



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La planificación y su relación con los procesos logísticos
en el área de logística de CORPAC S.A. año 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. PEDRO LUIS MASGOS MILLAN

ASESOR:

Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

SECCIÓN

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

DIRECCION Y CONTROL ADMINISTRATIVO

PERÚ - 2014

Página del Jurado

Dra. Galia Lescano López

Presidenta

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Secretario

Mgtr. Jorge Alberto Flores Morales
Vocal

Dedicatoria

Con mucho cariño a mis padres, quienes me legaron su ejemplo, a mi familia y especialmente a mis hijos, por el apoyo y comprensión que me brindan, logrando ser el profesional que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por su valiosa enseñanza y permanente orientación durante mis estudios de maestría. Al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría. Al personal de CORPAC S.A., donde tuve la satisfacción de trabajar algunos años en la Gerencia Logística y realice la presente investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, Pedro Luis Masgos Millan, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 08836596, con la tesis titulada “ LA PLANIFICACION Y SU RELACION CON LOS PROCESOS LOGISTICOS EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE CORPAC S.A. AÑO 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría,
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente,
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional,
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 29 de Marzo del 2014

Pedro Luis Masgos Millan
DNI N° 08836596

Presentación

A los Señores miembros del jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos, presento la tesis titulada: La planificación y su relación con los procesos logísticos en el área de logística de CORPAC S.A. año 2013; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El primer capítulo está relacionado con el problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El segundo capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El tercer capítulo define todo el marco metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El cuarto capítulo está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente, se precisan las conclusiones y recomendaciones que se hacen en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vi
Indice de Tablas	x
Indice de Figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
Introducción	xiv

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	17
1.2. Formulación del Problema	19
1.3 Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	26

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la variable: Planificación	28
2.1.1. Concepto de Administración	28
2.1.2. Características de la Administración	29
2.1.3. Importancia de la Administración	30

2.1.4. El Proceso Administrativo	31
2.1.5. La Planificación	32
Definición de Planeación	32
Importancia de la Planeación	33
Principios de la Planeación	35
Niveles de la Planeación	36
Aspectos importantes de la Planeación	39
2.2. Bases teóricas de la variable: Procesos Logísticos.	40
2.2.1. Conceptualización del Término Logística	41
2.2.2. Plan Anual de Contrataciones	42
2.2.3. Expediente de Contratación	42
2.2.4. Tipos de Procesos	43
2.2.5. Modalidad de Selección	43
2.2.6. Sistemas de Contratación	44
2.2.7. Modalidades de Ejecución Contractual	45
2.3. Definición de Términos Básicos	45
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis General	48
3.1.2. Hipótesis Específicas	48
3.2. Variables	48
3.2.1. Definición Conceptual	48
3.2.2. Definición Operacional	49
3.3. Metodología	50
3.3.1 Tipo de Estudio	50
3.3.2 Diseño de Estudio	50
3.4. Población y Muestra	51
3.5. Método de Investigación	52

3.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	52
3.7.	Métodos de Análisis de Datos	54

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Descripción	59
4.2.	Prueba de Hipótesis General y Específica	62
4.3.	Discusión	66

	CONCLUSIONES	68
--	--------------	----

	RECOMENDACIONES	69
--	-----------------	----

	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
--	----------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Anexo 2 Instrumentos

Anexo 3 Validez del Instrumento por Juicio de Expertos

Anexo 4 Interpretación del Coeficiente de Correlación de Spearman

Anexo 5 Base de Datos

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Modelos y Factores del Proceso Administrativo	31
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Planificación	49
Tabla 3	Operacionalización de la Variable Procesos Logísticos	50
Tabla 4	Validez del Instrumento	55
Tabla 5	Confiabilidad del Cuestionario de Planificación	56
Tabla 6	Confiabilidad del Cuestionario de Procesos Logísticos	57
Tabla 7	La planificación y los procesos logísticos de CORPAC S.A. año 2013	59
Tabla 8	La planificación y las contrataciones de bienes y servicios de CORPAC S.A. año 2013	60
Tabla 9	La planificación y la ejecución del plan anual de contrataciones de CORPAC S.A. año 2013	61
Tabla 10	Correlación entre la planificación y los procesos logísticos de CORPAC S.A. año 2013	62
Tabla 11	Correlación entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios de CORPAC S.A. año 2013	63
Tabla 12	Correlaciones entre la planificación y la ejecución del plan anual de contrataciones de CORPAC S.A. año 2013	64

Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Proceso Administrativo	32
Figura 2	Requisitos para la Planeación	39
Figura 3	Proceso Logístico	40
Figura 4	Tipos de Procesos	43
Figura 5	La planificación y los procesos logísticos de CORPAC S.A. año 2013	59
Figura 6	La planificación y las contrataciones de bienes y servicios de CORPAC S.A. año 2013	60
Figura 7	La planificación y la ejecución del plan anual de contrataciones de CORPAC S.A. año 2013	61

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la planificación y procesos logísticos en el área de logística de CORPAC S.A. año 2013, la población fue de 57 personas, la muestra censal consideró toda la población, en las cuales se ha empleado la variable: Planificación y la variable: Procesos Logísticos.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de planificación, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de likert (muy poco, poco, medio, bastante y mucho) y el Cuestionario sobre procesos logísticos el cual estuvo constituido por 23 preguntas, en la escala de likert (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca de la planificación (conocimiento, participación, evaluación), y los procesos logísticos (contrataciones de bienes y servicios, y la ejecución del plan anual de contrataciones), a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La planificación se relaciona significativa y positivamente con los procesos logísticos en el área de logística de CORPAC S.A; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,893, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: planificación, procesos logísticos

Abstract

The present study had the general objective, determine the relationship between planning in the logistics processes in the logistics area CORPAC S.A. year 2013, the population was 57 persons, the census shows the population considered, in which the variable was used: planning and the variable logistics processes.

The method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period , which was developed to apply the tools: Questionnaire Planning, which consisted of 40 questions on the Likert scale (Very little, little , half , Pretty , Much) and Questionnaire on Logistics Processes which consisted of 23 questions in Likert scale (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree , agree, strongly agree) , who provided information about the Planning (Knowledge , participation, evaluation) and Logistics Processes (Procurement of goods and services, and the implementation of the Annual Procurement Plan) , through the evaluation of its different dimensions , whose results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that: Planning relates significantly and positively with the logistics processes in the area of logistics CORPAC SA, a correlation coefficient Spearman Rho 0.893, wich represents a high level of correlation havin been determined.

Keywords : Planning, Logistics Processes

Introducción

Es importante indicar que la razón de ser de la gestión pública es servir a los ciudadanos, ello implica que el aparato estatal funcione óptimamente, dentro de un enfoque de calidad total o mejora continua; en tal sentido el estado y sus entidades deben definir sus prioridades e intervenciones a partir de las necesidades ciudadanas y en función de ello, establecer las funciones y los procesos de gestión, que relacionándose articuladamente; respondan más y mejor a esas necesidades con los recursos y capacidades disponibles con los que cuenta. Por ello las instituciones estatales planifican estratégicamente sus actividades dentro de un enfoque moderno de administración, para lo cual los procesos involucrados, deben ser los más adecuados y eficientes. En CORPAC S.A., en el área de logística, existe interés por evaluar como se viene manejando actualmente el tema de planificación y como ésta se relaciona con los procesos logísticos, ante una realidad de restricciones burocráticas y desconocimiento integral del tema.

Justamente la importancia de la presente investigación está en establecer la relación que existe entre la planificación y los procesos logísticos de CORPAC S.A., en sus distintas dimensiones. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivos específicos el establecer la relación que existe entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios; así como la ejecución del plan anual de contrataciones. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que la planificación se relaciona significativa y positivamente con los procesos logísticos en el área de logística.

Se ha utilizado el método hipotético deductivo para contrastar las hipótesis y desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero, constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo; se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero; constituido por el marco metodológico, en ella se

presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto; en este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, recomendaciones, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.