlación de la prueba de Rho de Spearman, por tratarse de una muestra significativa de 109 docentes para luego se demuestra el nivel de correlación que existe entre ambas variables. Finalmente, luego del análisis de los resultados obtenidos se concluye y formula las recomendaciones pertinentes al presente trabajo de investigación.</p>

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE COMPETENCIA DIGITAL

Dimensiones	indicadores	ítems	Valoraciones	Niveles o rangos
Informativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Busca información en la web.</li> <li>-Selecciona y evalúa la información encontrada.</li> <li>-Construye cuadros conceptuales y redes</li> <li>-Se comunica a través de audios y videos.</li> <li>-Escribe resúmenes y proyectos.</li> </ul>	01 -05	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Nunca</li> <li>2.A veces</li> <li>3.Siempre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 - 41 Bajo</li> <li>42 - 58 Regular</li> <li>59 - 75 Alto</li> </ul>
Informática	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Solución a pequeños problemas informáticos.</li> <li>-Tutoriales de instalación de programas.</li> <li>-Videos de instalaciones a programas frecuentes.</li> </ul>	06-08	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Nunca</li> <li>2.A veces</li> <li>3.Siempre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 - 41 Bajo</li> <li>42 - 58 Regular</li> <li>59 - 75 Alto</li> </ul>
Cognitiva genérica	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aplica: comparte en redes información.</li> <li>-Edita textos.</li> <li>-Analiza: Valida información para proyectos.</li> <li>-Modera foros.</li> <li>-Crear: diseña presentaciones.</li> <li>-Realiza videos.</li> </ul>	09-13	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Nunca</li> <li>2.A veces</li> <li>3.Siempre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 - 41 Bajo</li> <li>42 - 58 Regular</li> <li>59 - 75 Alto</li> </ul>
Alfabetizaciones múltiples	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Multimodalidad: Diseño de presentaciones digitales.</li> <li>-Hipermedialidad: Organiza una carpeta.</li> <li>-Hipertextualidad: Escritura en foros de presentación de proyectos.</li> </ul>	14-16	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Nunca</li> <li>2.A veces</li> <li>3.Siempre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 - 41 Bajo</li> <li>42 - 58 Regular</li> <li>59 - 75 Alto</li> </ul>
Ciudadanía digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Netiqueta: uso de reglas y política en su clase virtual.</li> <li>-Uso adecuado de la comunicación electrónica.</li> <li>-Uso del móvil con fines educativos.</li> <li>-Aplicación de diversas herramientas de comunicación como foros, chat y mensajería.</li> <li>-Uso de software libres como Moodle, Classroom.</li> <li>-Respeta derechos de autor.</li> <li>-Orienta a los estudiantes para realizar copias de seguridad.</li> <li>-Utilización de software legal antivirus.</li> </ul>	17-25	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Nunca</li> <li>2.A veces</li> <li>3.Siempre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 - 41 Bajo</li> <li>42 - 58 Regular</li> <li>59 - 75 Alto</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Dimensiones	indicadores	ítems	Valoraciones	Niveles o rangos
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo educativo</li> <li>- Logro de objetivos</li> <li>- Cultura escolar</li> </ul>	01-04	1.Nunca 2.A veces 3.Siempre	20-33 Bajo 34- 46 Regular 47- 60 Alto
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiamiento de la educación.</li> <li>- Altos niveles de promoción.</li> <li>- Disminución de deserción.</li> <li>- Disminución de la repitencia</li> </ul>	05-08	1.Nunca 2.A veces 3.Siempre	20-33 Bajo 34- 46 Regular 47- 60 Alto
Pertinencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educación significativa para cada contexto.</li> <li>-Currículo adaptado a la diversidad</li> </ul>	09-12	1.Nunca 2.A veces 3.Siempre	20-33 Bajo 34- 46 Regular 47- 60 Alto
Relevancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educación adaptada a las necesidades.</li> <li>-Aprendizajes significativos.</li> </ul>	13-16	1.Nunca 2.A veces 3.Siempre	20-33 Bajo 34- 46 Regular 47- 60 Alto
Equidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Igualdad de condiciones.</li> <li>-Accesibilidad.</li> <li>-justicia social</li> </ul>	17-20	1.Nunca 2.A veces 3.Siempre	20-33 Bajo 34- 46 Regular 47- 60 Alto

Fuente: Elaboración propia.



## CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Correo electrónico: ..... Edad:.....Sexo:.....

Apreciado(a) docente, brindándole un previo cordial saludo, le solicito su colaboración sincera y real con el llenado del siguiente cuestionario con la finalidad de recolectar información relevante para el trabajo de investigación titulado: “Competencias digitales y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones educativas públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua,2022”

La información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados sólo para la investigación. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

**INSTRUCCIONES:** El cuestionario consta de 25 ítems, la información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados solo para la investigación. Marque con un aspa (X) la opción que crea conveniente. Por favor marcar todos los ítems tomando en cuenta la siguiente valoración:  
Nunca-A veces-Siempre.

N.º	DIMENSIONES / ítems	VALORACIÓN		
		Nunca	A veces	Siempre
<b>DIMENSIÓN INFORMACIONAL</b>				
1	¿Busca usted información en la web que permita mejorar su labor docente?			
2	¿Selecciona y evalúa la información encontrada en la web?			
3	Con la información adquirida en la web, ¿Construye mapas conceptuales haciendo uso del Xmind o Mindomo?			
4	Con la información adquirida en la web, ¿Realiza audios y videos para sus sesiones de aprendizaje?			
5	De la información obtenida de la web, ¿Realiza resúmenes utilizando Microsoft Word u otros procesadores de texto?			
<b>DIMENSIÓN TECNOLÓGICA</b>				
6	Ante una situación problemática como la lentitud de procesadores. ¿Usted soluciona el problema sin ayuda?			
7	Cuando requiera instalar programas nuevos. ¿Utiliza tutoriales de instalación?			
8	En el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, ¿Hace uso de videos relacionados al tema propuesto?			
<b>DIMENSIÓN COGNITIVA GENÉRICA</b>				



