

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 1RO Y 2DO GRADO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 8161 "MANUEL SCORZA TORRE"- CARABAYLLO 2011

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES

**Br. NICOMEDES CORNELIO CHALCO CATARI
Br. MANUEL BOSSIO CASANOVA**

ASESOR

Mg. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a mi esposa Josefa y mis hijos Javier, Alejandro que siempre me motivan para lograr anhelos, sueños que guían mi vida y crecer profesionalmente.

Br. Nicomedes CHALCO CATARI

La presente tesis está dedicada a mi madre Ethel, a mi fiel esposa Esther y a mis hijos Fernando y Carlos, que en todo momento me dieron el apoyo moral para lograr este peldaño en mi vida profesional, y que el aporte sirva a mejorar la calidad educativa en un marco de paz Institucional.

Br. Manuel BOSSIO CASANOVA

AGRADECIMIENTO

Agradecemos infinitamente a Dios, por habernos dado la capacidad y la fuerza para realizar este trabajo de investigación, que servirá como ayuda a nuestros semejantes, a vivir dentro de los valores y de un clima de paz. A la Universidad César Vallejo, por habernos brindado la oportunidad de dar nuestro aporte, con la finalidad de mejorar la calidad educativa peruana con eficiencia y eficaz, dentro de un marco de clima institucional; y a la vez sirva para rescatar a nuestros jóvenes de la drogadicción y pandillaje, en estos tiempos tan difíciles de violencia que vive el mundo.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las Normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de Postgrado en Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: “Relación del Clima Institucional en el logro de aprendizaje en el Área de Comunicación de los estudiantes de 1er. Y 2do. Grado de Secundaria en la Institución Educativa N° 8161 “Manuel Scorza Torre”- Carabaylo”

La presente investigación surgió en la necesidad de contar con resultados producto de un análisis exhaustivo de los fenómenos educativos que permitan mejorar el aprendizaje en el área de comunicación en los alumnos y alumnas del 1er.y 2do. Grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 8161 “Manuel Scorza Torre”- Carabaylo; así como, para otras instituciones del ámbito local y nacional. El bajo nivel de rendimiento de los estudiantes, motivó a la búsqueda de soluciones a este problema, determinando que en algunos de los casos la metodología empleada por el docente, no correspondía a las exigencias educativas actuales, y en muchos otros, se debe a que dentro de la aulas no reina un buen clima institucional, que es base importante para el aprendizaje en los alumnos.

Por ello, se ha organizado la información de dicha investigación en cuatro capítulos que van desde el planteamiento del problema, que gracias al desarrollo de la teoría científica que se estableció en el marco teórico, fue posible elegir el proceso adecuado y posteriormente realizar el análisis de los datos, para arribar a las conclusiones y poder brindar las sugerencias del caso.

Señores Miembros del Jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	viii
Abstract	ix
Intruducción	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.- Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación de los problemas de la investigación	
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3 Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo general	23
1.6.2. Objetivos específicos.	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Naturaleza del contexto.	
2.1.1. Sistema educativo.	25
2.1.2. Nivel educativo.	27
2.1.3. Institución educativa.	28
2.1.4. Características de los estudiantes del lugar.	29
2.2. Bases teórico científica del Clima Institucional.	
2.2.1. Definición conceptual.	30
2.2.2. Fundamentos del clima institucional.	31
2.2.3. Aspecto Psicológico.	35
2.2.4. Aspecto sociológico.	36

