



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos
del servicio de hospitalización y emergencia del Hospital de
Emergencias Pediátricas Lima 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Liliana Luz Cucho Martínez

ASESOR:

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACION:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERU – 2016

Página del jurado

Dr. Joaquín Vertiz Osore

Presidente

Dr. Abner Chávez Leandro

Secretaria

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

Vocal

Dedicatoria

A Dios, quien nos creó en igualdad y hace que nos solidaricemos con quienes menos poseen.

A mi familia que me apoyó en mi deseo de graduarme para obtener mi ansiado título. A mi hijo Fabrizio por su amor y comprensión en cada momento de mi vida y llenarme de felicidad

La autora.

Agradecimiento

.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme los conocimientos necesarios para poder emprender la elaboración de mi tesis.

Al Hospital de Emergencias Pediátricas por apoyarme en la investigación.

Al Mg. Daniel Córdova Sotomayor por su asesoría constante a lo largo de la elaboración de mi tesis.

La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Liliana Luz Cucho Martínez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los servicios de la salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 21110058, con la tesis titulada: “Calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de hospitalización y emergencia del Hospital de Emergencias Pediátricas Lima 2016”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de agosto del 2016.

Liliana Luz Cucho Martínez
DNI: 21110058

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de hospitalización y emergencia del Hospital de Emergencias Pediátricas Lima 2016”, con la finalidad de comparar la calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos entre servicio de hospitalización y emergencia del hospital emergencias pediátricas, Lima 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en gestión de los servicios de la salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice de Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Listado de Tabla	x
Listado de Figuras	xii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCION	15
1.1 Antecedentes	17
1.1.2 Antecedentes nacionales.	21
1.2 Fundamentación científica	30
1.2.1. Calidad de notas de enfermería en los registros clínicos.	30
1.2. Fundamentación teórica	32
1.2.1. La calidad en servicios.	32
1.2.2. Mejora de la calidad.	36
1.2.3. Servicio de enfermería.	37
1.2.4. Competencias para el proceso de enfermería.	37
1.2.5. El proceso enfermero.	40
1.2.6. Planificación de los cuidados de Enfermería.	42
1.2.6. Notas de enfermería.	43
1.3 Justificación	67
1.3.1. Justificación teórica.	68

1.3.2. Justificación práctica.	69
1.4 Realidad Problemática.	70
1.4.1. Problema general.	73
1.4.2. Problemas específicos.	74
1.5. Hipótesis	74
1.5.1. Hipótesis general.	74
1.5.2. Hipótesis específicas.	75
1.6. Objetivos	75
1.6.1. Objetivo general.	75
1.6.2 Objetivos específicos.	76
II. MARCO METODOLÓGICO	77
2.1 Variable	78
2.1.1 Calidad de notas de enfermería.	78
2.2. Operacionalización de variables	78
2.3 Metodología	79
2.4. Tipo de estudio	79
2.5 Diseño de investigación	81
2.6 Población, muestra y muestreo	82
2.6.1 Población.	82
2.6.2 Muestra.	83
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	83
2.7.1. Técnicas de recolección de dato	83
2.7.2 Instrumento de recolección de datos.	84
2.8. Método de análisis de datos	85
2.9. Aspectos éticos	86
3.1 Resultados descriptivos	88

3.1.1. Calidad de las notas de enfermería.	88
3.2.1 Calidad de notas hospitalarias y emergencias.	96
3.2.2. Dimensión estructura.	97
3.2.3. Dimensión contenido	99
IV. DISCUSIÓN	101
VI. CONCLUSIONES	111
VII. RECOMENDACIONES	113
VIII. REFERENCIAS	115

Listado de Tabla

Tabla 1. Operacionalización de variables de calidad de notas de enfermería.	76
Tabla 2. Historias clínicas del servicio de hospitalización y emergencias del hospital emergencias pediátricas 2016.	81
Tabla 3. Ficha técnica de calidad de notas de enfermería.	83
Tabla 4. Distribución de frecuencias de Calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de hospitalización del hospital emergencias pediátricas Lima 2016.	86
Tabla 5. Distribución de frecuencia de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión estructura en el servicio de hospitalización del hospital emergencias pediátrica Lima 2016	87
Tabla 6. Distribución de frecuencia de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión contenido en el servicio de hospitalización del hospital emergencias pediátrica Lima 2016	88
Tabla 7. Distribución de frecuencia e calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de emergencia del hospital emergencias pediátricas Lima 2016.	89
Tabla 8. Distribución de frecuencia de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión estructura en el servicio de emergencia del hospital emergencias pediátrica Lima 2016	91
Tabla 9. Distribución de frecuencias de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión contenido en el servicio de emergencia del hospital emergencias pediátrica Lima 2016	92