9	Indago en la red con la finalidad de informarme y compartirla con mis pares para mejorar el proceso de enseñanza en los aprendizajes.			
10	Cuando edita textos, ¿Utiliza programas digitales?			
11	¿Cuándo realiza proyectos valida usted la información adquirida en la web?			
12	Considero que los foros son un espacio de debate que permite expresar e intercambiar ideas con mis pares.			
13	¿Utiliza herramientas de diseño para presentaciones digitales?			
14	¿Realiza usted videos digitales para impartir en su trabajo cotidiano?			
<b>DIMENSIÓN ALFABETIZACIÓN MÚLTIPLE</b>				
15	¿Para la elaboración de material digital educativo hace uso de diversas herramientas tecnológicas?			
16	Para organizar carpetas y archivos digitales, ¿Hace uso de alguna plataforma?			
17	Cuando realiza círculos de estudio, ¿Hace uso de diferentes herramientas digitales para una mejor comprensión del tema disertado?			
<b>DIMENSIÓN CIUDADANÍA DIGITAL</b>				
18	¿Utiliza usted normas que regulan el comportamiento de los estudiantes en internet para mantener una sana convivencia en los entornos digitales?			
19	¿Utiliza usted una adecuada comunicación electrónica con sus estudiantes y pares?			
20	¿Usa su celular con fines educativos?			
21	¿Maneja herramientas de comunicación como chat y mensajería?			
22	¿Hace uso de software libres como Moodle, Classroom, entre otras?			
23	Promuevo que los estudiantes hagan referencia a los autores que citan en sus trabajos respetando sus derechos.			
24	¿Orienta usted a sus estudiantes en el respeto de las normas digitales para la elaboración de diversos documentos?			
25	Un antivirus es un software que se utiliza para buscar, detectar y eliminar virus de una computadora, ¿Hace usted uso de algún antivirus legal?			



**CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA**

**Correo electrónico:** ..... **Edad:**.....**Sexo:**.....

Apreciado(a) docente, brindándole un previo cordial saludo, le solicito su colaboración sincera y real con el llenado del siguiente cuestionario con la finalidad de recolectar información relevante para el trabajo de investigación titulado: “Competencias digitales y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones educativas públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua,2022”

La información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados solo para la investigación. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

**INSTRUCCIONES:** El cuestionario consta de 20 ítems, la información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados solo para la investigación. Marque con un aspa (X) la opción que crea conveniente. Por favor marcar todos los ítems tomando en cuenta la siguiente valoración:  
Nunca-A veces-Siempre.

	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>VALORACIÓN</b>		
	<b>DIMENSIÓN EFICACIA</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	¿El directivo debe poseer habilidades comunicativas para el logro de los objetivos institucionales?			
<b>2</b>	¿El directivo debe practicar la escucha activa con la finalidad de garantizar que todos los actores se involucren en el trabajo pedagógico para la mejora de la calidad educativa?			
<b>3</b>	El equipo directivo formula los documentos de planificación, proponiendo objetivos, propósitos e involucrando a todos los agentes educativos para concretar y mejorar la calidad de servicio.			
<b>4</b>	¿Los directivos respetan las costumbres, creencias y valores de la comunidad, pues considera que son elementos fundamentales para dar una educación de calidad?			
	<b>DIMENSIÓN EFICIENCIA</b>			
<b>5</b>	Para tener una buena calidad educativa, ¿Las instituciones educativas deben contar con recursos propios?			
<b>6</b>	El porcentaje de promoción de los estudiantes, ¿Contribuyen en la calidad educativa?			

7	Para superar el ausentismo escolar en su institución educativa ¿Genera usted reportes periódicos de ausentismo de sus estudiantes?			
8	¿Realiza estrategias de reforzamiento para evitar que los estudiantes repitan de grado?			
<b>DIMENSIÓN PERTINENCIA</b>				
9	Al inicio del año escolar ¿Realiza usted un diagnóstico situacional de los niveles de logro de aprendizaje de sus estudiantes?			
10	¿Contextualiza las experiencias de aprendizaje para mejorar la calidad educativa?			
11	¿Realiza experiencias significativas haciendo uso del calendario cívico-comunal?			
12	Adecua el currículo nacional para responder con pertinencia a las necesidades, demandas y características de los estudiantes.			
<b>DIMENSIÓN RELEVANCIA</b>				
13	¿Los logros obtenidos por los docentes, estudiantes contribuyen a la calidad educativa?			
14	Los documentos de planificación que propone, ¿Se adaptan a las necesidades educativas del estudiante?			
15	La planificación y desarrollo de sesiones vivenciales, ¿Contribuyen a la calidad educativa?			
16	¿Utiliza los conocimientos previos del estudiante para construir un nuevo aprendizaje?			
<b>DIMENSIÓN EQUIDAD</b>				
17	¿Sus estudiantes tienen igual de condiciones en recursos tecnológicos y redes sociales, que otros de las zonas urbanas?			
18	¿Promueve usted la no discriminación en su comunidad educativa?			
19	¿En su labor diaria sus niños, niñas o adolescentes tienen acceso al uso de las TIC?			
20	¿Incentiva usted a la práctica de la democracia en sus estudiantes?			

