



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMAS DE INDUCCIÓN Y RENDIMIENTO
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA
DIRECCIÓN DEL SEACE DEL OSCE EN LA
CIUDAD DE LIMA. AÑO 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. FLAVIO ARTURO QUIROZ ALTAMIRANO

ASESOR:

Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

SECCIÓN

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

Dra. Galia Lescano López

Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Vocal

Dedicatoria

A mi esposa e hijos, que me incentivaron a seguir superándome.

A mi padre, que me enseñó que todo se puede si se quiere.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría y al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

A mi esposa Margarita y a mis hijos Arturo y Flavio, que siempre estuvieron conmigo y me estimularon a terminar esta meta que me había propuesto lograr.

Asimismo, a todas aquellas personas que de alguna manera, ya sea directa o indirectamente, participaron en la elaboración de esta investigación e hicieron posible su culminación.

Finalmente, a mis compañeros y amigos de la maestría, que creyeron en mí.

DECLARACIÓN JURADA

Yo Flavio Arturo Quiroz Altamirano, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 02605947, con la tesis titulada “PROGRAMAS DE INDUCCIÓN Y RENDIMIENTO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN DEL SEACE DEL OSCE EN LA CIUDAD DE LIMA. AÑO 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de mayo de 2014

Firma.....

Br. Flavio Arturo Quiroz Altamirano

DNI: 02605947

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: PROGRAMAS DE INDUCCIÓN Y RENDIMIENTO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN DEL SEACE DEL OSCE EN LA CIUDAD DE LIMA. AÑO 2013.; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Anexos	x
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.3.1. Justificación Teórica	20
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes Internacionales	23
1.5.2. Antecedentes Nacionales	25
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General	27
1.6.2 Específicos	27
MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de la variable Programas de Inducción	29
2.1.1. Definición de programas de inducción	29

2.1.2. Dimensiones	30
2.2. Bases teóricas de la variable Rendimiento Laboral	32
2.2.1. Concepto de rendimiento laboral	32
2.2.2. Dimensiones	33
2.3. Definición de términos básicos	37
2.3.1. Siglas y Abreviaturas	37
2.3.2. Glosario de Términos	37
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	41
3.1.1. Hipótesis general	41
3.1.2. Hipótesis específicas	41
3.2 Variables	42
3.2.1 Definición conceptual	43
3.2.2 Definición operacional	44
3.3 Metodología	46
3.3.1 Tipo de estudio	46
3.3.2 Diseño	46
3.4 Población y muestra	47
3.4.1. Población	47
3.4.2. Muestra	47
3.5 Método de investigación	48
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.6.1. Técnicas	49
3.6.2. Instrumentos	50
3.7 Métodos de análisis de datos	52
3.7.1. Validez y Confiabilidad	52
RESULTADOS	
4.1 Descripción	56
4.1.1. Prueba de hipótesis	56
4.2 Discusión	65
CONCLUSIONES	69

SUGERENCIAS	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	77

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo 1. Matriz de Consistencia	77
Anexo 2. Instrumentos	80
Anexo 3. Validez del instrumentos	87
Anexo 4. Base de datos	90
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman	97

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Programas de Inducción	44
Tabla 2. Operacionalización de la variable Rendimiento Laboral	45
Tabla 3. Población de Estudio	47
Tabla 4. Validez del instrumento	53
Tabla 5. Confiabilidad cuestionario para medir Programas de Inducción en los trabajadores	53
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario para medir el Rendimiento Laboral en los trabajadores	54
Tabla 7. Correlación Programas de Inducción y Rendimiento Laboral	56
Tabla 8. Correlación Programas de Inducción y Desempeño	57
Tabla 9. Correlación Programas de Inducción y Cumplimiento de Objetivos	58
Tabla 10. Correlación Programas de Inducción y Cumplimiento de Metas	59
Tabla 11. Programas de Inducción y Rendimiento Laboral	61
Tabla 12. Programas de Inducción y Desempeño	61
Tabla 13. Programas de Inducción y Cumplimiento de Objetivos	63
Tabla 14. Programas de Inducción y Cumplimiento de Metas	64

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Programas de Inducción y Rendimiento Laboral	57
Figura 2. Programas de Inducción y Desempeño	60
Figura 3. Programas de Inducción y Cumplimiento de Objetivos	62
Figura 4. Programas de Inducción y Cumplimiento de Metas	64

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre los Programas de Inducción y el Rendimiento Laboral en los trabajadores de la Dirección del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado -SEACE del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado -OSCE en la ciudad de Lima. La población estudiada fue de 30 trabajadores administrativos, donde la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Programas de Inducción y Rendimiento Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: El cuestionario para medir los Programas de Inducción y el cuestionario para medir el Rendimiento Laboral en los trabajadores, estuvieron constituidos por 36 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, No opina, De acuerdo, Totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca de los Programas de Inducción y Rendimiento Laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación entre los Programas de Inducción y el Rendimiento Laboral en los trabajadores de la Dirección del SEACE del OSCE en la ciudad de Lima; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,610, lo que representa un nivel de correlación moderada.

Palabras claves: Programas de Inducción, Rendimiento Laboral

Abstract

This research aimed at determining the relationship between the Induction Programs and the Labor Performance among the Bureau of State Procurement Electronic System - SEACE employees of the Supervisory Board of the State Procurement - OSCE, in Lima. The studied population was 30 administrative employees, whose census sample was the whole population. The variables used were: Induction Programs and Labor Performance.

The methodology used in this research was hypothetic-deductive. For fulfilling its goals, this research used the non-experimental, correlational, cross-sectional design, collecting information in a specific period of time and applying instruments such as questionnaires for measuring the Induction Programs and the Labor Performance among employees. These instruments were composed by 36 questions and prepared under the Likert scale (Totally disagreed, disagreed, do not give any opinion, agreed, totally agreed), providing information related to the Induction Programs and the Labor Performance, evaluating its diverse dimensions and submitting graphic and textually the results.

This research summarizes the relevant evidence that there is a relationship between the Induction Programs and the Labor Performance among SEACE employees of OSCE in Lima; having determined a correlation coefficient of Rho de Spearman 0,610, representing a moderate correlation level.

Keywords: Induction Programs, Labor Performance

Introducción

Es importante indicar que en el ámbito laboral, no siempre se tiene presente la importancia de realizar programas de inducción a los empleados que recién se incorporan a trabajar en las Entidades del Estado. Si no se tienen programas de inducción correctamente preparados, se corre el riesgo de que muchos trabajadores que no reciban una adecuada inducción sobre la Entidad y sobre sus puestos de trabajo, les dificulten obtener óptimos resultados al corto plazo e identificarse con la Entidad a la cual ahora pertenecen.

En ese sentido, las Entidades deben suministrar la información necesaria para que los nuevos empleados puedan incorporarse sin demoras, con confianza y con un alto grado de seguridad a su nuevo puesto de trabajo y de esa forma contribuir con su trabajo al logro de los objetivos y metas institucionales.

Justamente la importancia de la presente investigación está en establecer la relación que existe entre los Programas de Inducción y el Rendimiento Laboral, en sus distintas dimensiones. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivos específicos determinar la relación entre el Rendimiento Laboral y las dimensiones de desempeño, cumplimiento de objetivos, y cumplimiento de metas de los trabajadores de la Dirección del SEACE del OSCE en la ciudad de Lima. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación entre los Programas de Inducción y el Rendimiento Laboral en los trabajadores de la Dirección del SEACE del OSCE en la ciudad de Lima; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,610, lo que representa un nivel de correlación moderado.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el

planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.