Tabla 10. Comparación de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos entre el servicio de hospitalización y emergencia del hospital emergencias pediátricas Lima 2016	93
Tabla 11. Comparación de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos entre el servicio de hospitalización y emergencia del hospital emergencias pediátricas en su dimensión estructura Lima 2016	95
Tabla 12. Comparación de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos entre el servicio de hospitalización y emergencia del hospital emergencias pediátricas en su dimensión contenido Lima 2016.	97

Listado de Figuras

Figura 1. Niveles de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de hospitalización del hospital emergencias pediátricas Lima 2016.	89
Figura 2. Niveles de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión estructura en el servicio de hospitalización del hospital emergencias pediátrica Lima 2016.	91
Figura 3. Niveles de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión contenido en el servicio de hospitalización del hospital emergencias pediátrica Lima 2016.	92
Figura 4. Niveles de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de emergencia del hospital emergencias pediátricas Lima 2016.	93
Figura 5. Niveles de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión estructura en el servicio de emergencia del hospital emergencias pediátrica Lima 2016.	94
Figura 6. Niveles de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos en su dimensión contenido en el servicio emergencia del hospital emergencias pediátrica Lima 2016.	96

Resumen

El presente estudio titulado “calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de hospitalización y emergencia del hospital emergencias pediátrica, Lima 2016” tuvo como objetivo general, comparar la calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos entre los servicio de hospitalización y emergencia del hospital emergencias pediátricas.

El tipo de investigación fue cuantitativo, retrospectivo, de diseño no experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo comparativo. La población estuvo conformado por 90 historias clínicas de las cuales 45 pertenecieron al servicio de emergencia y 45 al servicio de hospitalización correspondientes al I semestre. La técnica utilizada fue a través de la observación directa y evaluación. El instrumento para la recolección de datos se aplicó una lista de cotejo de calidad de las notas de enfermería en los registros clínico, adaptado por Cucho, (2016), confiabilidad a través del alfa de cronbach de 0.838 indicando que el instrumento es muy confiable con respecto a las 36 preguntas del instrumento, su validez de constructo con r de Pearson. Se utilizó estadístico no paramétrico “U” de Man Whitney para contrastar la hipótesis general y las específicas con una significancia de < 0.05 .

Al comparar el rango promedio de calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos del servicio de hospitalización es (48.78) y en el servicio de emergencia es (42.22); así mismo al emplear la prueba U de Man Whitney para contrastación de hipótesis, se observa que estas diferencias no son significativas ($p= 0.033 < ,05$); es decir, Existe diferencia en la calidad de las notas de enfermería de registros clínicos entre los servicios de hospitalización y emergencia del Hospital de Emergencias Pediátricas

Palabras Clave: Calidad de las notas de enfermería en los registros clínicos.

Abstract

This study entitled "comparison of the level of quality of the notes of nursing in clinical records of hospitalization and pediatric emergency hospital emergency of the year 2016 service" had as a general objective, to compare the level of quality of the notes of nursing in clinical records of hospitalization and hospital nurses emergency services.

The type of investigation was quantitative, retrospective comparative non-experimental, descriptive design. The population was conformed by 90 stories clinical of which 45 belonged to the service of emergency and 45 to the service of hospitalisation corresponding to the I semester. The technique used was through direct observation and evaluation. The instrument for the collection of data is applied a list of comparison of quality of them notes of nursing in them records clinical, adapted by Cucho,(2016), reliability through the alpha of cronbach of 0.838 indicating that the instrument is very reliable with regard to them 36 questions of the instrument, its validity of construct with r of Pearson. We used statistical non-parametric "" Man Whitney U to contrast the specific and the general hypothesis with a significance of < 0.05 .

Compare the averages of the quality of the notes of nursing's clinical records in the hospitalization service they have an average range of (48.78) and notes of nursing of clinical logs in the emergency service have an average range of (42.22); also when using the test U of Man Whitney for verification of hypotheses, it is observed that these differences are not significant ($p = 0.033 <, 05$); Exists i.e., differs in the quality of nursing of clinical logs notes between hospitalization and emergency of the Hospital's pediatric emergency services

Key words: Hospital emergency services: quality of nursing of clinical logs notes.