Cuestionario en Google forms

<https://forms.gle/LCJiwX9JLWTwcnsN7>

## VALIDACIÓN (EXPERTOS)

### JURADO 1: Zaida Mercedes Choquehuaita Cames



.Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 INFORMACIONAL</b>								
1	¿Busca usted información en la web que permita mejorar su labor docente?	X		X		X		
2	¿Selecciona y evalúa la información encontrada en la web?	X		X		X		
3	Con la información adquirida en la web, ¿Constuye mapas conceptuales haciendo uso del Xmind o Mindomo?	X		X		X		
4	Con la información adquirida en la web, ¿Realiza audios y videos para sus sesiones de aprendizaje?	X		X		X		
5	De la información obtenida de la web, ¿Realiza resúmenes utilizando Microsoft Word u otros procesadores de texto?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 INFORMATICA</b>								
6	Ante una situación problemática como la lentitud de procesadores. ¿Soluciona usted el problema sin ayuda?	X		X		X		
7	Cuando requiera instalar programas nuevos. ¿Utiliza tutoriales de instalación?	X		X		X		
8	En el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, ¿Hace uso de videos relacionados al tema propuesto?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 COGNITIVA GENERICA</b>								
9	Indago en la red con la finalidad de informarme y compartirla con mis pares para mejorar el proceso de enseñanza en los aprendizajes.	X		X		X		
10	Cuando edita textos, ¿Utiliza programas digitales?	X		X		X		
11	Cuándo realiza proyectos ¿Valida usted la información adquirida en la web?	X		X		X		
12	Considero que los foros son un espacio de debate que permite expresar e intercambiar ideas con mis pares.	X		X		X		
13	¿Utiliza herramientas de diseño para presentaciones digitales?	X		X		X		
14	¿Realiza usted videos digitales para impartir en su trabajo cotidiano?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4 ALFABETIZACION MULTIPLE</b>								
15	Para la elaboración de material digital educativo ¿Hace uso de diversas herramientas tecnológicas?	X		X		X		
16	Para organizar carpetas y archivos digitales, ¿Hace uso de alguna plataforma?	X		X		X		
17	Cuando realiza círculos de estudio, ¿Hace uso de diferentes herramientas digitales para una mejor comprensión del tema disertado?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5 CIUDADANIA DIGITAL</b>								
18	¿Utiliza usted normas que regulan el comportamiento de los estudiantes en internet para mantener una sana convivencia en los entornos digitales?	X		X		X		
19	¿Utiliza usted una adecuada comunicación electrónica con sus estudiantes y pares?	X		X		X		
20	¿Usa su celular con fines educativos?	X		X		X		
21	¿Maneja herramientas de comunicación como chat y mensajería?	X		X		X		
22	¿Hace uso de software libres como Moodle, Classroom, entre otras?	X		X		X		
23	Promuevo que los estudiantes hagan referencia a los autores que citan en sus trabajos respetando sus derechos.	X		X		X		
24	¿Orienta a sus estudiantes en el respeto de las normas digitales para la elaboración de diversos documentos?	X		X		X		
25	Un antivirus es un software que se utiliza para buscar, detectar y eliminar virus de una computadora, ¿Hace usted uso de algún antivirus legal?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El presente cuestionario es pertinente con la variable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg Zayda Mercedes Choquehuaita Cames DNI: 29721823

Especialidad del validador: Administración educativa.

28 de mayo del 2022

*Zaida Mercedes Choquehuaita Cames*

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1 EFICACIA</b>								
1	¿El directivo debe poseer habilidades comunicativas para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
2	¿El directivo debe practicar la escucha activa con la finalidad de garantizar que todos los actores se involucren en el trabajo pedagógico para la mejora de la calidad educativa?	X		X		X		
3	El equipo directivo formula los documentos de planificación, proponiendo objetivos, propósitos e involucrando a todos los agentes educativos para concretar y mejorar la calidad del servicio.	X		X		X		
4	¿Los directivos respetan las costumbres, creencias y valores de la comunidad, pues considera que son elementos fundamentales para dar una educación de calidad?	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 EFICIENCIA</b>								
5	Para tener una buena calidad educativa, ¿Las instituciones educativas deben contar con recursos propios?	X		X		X		
6	El porcentaje de promoción de los estudiantes, ¿Contribuyen en la calidad educativa?	X		X		X		
7	Para superar el ausentismo escolar en su institución educativa ¿Genera usted reportes periódicos de ausentismo de sus estudiantes?	X		X		X		
8	¿Realiza usted estrategias de reforzamiento para evitar que los estudiantes repitan de grado?	X		X		X		
<b>DIMENSION PERTINENCIA</b>								
09	Al inicio del año escolar ¿Realiza usted un diagnóstico situacional de los niveles de logro de aprendizaje de sus estudiantes?	X		X		X		
10	¿Contextualiza las experiencias de aprendizaje para mejorar la calidad educativa?	X		X		X		
11	¿Realiza experiencias significativas haciendo uso del calendario cívico-comunal?	X		X		X		
12	¿Adecua el currículo nacional para responder con pertinencia a las necesidades, demandas y características de los estudiantes?	X		X		X		
<b>DIMENSION RELEVANCIA</b>								
13	¿Los logros obtenidos por el directivo, docentes y estudiantes contribuyen a la calidad educativa?	X		X		X		
14	Los documentos de planificación que propone el directivo y docentes, ¿Se adaptan a las necesidades educativas del estudiante?	X		X		X		
15	La planificación y desarrollo de sesiones vivenciales, ¿Contribuyen a la calidad educativa?	X		X		X		
16	¿Utiliza los conocimientos previos del estudiante para construir un nuevo aprendizaje?	X		X		X		
<b>DIMENSION EQUIDAD</b>								
17	¿Sus estudiantes tienen igual de condiciones en recursos tecnológicos y redes sociales, qué otros de las zonas urbanas?	X		X		X		
18	¿Promueve usted la no discriminación en su comunidad educativa?	X		X		X		
19	¿En su labor diaria sus niños, niñas o adolescentes tienen acceso al uso de las TIC?	X						
20	¿Incentiva usted la práctica de la democracia en sus estudiantes?	X		X		X		

Elaboración propia

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Es pertinente el cuestionario propuesto de la variable en mención.

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Zayda Mercedes Choquehuaita Cames      **DNI:** 29721823

**Especialidad del validador:** Administración educativa.

28 de mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CHOQUEHUAITA CAMES, ZAYDA MERCEDES DNI 29721823	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 30/01/98 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
CHOQUEHUAITA CAMES, ZAYDA MERCEDES DNI 29721823	MAESTRO/MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 02/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/05/2015 Fecha egreso: 29/07/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

