



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento Humano y desarrollo de capacidades  
laborales en el personal administrativo de la Red de  
Salud Túpac Amaru. Lima. 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Delia Bertha Huaman Antonio

**ASESOR:**

Dra. Lindomira Castro Llaja

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración de Recursos Humanos

**PERÚ – 2016**

**Página del jurado**

**Mgtr. Arturo Melgar Begazo**

Presidente

**Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro**

Secretaria

**Mgtr. Lindomira Castro Llaja**

Vocal

### **Dedicatória**

Agradezco a Dios ser maravilloso que me dio fuerzas y fortaleza para terminar con este proyecto.

A mi madre, ya que ella fue el principal cimiento para la construcción de vida profesional.

A mis hermanos por su apoyo incondicional durante estos dos años de sacrificio y por darme valor y fuerza para seguir adelante y culminar con mis estudios.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi Asesora Dra. Lindomira Castro Llaja por su dedicación y apoyo incondicional en la realización del presente trabajo.

Al Director de la Red de Salud Túpac Amaru y en especial al Jefe de la Unidad de Recursos Humanos por su apoyo en este trabajo de investigación.

Al personal Administrativo que me apoyo con la encuesta realizada.

Delia.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Delia Bertha Huaman Antonio, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 10217730, con la tesis titulada “Gestion del talento Humano y desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Tupac Amaru. Lima. 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de setiembre 2016

Firma

Delia Bertha Huaman Antonio

DNI N° 10217730

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada “Gestión del talento Humano y Desarrollo de Capacidades Laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Túpac Amaru. Lima. 2015”, con la finalidad de determinar la relación entre Gestión del talento Humano y desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Túpac Amaru. Lima, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Publica.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

**Índice de contenido**

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatória	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Summary	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica	17
1.3. Justificación	40
1.4. Problema	42
1.4. Formulación del problema	45
1.5. Hipótesis.	45
1.6. Objetivos	47
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables de investigación	49
2.3. Metodología	51
2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño de la investigación.	52

2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.9 Prueba hipótesis	58
2.10. Validez y confiabilidad.	58
III. RESULTADOS	61
3.1. Descripción de resultados.	62
IV. DISCUSIÓN	72
CONCLUSIONES	77
SUGERENCIAS	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
APENDICE	87

**Lista de tablas**

Tabla 1.	Operacionalización de la Variable Gestión del talento Humano.	50
Tabla 2.	Operacionalización de la Variable 2 Desarrollo de Capacidades laborales.	50
Tabla 3.	Confiabilidad Cuestionario de Gestión del Talento Humano	59
Tabla 4.	Confiabilidad Cuestionario de Desarrollo de Capacidades Laborales	60
Tabla 5.	Gestión del talento Humano y el desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Tupac Amaru. Lima. 2015.	62
Tabla 6.	Ambiente de trabajo y el desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Tupac Amaru. Lima. 2015.	63
Tabla 7.	Capacitación y el desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Tupac Amaru. Lima. 2015.	65
Tabla 8.	Bienestar y el desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Tupac Amaru. Lima. 2015.	66
Tabla 9.	Correlación Gestión Talento Humano y Desarrollo de Capacidades Laborales	68
Tabla 10.	Correlación Dimensión de Ambiente de Trabajo y DCL.	69
Tabla 11.	Correlación Dimensión de Capacitación y DCL.	70
Tabla 12.	Correlación Dimensión de Bienestar y DCL.	71

## Lista de figuras

- Figura 1. Diagrama de burbujas de la Gestión del talento Humano y el desarrollo de capacidades laborales 62
- Figura 2. Diagrama de burbujas del Ambiente de trabajo y el desarrollo de capacidades laborales. 64
- Figura 3. Diagrama de burbujas de Capacitación y el desarrollo de capacidades laborales. 65
- Figura 4. Diagrama de burbujas de Bienestar y el desarrollo de capacidades laborales. 66

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación entre Gestión del talento Humano y desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Túpac Amaru. Lima. 2015.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 80 trabajadores administrativos de la Red de Salud Túpac Amaru. Lima. La muestra en esta investigación, estuvo conformada por 80 trabajadores administrativos de la Red de Salud Túpac Amaru. Lima, muestra no probabilística censal considero a los 80 trabajadores, en los cuales se han empleado las variables: Gestión del talento Humano y desarrollo de capacidades laborales. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar las encuestas de Gestión del talento Humano y Desarrollo de capacidades laborales, que brindaron información acerca de la relación que existente entre ambas variables, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.813 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre la Gestión del talento Humano y el desarrollo de capacidades laborales en el personal administrativo de la Red de Salud Tupac Amaru. Lima. 2015.

**Palabras clave:** *Gestión Talento Humano, Desarrollo Capacidades laborales.*

## Summary

This research has the general objective to determine the relationship between talent management and development of labor skills in the administrative staff of the Health Network Tupac Amaru. Lima. 2015.

The population or population of interest in this research consisted of 80 administrative workers Health Network Tupac Amaru. Lima. The sample in this research consisted of 80 administrative workers Health Network Tupac Amaru. Lima, census shows nonrandom considers the 80 workers, which have used the variables: talent management and development of labor skills. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational transactional level court, which collected information over a specific period, which was developed by applying surveys Human Resource Management and Development of job skills, which provided information about the existing relationship between the two variables, in its various dimensions; The results are presented graphically and textually.

The result of Spearman Rho correlation coefficient of 0.813 indicates that there is a positive relationship between the variables also lies in the high level of correlation with the level of bilateral significance  $p = 0.000 < 0.05$  the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; it is concluded that: There is significant relationship between talent management and development of labor skills in the administrative staff Health Network Tupac Amaru. Lima. 2015.

**Keywords:** Human Resource Management, Capacity Development work.