



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y LA  
CALIDAD EDUCATIVA DE LA I.E. SAN PEDRO-  
BELLAVISTA CALLAO - 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. ISAAC AURELIO ALVARADO VICENTE**

**ASESOR:**

**Dr. SEMINARIO LEÓN HUAMAN QUISPE**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Raúl y Francisca mis adorados padres, a Nancy mi amada esposa por su amor y apoyo incondicional en mi formación y al logro de mis éxitos profesionales.

A Brynner, Lorena y Marisú mis queridos hijos por ser fuentes de mi superación personal, y a Bryanna Mariel mi adorada nieta cuya ternura llena de felicidad mi alma.

***Isaac***

## **AGRADECIMIENTOS**

A la universidad César Vallejo, por promover la formación académica profesional, a través del Programa de Maestría.

Al Dr. Seminario León Huaman Quispe, docente del curso de investigación; por impartirnos sus conocimientos a fin de fortalecernos en el desarrollo la investigación y culminación de la investigación.

A los docentes, administrativos, directivos, alumnos, padres de familia de la I.E. San Pedro, por ser parte de este estudio, quienes colaboraron en la culminación de este trabajo de investigación.

***Isaac***

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de revisión de tesis:

El presente estudio tiene el propósito de determinar la Influencia de la autoevaluación institucional en la calidad educativa de la I.E. San Pedro, del distrito de Bellavista, Provincia Constitucional Callao. Además, la sustentación de la misma permitirá lograr el Grado de Maestro en la Mención Administración de la Educación.

El presente estudio está estructurado de acuerdo a los lineamientos técnicos, legales y académicos, comprendidos en: Aspectos preliminares, Planteamiento del problema, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, Conclusiones, Sugerencias y anexos.

La investigación es de tipo descriptivo correlacional, en la cual se relaciona la variable autoevaluación institucional y calidad educativa, con sus respectivas dimensiones, el proceso del estudio está enmarcado, de acuerdo a la política académica de la prestigiosa Universidad César Vallejo.

Pongo a la disposición de los Señores miembros del jurado, para su revisión y sus respetadas sugerencias y recomendaciones en aras de la presentación de una investigación técnica, teórica, práctica y científica.

***Isaac***

## INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del Problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema General	14
1.2.2. Problemas Específicos	14
1.3. Justificación	15
1.4. Limitaciones	16
1.5. Antecedentes	16
1.5.1. Antecedentes nacionales	16
1.5.2. Antecedentes internacionales	19
1.6. Objetivos	20
1.6.1. Objetivo General	20
1.6.2. Objetivos Específicos.	20
II. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Evaluación	23
2.2. Características de la evaluación	25
2.3. .Autoevaluación	26
2.4. Proceso de autoevaluación	30
2.5. La evaluación del centro escolar	31
2.6. Calidad educativa	33

2.7. Rasgos que definen la calidad educativa	34
2.8. Calidad	35
2.9. Calidad y evaluación educativa	37
2.10. Definición de políticas institucionales	38
2.11. Institución educativa	38
2.12. Definición de términos operacionales	39
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>42</b>
3.1. Hipótesis	43
3.2. Variables	43
3.2.1. Definición conceptual	43
3.2.2. Definición operacional	44
3.3. Metodología	46
3.3.1. Tipo de estudio	46
3.3.2. Diseño	46
3.4. Población y muestra	47
3.5. Método de investigación	49
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.7. Métodos de análisis de datos.	51
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>52</b>
4.1. Descripción de resultados	53
4.2. Discusión de resultados	69
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>71</b>
Conclusiones	72
Sugerencias.	73
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>79</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 3: Baremos del nivel de autoevaluación institucional	53
<i>Tabla 4: Baremos del nivel de calidad educativa</i>	54
<i>Tabla 5: Distribución de frecuencias autoevaluación</i>	54
<i>Tabla 6: Distribución de frecuencias calidad educativa</i>	56
<i>Tabla 7: Dimensión desarrollo</i>	57
<i>Tabla 8: Dimensión gestión</i>	58
<i>Tabla 9: Dimensión procesos pedagógicos</i>	59
<i>Tabla 10: Dimensión docentes</i>	60
<i>Tabla 11: Dimensión estudiantes y egresado</i>	61
<i>Tabla 12: Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos</i> Físicos y financieros	62
<i>Tabla 13. Análisis correlacional entre la autoevaluación institucional y la calidad educativa</i>	63
Tabla 14. Análisis correlacional entre la autoevaluación institucional y el desarrollo institucional	64
Tabla 15. Análisis correlacional entre la autoevaluación y la gestión, organización y administración	65
Tabla 16. Análisis correlacional entre la autoevaluación institucional y los procesos pedagógicos	66
Tabla 17. Análisis correlacional entre la autoevaluación institucional y los docentes estudiantes y egresados	67
Tabla 18. Análisis correlacional entre la autoevaluación institucional y la gestión de los recursos físicos y financieros	68

## INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Distribución de frecuencias autoevaluación	55
<i>Figura 2:</i> Distribución de frecuencias calidad educativa	56
<i>Figura 3:</i> Dimensión desarrollo	57
<i>Figura 4:</i> Dimensión gestión	58
<i>Figura 5:</i> Dimensión procesos pedagógicos	59
<i>Figura 6:</i> Dimensión docentes	60
<i>Figura 7:</i> Dimensión estudiantes y egresado	61
<i>Figura 8:</i> Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos Físicos y financieros	62



## RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la influencia de la autoevaluación Institucional en la calidad educativa de la Institución educativa San Pedro - Bellavista – Callao-2011, dicho estudio fue de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, con un diseño no experimental. La selección de la muestra se hizo a través del método probabilístico con un nivel de 95% de confianza y estuvo constituida por 80 unidades de análisis, entre ellos docentes, directivos, administrativos, alumnos y padres de familia. Se aplicó un cuestionario para conocer el nivel de autoevaluación y otro para la calidad educativa. Los resultados obtenidos fueron: todas las dimensiones de la calidad educativa (desarrollo institucional, gestión, organización y administración, procesos pedagógicos, docentes, alumnos y egresados, recursos físicos y financieros); alcanzaron un nivel de calidad aceptable; el nivel de calidad educativa según la mayoría fue aceptable, al igual que el nivel de autoevaluación institucional. El análisis realizado mediante la estadística descriptiva y la prueba de hipótesis con el  $r$  de Spearman con un nivel de significancia de 0,05 y 95% de confiabilidad, se obtuvo un valor  $r = -0.0715$  al asociar el nivel de autoevaluación y la calidad educativa; lo que permite concluir que existe relación entre ambas variables. Se recomienda establecer procesos de mejora continua que involucre cada una de las dimensiones de la calidad educativa; incluyendo los resultados obtenidos de la autoevaluación institucional.

**Palabras clave: Autoevaluación institucional, Calidad educativa.**

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the influence of institutional self-assessment at the level of educational quality of the educational institution San Pedro - Bellavista - Callao-2011, the study was descriptive, correlational, cross-sectional, with a non-experimental design. The sample selection was made through a probabilistic approach 95% level of confidence and consisted of 80 units of analysis, including teachers, principals, administrators, students and parents. To collect the data was applied a questionnaire to determine the level of self and one for the quality of education. The results were: all dimensions of educational quality (institutional development, organization and management, learning processes, teachers, students and alumni, physical and financial resources); reached an acceptable level of quality, level of educational quality as was most acceptable, as the level of institutional self-evaluation. The analysis by descriptive statistics and hypothesis testing with Spearman's  $r$  with a significance level of 0.05 and 95% confidence, we obtained a value  $r = -0.0715$  to associate the level of self-evaluation and the quality of education, leading to the conclusion that there is a relationship between two variables. It is recommended to establish processes of continuous improvement that involves each of the dimensions of educational quality, including the results obtained from the institutional self-evaluation.

**Keywords: institutional self-assessment, quality education.**

## INTRODUCCIÓN

A decir de Mateo la Autoevaluación (2005): El proceso de recojo de información para conocer la realidad de elementos. En esa orientación la primera variable de estudio está referida a la autoevaluación que se desarrolla en la Institución Educativa San Pedro del Distrito de Bellavista Callao, en donde se conocen los procesos y fundamentos de la interacción institucional. En lo que se refiere a la Calidad, Según De La Orden (1988): Calidad nació como una necesidad de perfeccionamiento de los sistemas empresariales de los países en desarrollo. En tal sentido, teniendo como referencia dicho aporte, la investigación se desarrolla, con la finalidad de establecer lineamientos básicos, relacionados con la calidad educativa, desde la perspectiva de funciones y actividades en la institución, educativa.

El presente estudio, está estructurada en su primera parte por los Aspectos preliminares y en segunda parte los capítulos donde se consideran: El Primer Capítulo, se desarrolla el Planteamiento problema. Segundo Capítulo: Planteamiento teórico, donde se manifiestan los constructos relacionados a la fundamentación científica de las variables, autoevaluación institucional y calidad educativa. Tercer Capítulo: Marco metodológico, en ella se detalla, el sistema de ejecución y los elementos utilizados en la presente investigación. Capítulo cuarto, se presentan los resultados del trabajo de campo. Quinto Capítulo se determina las conclusiones y sugerencias. Y por último la última parte donde se encuentran los anexos correspondientes.

En términos generales el presente estudio, pretende dar relevancia a una cultura de autoevaluación, a practicarse en las diferentes instituciones educativas, específicamente en la Región Callao; esta práctica, contribuirá significativamente, en el mejoramiento de los procesos educativos, con la intencionalidad de lograr la calidad educativa en beneficio de los usuarios, es decir, los estudiantes, que son la razón de ser del quehacer educativo.