## JURADO 2: Katiuska Verónica Segovia Zúñiga

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE COMPETENCIA DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 INFORMATICA</b>								
1	¿Busca usted información en la web que permita mejorar su labor docente?	X		X		X		
2	¿Selecciona y evalúa la información encontrada en la web?	X		X		X		
3	Con la información adquirida en la web, ¿Contribuye mapas conceptuales haciendo uso del Xmind o Mindomo?	X		X		X		
4	Con la información adquirida en la web, ¿Realiza audios y videos para sus sesiones de aprendizaje?	X		X		X		
5	De la información ofrecida de la web, ¿Realiza resúmenes utilizando Microsoft Word o otros procesadores de texto?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 TECNOLÓGICA</b>								
6	Ante una situación problemática como la lentitud de procesadores, ¿Soluciona usted el problema sin ayuda?	X		X		X		
7	Cuando requiere instalar programas nuevos, ¿Utiliza tutoriales de instalación?	X		X		X		
8	En el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, ¿Hace uso de videos relacionados al tema propuesto?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 COGNITIVA GENERAL</b>								
9	Indaga en la red con la finalidad de informarme y compararla con mis pares para mejorar el proceso de enseñanza en los aprendizajes.	X		X		X		
10	Cuando edita textos, ¿Utiliza programas digitales?	X		X		X		
11	Cuando realiza proyectos, ¿Valida usted la información adquirida en la web?	X		X		X		
12	Considero que los foros son un espacio de debate que permite expresar e intercambiar ideas con mis pares.	X		X		X		
13	¿Utiliza herramientas de diseño para presentaciones digitales?	X		X		X		
14	¿Realiza usted videos digitales para impartir en su trabajo cotidiano?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4 ALFABETIZACIÓN MULTIPLE</b>								
15	Para la elaboración de material digital educativo ¿Hace uso de diversas herramientas tecnológicas?	X		X		X		
16	Para organizar carpetas y archivos digitales, ¿Hace uso de alguna plataforma?	X		X		X		
17	Cuando realiza círculos de estudio, ¿Hace uso de diferentes herramientas digitales para una mejor comprensión del tema disertado?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5 CIUDADANÍA DIGITAL</b>								
18	¿Utiliza usted normas que regulan el comportamiento de los estudiantes en internet para mantener una sana convivencia en los entornos digitales?	X		X		X		
19	¿Utiliza usted una adecuada comunicación electrónica con sus estudiantes y pares?	X		X		X		
20	¿Usa su celular con fines educativos?	X		X		X		
21	¿Maneja herramientas de comunicación como chat y mensajería?	X		X		X		
22	¿Hace uso de software libres como Moodle, Classroom, entre otras?	X		X		X		
23	Previene que los estudiantes hagan referencia a los autores que citan en sus trabajos respetando sus derechos.	X		X		X		
24	¿Orienta a sus estudiantes en el respeto de las normas digitales para la elaboración de diversos documentos?	X		X		X		
25	Un antivirus es un software que se utiliza para buscar, detectar y eliminar virus de una computadora, ¿Hace usted uso de algún antivirus local?	X		X		X		

Observación: El ítem 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 25 no son aplicables para esta categoría por ser aplicables

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Segovia Zúñiga Katiuska Verónica DNI: 29935642

Especialidad del validador: Maestría en Administración y Gestión Educativa


28 de mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 Firma del Experto Informante.



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1 EFICACIA</b>								
1	¿El directivo debe poseer habilidades comunicativas para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
2	¿El directivo debe practicar la escucha activa con la finalidad de garantizar que todos los actores se involucren en el trabajo pedagógico para la mejora de la calidad educativa?	X		X		X		
3	El equipo directivo formula los documentos de planificación, proponiendo objetivos, propósitos e involucrando a todos los agentes educativos para concretar y mejorar la calidad del servicio.	X		X		X		
4	¿Los directivos respetan las costumbres, creencias y valores de la comunidad, pues considera que son elementos fundamentales para dar una educación de calidad?	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 EFICIENCIA</b>								
5	Para tener una buena calidad educativa, ¿Las instituciones educativas deben contar con recursos propios?	X		X		X		
6	El porcentaje de promoción de los estudiantes, ¿Contribuyen en la calidad educativa?	X		X		X		
7	Para superar el ausentismo escolar en su institución educativa ¿Genera usted reportes periódicos de ausentismo de sus estudiantes?	X		X		X		
8	¿Realiza usted estrategias de reforzamiento para evitar que los estudiantes repitan de grado?	X		X		X		
<b>DIMENSION PERTINENCIA</b>								
9	Al inicio del año escolar ¿Realiza usted un diagnóstico situacional de los niveles de logro de aprendizaje de sus estudiantes?	X		X		X		
10	¿Contextualiza las experiencias de aprendizaje para mejorar la calidad educativa?	X		X		X		
11	¿Realiza experiencias significativas haciendo uso del calendario cívico-comunal?	X		X		X		
12	¿Adecua el currículo nacional para responder con pertinencia a las necesidades, demandas y características de los estudiantes?	X		X		X		
<b>DIMENSION RELEVANCIA</b>								
13	¿Los logros obtenidos por el directivo, docentes y estudiantes contribuyen a la calidad educativa?	X		X		X		
14	Los documentos de planificación que propone el directivo y docentes, ¿Se adaptan a las necesidades educativas del estudiante?	X		X		X		
15	La planificación y desarrollo de sesiones vivenciales, ¿Contribuyen a la calidad educativa?	X		X		X		
16	¿Utiliza los conocimientos previos del estudiante para construir un nuevo aprendizaje?	X		X		X		
<b>DIMENSION EQUIDAD</b>								
17	¿Sus estudiantes tienen igual de condiciones en recursos tecnológicos y redes sociales, qué otros de las zonas urbanas?	X		X		X		
18	¿Promueve usted la no discriminación en su comunidad educativa?	X		X		X		
19	¿En su labor diaria sus niños, niñas o adolescentes tienen acceso al uso de las TIC?	X		X		X		
20	¿Incentiva usted la práctica de la democracia en sus estudiantes?	X		X		X		

Observación: El establecimiento de las acciones educativas está en proceso de aplicación

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Georgeta Jiruga, Katherine Utrera DNI: 20.132612

Especialidad del validador: Magistración en Administración Educativa y Gestión Educativa

28 de mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.



**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SEGOVIA ZUNIGA, KATIUSCA VERONICA DNI 29733642	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 29/08/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
SEGOVIA ZUÑIGA, KATIUSCA VERONICA DNI 29733642	MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 21/12/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 29/04/2015 Fecha egreso: 31/12/2015	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