2.2.5 Dimensiones del clima institucional.	37
2.3. Bases científicas del aprendizaje del área de Comunicación.	
2.3.1. Definición conceptual.	48
2.3.2. Fundamentos del aprendizaje en el área de Comunicación	51
2.3.3. Aprendizaje en el área de comunicación.	54
2.3.3.1. Lingüística	55
2.3.3.2. Aspecto psicológico	55
2.3.4. Dimensiones del aprendizaje en el área de comunicación	56
2.4. Definición de términos básicos.	65
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis general.	75
3.1.2. Hipótesis específicos.	75
3.2. Variables	
3.2.1. Definición conceptual	76
3.2.2. Definición operacional	77
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de investigación	78
3.3.2. Diseño de investigación	79
3.4. Población y muestra	81
3.5. Método de investigación	82
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.6.1. Validez y confiabilidad de los Instrumentos	86
3.7. Método de análisis de los datos	89
CAPÍTULO IV RESULTADOS	
4.1. Descripción de los resultados.	91
4.1.1. Resultados del variable clima institucional	91
4.1.2. Resultados del variable logro de aprendizaje en el área de comunicación.	98

4.2. Prueba de la Hipótesis.	
4.2.1 Hipótesis específico 1	102
4.2.2 Hipótesis específico 2	106
4.2.3 Hipótesis específico 3	109
4.2.4 Hipótesis general	112
4.3. Discusión de los resultados	115
4-4.Discusión de resultados en función a las hipótesis.	118
Conclusiones.	121
Sugerencias.	122
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
Referencias Bibliográficas	124
Anexos	
Anexo 1 Matriz de Consistencia	129
Anexo 2 Matriz de operacionalización del variable clima institucional	132
Anexo 3 Matriz de operacionalización del variable aprendizaje del área de comunicación	133
Anexo 4 Tabla de evaluación de juicio de expertos	134
Anexo 5 Consolidado de observaciones de expertos	134
Anexo 6 Instrumento del variable clima institucional	135
Anexo 7 Instrumento del variable logro de aprendizaje del área comunicación	137
Anexo 8 Validación de expertos.	140
Anexo 9 Confiabilidad interna de los instrumentos.	140
Anexo10 Base de datos de las variables	141
Anexo11 Cuadro Bareno - Variable Clima Institucional	143
Anexo12 Cuadro Bareno-Variable logros de aprendizaje del área de comunicación	145

RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema principal, formulado en la siguiente pregunta: ¿Qué relación existió entre el clima institucional y el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del 1ro y 2do grado de secundaria en la Institución Educativa N° 8161 “Manuel Scorza Torre”? Así también el objetivo general fue determinar la relación entre el clima institucional y el logro de aprendizaje en el área de Comunicación de los estudiantes del 1ro y 2do grado de secundaria en la Institución Educativa estudiada.

La metodología empleada fue descriptivo correlacional con un diseño no experimental, transeccional, y la muestra estuvo constituida por los estudiantes del 1ro y 2do grado, en un universo de 165 y 149 respectivamente, que por un muestreo probabilístico se determinó el 30% de la población establecida, correspondió a 50 estudiantes del 1er grado y 45 de segundo de la Institución Educativa N° 8161 “Manuel Scorza Torre” en quienes se realizó la operacionalización de las variables a través de la aplicación del Test de clima institucional adaptada a la escala Likert y prueba objetiva para el aprendizaje en el área de comunicación.

De acuerdo con los resultados obtenidos se estableció, que el clima institucional es moderado y presentaron un nivel de aprendizaje mediano significativo; por tanto se determinó que el clima institucional no tuvo relación con el logro de aprendizaje del área de Comunicación.

Palabras claves:

Clima Institucional-Aprendizaje de Comunicación.

ABSTRACT

This research was the main problem, formulated in the following question: What relationship existed between school climate and achievement of learning in the area of communication for student's 1st and 2nd grade of Secondary Educational Institution No. 8161 "Manuel Scorza Torres"? Well as the overall objective was to determine the relationship between school climate and achievement of learning in the area of Communication students of 1st and 2nd of secondary educational institution in the study.

The methodology was descriptive correlational design with a non-experimental, transactional, and the sample consisted of students of 1st and 2nd grade, in a universe of 165 and 149 respectively, a probability sample was determined on 30% of the established population, accounted for 50 students of grade 1st and 45 seconds of Scholl No. 8161 "Manuel Scorza Torres" who underwent the operationalization of the variables through the application of the Test of institutional climate adapted to the Liket scale and objective test for learning in the area of communication.