## JURADO 3: Miguel Ángel Coaquira Coaguila

UCV  
UNIVERSIDAD  
COACHA  
POSTGRADO

.Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 INFORMACIONAL</b>								
1	¿Busca usted información en la web que permita mejorar su labor docente?	X		X		X		
2	¿Selecciona y evalúa la información encontrada en la web?	X		X		X		
3	Con la información adquirida en la web, ¿Construye mapas conceptuales haciendo uso del Xmind o Mindomo?	X		X		X		
4	Con la información adquirida en la web, ¿Realiza audios y videos para sus sesiones de aprendizaje?	X		X		X		
5	De la información obtenida de la web, ¿Realiza resúmenes utilizando Microsoft Word u otros procesadores de texto?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 INFORMATICA</b>								
6	Ante una situación problemática como la lentitud de procesadores. ¿Soluciona usted el problema sin ayuda?	X		X		X		
7	Cuando requiera instalar programas nuevos. ¿Utiliza tutoriales de instalación?	X		X		X		
8	En el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, ¿Hace uso de videos relacionados al tema propuesto?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 COGNITIVA GENERICA</b>								
9	Indago en la red con la finalidad de informarme y compartirla con mis pares para mejorar el proceso de enseñanza en los aprendizajes.	X		X		X		
10	Cuando edita textos, ¿Utiliza programas digitales?	X		X		X		
11	Cuando realiza proyectos ¿Valida usted la información adquirida en la web?	X		X		X		
12	Considero que los foros son un espacio de debate que permite expresar e intercambiar ideas con mis pares.	X		X		X		
13	¿Utiliza herramientas de diseño para presentaciones digitales?	X		X		X		
14	¿Realiza usted videos digitales para impartir en su trabajo cotidiano?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4 ALFABETIZACION MULTIPLE</b>								
15	Para la elaboración de material digital educativo ¿Hace uso de diversas herramientas tecnológicas?	X		X		X		
16	Para organizar carpetas y archivos digitales, ¿Hace uso de alguna plataforma?	X		X		X		
17	Cuando realiza círculos de estudio, ¿Hace uso de diferentes herramientas digitales para una mejor comprensión del tema disertado?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5 CIUDADANIA DIGITAL</b>								
18	¿Utiliza usted normas que regulan el comportamiento de los estudiantes en internet para mantener una sana convivencia en los entornos digitales?	X		X		X		
19	¿Utiliza usted una adecuada comunicación electrónica con sus estudiantes y pares?	X		X		X		
20	¿Usa su celular con fines educativos?	X		X		X		
21	¿Maneja herramientas de comunicación como chat y mensajería?	X		X		X		
22	¿Hace uso de software libres como Moodle, Classroom, entre otras?	X		X		X		
23	Promuevo que los estudiantes hagan referencia a los autores que citan en sus trabajos respetando sus derechos.	X		X		X		
24	¿Orienta a sus estudiantes en el respeto de las normas digitales para la elaboración de diversos documentos?	X		X		X		
25	Un antivirus es un software que se utiliza para buscar, detectar y eliminar virus de una computadora, ¿Hace usted uso de algún antivirus legal?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Las preguntas planteadas son coherentes con la variable.

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Miguel Ángel Coaquira Coaguila. DNI: 29733642

Especialidad del validador: Administración y gerencia educativa.

28 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 EFICACIA</b>								
1	¿El directivo debe poseer habilidades comunicativas para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
2	¿El directivo debe practicar la escucha activa con la finalidad de garantizar que todos los actores se involucren en el trabajo pedagógico para la mejora de la calidad educativa?	X		X		X		
3	El equipo directivo formula los documentos de planificación, proponiendo objetivos, propósitos e involucrando a todos los agentes educativos para concretar y mejorar la calidad del servicio.	X		X		X		
4	¿Los directivos respetan las costumbres, creencias y valores de la comunidad, pues considera que son elementos fundamentales para dar una educación de calidad?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 EFICIENCIA</b>								
5	Para tener una buena calidad educativa, ¿Las instituciones educativas deben contar con recursos propios?	X		X		X		
6	El porcentaje de promoción de los estudiantes, ¿Contribuyen en la calidad educativa?	X		X		X		
7	Para superar el ausentismo escolar en su institución educativa ¿Genera usted reportes periódicos de ausentismo de sus estudiantes?	X		X		X		
8	¿Realiza usted estrategias de reforzamiento para evitar que los estudiantes repitan de grado?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN PERTINENCIA</b>								
09	Al inicio del año escolar ¿Realiza usted un diagnóstico situacional de los niveles de logro de aprendizaje de sus estudiantes?	X		X		X		
10	¿Contextualiza las experiencias de aprendizaje para mejorar la calidad educativa?	X		X		X		
11	¿Realiza experiencias significativas haciendo uso del calendario cívico-comunal?	X		X		X		
12	¿Adecua el currículo nacional para responder con pertinencia a las necesidades, demandas y características de los estudiantes?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN RELEVANCIA</b>								
13	¿Los logros obtenidos por el directivo, docentes y estudiantes contribuyen a la calidad educativa?	X		X		X		
14	Los documentos de planificación que propone el directivo y docentes, ¿Se adaptan a las necesidades educativas del estudiante?	X		X		X		
15	La planificación y desarrollo de sesiones vivenciales, ¿Contribuyen a la calidad educativa?	X		X		X		
16	¿Utiliza los conocimientos previos del estudiante para construir un nuevo aprendizaje?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN EQUIDAD</b>								
17	¿Sus estudiantes tienen igual de condiciones en recursos tecnológicos y redes sociales, qué otros de las zonas urbanas?	X		X		X		
18	¿Promueve usted la no discriminación en su comunidad educativa?	X		X		X		
19	¿En su labor diaria sus niños, niñas o adolescentes tienen acceso al uso de las TIC?	X		X		X		
20	¿Incentiva usted la práctica de la democracia en sus estudiantes?	X		X		X		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es pertinente el cuestionario propuesto de la variable en mención.

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Miguel Ángel Coaquira Coaguila**      DNI: 29423324

Especialidad del validador: **Psicopedagogía cognitiva**

28 de mayo del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
COAQUIRA COAGUILA, MIGUEL ANGEL DNI 29423324	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 28/01/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
COAQUIRA COAGUILA, MIGUEL ANGEL DNI 29423324	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 25/08/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
COAQUIRA COAGUILA, MIGUEL ANGEL DNI 29423324	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA Fecha de diploma: 08/03/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>

4

»

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



PERÚ

Ministerio  
de EducaciónDirección Regional de  
Educación MoqueguaUnidad de Gestión Educativa  
Local General Sánchez CerroÁrea de Gestión  
Pedagógica e Institucional

"11to del Fortalecimiento de la Gobernabilidad Nacional"

## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Sra(ita) **DEL CARPIO APAZA KETTY ROSARIO**

### PRESENTE

Por medio del presente documento autorizo a la maestra **DEL CARPIO APAZA KETTY ROSARIO**, identificada con DNI N° 29638466 y código de matrícula N° 7000785364; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN del semestre 2022, para que pueda realizar encuestas a las IEE públicas de la UGEL General Sánchez Cerro las cuales forman parte de los anexos para sustentar su tesis titulada "**COMPETENCIA DIGITAL Y CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA PROVINCIA SÁNCHEZ CERRO MOQUEGUA, 2022**"

La presente Carta de Autorización se firma en dos ejemplares. uno de los documentos queda en poder del investigador y el otro en poder del Director de esta entidad, para formalizar el permiso en este estudio, firmo a continuación.

  
  
Dr. **Óscar Orián Torres Ríos**  
DIRECTOR DEL PROGRAMA MAESTRÍA

Ciudad de Omate, día 13 del mes de junio del año 2022

## PRUEBA DE CONFIABILIDAD

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,933	25

### INTERPRETACIÓN

Una vez sometido el presente cuestionario a análisis del alfa de cronbach nos da el siguiente resultado

### CRITERIOS DE CONFIABILIDAD DE VALORES

- No es confiable si sale -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad de 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

Los resultados muestran que existe una confiabilidad fuerte siendo el valor 0.933 una fuerte confiabilidad en la aplicación del instrumento

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	20

### INTERPRETACIÓN

Una vez sometido el presente cuestionario a análisis del alfa de Cronbach nos da el siguiente resultado

### CRITERIOS DE CONFIABILIDAD DE VALORES

- No es confiable si sale -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad de 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

Los resultados muestran que existe una confiabilidad fuerte siendo el valor 0.950 una fuerte confiabilidad en la aplicación del instrumento

**BASE DE DATOS DE LA INVESTIGACION: Competencias digitales y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones educativas públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022**

**V1: Competencia Digital**

E	D1: Informativa					D2: Tecnológica			D3: Comunicación						D4: Alfabetización múltiple			D5: Ciudadanía digital							D1	D2	D3	D4	D5	T	
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24							I25
E1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2	14	8	17	8	16	63
E2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	5	6	9	9	9	38
E3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	9	3	7	3	10	32
E4	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	7	4	11	5	13	40
E5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	6	3	7	4	9	29
E6	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	6	5	7	5	10	33
E7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	5	3	6	3	10	27
E8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	6	3	7	4	11	31
E9	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	6	4	7	4	11	32
E10	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	1	1	9	4	9	7	12	41
E11	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	3	8	4	7	4	13	36	
E12	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3	2	5	5	7	4	16	37	
E13	1	3	2	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	9	3	10	3	13	38	
E14	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	3	2	1	11	9	17	9	12	58
E15	3	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	3	2	2	9	6	14	9	15	53
E16	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	1	1	3	3	2	3	9	7	13	9	16	54
E17	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	13	8	16	8	15	60
E18	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	11	8	16	7	16	58
E19	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	7	3	8	4	11	33



E20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	15	9	18	8	18	68
E21	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	5	4	7	3	14	33
E22	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	8	5	8	31
E23	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	1	14	7	16	8	17	62
E24	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	6	3	7	3	10	29
E25	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	8	5	8	9	10	40
E26	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	3	3	3	8	3	9	5	18	43
E27	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	5	4	9	7	9	34
E28	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	14	7	17	7	16	61
E29	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	9	3	9	8	10	39
E30	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	7	3	11	4	11	36
E31	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	10	3	6	3	18	40
E32	2	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	1	1	3	11	3	8	4	15	41
E33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	14	9	14	9	16	62
E34	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	2	3	8	3	11	4	18	44
E35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	5	3	7	3	10	28
E36	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	1	1	1	13	8	16	6	14	57
E37	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	2	7	4	9	3	17	40
E38	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	3	3	6	3	7	3	18	37
E39	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	2	3	3	2	3	12	9	15	4	16	56
E40	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	14	8	15	8	19	64
E41	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2	14	8	17	8	16	63
E42	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	5	6	9	9	9	38
E43	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	9	3	7	3	10	32
E44	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	7	4	11	5	13	40
E45	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	6	3	7	4	9	29
E46	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	6	5	7	5	10	33
E47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	5	3	6	3	10	27

E48	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	6	3	7	4	11	31
E49	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	6	4	7	4	11	32
E50	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	1	1	9	4	9	7	12	41
E51	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	2	8	4	7	4	12	35
E52	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	5	5	7	4	10	31
E53	1	3	2	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	9	3	10	3	10	35
E54	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	11	9	17	9	10	56
E55	3	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	9	6	14	9	9	47
E56	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	9	7	13	9	9	47
E57	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	1	2	1	13	8	16	8	15	60
E58	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	11	8	16	7	10	52
E59	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	7	3	8	4	11	33
E60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	15	9	18	8	18	68
E61	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	4	7	3	10	29
E62	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	2	5	5	8	5	15	38
E63	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	14	7	16	8	19	64
E64	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	6	3	7	3	14	33
E65	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	2	2	8	5	8	9	15	45
E66	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	3	3	2	3	8	3	9	5	19	44
E67	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	5	4	9	7	10	35
E68	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	14	7	17	7	24	69
E69	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	9	3	9	8	11	40
E70	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	7	3	11	4	12	37
E71	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	3	10	3	6	3	16	38
E72	2	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	11	3	8	4	13	39
E73	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	14	9	14	9	18	64
E74	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	8	3	11	4	11	37
E75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	5	3	7	3	10	28

E76	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	13	8	16	6	20	63	
E77	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	7	4	9	3	10	33	
E78	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	6	3	7	3	11	30	
E79	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	12	9	15	4	9	49		
E80	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	1	2	14	8	15	8	17	62	
E81	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	10	3	6	3	18	40
E82	2	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	1	1	3	11	3	8	4	15	41	
E83	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	14	9	14	9	16	62	
E84	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	2	3	8	3	11	4	18	44	
E85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	5	3	7	3	10	28	
E86	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	1	1	1	13	8	16	6	14	57	
E87	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	2	7	4	9	3	17	40		
E88	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	3	3	6	3	7	3	18	37		
E89	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	3	2	3	12	9	15	4	16	56		
E90	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	14	8	15	8	19	64	
E91	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2	14	8	17	8	16	63	
E92	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	5	6	9	9	9	38	
E93	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	9	3	7	3	10	32		
E94	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	7	4	11	5	13	40	
E95	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	6	3	7	4	9	29		
E96	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	6	5	7	5	10	33	
E97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	5	3	6	3	10	27		
E98	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	6	3	7	4	11	31		
E99	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	6	4	7	4	11	32		
E100	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	1	1	9	4	9	7	12	41	
E101	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	2	8	4	7	4	12	35	
E102	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	5	4	7	3	14	33	
E103	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	8	5	8	31		