According to the results was established, that the institutional climate is moderate and showed a significant medium level of learning, therefore it was determined that the institutional environment was not related to the achievement of learning in the area of Communication.

Keyword:

Climate Institutional -learning of Communication.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “Relación del Clima Institucional en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del 1er y 2do grado de secundaria en la Institución Educativa N° 8161 “Manuel Scorza Torre”-UGEL 04 Carabayllo. Se desarrolló porque los problemas de convivencia, ligados al problema de violencia, el pandillaje y el Bull ying, son factores que no ayudan a tener un buen clima de clase, siendo esto un factor importante para el logro de aprendizaje.

En esta investigación la finalidad fue establecer que el clima institucional, que comprende los modos de relación de los directivos, estudiantes, las formas en que se establecen las normas, como el Reglamento Interno, el sentido de pertenencia a la Institución Educativa, canales de comunicación existentes entre sus integrantes, las relaciones humanas, etc., influye decididamente en los logros educativos de los estudiantes. Lamentablemente en el quehacer diario de los directivos, docentes, estudiantes, la práctica de un buen clima institucional solo está presente de manera teórica, que se registra en el Proyecto Educativo Institucional, Proyecto Curricular Institucional, Priorización de la problemática pedagógica, programación Anual, Unidades Didácticas y Sesiones de Aprendizaje. La comunidad educativa, no fomenta el buen clima institucional, de aula y deja al estudiante merced de ser víctimas de maltrato, ya sea en forma verbal, psicológica o física, lo que repercutió negativamente en el logro de aprendizaje de los estudiantes.

De esta manera, todo el proceso de investigación se concretiza en este trabajo que se organizó en cuatro capítulos:

El primer capítulo comprendió el planteamiento del problema y la definición respectiva mediante la formulación y justificación de la investigación. También se hace una breve descripción de las limitaciones que tiene la misma y soluciones planteadas. Asimismo, se presentaron los antecedentes previos nacionales e internacionales de estudio que existen con respecto al clima Institucional y el

aprendizaje en el área de comunicación, finalmente se formularon los objetivos que se constituyeron en las líneas directrices durante todo el proceso de la investigación.

En el segundo capítulo, se explicó la naturaleza de la investigación y contexto de estudio, haciendo un estudio de las dimensiones; así como, las respectivas bases teóricas, terminando con la presentación aspectos conceptuales de las variables y con las definiciones de términos básicos.

En el tercer capítulo, describió los diferentes aspectos metodológicos, así como las hipótesis a ser probadas, las variables de estudio, la descripción del tipo y diseño de investigación utilizado; finalmente, una breve descripción de la población y técnica para seleccionar la muestra. El estudio descriptivo-correlacional se realizó con 95 alumnos del 1ro y 2do grado de secundaria en la Institución Educativa N° 8161 “Manuel Scorza Torre”-UGEL 04 Carabayllo, con el objetivo de establecer los factores que determinan el aprendizaje en el área de comunicación, se aplicó los instrumentos de evaluación, cuya validez fue aprobado por cinco expertos y para la confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach; luego se realizó los análisis de los datos obtenidos.

En el cuarto capítulo, concretizó los resultados obtenidos de las variables clima institucional y aprendizaje en el área de comunicación, formulando tablas y figuras estadísticas de las dimensiones. Se utilizó la formula de chi cuadrado, para las pruebas de las hipótesis, luego se estableció la discusión de los resultados.

Finalmente se analizó los resultados para formular las conclusiones, que sirven para hacer llegar las sugerencias a todos los integrantes de la comunidad magisterial de la Institución Educativa “N° 8161 Manuel Scorza Torre” UGEL N° 4- Carabayllo y a otras de la jurisdicción distrital.