E104	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	1	14	7	16	8	17	62
E105	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	6	3	7	3	10	29
E106	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	8	5	8	9	10	40
E107	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	3	3	3	8	3	9	5	18	43
E108	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	5	4	9	7	9	34
E109	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	14	7	17	7	16	61

V1: Competencia Digital	<i>f</i>	%
Bueno 59 - 75	20	18.3
Regular 42 - 58	19	17.4
Deficiente 25 - 41	70	64.2
	109	99.9

D1: Informativa	<i>f</i>	%
Bueno 12 - 15	25	22.9
Regular 8 - 11	36	33
Deficiente 5 - 7	48	44
	109	100

D2: Tecnológica	<i>f</i>	%
Bueno 7 - 9	31	28.4
Regular 5 - 6	16	14.7
Deficiente 3 - 4	62	56.9
	109	100

D3: Cognitiva genérica	<i>f</i>	%
Bueno 14 - 18	31	28.4
Regular 10 - 13	12	11
Deficiente 6 - 9	66	60.6
	109	100

D4: Alfabetización múltiple	<i>f</i>	%
Bueno 7 - 9	41	37.6
Regular 5 - 6	15	13.8
Deficiente 3 - 4	53	48.6
	109	100

D5: Ciudadanía digital	<i>f</i>	%
Bueno 19 - 24	6	5.5
Regular 13 - 18	47	43.1
Deficiente 8 - 12	56	51.4
	109	100

**BASE DE DATOS DE LA INVESTIGACION: Competencias digitales y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones educativas públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022**

**V2: Calidad Educativa**

E	D1: Eficacia				D2: Eficiencia				D3: Pertinencia				D4: Relevancia				D5: Equidad				D1	D2	D3	D4	D5	T
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20						
E1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	11	11	11	12	10	55
E2	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	8	11	11	10	12	52
E3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	8	11	9	6	4	38
E4	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	1	1	6	5	6	9	8	34
E5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	5	4	5	7	5	26
E6	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	4	4	6	24
E7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	21
E8	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	1	1	2	5	5	6	8	6	30
E9	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	9	4	6	7	6	32
E10	2	1	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	6	11	8	6	10	41
E11	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	9	9	9	6	5	38
E12	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	4	6	5	6	6	27
E13	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	7	6	6	5	4	28
E14	1	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	8	12	10	8	12	50
E15	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	10	11	11	11	12	55
E16	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	8	9	10	9	11	47
E17	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	10	10	10	12	10	52
E18	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	10	10	10	11	10	51
E19	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	6	4	5	25
E20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	12	12	12	9	11	56
E21	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	5	5	6	7	4	27

E22	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	5	5	6	5	7	28
E23	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	11	10	12	12	11	56
E24	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	6	4	4	23
E25	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	7	11	10	6	12	46
E26	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	8	6	6	12	6	38
E27	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	2	3	2	7	12	10	8	10	47
E28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	12	11	12	7	10	52
E29	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	8	11	12	10	11	52
E30	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	8	7	6	9	6	36
E31	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	1	1	1	1	8	10	10	10	4	42
E32	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	8	4	6	5	6	29
E33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	11	12	12	12	59
E34	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	9	4	4	6	7	30
E35	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	6	5	6	8	4	29
E36	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	10	11	9	10	8	48
E37	3	1	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	8	7	8	7	4	34
E38	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	21
E39	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	1	9	11	12	11	6	49
E40	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	12	11	12	12	11	58
E41	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	11	11	11	12	10	55
E42	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	8	11	11	10	12	52
E43	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	8	11	9	6	4	38
E44	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	1	1	6	5	6	9	8	34
E45	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	5	4	5	7	5	26
E46	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	4	4	6	24
E47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	21
E48	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	1	1	2	5	5	6	8	6	30
E49	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	9	4	6	7	6	32
E50	2	1	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	6	11	8	6	10	41
E51	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	9	9	9	6	5	38

E52	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	4	6	5	6	6	27	
E53	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	7	6	6	5	4	28	
E54	1	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	8	12	10	8	12	50	
E55	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	10	11	11	11	12	55	
E56	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	8	9	10	9	11	47	
E57	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	10	10	10	12	10	52
E58	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	10	10	10	11	10	51
E59	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	6	4	5	25
E60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	12	12	12	9	11	56
E61	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	5	5	6	7	4	27	
E62	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	5	5	6	5	7	28
E63	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	11	10	12	12	11	56	
E64	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	5	6	4	4	23	
E65	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2	3	3	3	7	11	10	6	12	46	
E66	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	8	6	6	12	6	38
E67	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	2	3	2	7	12	10	8	10	47
E68	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	12	11	12	7	10	52
E69	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	8	11	12	10	11	52
E70	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	8	7	6	9	6	36
E71	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	1	1	1	1	8	10	10	10	4	42
E72	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	8	4	6	5	6	29
E73	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	11	12	12	12	59	
E74	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	9	4	4	6	7	30
E75	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	6	5	6	8	4	29
E76	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	10	11	9	10	8	48
E77	3	1	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	8	7	8	7	4	34
E78	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	21	
E79	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	1	9	11	12	11	6	49
E80	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	12	11	12	12	11	58	
E81	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	1	1	1	1	8	10	10	10	4	42

E82	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	8	4	6	5	6	29
E83	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	11	12	12	12	59
E84	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	9	4	4	6	7	30
E85	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	6	5	6	8	4	29
E86	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	10	11	9	10	8	48
E87	3	1	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	8	7	8	7	4	34
E88	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	21
E89	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	1	9	11	12	11	6	49
E90	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	12	11	12	12	11	58	
E91	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	11	11	11	12	10	55
E92	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	8	11	11	10	12	52
E93	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	8	11	9	6	4	38
E94	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	1	1	6	5	6	9	8	34
E95	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	5	4	5	7	5	26
E96	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	4	4	6	24
E97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	21
E98	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	1	1	2	5	5	6	8	6	30
E99	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	9	4	6	7	6	32
E100	2	1	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	6	11	8	6	10	41
E101	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	9	9	9	6	5	38
E102	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	5	5	6	7	4	27
E103	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	5	5	6	5	7	28
E104	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	11	10	12	12	11	56
E105	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	6	4	4	23
E106	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	7	11	10	6	12	46
E107	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	8	6	6	12	6	38
E108	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	2	3	2	7	12	10	8	10	47
E109	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	12	11	12	7	10	52



V2: Calidad educativa	<i>f</i>	%
Bueno 47 - 60	41	37.6
Regular 33 - 46	26	23.9
Deficiente 20 - 32	42	38.5
	109	100

D1: Eficacia	<i>f</i>	%
Bueno 10 - 12	26	23.9
Regular 7- 9	46	42.2
Deficiente 4 - 6	37	33.9
	109	100

D2: Eficiencia	<i>f</i>	%
Bueno 10 - 12	51	46.8
Regular 7- 9	10	9.2
Deficiente 4 - 6	48	44
	109	100

D3: Pertinencia	<i>f</i>	%
Bueno 10 - 12	44	40.4
Regular 7- 9	15	13.8
Deficiente 4 - 6	50	45.9
	109	100.1

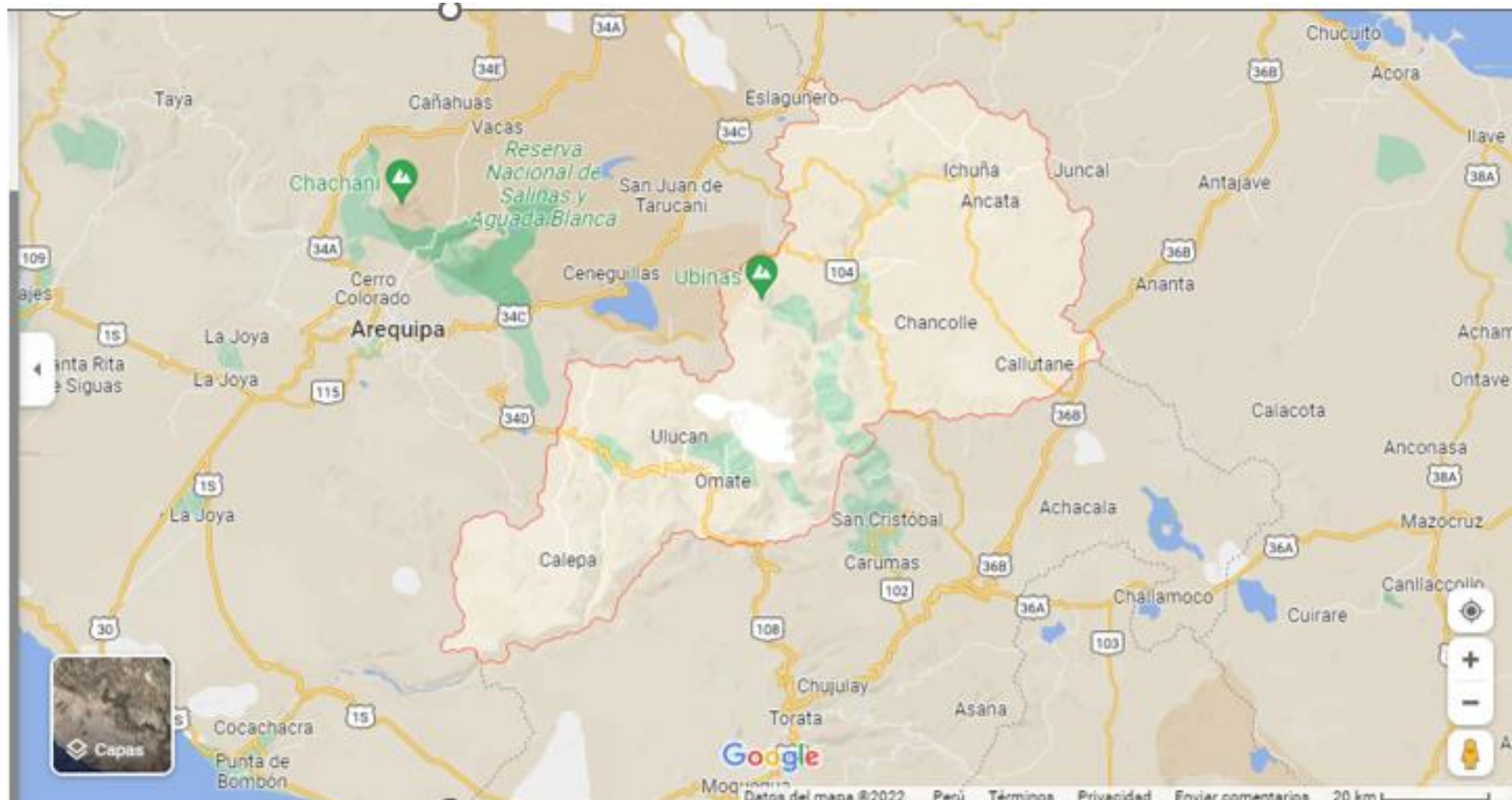
D4: Relevancia	<i>f</i>	%
Bueno 10 - 12	35	32.1
Regular 7- 9	35	32.1
Deficiente 4 - 6	39	35.8
	109	100

D5: Equidad	<i>f</i>	%
Bueno 10 - 12	41	37.6
Regular 7- 9	12	11
Deficiente 4 - 6	56	51.4
	109	100

## EVIDENCIAS



## MAPA DE LA PROVINCIA GENERAL SANCHEZ CERRO



### Información resumida

La provincia de General Sánchez Cerro es una de las tres que conforman el departamento de Moquegua en el Sur del Perú. Limita por el Norte y por el Oeste con el departamento de Arequipa; por el Este con el departamento de Puno y; por el Sur con la provincia de Mariscal Nieto. [Wikipedia](#)



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencia digital y calidad educativa desde la perspectiva docente en instituciones educativas públicas de la provincia Sánchez Cerro Moquegua, 2022", cuyo autor es DEL CARPIO APAZA KETTY ROSARIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO <b>DNI:</b> 21532250 <b>ORCID</b> 0000-0003-3329-8184	Firmado digitalmente por: JOCHOACAR10 el 18-08- 2022 17:16:37

Código documento Trilce: TRI - 0416612